

SMLOUVA O DODÁVCE EMM A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PODPORY

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

číslo smlouvy: 27925

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042
se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21
IČO: 630 78 333
DIČ: CZ63078333

(dále jen „Objednatel“)

a

Data Protection Delivery Center, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 83488
se sídlem Brno, Rybkova 1016/31, PSČ 602 00
IČO: 030 64 247
DIČ: CZ03064247

(dále jen „Poskytovatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně také jako „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „VZ0147409 – Systém centrální správy mobilních zařízení (EMM)“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadanou ve smyslu ustanovení § 53 a § 54 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o dodávce EMM a poskytování služby podpory

(dále jen „Smlouva“)

1. Vymezení pojmů

Výrazy užitě v této Smlouvě, uvozené velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v této Smlouvě a v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Jednotlivá ustanovení této Dohody tak budou vykládána v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce, včetně jejich příloh.

„ČNB“ se rozumí Česká národní banka se sídlem na adrese Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1;

„Insolvenčním zákonem“ se rozumí zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„Nařízením“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„Zákonem o DPH“ se rozumí zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

„Zákonem o registru smluv“ se rozumí zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

2. Účel a předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je dodávka systému centrální správy mobilních zařízení Enterprise Mobility Management (dále jen „EMM“ nebo „Systém EMM“) včetně jeho implementace do infrastruktury Objednatele, zajištění podpory na 48 měsíců a další plnění stanovená touto Smlouvou.
- 2.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, že v souladu s ustanoveními této Smlouvy pro Objednatele zajistí:
- 2.2.1. dodávku a implementaci programových prostředků (dále také jen „SW“) Systému EMM, které musí splňovat požadavky uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy (Technické požadavky Objednatele), a splňovat specifikaci z nabídky Poskytovatele, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy (Popis Poskytovatelem nabízeného technického řešení EMM), které jsou její nedílnou součástí; tato část plnění je blíže specifikovaná v článku 3 této Smlouvy (dále jen „Dodávka“ a „Implementace“);
- 2.2.2. standardní podporu výrobce k dodávanému softwaru a servisní podporu (dále jen „Služby podpory“), blíže specifikované v článku 4 této Smlouvy;
- (dále souhrnně jako „Předmět plnění“).
- 2.3. Součástí „Implementace“ je i poskytnutí spoluúčasti Poskytovatele při akceptačních testech, zaškolení zaměstnanců Objednatele, a dodání dokumentace podle ust. 3.1.2.5. této Smlouvy.
- 2.4. Dodávku a Implementaci Systému EMM Poskytovatel pro Objednatele zajistí do 4 týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy v souladu s dílčími termíny plnění uvedenými v Harmonogramu implementace, který je přílohou č. 4 této Smlouvy.
- 2.5. Služby podpory dle ustanovení 2.2.2. této Smlouvy budou Objednateli poskytovány po dobu 48 měsíců od podpisu závěrečného akceptačního protokolu (dle ustanovení 3.1.3.10. této Smlouvy).
- 2.6. Poskytovatel ručí za to, že nasazený systém EMM bude funkční a schopný použití v prostředí Objednatele a bude odpovídat požadavkům Objednatele a vlastnostem a parametrům uvedeným v přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy.
- 2.7. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21. Poskytovatel bude poskytovat Služby podpory vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

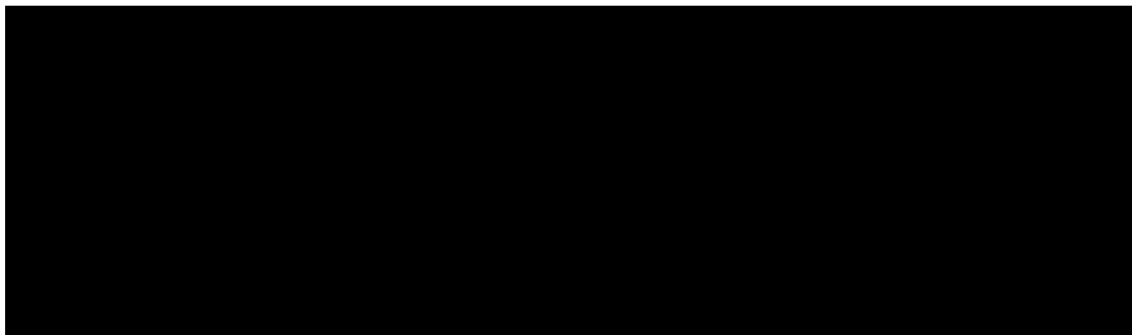
3. Průběh plnění

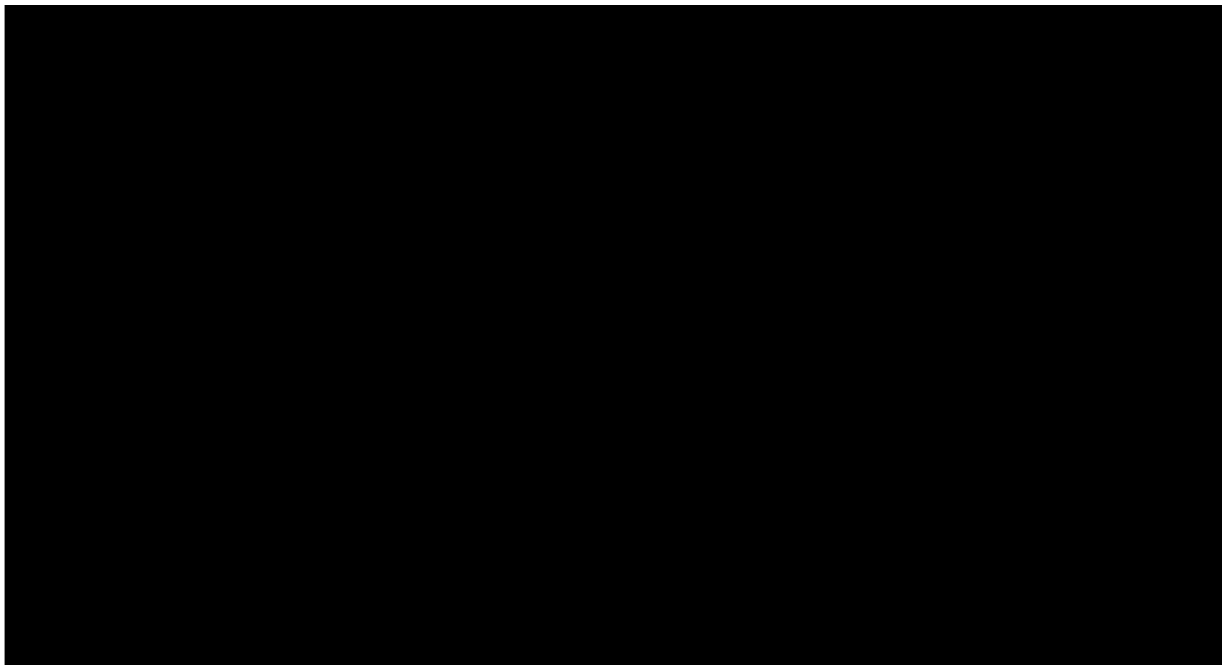
- 3.1. Plnění podle ust. 2.2.1. této Smlouvy bude Poskytovatelem realizováno ve třech etapách takto:

3.1.1. První etapa – **Analýza**

Poskytovatel se zavazuje na základě analýzy systémového prostředí Objednatele vypracovat implementační postup a na základě dohody s Objednatелеm společný návrh konfigurace dodaného Systému EMM, přičemž konkretizuje i nároky na součinnosti Objednatele.

