**Servisní smlouva**

**O průběžné správě počítačové sítě Výzkumného ústavu zemědělské techniky**

(dále jen „smlouva“)

1. Objednatel: **Výzkumný ústav zemědělské techniky, v. v. i.**

Drnovská 507

161 01 Praha 6

Bankovní spojení: Komerční banka Praha, č.ú.:

IČ: 00027031

DIČ: CZ00027031

za kterého jedná **Ing. Josef Šimon, Ph.D.**, ředitel

dále jen " O b j e d n a t e l "

1. Zhotovitel: **Ing. Miroslav Okluský**

xxxxxxxxx

xxxxxxxxx

Bankovní spojení: Komerční banka Praha 4 č.ú.:

IČ: 61066087

DIČ:

za kterého jedná **Ing. Miroslav Okluský**

dále jen " P o s k y t o v a t e l " za takto dohodnutých podmínek:

**I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Poskytovatel se zavazuje k provádění průběžné správy kompletní IT infrastruktury Objednatele (dále jen „Síť“) s cílem zajistit její efektivní fungování v souladu se zvyšujícími se nároky na ochranu před kybernetickými hrozbami v rozsahu a za podmínek uvedených níže, a Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provádění této činnosti.

2. Sítí se rozumí (HW i SW):komunikační síť v konfiguraci síťový server, server s obchodními aplikacemi, poštovní server, pracovní stanice, tiskárny, datová úložiště, další síťové prvky (routery, switche, access pointy), připojení k síti internet, VPN, firewall, včetně příslušného instalovaného SW.

**II. ROZSAH A FORMA PLNĚNÍ**

1. Předmětem plnění Poskytovatele jsou tyto činnosti:

A/ Průběžný monitoring stavu Sítě.

B/ Správa přístupu pracovníků Objednatele k Síti:

- správa uživatelských účtů,

- správa e-mailových schránek,

- správa veřejných složek,

- správa přístupových práv k adresářům.

C/ Analýza problémů vzniklých v Síti.

D/ Konzultace uvažovaných nákupů nebo upgrade HW, SW a PC příslušenství Sítě.

E/ Servisní zásahy v případě závad na Síti s cílem jejich odstranění a prevence vzniku budoucích závad.

F/ Zálohování dat uložených na serveru (po dohodě i zálohování pracovních stanic v Síti).

G/ Instalace nového SW / HW nebo upgrade stávajícího vybavení Sítě.

2. Zabezpečení fungování nestandardního uživatelského SW dodaného a instalovaného na objednávku Objednatele třetím subjektem (např. účetní SW) bude zajišťováno s využitím služeb třetího subjektu. Poskytovatel poskytne na žádost Objednatele subjektu třetí strany nezbytnou součinnost vedoucí k zajištění bezpečnosti Sítě.

4. Poskytovatel se zavazuje provádět výše uvedené činnosti dle čl. II. odst. 1 této smlouvy s následující četností plnění:

* jedenkrát týdně: A
* průběžně dle požadavků Objednatele: B, D, F, G
* náhodně dle výskytu problému nebo závady v síti: C, E.

5. Poskytovatel bude výše uvedené činnosti dle čl. II. odst. 1 této smlouvy provádět jednou z níže uvedených forem:

* provádění činností „na dálku“ pomocí vzdáleného přístupu k Síti Objednatele,
* konzultace na požádání po telefonu nebo e-mailem,
* provádění činností „na místě“ implementace Sítě (nejméně 1. pracovní úterý v měsíci v pracovní době 8.00 – 17.00 hodin v rozsahu alespoň 2 hodin započítaných do měsíčního paušálu, nebo dle domluvy).

6. Závady v Síti identifikuje Poskytovatel v rámci činnosti ad A (viz čl. II. odst. 1. této smlouvy výše) nebo Objednatel v průběhu užívání Sítě. Pokud závadu zjistí jako první Poskytovatel, podnikne samostatně všechny nezbytné kroky k odstranění závady. V případě, že to situace vyžaduje, kontaktuje Poskytovatel Objednatele, informuje ho o typu a rozsahu závady, případných omezeních práce v Síti a časovém harmonogramu odstranění závady.

