**SMLOUVA**

číslo: **20170211**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**mezi těmito smluvními stranami**

##### Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85

právně jednající: Ing. Miroslav Basel, ředitel Odboru zakázek

IČO: 48133990

DIČ: CZ48133990

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

č. účtu: 85508881/0710

osoba oprávněná jednat  
ve věcech technických: Mgr. Petr Kačenka, CISA, CISM; Jiří Černý

telefon: 244 095 412; 244 095 413

fax: 244 095 508

e-mail: [pkacenka@sshr.cz](mailto:pkacenka@sshr.cz); [jcerny@sshr.cz](mailto:jcerny@sshr.cz)

datová schránka: 4iqaa3x

(dále jen **„objednatel“**)

a

**Obchodní firma** **IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.**

sídlem: třída Tomáše Bati 5267, 760 01 Zlín

adresa pro doručování

*(je-li odlišná od adresy sídla)*

spisová značka: C 8573, vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupena: Ing. Jozefem Klačanem, na základě plné moci a

Ing. Bohumilem Náplavou, na základě plné moci

IČO: 46992308

DIČ: CZ46992308

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 6565655001/5500

osoba oprávněná jednat

ve věcech technických: Ing. Vladimír Štefl

telefon: +420 603 888 846

e-mail: [vladimir.stefl@impromat.cz](mailto:vladimir.stefl@impromat.cz)

datová schránka: 6ixbsrr

(dále jen **„poskytovatel“**)

(dále také společně **„smluvní strany“**)

### Článek

**Účel smlouvy**

1. Účelem smlouvy je pořízení věci specifikované blíže v čl. II. této smlouvy a zajištění technické podpory věci pro účely a k zajištění zákonné působnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 97/1993 Sb. o působnosti Správy státních hmotných rezerv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka, kterou objednatel zadal v zadávacím řízení pod č. j. 01804/17-SSHR s názvem „17-013 SW pro centrální zálohování a archivaci dat.”

### Článek

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je:

a) dodání 14 licencí softwaru „per CPU“ pro centrální zálohování a archivaci dat (dále také „věc“), tj. dodání, instalace a uvedení do provozu včetně zaškolení obsluhy, zajištění servisní podpory, aktualizací a upgrade softwaru po dobu 48 měsíců.

b) poskytování technické podpory věci (dále také jako „technická podpora“) v celkovém objemu prací maximálně **30 člověkodní po dobu 48 měsíců**. Technická podpora bude prováděna na základě objednávek vystavených objednatelem podle potřeby.

(dále také souhrnně jako „předmět smlouvy“)

Požadované **technické podmínky předmětu smlouvy** stanovené objednatelem jsou uvedeny v **Příloze č.** **1**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Poskytovatel dodá předmět smlouvy v rozsahu dle **technické specifikace předmětu smlouvy** uvedené v **Příloze č. 2**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1. Poskytovatel nesmí dodat větší nebo menší množství věci, než je ujednáno v této smlouvě. Použití ust. § 2093 a § 2099 odst. 2. občanského zákoníku smluvní strany výslovně vylučují.
2. Specifikace věci:

Kód NIPEZ: 48710000-8 Balík programů pro zálohování a obnovu dat

1. Současně s věcí odevzdá poskytovatel objednateli zejména následující doklady v českém nebo anglickém jazyce:
2. dodací listy k věci;
3. návod k obsluze věci;
4. dokumentace s popisem dodaného řešení implementace věci.

### Článek

**Cena za předmět smlouvy a platební podmínky**

1. Cena za předmět smlouvy bez DPH je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona  
   č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální  
   a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady objednatele spojené s pořízením věci.  
   K této částce bude připočtena platná sazba DPH v době vzniku zdanitelného plnění.
2. Cena je členěna následovně:
   1. Cena za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 písm. a)
3. cena celkem **bez DPH** ve výši **1 051 600** Kč

(slovy jeden milion padesát jedna tisíc šest set korun českých)

1. DPH ve výši celkem 220 836 Kč

(slovy dvě stě dvacet tisíc osm set třicet šest korun českých)

1. cena celkem **včetně DPH** ve výši **1 272 436** Kč

(slovy jeden milion dvě stě sedmdesát dva tisíc čtyři sta třicet šest korun českých)