3.1.2. Druhá etapa – **Implementace**:





3.1.3.5. Výsledkem akceptačních testů bude jeden z následujících závěrů:

- 3.1.3.5.1. **Systém EMM je akceptován bez výhrad** – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční a zcela odpovídá požadavkům Objednatele.
- 3.1.3.5.2. **Systém EMM je akceptován s výhradami** – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční, avšak neodpovídá zcela požadavkům Objednatele. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.
- 3.1.3.5.3. **Systém EMM není akceptován a je vrácen k přepracování** – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční. Zjištěné vady budou uvedeny v akceptačním protokolu.

3.1.3.6. O výsledku akceptačního řízení sepíše Objednatel akceptační protokol, který bez odkladu odešle v písemné formě Poskytovateli. Poskytovatel k akceptačnímu protokolu vyjádří své stanovisko vždy nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho obdržení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s uvedeným závěrem souhlasí.

3.1.3.7. V případě, že výsledkem akceptačního řízení byla akceptace bez výhrad, je plnění vztahující se k Dodávce a Implementaci považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovateli vzniká podpisem závěrečného akceptačního protokolu právo na zaplacení Celkové nabídkové ceny dle článku 8 této Smlouvy.

3.1.3.8. V případě, že výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami, není plnění vztahující se k Dodávce a Implementaci považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje, že odstraní vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do 14 kalendářních dnů. Dodavateli v tomto případě vzniká právo na zaplacení Celkové nabídkové ceny, pouze pokud s tím Objednatel vzhledem k povaze zjištěných vad souhlasí. Pokud k takovému souhlasu ze strany Objednatele nedojde, je Poskytovatel oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu a po podpisu závěrečného akceptačního protokolu.

3.1.3.9. V případě, že výsledkem akceptačního řízení je neakceptace a vrácení k přepracování, není plnění vztahující se k Dodávce a Implementaci považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a Poskytovatel se zavazuje dodat funkční Systém EMM bez vad nejpozději

do 30 kalendářních dnů. Objednateli nevzniká právo na zaplacení Celkové nabídkové ceny.

3.1.3.10. Objednatel převezme systém EMM podpisem **závěrečného akceptačního protokolu**, a to pouze tehdy, pokud:

3.1.3.10.1. Poskytovatel odstranil všechny případné zjištěné vady,

3.1.3.10.2. Poskytovatel dodal Systém EMM v souladu s technickými parametry uvedenými v přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy,

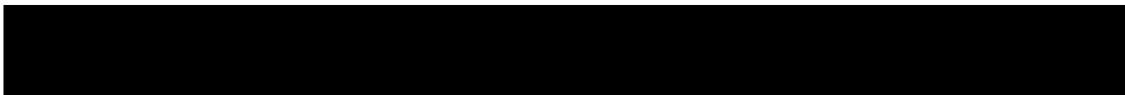
3.1.3.10.3. Poskytovatel poskytl veškeré potřebné licence pro provoz EMM,

3.1.3.10.4. Poskytovatel předal v elektronické podobě veškeré potřebné podklady a dokumenty.

3.1.3.11. Smluvní strany se dohodly, že každý akceptační protokol bude podepsán zástupcem Objednatele uvedeným jako kontaktní osoba v ustanovení 10.9. této Smlouvy.

4. Služby podpory Systému EMM

4.1. Služby podpory Systému EMM zahrnují zejména



4.2. Poskytovatel zajistí podporu výrobce softwarových licencí v režimu 24x7.

4.3. Poskytovatel zajistí pro Objednatele nepřetržitý monitoring, díky kterému lze předcházet chybám a možným problémům, a dále získávat aktuální informace o novinkách a plánovaných aktualizacích.

4.4. Servisní podpora k Systému EMM bude Poskytovatelem zajištěna po celou dobu účinnosti Smlouvy v pracovní dny v pracovní době Objednatele, tj. od 9:00 do 17:00 hod. Objednatel bude využívat servisní podporu v průměrném rozsahu 4 hodiny měsíčně.

4.5.

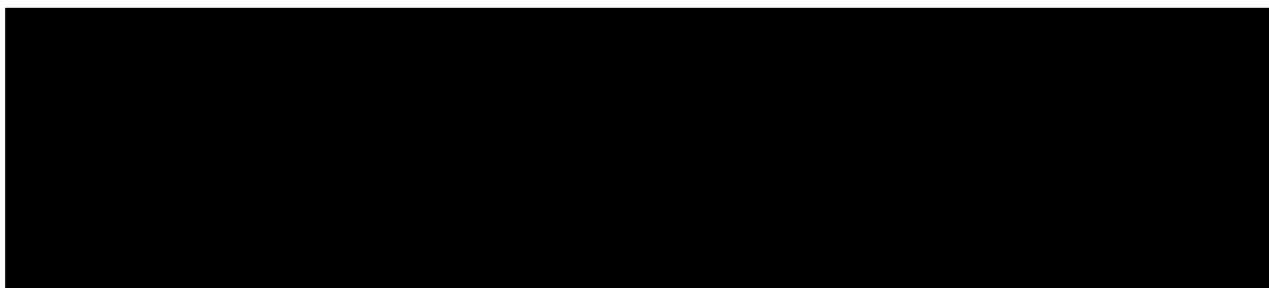


4.6. Poskytovatele zajistí odezvu na jakýkoli problém v oblasti servisní podpory  v rámci výše uvedené pracovní doby, od jeho nahlášení Objednatelem dle ust. 4.5.

5. Licenční ujednání

5.1. Programové prostředky a licence poskytnuté podle této Smlouvy je Objednatel oprávněn užívat od okamžiku podpisu závěrečného akceptačního protokolu dle ust. 3.1.3.10.

5.2. Poskytovatel Objednateli poskytuje licenci:



5.3. Součástí licence je příslušná dokumentace předaná Poskytovatelem Objednateli v elektronické podobě.

- 5.4. Objednatel je povinen užívat SW v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) výrobce příslušného SW. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli újmu vzniklou Poskytovateli v důsledku porušení podmínek licence ze strany Objednatele s tím, že celková náhrada za újmu je dohodou Smluvních stran omezena výší Celkové nabídkové ceny za Předmět plnění bez DPH.
- 5.5. Licence poskytnuté dle této Smlouvy se vztahují i na veškeré poskytnuté aktualizace.

6. Realizační tým

- 6.1. Implementaci je Poskytovatel povinen pro Objednatele zajistit prostřednictvím svých zaměstnanců, nebo třetích osob pověřených k tomu Poskytovatelem, tedy členů pracovního týmu, jejichž jmenný seznam předložil Poskytovatel v nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky pro prokázání splnění předpokladu technické kvalifikace (dále jen „Realizační tým“).
- 6.2. Jmenný seznam členů Realizačního týmu Poskytovatele je uveden v následující tabulce a obsahuje Poskytovatelem sestavený tým fyzických osob s odpovídajícím profesním zaměřením a zkušenostmi, způsobilých pro realizaci Předmětu plnění.

