

Smlouva o správě objednávkového systému

I. Smluvní strany

1.1 Objednatel

Společnost:	Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
se sídlem:	Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10
IČ:	000 64 173
DIČ:	CZ000 64 173
bankovní spojení:	Česká národní banka
číslo účtu:	██████████
Jednající:	Doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D., MHA, ředitel nemocnice
Zodpovědná osoba:	Ing. Petr Krátký

1.2 Poskytovatel

Organizace:	STEINER, s.r.o.
Adresa:	Dýšinská 477, 109 00 Praha 10
zapsán v OR:	Městský soud v Praze, oddíl C, vložka č. 85437
IČ:	26488931
DIČ:	CZ26488931
bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s., Praha 1, Rytířská 29, 1942771399/0800
číslo účtu:	██████████
Jednající:	Mgr. Ing. David Steiner, MBA, Ph.D., jednatel společnosti
Zodpovědná osoba:	Ing. Jan Vostrý

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele spravovat Objednávkový systém Fakultní nemocnice Královské Vinohrady dostupný na adrese ██████████ který je ve vlastnictví Objednatele.

Rozsah poskytovaných služeb Poskytovatelem je specifikován v článku III. této Smlouvy.

III. Rozsah prací

Rozsah prací činí 18 hodin za kalendářní čtvrtletí.

Poskytovatel se zavazuje alokovat své zdroje tak, aby mohl pružně a v nejkratším možném termínu reagovat na požadavky Objednatele. V případě nahlášení závady Objednatelem se Poskytovatel zavazuje reagovat a započít kroky vedoucí k odstranění závady bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady.

V rámci stanoveného počtu hodin bude Poskytovatel provádět zejména následující práce:

- 3.1 Sledovat vývoj nových verzí prohlížečů a upravovat internetový objednávkový systém s cílem zajistit jeho správné zobrazování a kompatibilitu napříč všemi těmito verzemi
- 3.2 Sledovat vytížení a nároky na databázi a upravovat databázovou architekturu s ohledem na momentální potřeby (přesun historických dat do archivních tabulek, indexování sloupců tabulek pro zajištění lepšího výkonu a pod.)
- 3.3 Zálohy databáze a systému
- 3.4 Upravovat a modernizovat internetový objednávkový systém s ohledem na jeho bezpečnost a odolnost zejména proti novým i starším typům útoků, jako jsou např. zcizení identity

- pacienta, podvržení škodlivého obsahu do stránek, modifikace a napadení databáze atd.
- 3.5 Drobné práce nepřesahující stanovený měsíční objem alokovaných hodin (např. úpravy textů, drobné změny vzhledu, navigace apod. za účelem zlepšení práce pacienta se systémem).
- 3.6 Poskytovat telefonickou a emailovou technickou podporu pracovníkům nemocnice, operativně řešit dotazy k systému a případné technické závady či poruchy.
- 3.7 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout záruku na dodané služby po dobu dvou let. Záruční lhůta začíná běžet dnem předání dokončené služby Odběrateli nebo v případě úprav funkčních částí Objednávkového systému dnem instalace na www stránky specifikovaných v článku II Předmět smlouvy. O dokončení služby nebo instalaci úprav je Poskytovatel povinen informovat zodpovědnou osobu Odběratele.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje otestovat veškeré funkční části objednávkového systému před jejich instalací na www stránky specifikovaných v Článku II. Předmět smlouvy.

IV. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od podpisu této smlouvy. Poskytovatel i objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

V. Cena

Cena za služby specifikované v článku III. této Smlouvy je stanovena paušálně ve výši 15 000 Kč (patnácttisíc) bez DPH za kalendářní čtvrtletí.

Cena bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. K částce bude připočteno DPH v zákonné výši. Splatnost daňového dokladu je 60 dní.

VI. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti, zejména pohledávky, vzniklé na základě této smlouvy nemohou převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tuto smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel. Smluvní strany v této souvislosti shodně prohlašují, že smlouva neobsahuje ustanovení, která by svým obsahem byla obchodním tajemstvím.

Tuto smlouvu je možno aktualizovat, doplnit či změnit jen písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.

Tato smlouva je sepsána a podepsána ve 2 vyhotoveních majících shodnou platnost originálu, přičemž každá smluvní strana si ponechá po jednom vyhotovení.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, její obsah odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

Potvrzení smluvních stran

Datum:

Datum:

Odběratel:

Dodavatel:

Doc. MUDr. Robert Grill, Ph.D., MHA
ředitel nemocnice

Mgr. Ing. David Steiner, MBA, Ph.D.
jednatel společnosti