

Smlouva o poskytnutí údržby licence k software

číslo smlouvy Poskytovatele: 2022-ZONER-HZS-1

číslo smlouvy Uživatele: 346/2022

I.

Smluvní strany


1. Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Organizační složka: MV – Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (dle jen „MV – GŘ HZS ČR“)
Doručovací adresa: Kloknerova 26, 148 01 Praha 414
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Ing. Janem Brothánkem, ředitelem odboru komunikačních a informačních systémů MV – GŘ HZS ČR

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1
Číslo účtu: 8908881/0710

dále jen „Uživatel“

2. ZONER a. s.

se sídlem: Nové sady 18/583, 602 00 Brno
Zastoupená: 
IČ: 49437381
DIČ: CZ49437381
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: 284306000/0300

společnost zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5824.

dále jen „Poskytovatel“

(společně dále jen „Smluvní strany“)

II.

Základní ustanovení

- Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s § 2079 a násl. a v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě „Záznamu o stanovení předpokládané hodnoty a způsobu výběru oslovených dodavatelů“ ze den 21.12.2021. Tato smlouva (dále jen „Smlouva“) se dále řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany prohlašují, že:
 - údaje o smluvních stranách uvedené v čl. I. jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy;
 - osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů jedné smluvní strany písemně oznámí neprodleně druhé smluvní straně.
- Účelem Smlouvy je zajistit pro Uživatele poskytování údržby (dále jen „Údržba“) k programovému produktu pro zpracování digitální fotografické dokumentace **Zoner Photo Studio X** (dále jen „Software“) v níže specifikovaném rozsahu a období.

III.

Předmět smlouvy

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Uživateli poskytnout Údržbu k Software, který uživatel užívá na základě smlouvy o poskytnutí licence k software, ev. č. Uživatele 277/2016, ev. číslo Poskytovatele 2016-ZONER-HZSČR-1, dále jen „Licenční smlouva“). formou tzv. neomezené Licence bez časového omezení (tzv. trvalá licence), přičemž

Licenci se rozumí licence programového produktu ve smyslu autorského zákona, tj. nevýhradní oprávnění k výkonu práva programový produkt užit, a to všemi způsoby běžného užití (včetně pořízení záložních kopií) v rozsahu, čase a podobě uvedené v *odst. 1 čl. III*.



2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje Uživateli poskytnout Údržbu k Software **na dobu tří kalendářních let od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2025** (dále jen „Období údržby“).
3. Údržba po celou stanovenou dobu (dále jen „Období údržby“), zahrnuje:
 - a. Aktualizace programu (dále jen „Aktualizace“). Aktualizacemi se rozumí poskytování všech dostupných oprav (zejména oprav chyb v programu, zajištění kompatibility s operačním systémem Microsoft Windows 10 v 64bitové verzi, aktualizace ovladačů hardware a software, které jsou integrální součástí Software, případné doplnění formátů RAW dle technických možností a dostupnosti jejich popisu, aktualizace přístupu ke službám třetích stran apod.) a také funkčních doplnění Software.
 - b. Poskytování technické podpory (dále jen „Podpora“). Podporou se rozumí pomoc s řešením funkčních problémů při užívání Software a jeho instalaci a instalaci Aktualizací.
4. Tato smlouva dále opravňuje Uživatele poskytnout Údržbu i dalším složkám Hasičského záchranného sboru České republiky, uvedeným v § 5 zákona č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů (dále jen „Složky“), a to ve stejném rozsahu jaký je uveden v *odst. 2. III Licenční smlouvy*.
5. Aktualizací v rozsahu potřebném pro sjednané užívání Software, a to formou poskytnutí instalačních souborů Software s možností jejich limitované konfigurace dle konkrétních požadavků na užití Software v prostředí Uživatele.
6. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli provedení instalace Software prostřednictvím Uživatelem ustanovených osob Uživatele a Složek, které jsou pověřeny správou Licence (evidencí užití Software) a instalací Software na zařízení na základě *odst. č. 4 čl. III Licenční smlouvy* (dále jen „Administrátoři“), to prostřednictvím elektronického uživatelského účtu (služba definovaná a poskytovaná za podmínek uvedených v *příloze 2. Licenční smlouvy*) Uživatele u Poskytovatele (dále jen „Zoner účet“).
7. Po ukončení plnění této smlouvy zůstává Uživateli (dalším Složkám) k užívání Software v podobě poslední dostupné Aktualizace.
8. Uživatel má dále nárok v rámci Údržby na realizaci cyklu prezentací (dále jen „Prezentace“) určených pro fyzické osoby, které jsou oprávněny užívat Software na základě Licence, a to v rozsahu nejméně 3 × 1 hodiny v každém kalendářním roce po dobu Období údržby. Obsahem Prezentací bude zejména ukázka změn a doplnění Software na základě Aktualizací dle *odst. 3 tohoto článku* a možnosti jejich konkrétního využití pro relevantní činnosti Uživatele. Prezentace budou uskutečněny přednostně telekonferenční formou (tzv. webináře) v termínech, které vzájemně dohodnou kontaktní osoby uvedené v *odst. 1 čl. VIII*, popř. prezenční formou.
9. Součástí plnění Smlouvy není:
 - a. Jakákoliv forma školení Administrátora ani fyzických osob, které budou Software užívat na předemných zařízeních.
 - b. Jakákoliv forma uživatelské podpory spočívající v pomoci týkající se konkrétního užití Software, jako jsou instrukce pro konkrétní užívání funkcí Software a jeho instalaci, postupy a šablony, školení nebo vzorová nastavení Software nad rámec uvedený v *odst. 8 tohoto článku*.
 - c. Jakákoliv podoba provedení instalace Software u Uživatele a Složek.
 - d. Poskytnutí licenci na jiné samostatné programové produkty a ve Smlouvě nevyjmenované služby z nabídky Poskytovatele.Poskytnutí dalších v této Smlouvě nevyjmenovaných programových produktů a služeb Poskytovatele a jeho dodavatelů může být upraveno v podobě písemného dodatku ke Smlouvě nebo další smlouvou.
10. Rozsah Údržby daný Smlouvou včetně její další Údržby může být dodatečně upraven pouze na základě písemného dodatku ke Smlouvě.
11. Poskytovatel prohlašuje, že plnění ze Smlouvy neváznou žádné právní vady, ani jiné vady, které by překážely jejímu plnění.
12. Uživatel není povinen Software, resp. Údržbu využít.