<i>jméno, příjmení</i>	<i>postavení v týmu</i>	<i>e-mail</i>	<i>telefonní číslo</i>

- 6.3. Původní člen Realizačního týmu, uvedený v odstavci výše, může být nahrazen novým členem, nebo další nový člen do Realizačního týmu přidán, pouze po předchozím písemném odsouhlasení této změny ze strany Objednatele a současně pouze za předpokladu, že nový člen Realizačního týmu Poskytovatele bude disponovat kvalifikací (certifikací) a zkušenostmi, které byly požadovány v rámci prokázání splnění příslušného kritéria technické kvalifikace v zadávacím řízení k Veřejné zakázce.
- 6.4. Za jednání pověřených třetích osob (členů Realizačního týmu) odpovídá Poskytovatel, jakoby jednal sám.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednaný předmět Smlouvy byl ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využit.
- 7.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.
- 7.3. Pokud bude část Předmětu plnění dle této Smlouvy plněna prostřednictvím poddodavatele, Poskytovatel závazně uvádí identifikační údaje dotčeného poddodavatele: System4u, a.s., Lidická 1879/48, 602 00 Brno Černá Pole, IČO: 269 45 231. Případná změna v osobě poddodavatele nebo využití nového poddodavatele dle této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany Objednatele.

7.4. Práva a povinnosti Objednatele:

- 7.4.1. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 7.4.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za Předmět plnění cenu dle následujícího článku Smlouvy.
- 7.4.3. Objednatel je povinen předávat Poskytovateli všechny potřebné podklady a údaje, které má a které jsou nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat plnění.
- 7.4.4. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí Dodavatele. Objednatel nesmí provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují administrátorské nebo provozní příručce dodaného systému.

7.5. Práva a povinnosti Poskytovatele:

7.5.1. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 7.5.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 7.5.1.2. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně jejích příloh, a které stanovují rozsah a povahu předmětu plnění Smlouvy, disponuje takovými kapacitami a je odborně způsobilý ke splnění všech závazků podle Smlouvy za dohodnuté maximální ceny uvedené ve Smlouvě, resp. v Příloze č. 3 této Smlouvy;
 - 7.5.1.3. mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly plnění jeho závazku dle této Smlouvy;
 - 7.5.1.4. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
 - 7.5.1.5. se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu informovat, pokud některá z prohlášení Poskytovatele učiněných v tomto článku přestanou být pravdivá.
- 7.5.2. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy svědomitě, řádně, včas a aplikovat procesy „best practice“, a to vždy s náležitou odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy.
 - 7.5.3. Veškerá komunikace s Objednatelem při poskytování Předmětu plnění bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce
 - 7.5.4. Poskytovatel se zavazuje nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo Objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit.
 - 7.5.5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro Objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru, smluvním vztahu k Poskytovateli, vždy řídily touto Smlouvou.
 - 7.5.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této Smlouvy a bezodkladně informovat Objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu činností sjednaných na základě této Smlouvy.
 - 7.5.7. Poskytovatel se zavazuje, že na základě žádosti ČNB zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této Smlouvy ČNB, která vykonává dohled nad činností Objednatele.

- 7.5.8. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po dobu účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetí osobě. Limit pojistného plnění nesmí být nižší než 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) za rok, nebo ekvivalent v jiné měně. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednateli doložit existenci výše popsaného pojištění před podpisem této Smlouvy, a dále kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá a nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemného požadavku Objednatele.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za plnění ze Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku.
- 8.2. Cena za Předmět plnění je dána nabídkou Poskytovatele v zadávacím řízení k Veřejné zakázce.
- 8.3. Celková nabídková cena za Dodávku, Implementaci a Služby podpory bude Objednatelem uhrazena na základě podepsaného závěrečného akceptačního protokolu, kdy výsledkem akceptačního řízení byla akceptace bez výhrad.
- 8.4. Celková nabídková cena dle odstavce výše může být Objednatelem uhrazena na základě podepsaného akceptačního protokolu dle 3.1.3.8. i v případě, kdy výsledkem akceptačního řízení je akceptace s výhradami a Objednatel s uhrazením ceny s ohledem na povahu zjištěných vad souhlasí.
- 8.5. Celková nabídková cena vychází z dílčích cen, které jsou uvedeny v Příloze č. 3 („Ceník Poskytovatele“) této Smlouvy, která je její nedílnou součástí. Tyto ceny jsou maximálními nepřekročitelnými hodnotami pro uvedené položky.
- 8.6. Ceny sjednané v této Smlouvě zahrnují všechna související plnění, která si Objednatel v této Smlouvě výslovně vymínil anebo která jsou nezbytná pro řádné poskytování Předmětu plnění a Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo vědět má. Poskytovatel nemá zejména právo požadovat úhrady nákladů v důsledku pohybu cen, pohybu měnových kurzů a podobně.
- 8.7. Úhrada ceny bude provedena bezhotovostním platebním převodem po poskytnutí plnění na základě daňového dokladu (dále jen jako „faktura“) na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 8.8. K ceně plnění hrazené výhradně v české měně bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění
- 8.9. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti faktury stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o DPH, číslo této Smlouvy uvedené Objednatelem, ke které se vztahuje, a seznam položek, ve kterém budou uvedeny jednotlivé fakturované položky a jejich ceny. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení; Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit; oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Objednatel se nedostává do prodlení; nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 8.10. Splatnost faktury je stanovena na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli na fakturační adresu, kterou je sídlo Objednatele.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. V případě, že ze strany Poskytovatele nebude splněn termín Implementace uvedený výše v ust. 2.4. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý (i započatý) den prodlení.

- 9.2. Bude-li Poskytovatel v prodlení se započítáním poskytování Služeb podpory (ust. 2.5. této Smlouvy) od podpisu závěrečného akceptačního protokolu dle ust. 3.1.3.10. této Smlouvy nebo dojde-li k výpadku v poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý (i započatý) den prodlení/výpadku v poskytování Služeb podpory.
- 9.3. V případě prodlení Poskytovatele s odezvou na problém v oblasti servisní podpory podle ust. 4.6. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou pracovní hodinu prodlení.
- 9.4. V případě, že Implementace bude pro Objednatele ze strany Poskytovatele zajišťována prostřednictvím jiných osob než členů Realizačního týmu, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé takové jednotlivé porušení ust. 6.1. této Smlouvy.
- 9.5. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností uvedenou v článku 10. této Smlouvy (Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 9.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny z faktury nebo její části, je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý (i započatý) den prodlení.
- 9.7. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé nesplněním smluvní povinnosti v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 9.8. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

10. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a osobních údajů, kontaktní údaje

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců, kontaktní osoby Objednatele, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců / kontaktní osoby / jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Pokud Poskytovatel bude provádět zpracování osobních údajů pro jiné účely než pro plnění Smlouvy, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Poskytovatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů ve smyslu Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy. Po uplynutí této doby není Poskytovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat a zavazuje se tyto údaje vymazat.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním dle této Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy.
- 10.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 10.4. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.