* 1. Cena za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 písm. b )

1. cena za 1 člověkoden **bez DPH** ve výši **14 000** Kč

(slovy čtrnáct tisíc korun českých)

1. DPH ve výši celkem 2 940 Kč

(slovy dva tisíce devět set čtyřicet korun českých)

1. cena za 1 člověkoden **včetně DPH** ve výši **16 940** Kč

(slovy šestnáct tisíc devět set čtyřicet korun českých)

### Článek

**Platební a fakturační podmínky**

1. Cena za předmět smlouvy včetně DPH bude hrazena takto:
2. Cena za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 písm. a) uvedená v článku III. odst. 2.1. bude uhrazena po protokolárním převzetí věci bez vad za přítomnosti osob oprávněných jednat ve věcech technických za objednatele a poskytovatele, včetně doložení dokladů podle této smlouvy.
3. Cena za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 písm. b) bude uhrazena vždy po dokončení prací provedených na základě objednávek objednatele po podpisu protokolu dle čl. V. odst. 5 a v souladu s odst. 4 tohoto článku.
4. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu zaplacení ceny za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 písm. a) a za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 písm. b) na účet objednatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystavené poskytovatelem v souladu s příslušnými právními předpisy a ustanoveními této smlouvy.
5. Objednatel neposkytuje zálohu na smluvní cenu.
6. Poskytovatel vyúčtuje smluvní cenu takto:
7. za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 písm. a) daňovým dokladem – fakturou na základě oboustranně podepsaného protokolu o odevzdání a převzetí věci. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, číslo smlouvy bude uvedeno jako variabilní symbol. Na faktuře bude uveden název věci. Bankovní spojení uvedené na faktuře musí korespondovat s bankovním spojením uvedeným v záhlaví této smlouvy, není-li změněno písemným dodatkem.
8. za předmět smlouvy dle čl. II. odst. 1 písm. b) fakturou, která bude vystavena  
   do 10 pracovních dnů po dokončení prací v souladu s odst. 1 písm. b) tohoto článku. Protokol bude součástí faktury. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře uvedeno číslo smlouvy a název předmětu smlouvy – technická podpora. Bankovní spojení uvedené na faktuře musí korespondovat s bankovním spojením uvedeným v záhlaví této smlouvy, není-li změněno písemným dodatkem.
9. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti.  
   V takovém případě počne běžet doručením nové faktury objednateli nová lhůta splatnosti.
10. Dohodou smluvních stran se sjednává splatnost faktury na 21 kalendářních dnů od dne doručení faktury objednateli. Faktura je zaplacena dnem připsání platby na účet poskytovatele.
11. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
12. Dojde-li během plnění této smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH,  
    je poskytovatel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a kupní cenu včetně DPH, a to tak, že částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH   
    dle čl. III. této smlouvy upraví tak, aby DPH odpovídalo zákonem stanovené sazbě. Změna zákonem stanovené sazby DPH dle předchozí věty není důvodem k jakémukoliv navýšení částky odpovídající ceně bez DPH uvedené v čl. III. této smlouvy.

### Článek

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje objednateli odevzdat věc uvedenou v čl. II. odst. 1 písm. a) v celkovém množství, provedení a jakosti dle této smlouvy a předat doklady potřebné k převzetí a užívání věci nejpozději **do** **8 (slovy osmi) týdnů** ode dne nabytí účinnosti této smlouvy na základě protokolu dle odst. 5 tohoto článku. Zaškolení obsluhy, servisní podpora, aktualizace a upgrade SW věci bude poskytováno  **48 měsíců** od protokolárního převzetí věcí.
2. Plnění předmětu smlouvy uvedeného v čl. II. odst. 1 písm. b) bude zahájeno dnem protokolárního předání věci dle odst. 1 tohoto článku a bude probíhat po dobu **48 měsíců.**
3. Poskytovatel splní povinnost odevzdat věc uvedenou v čl. II. odst. 1 písm. a) objednateli, umožní-li objednateli nakládat s věcí v místě a v době plnění dle této smlouvy.
4. Poskytovatel odevzdá věc a doklady určené ve smlouvě objednateli (osobě pověřené jednat ve věcech technických, uvedené v záhlaví této smlouvy) v místě plnění, nacházejícím  
   se na níže uvedené adrese:

* Česká republika - Správa státních hmotných rezerv, Olbrachtova 1677/3,   
  140 00 Praha 4 - Krč

1. Odevzdání a převzetí předmětu smlouvy se uskuteční na základě smluvních podmínek uvedených v této smlouvě. Poskytovatel předloží objednateli vyplněný **Protokol o předání a převzetí předmětu smlouvy** (dále jen „protokol“) uvedený **Příloze č. 3**, která je nedílnou součástí této smlouvy, který podepíší osoby oprávněné jednat ve věcech technických obou smluvních stran uvedené v záhlaví smlouvy. Pokud objednatel pověřil k převzetí předmětu smlouvy zmocněnce, vyhotoví a podepíše spolu s poskytovatelem takovýto protokol zmocněnec. Protokol se vyhotoví ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení. Zjistí-li objednatel, že věc má vady, předmět smlouvy nepřevezme.
2. Nedodání smluvené věci nebo neposkytnutí technické podpory v místě a času plnění z důvodů spočívajících na straně poskytovatele nebo nedodržení doby dodání věci nebo neposkytnutí technické podpory dle podmínek této smlouvy a požadavku na podporu předaného objednatelem poskytovateli se považuje za podstatné porušení smlouvy a objednatel má právo od smlouvy odstoupit s tím, že poskytovatel nebude oprávněn požadovat od objednatele úhradu nákladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
3. Kontakty pro potřeby technické podpory objednatele:
   1. Kontaktní osoby objednatele:

Ing. Jiří Štěpanovský, tel.: 702 128 279, e-mail: [jstepanovsky@sshr.cz](mailto:jstepanovsky@sshr.cz)

Jiří Černý, tel.: 721 274 292, e-mail: [jcerny@sshr.cz](mailto:jcerny@sshr.cz)

* 1. Kontakt pro potřeby technické podpory poskytovatele:

Petr Hovorka, tel.: + 420 724 393 646, e-mail: [petr.hovorka@impromat.cz](mailto:petr.hovorka@impromat.cz)

### Článek

**Práva z vadného plnění**

1. Věc uvedená v čl. II. odst. 1 písm. a) je vadná, jestliže nemá vlastnosti stanovené touto smlouvou nebo pokud je poskytovatelem dodána jiná věc než ta, která má být předmětem této smlouvy. Za vadu věci se považují i vady v dokladech nutných pro užívání věci.  
   V případě vadného plnění je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
2. Poskytování předmětu smlouvy uvedeného v čl. II. odst. 1 písm. b) je vadné, pokud  
   je poskytovatelem poskytována jiná technická podpora, než ta, která je stanovena touto smlouvou, jejími přílohami a požadavky objednatele na podporu zaslanými objednávkou poskytovateli (např. v jiném rozsahu nebo kvalitě).
3. Vady věci a technické podpory je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu s čl. XI. odst. 5. V případě,   
   že lze uplatnit vadu prostřednictvím e-mailu, může ji uplatnit osoba oprávněná jednat   
   ve věcech technických objednatele na e-mailové adrese poskytovatele: [sshr.servis.computer@impromat.cz](mailto:sshr.servis.computer@impromat.cz). Poskytovatel se zavazuje odstranit uplatněné vady při reklamaci věci ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů od uplatnění vad, v případě uplatnění vady technické podpory ve lhůtě stanovené objednatelem.
4. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění věci nebo technické podpory, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 3 pracovních dnů ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.

### Článek

**Záruka za jakost**

1. Zárukou za jakost se poskytovatel zavazuje, že poskytne objednateli záruku za jakost smluvené věci uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) v délce 48 měsíců od převzetí věci bez vad na základě protokolu (záruční doba). Dodaná věc musí být po celou dobu záruční doby způsobilá pro použití k obvyklému účelu dle Technických podmínek předmětu smlouvy (Příloha č. 1).
2. Záruční opravy musí poskytovatel provádět bezplatně, anebo zajistit jejich bezplatné provádění po celou dobu záruční doby se všemi souvisejícími náklady,  
   a to do 14 kalendářních dnů od jejich písemného uplatnění objednatelem podle povahy závady buď přímo na místě jejího zjištění u objednatele nebo ve svých, či jiných prostorách.
3. Záruční doba běží ode dne odevzdání věci bez vad objednateli na základě protokolu  
   a prodlužuje se o dobu, po kterou bude věc v záručním plnění.