IV.

Způsob a lhůta plnění

1. Poskytovatel je povinen umožnit Administrátorovi bezodkladné stažení aktuálních instalačních souborů Software v nejnovější dostupné verzi v podobě umožňující hromadnou instalaci kopií Software na zařízení – servery a koncové

počítače – na stránkách Zoner účtu Administrátora Uživatele a Zoner účtů Administrátorů organizačních složek Uživatele, a to vždy jakmile Poskytovatel učiní takovéto soubory veřejně dostupnými.

2. Poskytovatel je povinen informovat Administrátora o vydání zásadních inovačních Aktualizací formou elektronické zprávy na elektronickou adresu, která je použita pro Zoner účet Uživatele.
13. Technická podpora bude poskytnuta kterékoliv fyzické osobě, která prokáže, že užívá Software na základě Licence (podlicence z ní plynoucí).
 - v českém jazyce;
 - formou elektronické komunikace na elektronickou adresu  s odezvou Poskytovatele nejpozději do dvou pracovních dní od podání požadavku Uživatelem;
 - telefonicky na telefonním čísle  v pracovní dny od 9:00 do 12:00 a od 13:00 do 16:30.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na podobu a rozsah veškerých budoucích změn ve funkčnosti Software v rámci Aktualizací, včetně možnosti odstranění některých funkcí a změn uživatelského rozhraní, a to bez předchozího oznámení těchto změn Uživateli a bez jakékoliv náhrady.
14. Uživatel se zavazuje pro realizaci Prezentací:
 - a. Zajistit dostatečnou konektivitu k síti internet a odpovídající vybavení účastníků seminářů pro účast fyzických osob, které se zúčastní Prezentací formou webinářů;
 - b. zajistit bezplatně pro poskytovatele vhodnou projekční techniku;
 - c. organizačně zajistit průběh Prezentací.
 - d. poskytnout bezplatně pro Poskytovatele vhodné prostory v případě konání fyzických Prezentací;Obě smluvní strany se dohodly na maximální součinnosti při výše uvedené realizaci Prezentací a termínu jejich konání.

V. Cena

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za předmět plnění Smlouvy celkovou cenu ve výši **252 273,24 Kč** bez DPH (dvě stě padesát dva tisíc dvě stě sedmdesát tři korun českých dvacet čtyři haléřů bez daně z přidané hodnoty). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy ve smyslu ustanovení *článků III. a IV* a dalších souvisejících plnění dle Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy k datu uznatelného zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“).
3. Celková cena (bez DPH) uvedená v *odst. 1. tohoto článku* je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a není možno ji překročit. Tato cena platí po celou dobu platnosti Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, platí toto pravidlo také pro všechny další platby na základě pozdějších dodatků ke Smlouvě.

VI. Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Cena dle této smlouvy bude zaplácena ve třech splátkách, každá ve výši **84 091,08 Kč bez DPH** (slovy osmdesát čtyři tisíc devadesát jedna korun českých osm haléřů bez daně z přidané hodnoty) takto:
 - a) První část plnění pro první rok, splatná ihned po zahájení plnění Smlouvy s DUZP v lednu 2023;
 - b) Druhá a třetí část (celkem další dvě části), splatné vždy po zahájení dalšího kalendářního roku Období údržby s DUZP v lednu 2024 a lednu 2025.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy k DUZP).
4. Celková cena (bez DPH) uvedená v *odst. 1. tohoto článku* je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a není možno ji překročit. Tato cena platí po celou dobu platnosti Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, platí toto pravidlo také pro všechny další platby na základě pozdějších dodatků ke Smlouvě.