- 10.5. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 10.6. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpis, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 10.7. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 10.8. Ukončení trvání této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne jednotlivých ustanovení článku 8 Smlouvy a jejich účinnosti včetně ustanovení o sankcích, které přetrvají i po ukončení trvání této Smlouvy.
- 10.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím těchto kontaktních osob a kontaktních emailových adres
- a) [REDACTED]
- b) [REDACTED]

11. Doba trvání Smlouvy a způsoby jejího ukončení

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to do** na 48 měsíců ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu.
- 11.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami, čímž je připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů oběma smluvními stranami do této Smlouvy a všech jejích příloh.
- 11.3. Objednatel je povinným subjektem dle Zákona o registru smluv a Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva tudíž nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu Zákona o registru smluv.
- 11.4. Smlouva může být ukončena
- 11.4.1. okamžikem uplynutím doby uvedené v článku 11.1.
- 11.4.2. dohodou Smluvních stran
- 11.4.3. výpovědí Smlouvy některou ze Smluvních stran
- 11.5. K ukončení této Smlouvy dohodou se vyžaduje písemný souhlas obou Smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků Smluvních stran, včetně závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu jednostranně vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí 6 (šest) kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 11.7. Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této Smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé ze Smluvních stran.

11.8. Za podstatné porušení se považuje:

- 11.8.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění v termínech sjednaných v této Smlouvě a prodlení Poskytovatel nenapraví ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
- 11.8.2. Poskytovatel porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě a své porušení nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů), kterou mu Objednatel určil;
- 11.8.3. Poskytovatel opakovaně porušil některou ze svých povinností stanovených v této Smlouvě, přestože jej Objednatel na takové porušení již dříve upozornil (alespoň dvakrát);
- 11.8.4. Poskytovatel nedodal dle ust. 3.1.3.9. této Smlouvy funkční Systém EMM bez vad v termínu do 30 kalendářních dnů ode dne testování v akceptačním řízení, kdy bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční;
- 11.8.5. porušení některé z povinností uvedené v článku 10. této Smlouvy (Mlčenlivost a ochrana osobních údajů);
- 11.8.6. prodlení s úhradou ceny za Předmět plnění delší než 30 kalendářních dnů, které Objednatel nenapravil ani v dodatečné lhůtě (alespoň 15 kalendářních dnů) po té, co byl k uhrazení dlužné částky Poskytovatelem písemně vyzván.

11.9. Smluvní strany mají též právo odstoupit od této Smlouvy v případě, že

- 11.9.1. vůči majetku druhé ze Smluvních stran probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
- 11.9.2. insolvenční návrh na druhou ze Smluvních stran byl zamítnut proto, že majetek dotčené Smluvní strany nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 11.9.3. Smluvní strana vstoupí do likvidace;
- 11.9.4. Poskytovatel zanikne bez právního nástupce;
- 11.9.5. proti Smluvní straně je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů

11.10. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že tak bude vyžadovat nápravné opatření ČNB.

11.11. Uplynutím výpovědní doby či okamžikem doručení odstoupení druhé Smluvní straně se zrušují závazky z této Smlouvy.

11.12. V případě, že doba trvání Smlouvy skončí před datem určeným v ust. 11.1., vrátí Poskytovatel Objednateli aliquotní část příslušné předplacené Celkové nabídkové ceny dle článku 8 této Smlouvy, zejména z částky za Služby podpory předplacené do konce účinnosti Smlouvy.

11.13. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut (resp. úroků z prodlení), náhrady škody, důvěrných informací a dalších ustanovení této Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

11.14. Smluvní strany se dohodly, že na vzájemně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2004 Občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo již přijato před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a s touto Smlouvou související, která nejsou v této Smlouvě výslovně upravena, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i obecně závaznými právními předpisy České republiky.

- 12.2. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 12.3. Budou-li přílohou této Smlouvy obchodní podmínky Poskytovatele nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy vždy přednost před zněním obchodních podmínek či dokumentů Poskytovatele.
- 12.4. V případě rozporů nebo nejasností se pro účely interpretace této Smlouvy použijí dokumenty související s Veřejnou zakázkou v pořadí:
- 12.4.1. tato Smlouva (včetně příloh specifikujících Předmět plnění)
 - 12.4.2. Zadávací dokumentace
 - 12.4.3. Nabídka Poskytovatele
- 12.5. Převod smluvně sjednaných práv a povinností z Poskytovatele na třetí osobu lze výhradně na základě smlouvy o převodu práv a povinností písemně sepsané Poskytovatelem, Objednatelem a třetí osobou, na kterou jsou práva a povinnosti převáděna. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
- 12.6. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.7. Platí, že požadavek této Smlouvy na písemnou formu právního jednání je splněn i v případě, že právní jednání má formu e-mailové zprávy odeslané z e-mailové adresy Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy jsou kontaktní e-mailové adresy uvedeny v článku 10 této Smlouvy
- 12.8. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce dle článku 10 této Smlouvy, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 kalendářních dnů po takové změně. Řádným doručením oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 12.9. Smlouva může být změněna a/nebo doplněna na základě písemné dohody Smluvních stran pouze písemnými dodatky takto označenými, číslovanými vzestupnou řadou s podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak
- 12.10. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 12.11. Smluvní strany v souladu s § 1801 Občanského zákoníku sjednávají, že na jejich vzájemné vztahy založené touto Smlouvou nebo s touto Smlouvou související se nepoužijí § 1799 a 1800 Občanského zákoníku.
- 12.12. Veškeré případné spory z této Smlouvy vznikající a s ní související budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třicet) kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