### Článek

**Smluvní pokuta**

1. Nedodá-li poskytovatel věc uvedenou v čl. II. odst. 1 písm. a) do uplynutí doby plnění dle článku V. odst. 1 této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3% z  ceny nedodané věci za každý den prodlení.
2. Za vadné plnění věci uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,3% z ceny věci postižené vadným plněním.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraňováním vad věci uvedené v čl. II. odst. 1   
   písm. a) v záruční době vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3% z  ceny věci postižené vadou za každý den prodlení.
4. Za vadné plnění věci uvedené v čl. II odst. 1 písm. b) uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 0,3% z ceny technické podpory postižené vadným plněním.
5. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy uvedeného v čl. II. odst. 1 písm. b) uhradí poskytovatel smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý den prodlení.
6. Pro výpočet výše uvedených smluvních pokut se použije cena za předmět věci uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) uvedená v článku III. v odst. 2.1. a) a za předmět věci uvedené v čl. II odst. 1 písm. b) uvedená v článku III. odst. 2.2. a) této smlouvy.
7. Smluvní pokuta bude splatná do 14 dnů od doručení jejího vyúčtování poskytovateli,  
   na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy, není-li změněn písemným dodatkem dle článku XI. odst. 4. této smlouvy.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

### Článek

**Odstoupení od smlouvy**

1. Kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy objednatelem uvedených v jiných ustanoveních této smlouvy nebo občanském zákoníku je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit, obdrží-li od poskytovatele věc jiných vlastností, popř. neobdrží-li všechny doklady dle této smlouvy. Objednatel je rovněž oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení s plněním předmětu smlouvy uvedeného v čl. II. odst. 1 písm. b) delším než 10 pracovních dnů od potvrzení přijetí objednávky.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, neodstraní-li poskytovatel vadu věci uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) včas nebo vadu věci odmítne odstranit.
3. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě porušení povinnosti objednatele dle čl. IV. odst. 7.
5. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením kupní ceny za věc uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně v souladu s čl. XI. odst. 5 této smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.
8. V případě odstoupení od smlouvy se odstoupení nevztahuje na smluvními stranami  
   již poskytnuté vzájemné plnění.

### Článek

**Nabytí vlastnického práva k věci**

**Nebezpečí škody na věci**

1. Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo k věci uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) nabývá objednatel převzetím věci na základě oboustranně podepsaného protokolu.
2. Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody na věci uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva k věci.

### Článek

**Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 218 odst. 3. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů). Smlouva se vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
3. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změn v záhlaví smlouvy: bankovního spojení, sídla, zastoupení atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně očíslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná. Vystavit návrh dodatku smlouvy a zaslat jej druhé smluvní straně je v případě změn v záhlaví smlouvy povinna ta smluvní strana, u které ke změně došlo, a to do pěti kalendářních dnů od data změny. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené.
5. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak,  
   že písemnosti se zasílají v elektronické podobě do datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nebo na adresu změněnou oboustranně potvrzeným dodatkem k této smlouvě. Vady věci a technické podpory lez uplatit rovněž způsobem uvedeným v čl. VI. odst. 3.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy čtyřech) stejnopisech, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 3 objednatel.
7. Tato smlouva je platná a nabývá účinnosti dnem, kdy podpis připojí smluvní strana, která  
   ji podepisuje jako poslední.
8. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily, že smlouva nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek   
   a byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Technické podmínky předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Technická specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 3: Protokol o předání a převzetí předmětu plnění – návrh

Příloha č. 4: Plná moc

V Praze dne: 17.05.2017 Ve Zlíně dne:15.05.2017

Za objednatele: Za poskytovatele:

**Česká republika – IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.**

**Správa státních hmotných rezerv**

............................................... ..............................................

Ing. Miroslav Basel  Ing. Bohumil Náplava

ředitel Odboru zakázek na základě plné moci

..............................................

Ing. Jozef Klačan

na základě plné moci

Příloha č. 1 smlouvy

**Technické podmínky předmětu smlouvy**

Software bude instalován na virtuální server v prostředí VMware vSphere 6.0.