7. Pokud Objednatel jako první zjistí závadu v Síti, neprodleně informuje Poskytovatele a objedná servisní zásah. Poskytovatel začne neprodleně, v rámci smluvené doby reakce, pracovat na odstranění závady a současně informuje Objednatele o typu a rozsahu závady, případných omezeních práce v Síti a časovém harmonogramu odstranění závady.

8. Doba reakce Poskytovatele na ohlášenou závadu v Síti je do 8 hodin v pracovní dny v rámci pracovní doby 8.00 – 17.00 hodin.

9. Objednatel informuje Poskytovatele o závadě v Síti e-mailem a současně také telefonicky na níže uvedené kontaktní adresy: +420 603 816 796, m.oklusky@artea.cz.

10. Veškeré požadavky Objednatele na servisní služby Poskytovatele nad rámec pravidelných činností uvedených v čl. II. odst. 4 této smlouvy a stav jejich vyřízení budou dále evidovány pomocí on-line nástroje pro zadávání a sledování požadavků, který pro tyto účely Poskytovatel zřídí.

11. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o vyřízení požadavku na poskytnutí servisní služby nad rámec pravidelných činností uvedených v čl. II. odst. 4této smlouvy a o zvoleném způsobu řešení.

12. V případě, že Poskytovatel na výzvu Objednatele nezareaguje v termínu dle odst. 8. (viz výše), je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % paušálního poplatku (viz čl. III. odst. 1. této smlouvy) za každou hodinu prodlení s reakcí.

**III. CENA**

1. Objednatel a Poskytovatel se dohodli na níže uvedených cenách za plnění Poskytovatele. Cena se skládá z paušálního měsíčního poplatku a z ceny případných prací nad rámec měsíčního poplatku takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Cena (Kč bez DPH)** |
| Měsíční paušální poplatek | **3 500,-** |
| Hodinová sazba nad rámec paušálního měsíčního poplatku  |  **400,-** |

2. Výše uvedená cena měsíčního poplatku zahrnuje:

- práce Poskytovatele na činnostech typu A, B, C, D, E (čl. II. odst. 1. této smlouvy).

Výše uvedené činnosti za měsíční poplatek zajistí Poskytovatel v rámci měsíčního paušálu. Poskytovatel stanovuje měsíční rozsah výše uvedených prací na 8 hodin práce měsíčně.

3. Nad rámec měsíčního paušálního poplatku Poskytovatel zajistí a Objednateli vyúčtuje:

- činnosti typu A, B, C, D, E provedené nad rámec objemu práce sjednané v rámci měsíčního paušálního poplatku

- činnosti typu F (archivace dat)

- činnosti typu G (instalaci nebo upgrade stávajícího nebo nového HW / SW)

4. Výše uvedené činnosti nad rámec měsíčního paušálního poplatku Poskytovatel zajistí na požádání Objednatele, doloží seznamem činností a vyúčtuje podle skutečně čerpaných hodin za jeden každý měsíc.

**IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce provede Poskytovatel vyúčtování předmětu plnění dle této smlouvy a vystaví Objednateli fakturu se splatností 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli. K této faktuře Poskytovatel přiloží také seznam s detailním vyúčtováním činností realizovaných nad rámec pravidelného měsíčního poplatku potvrzený pověřenou osobou Objednatele, pokud byly takové práce poskytnuty.

2. K ceně za plnění předmětu činnosti viz čl. III. této smlouvy připočte Poskytovatel DPH ve výši podle platných předpisů.

3. Objednatel bude plnit bankovním převodem na účet Poskytovatele na základě faktur vystavených Poskytovatelem.

**V. DOBA PLNĚNÍ**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět činnosti průběžně, plnění ze strany Poskytovatele započne 1. 1. 2023. Ukončení smlouvy musí být v písemné formě s výpovědní lhůtou 3 měsíce, přičemž výpovědní lhůta běží od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

**VI. Osoby pověřené jednat ve věci smluvního vztahu**

1. Za Objednatele:

obchodní i technické: Ing. Jitka Sedláčková, Ing. Josef Šimon, Ph.D.

