

Smlouva o poskytování služby bezpečnostního monitoringu

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746/2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „*smlouva*“ nebo „*tato smlouva*“)

I. Smluvní strany

1.1 Vysoká škola chemicko – technologická v Praze

IČ: 60461373

DIČ: CZ60461373

se sídlem: Technická 1905/5, 166 28 Praha 6

zastoupená: xxxxx, rektorem

(dále jen „*objednatel*“), na straně jedné;

1.2 Obchodní společnost ISECO.CZ s.r.o.,

IČ: 03641074

DIČ: CZ03641074

se sídlem: Bartůňkova 2349/3a, 149 00 Praha 4

zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 235262 vedenou u Městského soudu v Praze

zastoupená: xxxxx, jednatelem

(dále jen „*poskytovatel*“), na straně druhé;

oba společně dále jen „*smluvní strany*“;

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu následujícího znění.

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby podpory provozu a rozvoje systému bezpečnostního monitoringu specifikované v příloze č. 1 této smlouvy - *Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje* pro systém specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy - *Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje* (dále jen „*služby podpory provozu a rozvoje*“) a závazek objednatele tyto služby podpory provozu a rozvoje převzít a zaplatit poskytovateli za služby podpory provozu a rozvoje odměnu, a to vše za podmínek stanovených v této smlouvě.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního

zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení poskytovatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna a požadovat po poskytovateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

2.3 Služby podpory a rozvoje se dělí na tři dílčí služby:

- I. Službu rozšířené servisní podpory popsanou v příloze č. 1 této smlouvy - *Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje, článek II, bod 2.1* (dále jen „**služba rozšířené servisní podpory**“),
- II. Službu pravidelné analýzy výstupů systému bezpečnostního monitoringu popsanou v příloze č. 1 této smlouvy - *Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje, článek II, bod 2.2* (dále jen „**služba analýzy výstupů**“),
- III. Službu konzultací rozvoje řešení popsanou v příloze č. 1 této smlouvy - *Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje, článek II, bod 2.3* (dále jen „**služba konzultací**“),

2.4 Objednatel se zavazuje za podmínek sjednaných v této smlouvě zaplatit dodavateli za řádné poskytnutí služeb podpory provozu a rozvoje sjednanou odměnu a poskytnout dodavateli součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí služeb podpory provozu a rozvoje.

2.5 Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn doručit poskytovateli zvláštní objednávku na služby nad rámec plnění této smlouvy, tedy na větší počet man/day, kterým se rozumí 8 pracovních hodin jednoho pracovníka poskytovatele (dále jen „**manday**“). Odměna za tyto služby se bude řídit ust. 6.2 této smlouvy. Čerpání služeb nad rámec plnění této smlouvy nepřesáhne rozsah 6 manday.

2.6 V případě, že plněním podle této smlouvy bude dílo, které spadá pod ochranu podle autorského zákona (včetně databáze), je poskytovatelem objednateli dnem převzetí takového díla poskytnuto právo k výkonu práva dílo užít, a to licence nevýhradní, na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu a v rozsahu nezbytném k užití díla objednatel pro účel, k němuž je dílo svou funkcí určeno.

III. Místo plnění

3.1 Místem plnění jsou :

- a) pracoviště objednatele na adrese : Technická 1903/3, Praha 6
- b) pracoviště poskytovatele na adrese : Bartůňkova 2349/3a, Praha 4

IV. Dodání služeb podpory provozu a rozvoje

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje k průběžnému plnění služby rozšířené servisní podpory dle popisu v příloze č. 1 této smlouvy - *Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje, článek 2.1*. Úroveň dostupnosti a reakční doba poskytovaná v rámci plnění služby rozšířené servisní podpory je specifikována v příloze č.2 této smlouvy – *SLA*.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje k pravidelnému plnění služby analýzy výstupů a služby on-site konzultací dle popisu v příloze č. 1 této smlouvy - *Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje, článek 2.2 a článek 2.3* v oběma smluvními stranami odsouhlasený den a hodinu.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli na vlastní náklad poskytovatelem požadovanou součinnost k plnění dle této smlouvy. Především pak zajistit vzdálený přístup do prostředí objednavatele.
- 5.2 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování jednotlivých služeb podpory provozu a rozvoje požadovaných objednatel dle ust. 4.1 této smlouvy do doby určené v příloze č. 2 této smlouvy - *SLA*.
- 5.3 Záměrně vypuštěno
- 5.4 S ohledem na povahu předmětu plnění není poskytovatel oprávněn plnit závazky plynoucí z této smlouvy, nebo jejich část, prostřednictvím poddodavatelů.
- 5.5 Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy nebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy (působení vyšší moci), nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení nebo která jiným způsobem porušila své závazky plynoucí z této smlouvy a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit úroky z prodlení, popř. jiné majetkové sankce za prodlení nebo jiné porušení smluvní povinnosti. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.