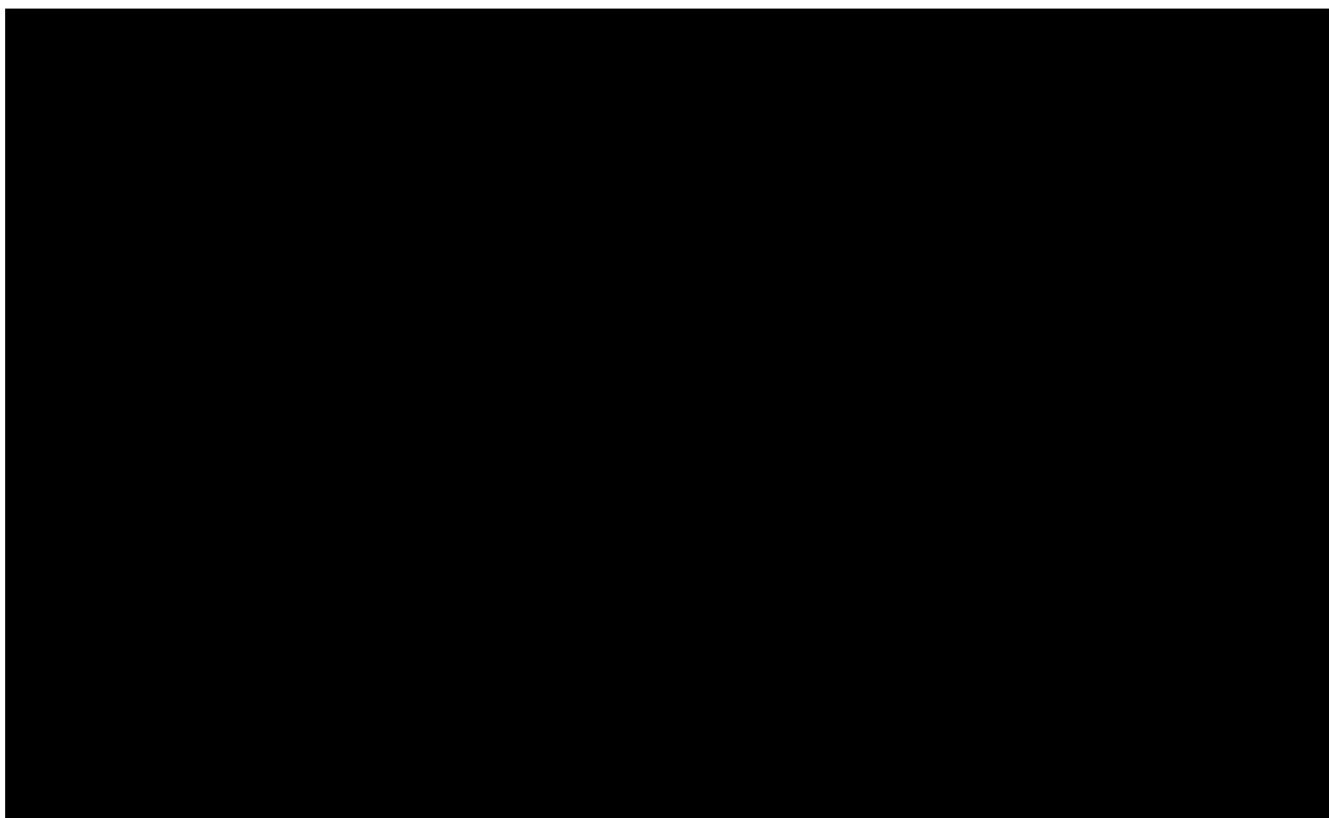
12.13. Po prostudování této Smlouvy Smluvní strany prohlašují, že obsah, závazky, práva a povinnosti v této Smlouvě ujednaná jsou výrazem jejich svobodné vůle a že Smlouva byla uzavřena po vzájemném uvážení, a to nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.

12.14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Technické požadavky Objednatele (specifikace EMM) |
| Příloha č. 2 | Popis Poskytovatelem nabízeného technického řešení Systému EMM |
| Příloha č. 3 | Ceník Poskytovatele |
| Příloha č. 4 | Harmonogram implementace |