1. Za Poskytovatele:

obchodní i technické: Ing. Miroslav Okluský

**VII. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel pověří odpovědného a kvalifikačně způsobilého pracovníka správcem Sítě, který bude za správu Sítě vůči Objednateli odpovědný.

2. Poskytovatel může činnosti související s plněním správy Sítě vykonávat buď dalšími vlastními pověřenými pracovníky nebo za pomoci třetích stran (externích pracovníků/firem) podle vlastního uvážení a na základě uzavření vlastních smluv s třetími stranami.

3. V případě využívání třetích stran pro plnění této smlouvy nese Poskytovatel plnou odpovědnost za pracovníky třetích stran tak, jako by předmětné činnosti vykonávali jeho vlastní pracovníci.

4. Poskytovatel a jeho pracovníci zapojení do výkonu správy Sítě jsou vázáni mlčenlivostí o informacích, se kterými mohou při správě Sítě přijít do styku.

5. Poskytovatel dbá o bezpečnost Sítě ve smyslu zabránění neautorizovaného přístupu neoprávněných osob k informacím uloženým v Síti jak z vnějšku, tak i zevnitř (z řad vlastních zaměstnanců Objednatele).

6. Poskytovatel dbá o provoz pracovních stanic uživatelů v tom smyslu, že odpovídá za správnou instalaci potřebného SW vybavení pracovních stanic, tj. operačního systému, aplikací MS Office a některých speciálních aplikací po dohodě s uživateli.

7. Poskytovatel je povinen plnit včas a řádně veškeré povinnosti dané touto smlouvou.

8. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele předem na předpokládaný rámcový rozsah Objednatelem požadovaných prací a s tím související cenu plnění.

**VIII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytné materiální a organizační předpoklady k výkonu správy Sítě.

2. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli připojení k Síti prostředky vzdáleného přístupu za účelem správy Sítě.

3. Objednatel pověří odpovědného pracovníka (pokud tento není totožný s Kontaktní osobou) poskytnutím konzultací a podpory Poskytovateli v době servisního zásahu.

4. Objednatel nesmí bez souhlasu Poskytovatele zasahovat sám nebo prostřednictvím třetích subjektů do konfigurace Sítě, ani měnit nastavení Sítě. Souhlasem Poskytovatele se rozumí i udělení příslušných oprávnění ze strany Poskytovatele.

**IX. ZÁRUKA**

1. Poskytovatel poskytuje na předmět činnosti záruku na jakost po dobu záruční lhůty v rozsahu 12 měsíců.

2. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou, živelnou pohromou, nebo nedodržením provozních podmínek stanovených v návodu k použití.

**X. VŠEOBECNÉ**

1. V případě právního nástupnictví jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé straně.

2. Vztahy vyplývající z této smlouvy, nebo s ní související, které zde nejsou výslovně upraveny, se řídí platnými právními předpisy ČR.

**XI. SANKCE**

1. Za každý den prodlení s předmětem plnění této smlouvy může být Objednatelem účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % denně z měsíční ceny díla a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu zaplatit, a to do 14 dnů ode dne doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty dle této smlouvy. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení, které prokazatelně nevzniklo z viny Poskytovatele.

2. Pro případ zpoždění plateb podle platebních podmínek uvedených v čl. IV. této smlouvy může být Poskytovatelem účtován úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky a Objednatel je povinen vyúčtovanou částku zaplatit.

**XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Jakékoliv změny týkající se smlouvy mohou být učiněny pouze písemně a musí být podepsány oběma stranami.

2. Každá smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy.

3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nejdříve však 1. 1. 2023.

4. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra České republiky v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy dle předchozí věty zajistí Objednatel ve lhůtě patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uzavření této smlouvy.

5. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.

6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, považují ji za jasnou a srozumitelnou a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz čehož níže připojují své podpisy.

V Praze dne 22. 12. 2022 V Kostelci nad Labem 20. 12. 2022

za Objednatele: za Poskytovatele:

**Výzkumný ústav zemědělské techniky, v. v. i. Ing. Miroslav Okluský**

…………………………………………… ……………………………………………

Ing. Josef Šimon, Ph.D., ředitel Ing. Miroslav Okluský