Zálohovat bude virtuální servery a rovněž data vybraných oddílů přidruženého datového úložiště a jiných umístění v síti

1. **Obecné vlastnosti**

* Zálohovací software podporuje infrastrukturu VMware založenou na verzích vSphere 5.5, 6.0, 6.5 a Hyper-V 2012, Hyper-V 2012 R2 a Hyper-V 2016 (podpora \*.vhdx). Všechny níže popsané funkcionality musí být splněny pro všechny zmíněné verze hypervizorů.
* Software podporuje ESXi servery spravované pomocí VMware vCenter Serveru a samostatné ESXi servery.
* Software podporuje Hyper-V servery spravované System Center Virtual Machine Managerem, Hyper-V servery ve failover clusteru a samostatné Hyper-V servery.
* Software musí podporovat zálohu všech operačních systémů, které jsou podporované pro provoz ve VMware nebo Hyper-V.
* Total Cost of Ownership (TCO).
* Software musí být „hardware agnostic” a měl by umožnit využití jakéhokoliv serveru a diskového úložiště.
* Software musí vytvářet soubory záloh, které je snadné přesouvat a jsou nezávislé na metadatech a databázi s možností nastavení vytváření těchto souborů na principu   
  per backup/per VM.
* Software musí umožňovat automatické vytváření sekundární zálohy na páskové medium LTO7.
* Software musí podporovat zálohovací zařízení DELL PowerVault TL2000 Tape Library, 24 Slot, 1 Drive, používající pásky LTO7.
* Software musí disponovat deduplikačním a kompresním mechanismem, který zaručí redukci diskového prostoru potřebného pro zálohovací soubory; tato funkcionalita nesmí mít dopad na žádnou z níže poptávaných vlastností.
* Software nesmí využívat centrální databázi pro ukládání deduplikačních metadat. Ztráta databáze nesmí vést k nemožnosti obnovy dat ze zálohovacích souborů. Deduplikační metadata by měla být uložena s backup soubory.
* Software nesmí instalovat žádný typ stálého agenta uvnitř Virtuálního Stroje, který vyžaduje údržbu, instalaci, udržování aktualizací atd.
* Software musí využívat „single pass backup” – s možností vyjmutí adresářů/souborů z procesu zálohy. „Single pass backup” je vyžadován pro všechny druhy obnov, včetně granulárních obnov.
* Software musí mít mechanismus pro notifikaci průběhu záloh a chyb pomocí e-mail nebo SNMP.
* Software musí umožnit definici pre- a post- backup skriptu a pre-freeze/post-thaw skriptu (vmware).
* Software musí umožňovat selektivní obnovy účtů a objektů v Active Directory, včetně GPOs a DNS záznamů.
* Software musí poskytovat samoobslužný portal pro obnovu souborů, celých Virtuálních Strojů, položek MS Exchange a databází MSSQL (včetně podpory point-in-time).
* Software musí umožnit zálohu konfigurace celého zálohovacího prostředí pro případ reinstalace nebo migrace v případě potřeby.
* Software musí podporovat enkrypci celé síťové komunikace mezi všemi komponentami řešení bez dopadu na níže popsané funkcionality.
* Software musí podporovat enkrypci zálohovacích souborů bez dopadu na níže popsané funkcionality.
* Software poskytuje správu klíčů a možnost obnovy v případě ztráty hesla k šifrovanému zálohovacímu souboru
* Software musí mít klient/server architekturu s možností instalace více instancí administrátorské konzole.