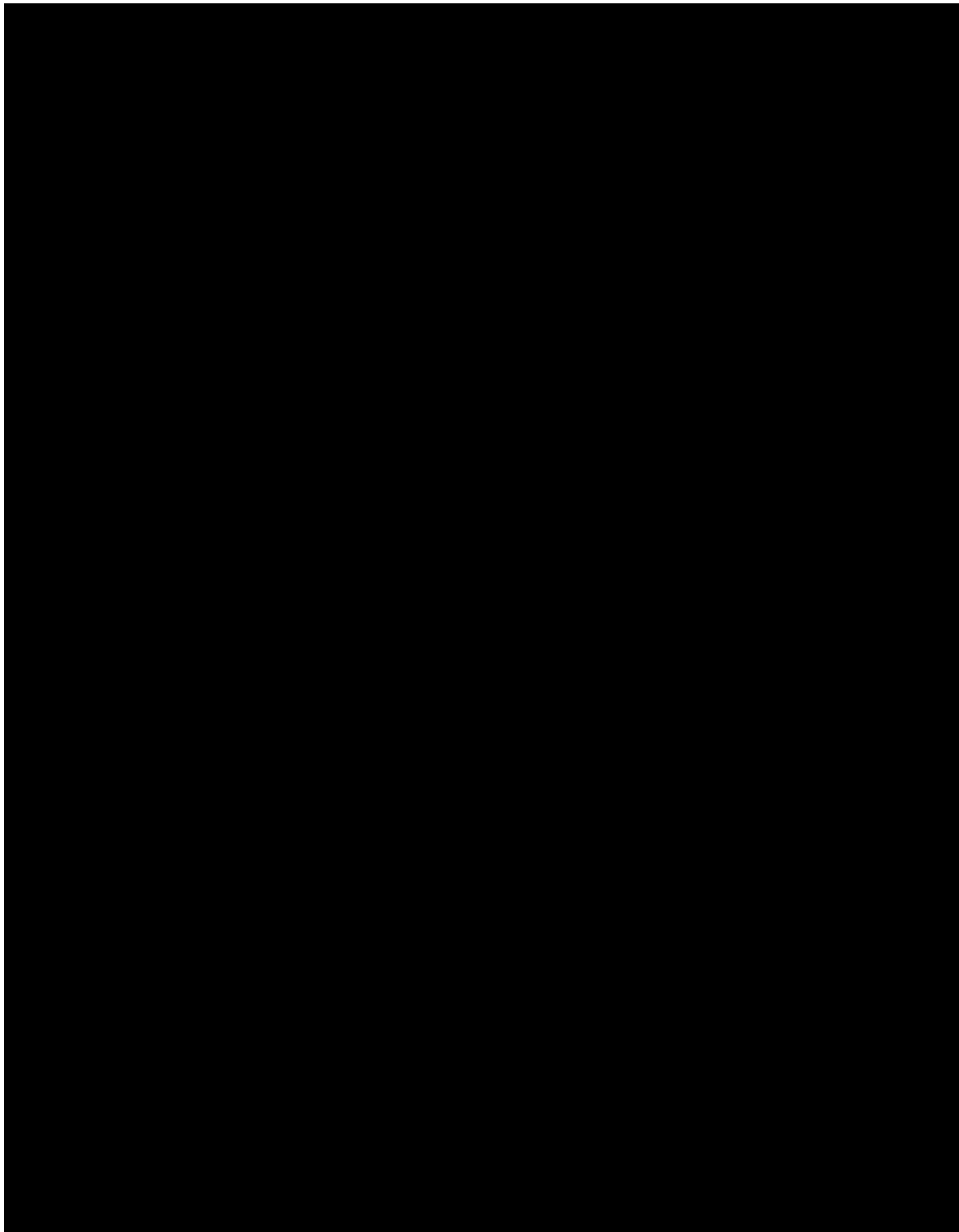
V Praze dne dle elektronického podpisu

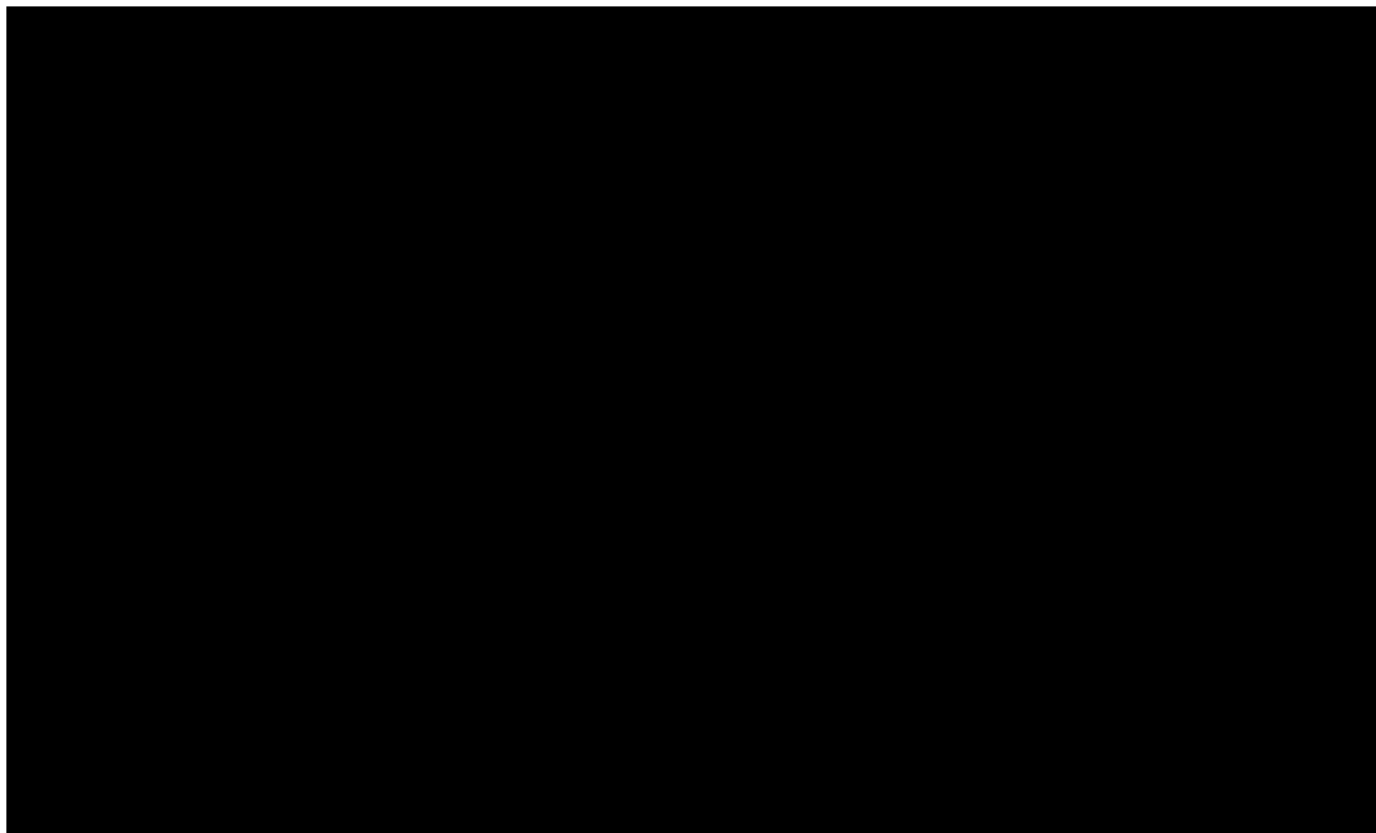
V Brně dne dle elektronického podpisu



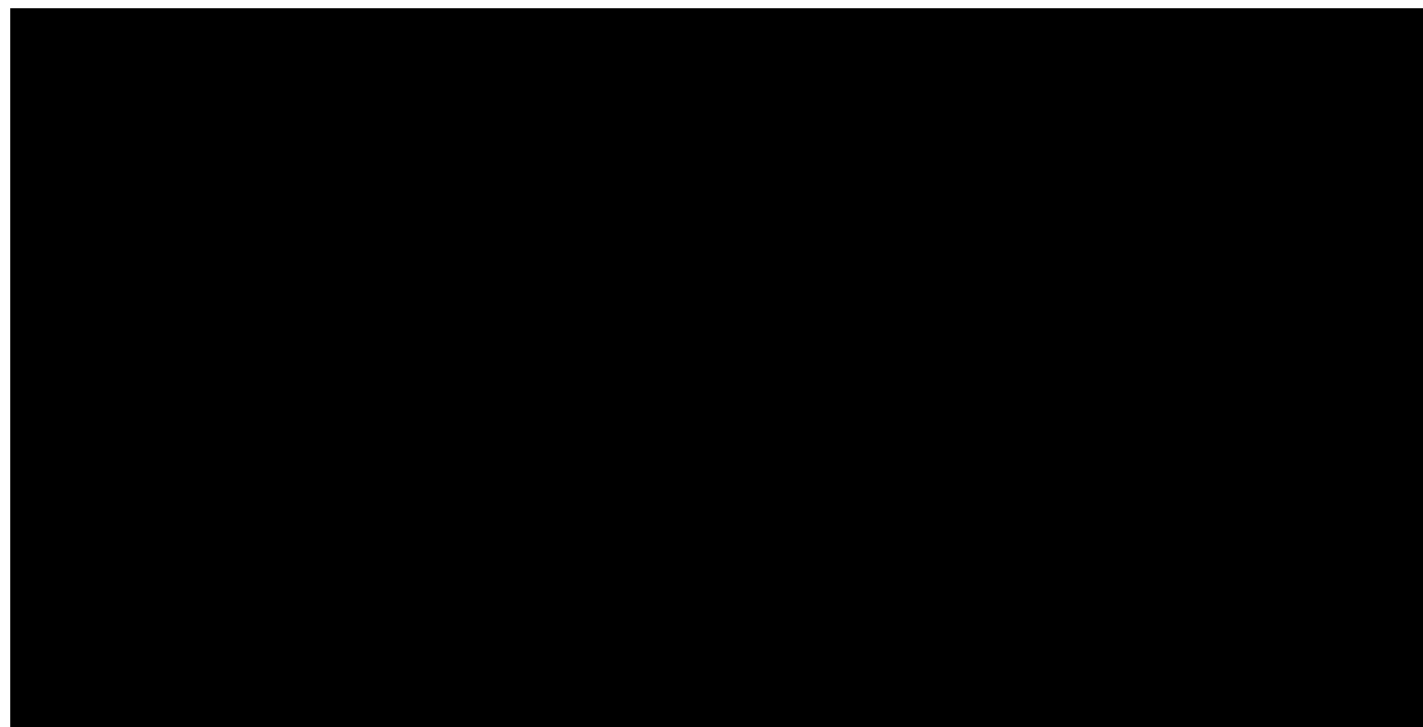
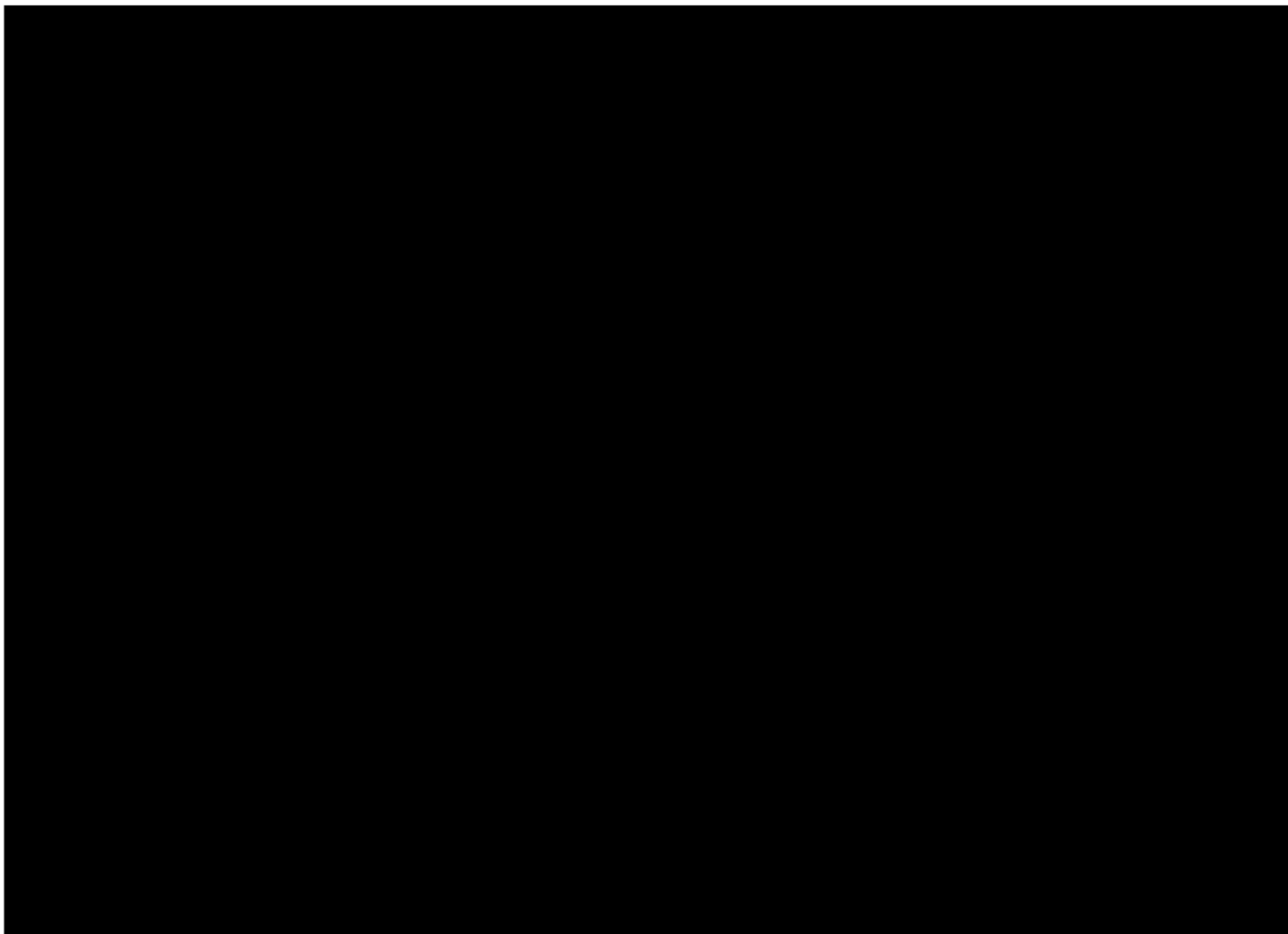
PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÉ POŽADAVKY OBJEDNATELE (SPECIFIKACE EMM)

