

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB HAIDI

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Kroměřížská nemocnice a.s. se sídlem Havlíčkova 660/69, 767 01 Kroměříž, IČO: 27660532, vedená u Krajského soudu v Brně, spisová značka B 4416, zastoupená MUDr. Lenkou Mergenthalovou, MBA, předsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel: Datlowe s.r.o., se sídlem Velkopřevorské náměstí 488/5, 118 00 Praha 1, IČO: 02931737, DIČ CZ02931737, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, spisová značka 225505, zastoupený Jakubem Kozákem a Mirko Kalousem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb v rámci České republiky a hodlá uzavřít tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“), podle níž Poskytovatel zavede v organizaci Objednatele službu HAIDI, která bude Objednateli prostřednictvím řešení HAIDI, vyvinutého Poskytovatelem, pomáhat s identifikací, analýzou a sledováním infekcí spojených s poskytováním zdravotní péče, ve zdravotnické dokumentaci vedené v elektronické podobě (datech k vedení zdravotnické dokumentace) (dále též „**Služba**“), bude Objednateli Službu poskytovat, vyškolí personál Objednatele pro využívání Služby a bude zajišťovat provozuschopnost Služby v prostředí Objednatele. Objednatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy.

Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným poskytovatelem softwarového řešení specifikovaného v článku 2 této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Základní údaje:

Předmětem plnění dle této Smlouvy je poskytnutí práva na užívání softwarového řešení pro automatickou identifikaci, analýzu a sledování infekcí spojených s poskytováním zdravotní péče (*Healthcare Associated Infection, HAI*) v elektronické zdravotnické dokumentaci (dále též „**řešení HAIDI**“) formou jeho pronájmu na dobu určitou v délce dvacet čtyři (24) měsíců, instalace řešení HAIDI a jeho integrace do informační infrastruktury Objednatele, školení uživatelů na straně Objednatele a podpora provozu řešení HAIDI po dobu trvání užívacích práv.

Plnění této Smlouvy se sestává ze dvou hlavních etap, které jsou na sobě věcně závislé. Časově dřívější etapa však není závislá na etapě následující.

Jsou to tyto etapy:

Etapa A – Zavedení Služby u Objednatele. V této etapě Poskytovatel provede instalaci řešení HAIDI, tj. servisní aplikace HAIDI, potřebné pro poskytování Služby v prostředí Objednatele (vč. integrace na nemocniční informační systém). Prostoru Objednatele musí splňovat ukazatele dle Přílohy 1 této Smlouvy („**Prostředí**“). Následně bude Poskytovatel za součinnosti Objednatele nastavovat parametry Služby tak, aby Služba v Prostředí splňovala parametry uvedené v Příloze 2 této Smlouvy. Výsledkem Etapy A je zprovoznění Služby Objednateli.

Etapa B – Poskytování Služby Objednateli, včetně udržování parametrů provozuschopnosti Služby. V této etapě Poskytovatel umožňuje Objednateli využívat Službu v plné provozuschopnosti dle dohodnutých parametrů po dobu platnosti této Smlouvy.

Podrobný a závazný časový plán plnění Etapy A je uveden v Příloze 3 této Smlouvy.

3. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Povinnosti Poskytovatele:

- (a) Poskytovatel se zavazuje dodat a instalovat řešení HAIDI do Prostředí do 14 dnů od zpřístupnění Prostředí.
- (b) Poskytovatel se zavazuje v součinnosti s Objednatelem zavádět Službu. V rámci zavádění Služby bude Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem nastavovat parametry Služby za využití dat o hospitalizacích Objednatele za nejvýše posledních 6 měsíců („Data“).
- (c) Poskytovatel se zavazuje dodržovat dohodnuté termíny plnění dle Přílohy 3 této Smlouvy, za předpokladu včasného a úplného plnění součinnosti ze strany Objednatele.
- (d) Poskytovatel se zavazuje v rámci Etapy B této Smlouvy udržovat Službu v plné provozuschopnosti v souladu s Přílohou 4 této Smlouvy.
- (e) Poskytovatel se zavazuje vyškolit zaměstnance Objednatele pro využívání Služby po dobu platnosti této Smlouvy (Etapa B). Rozsah školení je popsán v Příloze 3 této Smlouvy.
- (f) Poskytovatel bude provádět plnění s náležitou odbornou péčí podle ustanovení této Smlouvy.
- (g) Poskytovatel se bude při plnění této Smlouvy řídit veškerými právními předpisy, na které jej Objednatel písemně upozorní. Zejména bude Poskytovatel dodržovat všechny povinnosti zpracovatele osobních údajů podle Nařízení EU č. 2016/679 (GDPR).
- (h) V právním vztahu dle této Smlouvy bude Poskytovatel v postavení zpracovatele a Objednatel v postavení správce osobních údajů, které Poskytovatel získá od Objednatele v rámci plnění této Smlouvy, přičemž jde o data uvedená v Příloze 2 této Smlouvy (dále jen "**Osobní údaje**"). Při zpracování osobních údajů se Smluvní strany zavazují řídit ujednáním o zpracování osobních údajů, jejichž vzor tvoří Přílohu 5 této Smlouvy, a kterou Smluvní strany podepíší zároveň s touto Smlouvou nebo bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.