1. **Požadavky na RPO (Recovery Point Objective) - zálohování**

* Software musí využívat Change Block Tracking (CBT) pro oba podporované hypervisory VMware a Hyper-V. CBT technologie měla být certifikována výrobcem hypervisoru.
* Software musí poskytovat technologii pro omezení stresu na produkční datové úložiště   
  v průběhu zálohování v případě, že proces zálohování vede ke zvýšení latence datového úložiště. Tato vlastnost musí být dostupná pro oba podporované hypervisory.
* Software musí poskytovat automatickou detekci “orphaned snapshots” a měl by automaticky zajistit konsolidaci takových snapshotů.
* Software musí mít možnost vytváření archivů záloh na páskové knihovny s podporou trackování VM na páskách.
* Páskovou knihovnu mělo být možné provozovat separátně od backup serveru.
* Software musí podporovat vytváření vzdálených kopií záloh.
* Software musí podporovat vytváření a správu GFS (Grandfather-father-son) retenční politiky.
* Software musí disponovat schopností kopírovat body obnovy a replikovat VM do vzdálené lokality, obojí s možností využití WAN akcelerace.
* Software podporuje funkcionalitu replikace VM functionality mezi ESXi server včetně asynchronní kontinuální replikace.
* Výše zmíněná funkcionalita by měla být dostupná i pro prostředí Hyper-V.
* Zálohovací soubory by mělo být možné využít jako zdroj pro replikaci VM.
* Software musí uchovávat více restore pointů replikovaných VM.
* Software musí umožnit “seeding” repliky z existující VM.
* Software musí podporovat BlockClone API pro Windows Server 2016 s ReFS file systémem jako backup repository.
* Software podporuje možnost vytvářen „ad-hoc” záloh pomocí nativního klienta, nebo pomocí vSphere web klienta.
* Proces zálohy musí podporovat paralelní zpracování VM a jejich virtuálních disků včetně možnosti paralelní obnovy virtuálních disků ve full VM restore módu.

1. **Požadavky na RPO (Recovery Point Objective) - obnova**

* Software musí umožňovat okamžitou obnovu vice virtuálních strojů bez nutnosti kopírování dat na produkční datové úložiště z libovolného bodu obnovy.
* Podobná funcionalita musí být dostupná také pro prostředí Hyper-V.
* VM spuštěné v režimu okamžité obnovy by mělo být možné migrovat on-line s využitím vlastností hypervisoru. V případě, že hypervisor tuto technologii nepodporuje, software musí využít vlastní technologii pro online migraci.
* Software podporuje obnovu celé VM, souborů VM, nebo virtuálních disků VM.
* Software musí umožnit obnovu souborů k operátorovi, nebo přímo do VM běžící v produkci.
* Software musí umožňovat obnovu VM přímo do prostředí Microsoft Azure.
* Obnova souborů VM by měla být prováděna buď s použitím síťového přístupu, nebo API.
* Software musí podporovat obnovu souborů z Linux LVM a Windows Storage Spaces.
* Software musí umožňovat okamžitou granulární obnovu aplikačních položek bez nutnosti instalovat agenta do VM.
* Musí podporovat granulární obnovu Active Directory (jakýkoliv objekt, jakýkoliv atribut, obnova uživatelského účtu včetně hesla, GPO, AD configuration Partition) a integrovaných DNS záznamů.
* Musí podporovat granulární obnovu Microsoft Exchange 2010 a novější (jakýkoliv objekt včetně jednotlivých e-mailových správ, kontaktů, úkolů, či objektů z adresáře „Permanently Deleted Objects”).
* Musí podporovat obnovu Microsoft SQL 2008 a novější (database s možností point-in-time recovery, obnova na úrovní tabulek a schémat).
* Software musí podporovat granulární obnovu databází Oracle běžících nad Linux a Windows OS (obnova v režimu point-in-time, obnova tabulek).
* Výše zmíněné funkcionality nevyžadují obnovu celého Virtuálního Stroje nebo jeho zapnutí.
* Software musí umožňovat indexaci souborů z Microsoft Windows a Linux VM, která poskytuje rychlé vyhledávání souborů ze záloh.
* Software musí podporovat „reverse CBT” a direct SAN obnovy.

1. **Předcházení rizik**

* Software musí poskytovat možnost vytvářet izolované prostředí pro VMware a Hyper-V infrastrukturu spouštěním VM přímo ze zálohy.
* Software musí mít mechanismus pro ověřování záloh, umožňující testování obnovitelnosti VM v izolovaném prostředí pro VMware a Hyper-V. Verifikace musí být možné spouštět v časovém plánu a musí být plně automatizované. Ověření obnovitelnosti musí zahrnovat dostupnost VM po síti a volitelně i dostupnost jednotlivých služeb aplikací, či databází.
* Podobný mechanismus musí být podporován i pro replikované VM (VMWare).