Požadavky na EMM systém:

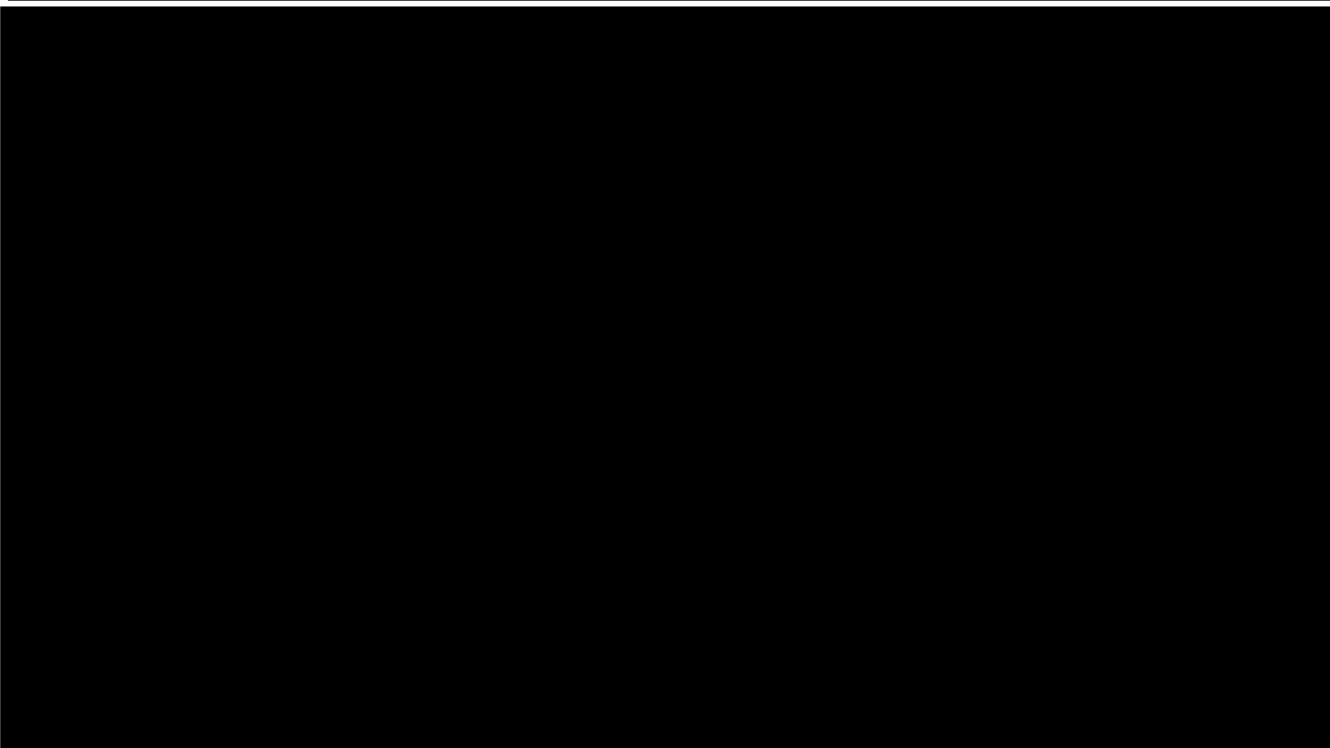
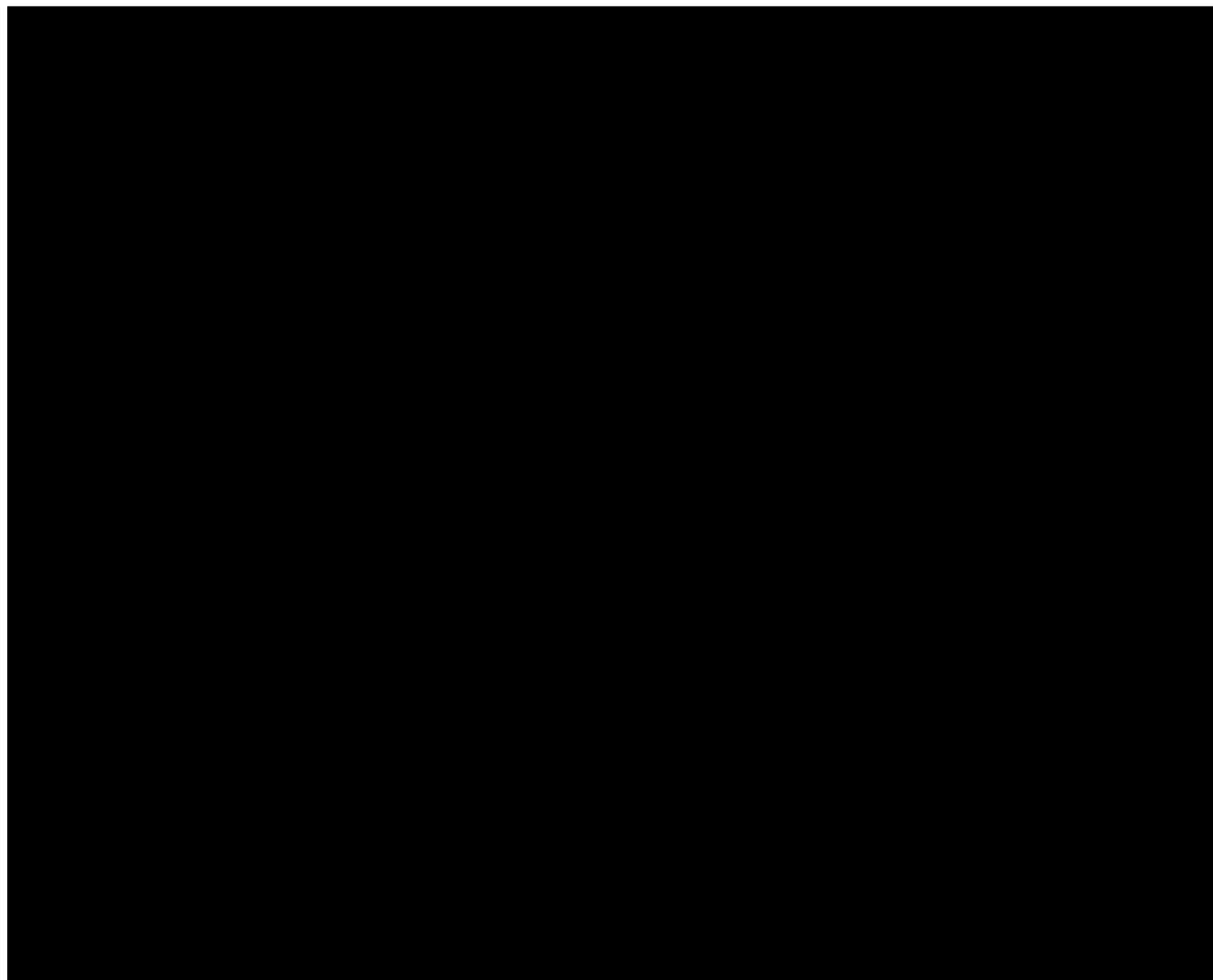