VI. Odměna za služby a platební podmínky

- 6.1 Odměna za služby podpory provozu a rozvoje je stanovena v příloze č. 4 této smlouvy - *Odměna za služby podpory provozu a rozvoje*. Úhrada za služby bude provedena zálohově čtvrtletními splátkami vždy na začátku kvartálu.
- 6.2 Odměna za služby nad rámec sjednaného plnění dle této smlouvy ve smyslu ust. 2.4 této smlouvy je uvedena v Příloze č. 6 – *Ceník poskytovatele*. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za tyto služby na základě písemné objednávky objednavatele. Čerpání služeb nad rámec plnění této smlouvy nepřesáhne rozsah 6 manday.
- 6.3 Odměna za služby podpory provozu a rozvoje bude hrazena čtvrtletně na základě faktury, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit po podpisu této smlouvy a dále vždy k prvnímu dni měsíce daného čtvrtletí, za které je účtováno.
- 6.4 Odměna za služby poskytované dle této smlouvy je splatná do 30 dnů po prokazatelném obdržení faktury - daňového dokladu objednatelem na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
- 6.5 Faktury vystavené poskytovatelem budou zasílány na následující korespondenční adresu objednatele určenou k zasílání faktur: VŠCHT Praha, Technická 5, 166 28 Praha 6, resp. e-mailem na adresu: xxxxx@xxxxx
- 6.6 Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud by objednatel nesouhlasil s vyúčtováním obsaženým ve faktuře, je povinen uplatnit své výhrady u poskytovatele písemně nejpozději do 7 dnů ode dne obdržení faktury. Pokud tak neučiní, popř. fakturu uhradí, uznává oprávněnost fakturované částky. V případě oprávněně vznesených výhrad se původní splatnost faktury zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení nové, resp. opravené faktury. Faktura nesplňující předepsané náležitosti (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) bude objednatelem vrácena do dne splatnosti faktury k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
- 6.7 V případě prodlení objednatele se zaplacením peněžitého závazku, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení, a to i v případě, že objednatel není za prodlení odpovědný. Vznikem nároku poskytovatele na úrok z prodlení ani jeho zaplacením není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody vzniklý mu nesplněním finančních závazků objednatele dle této smlouvy
- 6.8 V případě, že poskytovatel získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb.,

o dani z přidané hodnoty, uhradí objednatel DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto poskytovatele a následně uhradí poskytovateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění poníženou o takto zaplacenou daň.

VII. Započtení

- 7.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna započíst svou pohledávku vůči druhé smluvní straně jiným způsobem než písemnou dohodou s druhou smluvní stranou.

VIII. Náhrada škody

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že celková odpovědnost poskytovatele v souvislosti s touto smlouvou nepřekročí částku ve výši 60% roční odměny za služby podpory provozu a rozvoje. Toto omezení se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou poskytovatelem objednateli úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla tím, že objednatel porušil jeho povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo ze zákona.
- 8.3 V případě, že se objednatel dostane do prodlení s poskytnutím součinnosti požadované poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn po dobu tohoto prodlení přerušit plnění dle této smlouvy.

IX. Sankce

- 9.1 V případě, že poskytovatel nedodrží termíny dle přílohy č. 2, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 V případě porušení jiné smluvní povinnosti poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 9.3 Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.

X. Důvěrnost

10.1 Pro účely této smlouvy definice "důvěrné informace" zahrnuje veškeré technické, obchodní, finanční, právní, provozní, řídicí, administrativní, plánovací, marketingové a ekonomické informace, data a know-how týkající se nebo vztahující se ke smluvním stranám (ať už před podpisem této smlouvy nebo později) v písemné, obrazové, elektronické, strojově čitelné i v ústní formě (včetně faxu nebo jakékoli jiné formy elektronického přenosu) ve vztahu k druhé smluvní straně, nebo statutárním orgánům smluvních stran nebo jejich poradcům a informacím, analýzám, kompilacím, poznámkám, studiím, memorandům či jiným dokumentům obsahujícím nebo reflektujícím takové informace (dále jen „důvěrné informace“).

