



SERVISNÍ SMLOUVA

Regionální knihovna Karviná
Masarykovo nám. 34/17, Karviná

Číslo smlouvy: 60004140 – 2022

Zahrnuje rozsah služeb: **KONE Care® Standard 24/7 Connected services**

se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno:	Regionální knihovna Karviná, příspěvková organizace (dále jen Zákazník)
Sídlo – ulice, číslo:	Centrum 2299/16
Sídlo – PSČ, město:	734 11, Karviná
Rejstříkový soud:	-
Identifikační číslo:	00306355
Daňové identifikační číslo:	CZ00306355
Banka:	Komerční banka
Číslo účtu / kód banky:	19-3425740227/0100
Zastoupený, ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	Mgr. Markétou Kukrechtovou, ředitelkou
E-mail:	knihovna@rkka.cz
Telefon:	558 849 511
Kontaktní adresa pro fakturaci:	Regionální knihovna Karviná, příspěvková organizace, Centrum 2299/16, 734 11 Karviná

A

Obchodní jméno:	KONE a.s. (dále jen KONE)
Sídlo – ulice, číslo:	Evropská 423/178
Sídlo – PSČ, město:	160 00, Praha 6 - Vokovice
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	Citibank Europe plc., organizační složka Praha
Číslo účtu / kód banky:	201 5980 207 / 2600
Zastoupený:	Martinem Míšou, obchodním manažerem pro region Morava na základě plné moci
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:	
Ve věcech technických oprávněn jednat:	
Kontaktní adresa:	KONE, a.s., 1. Máje 3236/103, 703 00 Ostrava
E-mail:	informace@kone.com
Telefon:	+420 800 566 300

ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče **výtahy** umístěné na adrese viz. Příloha č.3 (dále jen „zařízení“).

ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu pět let.
- 2.2 Výpovědní lhůta činí: V případě, že žádná ze smluvních stran v termínu 90 kalendářních dnů přede dnem uplynutí doby účinnosti této Smlouvy, neoznámí druhé smluvní straně, že na prodloužení účinnosti smlouvy nadále netrvá, prodlužuje se doba trvání Smlouvy o dobu původně ujednanou, a to i opakovaně.
- 2.3 Smlouva nabývá účinnosti dne **01.09.2022**. Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy je od **01.10.2022**.
- 2.4 Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č.3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů KONE je **14 dní**.
- 3.3 Frekvence plateb: **čtvrtletně, na konci období**.
- 3.4 Zákazník prohlašuje, že objekt/y uvedené v této Smlouvě **nejsou** považovány za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.

ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2 Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v příloze 1. Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu. Dále je zákazník povinen informovat KONE, a.s. bezodkladně o všech možných rizicích, které se mohou v objektu vyskytnout a které přímo souvisí s provozováním výtahu, jako např. přístupové cesty k výtahu a do prostor pro strojní zařízení).
- 4.3 Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečném předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Zákazník určí v příloze č.1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.4 KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.5 Majitel/provozovatel prohlašuje, že ke každému výtahu vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě (u výtahů uvedených do provozu po 1.4. 1999). Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen při podpisu smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č.3 této Smlouvy. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

ČI.5 Odstoupení od Smlouvy

- 5.1 Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s účinností 30. dne od doručení písemného oznámení o odstoupení KONE:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
 - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
 - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.

5.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

25/08/2022

ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NOVÝCH ZAŘÍZENÍ KONE

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány.
- 6.2 KONE je vázáno záručními podmínkami tak jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Zákazníkovi fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.

ČI.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE: **pracovní dny PONDĚLÍ až PÁTEK od 07:00 do 15:30 hod.**
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:
Pohotovostní zásahy v pracovní dny: PONDĚLÍ až PÁTEK od 15:30 do 07:00 hod.
Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: SVÁTKY, SOBOTA a NEDĚLE – 24 hodin denně
Vyproštění uvízlých osob: 24 hodin denně
- 7.3 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení KONE se poskytuje v základní záruční době **ZDARMA**, Pokud je vyproštění osob způsobeno vlivy, za které nenese zodpovědnost KONE, a.s., jako například výpadkem napájení výtahu nebo nesprávnou obsluhou nebo vandalismem, nejedná se o záruční opravu a společnost KONE, a.s. může tento výjezd fakturovat dle podmínek této smlouvy. Základní záruční doba se rozumí zárukou poskytnutou v rámci dodávky nového zařízení KONE na základě samostatné Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení a v souladu s bodem 6.1 této Smlouvy, pokud v příloze č.3 této smlouvy není uvedeno jinak.
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **6** hodin od nahlášení provozní poruchy a u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od nahlášení na zákaznické centrum KONE.
- 7.5 Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **4 hodin** od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.
- 7.6 Paušální Cena nekryje jakékoliv úkony, které nejsou součástí Rozsahu dohodnutých služeb. Tyto úkony bude KONE fakturovat na základě Hodinové zúčtovací sazby (HZS) a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Za práce v Pohotovostní době KONE a za vyproštění uvízlých osob, KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka. Aktuální hodnota HZS a Ceny dopravy je uvedena ve Všeobecných servisních podmínkách na www.kone.cz.

ČI.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a druhé Zákazník. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy KONE.
- 8.4 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva KONE plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.6 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatnění bodu (1) § 1765.

- 8.7 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 8.8 KONE nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.

25/08/2022

- 8.9 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KOE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenosnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zasílání faktur/daňových dokladů, protokolů Odborných prohlídek a Odborných zkoušek a Inspekčních prohlídek, nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronickou komunikaci bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zasílání daňových dokladů. Faktury/daňové doklady mohou být zasílány naším globálním partnerem, společností Pagero, z e-mailové adresy: no-reply@pageroonline.com.
- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat
 - Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka
 - Příloha č.3 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb
 - Příloha č.4 - plná moc oprávněného zástupce KONE
 - Příloha č.5 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.
 - Příloha č.6 – všeobecné podmínky pro digitální služby společnosti KONE, a.s.

ZA ZÁKAZNÍKA:**ZA KONE:**

Mgr. Markéta Kukrechtová ředitelka
V Karviné_05/ 09/ 2022

Martin Míša Obchodní manažer pro region Morava
V Ostravě 07/ 09/ 2022