1. **Nepřetržitý dohled**

* Software musí umožnit nepřetržité monitorování jak virtuální infrastruktury VMWare a Hyper-V, tak i zálohovacího prostředí v reálném čase.
* Software musí umožňovat vytvářet reporty pro plánování kapacity virtuální infrastruktury.
* Software musí poskytovat reporty pro optimalizaci virtualizovaného prostředí.
* Software musí poskytovat reporty pro optimalizaci zálohovacího prostředí.
* Software musí poskytovat možnosti tvorby vlastních reportů složených z libovolných metrik.
* Software musí být klient-server a poskytovat možnost přístupu k reportům jak pomocí instalovaného software (klienta), tak pomocí webového prohlížeče.
* Software musí mít možnost nastavení logických pohledů na virtuální infrastrukturu, například členění na jednotlivá oddělení společnosti, nebo pobočky.

1. **Licence**

* Software musí být licencován modelem „per CPU”. Všechny vlastnosti a komponenty popsané v tomto dokumentu musí být součástí ceny. Software nesmí nést další licenční náklady (per TB protected, zvlášť licencovaná deduplikace).
* Licence nesmí být omezena na počet virtuálních serverů.
* Požadujeme 14 licencí.

1. **Součástí dodávky věci jsou následující práce:**

* Analýza stávajícího prostředí zálohování a DR a návrh jejich optimalizace a návrh realizace
* Instalace na virtuální server.
* Konfigurace a integrace do prostředí zadavatele (např. LAN, FC, napojení na zálohovací zařízení, Zabbix).
* Přenesení zálohovacích úloh ze stávajícího prostředí a jejich optimalizace.
* Provedení testů funkčnosti, kapacitní náročnosti a RPO a RTO jednotlivých typů zálohování a archivace dat, včetně obnovy celých VM, jednotlivých souborů a položek aplikací.
* Konfigurace replikačních úloh a vytvoření plánů obnovy provozu v DR lokalitě.
* Provedení testů obnovy provozu z replik VM v DR lokalitě a navrácení do původního stavu.
* Konfigurace automatizovaného ověřování obnovitelnosti záloh a replik.
* Konfigurace dohledového a reportovacího systému dodaného řešení.
* Zaškolení obsluhy.

1. **Součástí dodávky věci je dokumentace dodaného řešení**.
2. **Technická podpora**

**Technickou podporou se rozumí zejména:**

* Dostupná technická podpora v České republice a v českém jazyce.
* Technická podpora poskytovatele v režimu 9/5.
* Servisní zásah v případě poruchy, která brání řádnému užívání věci:
  + Potvrzení přijetí požadavku do 4 hodin od nahlášení, zahájení prací následující pracovní den.
* Profylaxe, konzultační a poradenské služby na základě písemné objednávky, podepsané osobou oprávněnou jednat ve věcech technických:
  + Potvrzení přijetí požadavku následující pracovní den od objednání, s uvedením termínu(ů) zahájení prací.
* Technická podpora v celkovém objemu do 30 člověkodnů po dobu trvání smlouvy.

**Poznámka:**

Pokud jsou v těchto technických podmínkách uvedeny odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení výrobků, výkonů nebo obchodních materiálů, které platí pro určitého výrobce resp. dodavatele za příznačné, patenty a užitné vzory, umožňuje objednatel použití i jiných technických a kvalitativně obdobných řešení.

Variantní řešení se nepřipouští.

Příloha č. 3 smlouvy

**Předávací protokol ke smlouvě číslo: …………………**

**(VZOR)**

Objednatel:

##### Česká republika - Správa státních hmotných rezerv

sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85

osoba oprávněná ve věcech technických: ……………………………………

Poskytovatel:

##### Obchodní firma ………………………..……......

sídlem: ………………………………….

osoba oprávněná ve věcech technických: ………………………………….

Tento předávací protokol potvrzuje, že poskytovatel odevzdal objednateli:

- doplnit pro každé konkrétní plnění

Poskytovatel objednateli odevzdal zejména následující doklady v českém nebo anglickém jazyce, které jsou přílohou tohoto předávacího protokolu:

- doplnit pro každé konkrétní plnění

Osoby oprávněné ve věcech technických objednatele a poskytovatele potvrzují, že v souladu s článkem IV. odst. 1. smlouvy bylo převzetí provedeno za přítomnosti oprávněných zástupců objednatele a poskytovatele.

Datum podpisu: Datum podpisu:

Objednatel Poskytovatel

osoba oprávněná ve věcech technických osoba oprávněná ve věcech technických