10.2 Se všemi informacemi získanými smluvní stranou od druhé smluvní strany nebo některým z jejich příslušných představitelů, zaměstnanců nebo pověřených zástupců, v důsledku vyjednávání nebo plnění v souvislosti s touto Smlouvou musí být nakládáno jako s důvěrnými informacemi, které musí být udržovány v tajnosti. Důvěrné informace, nenáležící smluvní straně, nesmí být použity touto smluvní stranou pro její potřeby, dále je tato strana nesmí zpřístupnit třetím osobám, s výjimkou případů dle této Smlouvy povolených nebo případů vyžadovaných příslušnými právními předpisy. Smluvní strany se dohodly užívat důvěrné informace výlučně pro účely této Smlouvy a pro realizaci spolupráce.

10.3 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku se nevztahuje:

- a) na informace, které jsou obecně známé a veřejně dostupné, na informace známé příjemci informací z jeho předchozí činnosti a na informace, které příjemce získal zákonným způsobem od třetí strany, jež není poskytovateli informace zavázána povinností utajení informací;
- b) na informace v souvislosti s jakýmkoli soudním nebo rozhodčím řízením;
- c) na situaci, pokud je zpřístupnění důvěrných informací požadováno na základě zákona nebo nařízení;
- d) na situaci, pokud je zpřístupnění důvěrných informací požadováno správním, bankovním, daňovým nebo jiných regulačním orgánem;
- e) na zpřístupnění důvěrných informací odborným poradcům, auditorům a bankéřům příslušné smluvní strany;
- f) na informace k jejichž sdělení udělila druhá smluvní strana přechozí písemný souhlas;
- g) týkající se uvádění reference ve smyslu ustanovení bodu 10.6 této smlouvy.

10.4 V případě porušení jakéhokoli ustanovení čl. X. této Smlouvy si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

10.5 Ustanovení čl. X. této smlouvy platí po dobu trvání této smlouvy, případně po dobu 10 let ode dne skončení této smlouvy.

10.6 Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této smlouvy, tedy, že poskytovatel je oprávněn uvádět objednatele jako svou referenci na internetových stránkách poskytovatele a marketingových materiálech poskytovatele

XI. Platnost a odstoupení od smlouvy

11.1 Tato smlouva se uzavírá na **dobu 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023**

11.2 Objednavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou tři měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli doručena.

11.3 Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou tři měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla objednateli doručena.

11.4 Tato smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran.

11.5 V případě, že příslušný soud vydá rozhodnutí o úpadku některé ze smluvních stran, nebo v případě, že některé ze smluvních stran vstoupí do likvidace, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.

11.6 Odstoupení od této smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

11.7 Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu a ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

XII. Komunikace smluvních stran

12.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat za smluvní strany navenek či prostřednictvím jejich zmocněnců.

12.2 Jakákoli sdělení nebo dokumenty zaslané nebo doručované jednou smluvní stranou druhé smluvní straně podle této smlouvy nebo v souvislosti s ní se považují za doručené při odeslání dopisem v okamžiku, kdy byl dopis doručen na příslušnou adresu, nebo pět (5) pracovních dnů poté, co byl se zaplaceným poštovním odeslán na určenou adresu v řádně adresované obálce.

12.3 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby jako kontaktní osoby projednávající záležitosti související s plněním a dohlížejí na provádění plnění dle této smlouvy (dále také jen „oprávněné osoby“), jejichž seznam tvoří přílohu č. 5 této smlouvy – Seznam oprávněných osob.

12.4 V případě nepřítomnosti oprávněné osoby přebírá po dobu její nepřítomnosti její práva a povinnosti jiný pracovník, kterého určí oprávněný pracovník a oznámí tuto změnu druhé straně osobně nebo písemně, a to i emailem.

12.5 Komunikace mezi oprávněnými osobami může být uskutečňována i v elektronické podobě nebo telefonicky.

12.6 Kontaktní osoba za poskytovatele: xxxxx mail: xxxxx@xxxxx, telefon: xxxxx

12.7 Kontaktní osoba za objednatele: xxxxx, mail: xxxxx@xxxxx, telefon: xxxxx

XIII. Závěrečná ustanovení

13.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

13.2 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi smluvními stranami vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory vyřešeny u příslušného soudu. Dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, platných v České republice, která jsou v rozporu s ustanoveními této smlouvy, se nepoužijí.