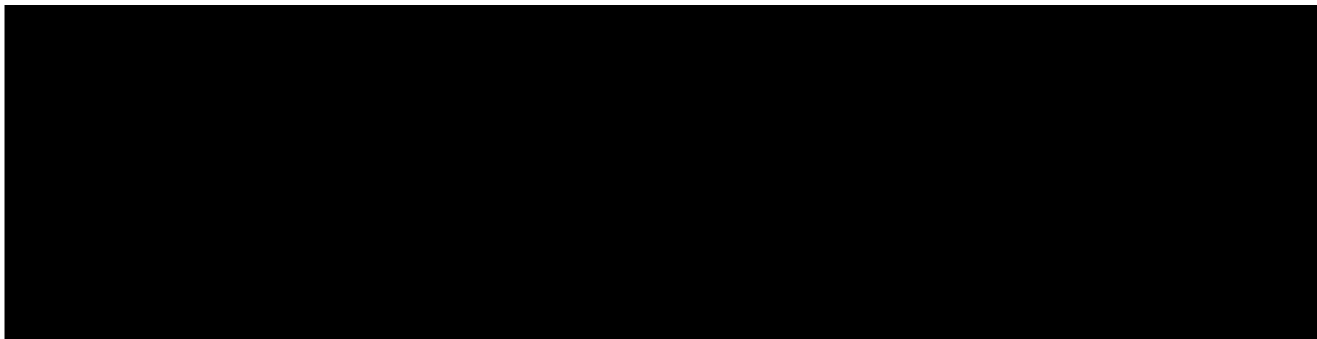


PŘÍLOHA Č. 2 - POPIS POSKYTOVATELEM NABÍZENÉHO TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ EMM



Časový plán implementace





PŘÍLOHA Č. 3 - CENÍK POSKYTOVATELE

<i>Položka č.</i>	<i>Název položky / Specifikace položky</i>	<i>Cena za položku za celou dobu účinnosti Smlouvy v Kč bez DPH</i>
1	Předimplementační analýza, dodávka SW a implementace EMM (dle čl. 3 Smlouvy) včetně zaškolení zaměstnanců Zadavatele (dle ust. 3.1.2.6. Smlouvy)	1 071 267,50 Kč
2	Kompletní podpora EMM včetně SW licencí na 48 měsíců (dle čl. 4 a 5 Smlouvy)	1 412 863,75 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH		2 484 131,25 Kč
DPH (%)		21%
Celková výše DPH (Kč)		521 667,56 Kč
Celková nabídková cena v Kč včetně DPH		3 005 798,81 Kč

Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, režijních nákladů, poplatků, pojištění, ostatních nákladů, rizik, zisku, finančních vlivů po celou dobu realizace předmětu plnění veřejné zakázky.

Poskytovatel u položky 2 zahrnul veškeré poplatky za celou dobu účinnosti Smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 4 – HARMONOGRAM IMPLEMENTACE

Týden	Fáze	Popis
1	Analýza	Příprava projektu, analýza, návrh zabezpečení
2	Implementace	Návrh a schválení výsledné konfigurace
3	Implementace	Instalace a konfigurace řešení
4	Testování	Závěrečné testování a ladění
4	Ostrý provoz	Spuštění a předání řešení do ostrého provozu

Detaily budou rozpracovány po prvotní analýze.

- **Implementační analýza** - jako první krok bude provedena detailní analýza požadované funkčnosti a nasazení systému. Budou připraveny návrhy konfigurací pro jednotlivé mobilní platformy.
- **Instalace a konfigurace produkčního systému** – bude provedena instalace a nastavení produkčních serverů
- **Testování** – budou provedeny testy na pilotní skupině uživatelů a různých mobilních platformách. Připomínky budou zapracovány do konfigurace a příslušné testování opakováno
- **Dokumentace** – zpracování a odsouhlasení dokumentace
- **Školení** – školení pracovníků podpory
- **Ostrý provoz** – předání systému do ostrého provozu. Zpracování plánu pro registraci zařízení po skupinách s ohledem na kapacity IT podpory