5. Fakturace po splněných požadovaných podmínkách dodávky se uskuteční na adrese:
MV - GŘ HZS ČR pošt. příhr. 69
Kloknerova 26
148 01 Praha 414
na faktuře bude jako objednatel uvedeno:
ČR - Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7
zastoupená – kontaktní adresa:
MV – GŘ HZS ČR
Kloknerova 26
pošt. příh. 69
148 01 Praha 414
6. Pro úhradu smluvní ceny bude vystaven daňový doklad s náležitostmi dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Faktura“). DUZP bude den vystavení Faktury.
7. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.), a to od doručení výzvy k zaplacení těchto jiných plateb druhé smluvní straně.
8. Faktura musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti pro daňový doklad. V případě Faktury v elektronické podobě bude faktura v souborovém formátu PDF opatřena kvalifikovaným certifikátem (tzv. elektronickým podpisem) Poskytovatele. Faktura vystavená Poskytovatele v tištěné podobě bude obsahovat jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila.
9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována platba dle *odst. 2 tohoto článku* nebo DPH, příp. bude obsahovat jiné nesprávné údaje, je uživatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené, resp. nové Faktury uživateli.
10. Faktura bude doručena Uživateli elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby Uživatele uvedenou v *odst. 1 čl. VIII.* a současně také v tištěné podobě poštou nebo osobně, a to ve dvou vyhotoveních.
11. Za den úhrady Faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu uživatele na účet Poskytovatele.

VII. Sankční ujednání

1. V případě prodlení Uživatele se zaplacením ceny v *čl. V. odst. 1* je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení oproti dohodnuté splatnosti.
2. Smluvní pokuty se nepřipočítávají k náhradě případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

VIII. Kontaktní osoby

- Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
 - Oprávněnou osobou Uživatele je:
[redacted] e-mail: [redacted] tel. [redacted]
v administrativních i technických záležitostech plnění Smlouvy.
 - Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
[redacted] e-mail: [redacted]
v administrativních záležitostech Smlouvy a plnění technické podpory;
[redacted] e-mail: [redacted] tel. [redacted]
v záležitostech instalace a funkčnosti Software na základě údržby.
- Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím kvalifikovaného certifikátu (tzv. elektronického podpisu).

IX. Závěrečná ujednání

- Tato Smlouva nabývá platnosti v den podpisu této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Ministerstva vnitra ČR, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), včetně důsledků porušení této povinnosti. Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv MV ČR náleží Uživateli. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- Smlouva se uzavírá **na dobu určitou** na celé Období údržby uvedené v *odst. 2 čl. III Smlouvy, přičemž práv v oblasti duševního vlastnictví z ní plynoucí se poskytují na celou dobu trvání příslušných majetkových práv.*
- Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, pak pro všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- Tato smlouva zaniká písemnou dohodou Smluvních stran. Uživatel může od Smlouvy písemně odstoupit, pokud
 - poskytovatel dlouhodobě nesplní závazek předmět plnění Smlouvy *podle čl. V.*, zejména poskytování Aktualizací nejméně 2x v každém roce Období údržby.
 - Software poskytnutý nebude v období 30 dnů poté, co bude uživateli upraven na základě kterékoliv Aktualizace, schopen plnit funkce,
 - z jakéhokoli důvodu spočívajícího na straně Poskytovatele nebude moci v plném rozsahu stanoveném Smlouvou vykonávat právo užívat Software nebo jakoukoli jeho část po dobu delší 15 dní a poskytovatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy uživatele.
- Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
- Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu uživatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí straně.
- Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem podle *zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.* Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním *výše uvedeného zákona* (č. 106/1999 Sb.) s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

8. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
10. Smluvní strany prohlašují, že předmět Smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
11. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž Uživatel obdrží jedno vyhotovení Smlouvy a Poskytovatel také jedno vyhotovení.

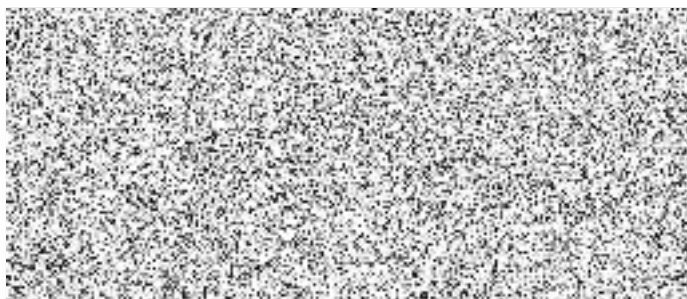
**Ministerstvo vnitra –
– Hasičský záchranný sbor České republiky**

V Praze, dne:



plk. Ing. Jan Brothánek
ředitel odboru komunikačních a informačních
systémů MV – GŘ HZS ČR

ZONER a. s.



ZONER a. s.

----- konec textu tiskové strany -----