13.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva naplňuje požadavky, uvedené v zákoně č. 340/2015 Sb. a podléhá tímto povinnosti zveřejnění v registru smluv, a s tímto uveřejněním v zákonném rozsahu souhlasí. V registru smluv nebudou uveřejněny informace, které nelze poskytnout v souladu s předpisy upravující svobodný přístup k informacím (zejm. zákon č. 106/1999 Sb.), stejně jako obchodní tajemství smluvních stran. Zadat smlouvu do registru smluv v zákonné lhůtě se zavazuje Objednatel.

13.4 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oběma smluvními stranami.

13.5 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy, smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy

druhé smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

13.6 Tato smlouva je sepsána v českém jazyce.

13.7 Při výkladu této smlouvy a rozsahu plnění dle této smlouvy se vychází pouze z této smlouvy a jejích příloh.

13.8 Přílohy a nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje,

Příloha č. 2 – SLA,

Příloha č. 3 – Podmínky oznámení požadavku na služby podpory provozu a rozvoje,

Příloha č. 4 – Odměna za služby podpory provozu a rozvoje,

Příloha č. 5 – Seznam oprávněných osob,

Příloha č. 6 – Ceník poskytovatele.

Za Poskytovatele:

.....
xxxxx
jednatel

V Praze dne 21.12.2022

Za Objednatele:

.....
xxxxx
rektor VŠCHT Praha

V Praze dne 22.12.2022

Příloha 1 – Specifikace služeb podpory provozu a rozvoje

I. Systém

Služba podpory provozu a rozvoje je poskytována pro nasazení bezpečnostního monitoringu skládající se z:

- 1 x All-in-one 3105 QRadar SIEM appliance
- 1 x FlowMon kolektor
- WinCollect server

Služby podpory provozu a rozvoje pokrývají celé popsané nasazení včetně implementačních úprav a rozšíření.

Bezpečnostního monitoringu:

- Vyhodnocování hrozeb v rámci řešení FlowMon a QRadar
- Úpravy nastavení QRadar a FlowMon na základě požadavku
- Kontinuální ladění pravidel bezpečnostního monitoringu
- Příprava reportu
- Technické integrace s cílem automatizovat agendu a předávat detekované problémy k řešení

Servisní podpory

- Instalace updates a upgrades pro QRadar a FlowMon
- řešení problémů s podporou výrobců
- SLA na provozní incidenty: NBD

V prostředí se používají informační systémy 3. stran a vlastní systémy, např.:

SIEM IBM QRADAR

Cisco ISE

RADIATOR

Microsoft ISA

Microsoft Active Directory

McAfee Web Gateway

McAfee E-mail Gateway

Cisco Botnet Filtr

Flowmon Collector

Flowmon ADS

Netflow v9 z Cisco Catalyst, Cisco ASA, Cisco FTD, Cisco Nexus

Databaze uzivatel SQL

vlastní informační systémy infsys-Aplikace Sít'

helpdesk systém

Zpracování API rozhraní IBM Qradar, napojované na různé systémy, zejména na Cisco ISE a Microsoft AD.

II. Služba podpory provozu a rozvoje

Služba podpory a provozu rozvoje QRadar SIEM se skládá ze tří částí - dílčích služeb:

- Služeb rozšířené servisní podpory (s cílem poskytnout hladký provoz řešení QRadar SIEM)

- Pravidelné analýzy výstupu QRadar (offences, reporty) s cílem efektivně provozovat bezpečnostní monitoring, vyhodnocovat výstupy a eliminovat případné hrozby
- Konzultace rozvoje bezpečnostního monitoringu s cílem kontinuálně rozvíjet schopnosti SIEM detekovat případně bezpečnostní hrozby, Flowmon NBA a Flowmon kolektor

2.1 Služba rozšířené servisní podpory

Rozšířená podpora QRadar SIEM, Flowmon NBA a Flowmon kolektor pro má následující parametry:

- dostupnost Helpdesk 8x5 (9.00 - 17.00)
- doba reakce: NBD (další pracovní den následující po dni zadání servisního požadavku)
- vyhodnocování požadavku (sw vada, výkonostní problém atp.) přes vzdálený přístup na QRadar

SIEM

- řešení chyb a vad se supportem výrobce v zastoupení zákazníka
- migrace systému v případě selhání (obnovení ze zálohy, import dat), pokud je možný
- pravidelné instalace updates a upgrades

Servisní požadavek je možné zadávat následujícími způsoby:

- Zadáním do automatizovaného ticketovacího systému dostupného na adrese: [https:// servicedesk.iseco.cz](https://servicedesk.iseco.cz)
- Zasláním emailu na adresu: xxxxx@xxxxx
- Kontaktováním podpory provozu a rozvoje telefonicky.

2.2 Služba analýzy výstupu

Služba analýzy výstupu má následující parametry:

- Vzdálené připojení a analýza přes VPN s využitím Webex nástroje pro možnost sdílet obrazovku s pracovníky objednatele
- Analýza aktuálních offences s určením:
 - o Evidentních false positive (zavření offense s komentářem)
 - o Potencionálního incidentu (nutné konzultace s pracovníky objednatele)
 - o Jasného incidentu (s okamžitým alertingem pracovníka objednatele)
- Dohledání všech dostupných informací v rámci QRadar SIEM a v dalších poskytnutých informačních zdrojů s cílem přesně specifikovat danou hrozbu, určit možné dopady a definovat doporučení pro její eliminaci
- Analýza výstupů pravidelných reportů s cílem určit anomální stavy

Služba bude realizována v týdenních intervalech s dobou jednoho sezení max. 1,5h. Intervaly a dobu sezení lze rozšířit objednávkou dodatečných mandays/člověkodni.

2.3 Služba konzultací

Konzultace rozvoje slouží k postupnému rozvoji implementovaného řešení, konzultace se skládají z:

- Identifikace zdrojů logů, definice log policy, integrace a tvorba konektoru
- Proaktivní konzultace pravidel a reportu (use cases bezpečnostního monitoringu) s cílem zlepšit možnosti detekce potencionálních hrozeb
- Tvorba pravidel, reportu, dashboards atp.
- Libovolné další konzultace ohledně bezpečnostního monitoringu a bezpečnosti obecně

Služba bude realizována v intervalu 1x za měsíc s dobou maximálně 1,5hodiny. Intervaly a dobu sezení lze rozšířit objednávkou dodatečných mandays/člověkodni.

Příloha 2 – SLA

SLA je uvedeno v následující tabulce:

	Servisní požadavek
SLA parametr	
Metoda přijetí	Web, email, telefon
Potvrzení přijetí	Následující pracovní den
Dostupnost	Pracovní dny 8:00-17:00
On-site zásah	-
Odhalení příčiny	Následující pracovní den (best-effort)
Návrh řešení	2 pracovní dny (best-effort)
Odstranění problému	3 pracovní dny (best-effort)

SLA parametr v režimu „best-effort“ znamená snahu dodavatele vynaložit veškeré možné úsilí pro dodržení parametru.

Příloha č. 3 – Podmínky oznámení požadavku na službu rozšířené servisní podpory

Požadavky na službu rozšířené servisní podpory objednavatel zadává:

- Zadáním do helpdesk: <https://servicedesk.iseco.cz>
- Zasláním emailu na adresu: xxxxx@xxxxx
- Telefonicky: xxxxx

Příloha č. 4 – Odměna za služby podpory provozu a rozvoje

Odměna za služby je uvedena v následující tabulce:

Popis	Cena bez DPH
Nabídková cena za služby podpory provozu a rozvoje za rok 2023	265 000 Kč

Příloha č. 5 – Seznam oprávněných osob

Oprávněné osoby na straně poskytovatele

Jméno	Příjmení	Pozice	Email	Telefon
xxxxx	xxxxx	Jednatel	xxxxx@xxxxx	xxxxx
xxxxx	xxxxx	Jednatel	xxxxx@xxxxx	xxxxx

Oprávněné osoby na straně objednatele

Jméno	Příjmení	Pozice	Email	Telefon
xxxxx	xxxxx	Vedoucí VC	xxxxx@xxxxx	xxxxx
xxxxx	xxxxx	Network administrator	xxxxx@xxxxx	xxxxx
xxxxx	xxxxx	Network Security	xxxxx@xxxxx	xxxxx

Příloha č. 6 – Ceník poskytovatele

Cena za 1 manday (8h) práce je stanovena na **13 000 Kč bez DPH**.

Cena platí pro všechny role v rámci předmětu plnění smlouvy.