3.2 Povinnosti Objednatele:

- (a) Objednatel umožní Poskytovateli přístup k Prostředí za účelem instalace řešení HAIDI do 5 dnů od zahájení Etapy A.
- (b) Objednatel se zavazuje poskytnout zaměstnancům Poskytovatele po dobu zavádění Služby bezpečný vzdálený přístup do Prostředí, v němž budou nahrána Data, včetně přístupu k Datům. Objednatel prohlašuje, že je oprávněný poskytnout zaměstnancům Poskytovatele přístup k Datům dle této Smlouvy, za podmínek obsažených v této Smlouvě a Smlouvě o zpracování osobních údajů.

- (c) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu v souladu s článkem 5 níže.
- (d) Objednatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost po dobu zavádění Služby (Etapy A). Součinnost je popsána v Příloze 3 této Smlouvy.
- (e) Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost pro výškolení svých zaměstnanců pro účely využívání Služby (Etapa B). Součinnost je popsána v Příloze 3 této Smlouvy.
- (f) Objednatel bude provádět plnění s náležitou péčí podle ustanovení této Smlouvy.
- (g) Objednatel potvrzuje, že uzavírá tuto Smlouvu poté, co přezkoumal veškeré údaje vztahující se k Službě a této Smlouvě, jež jsou obsažené v Přílohách k této smlouvě, a na základě informací, jež mu byly zpřístupněny, potvrzuje, že jakékoli jeho opomenutí seznámit se s těmito údaji nebo informacemi jej nezbavuje odpovědnosti za řádné a včasné plnění svých závazků dle této Smlouvy.
- (h) Objednatel se bude při plnění této Smlouvy řídit veškerými platnými zákony, předpisy a vyhláškami.
- (i) Objednatel zajistí správné nastavení webových prohlížečů, které budou použity pro přístup do klientské aplikace HAIDI, aby nemohlo docházet k úniku osobních údajů zejména pomocí instalovaných doplňků do webových prohlížečů.

4. ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY, SOUČINNOST

4.1 Zprovoznění Služby

Ke zprovoznění Služby dojde po úspěšném splnění Etapy A Poskytovatelem. Poskytovatel provede za účasti Objednatele test provozuschopnosti Služby, který ověří, že Služba v Prostředí splňuje parametry Služby dle Přílohy 2 této Smlouvy. O zprovoznění Služby sepiší smluvní strany zápis (akceptační protokol).

4.2 Součinnost

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností. Každá smluvní strana je povinná informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel použil pro komunikaci s potenciálními novými zákazníky Poskytovatele jako součást svých referencí projekt upravený touto Smlouvou.

Objednatel zajistí, aby v případě, že jeho zástupci budou prezentovat Službu či výstupy získané v rámci poskytování Služby, byl Poskytovatel uveden jako dodavatel Služby.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Cena

Celková cena plnění dle Smlouvy je uvedena v Příloze 6 této Smlouvy.

5.2 Platební podmínky

Platební podmínky pro platby Objednatele Poskytovateli a platební kalendář jsou stanoveny v Příloze 6 této Smlouvy.

Bude-li Objednatel v prodlení s placením dohodnutých částek Poskytovateli přesahujícím 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit další plnění až do splnění platební povinnosti Objednatele.

Jakákoli věcná změna rozsahu poskytovaných plnění dle Smlouvy vyžádaná Objednatelem bude učiněna písemně a Poskytovatel Objednatele písemně vyrozumí o dopadu této změny na časový plán nebo cenu. Tato změna rozsahu, ceny nebo časového plánu bude platná pouze v případě, že bude provedena písemným dodatkem k této Smlouvě.

5.3 Inflační doložka

Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit měsíční cenu za poskytování služby v rámci Etapy B o míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, a to vždy k 1. lednu. Navýšení se omezuje maximálně na míru 10 %.

6. PRÁVA K NEHMOTNÝM STATKŮM

6.1 Práva k Službě a řešení HAIDI.

Poskytovatel prohlašuje, že je výlučným nositelem majetkových autorských a jiných práv k řešení HAIDI a Službě. Současně Objednatel potvrzuje, že Poskytovatel bude výlučným nositelem majetkových autorských a jiných práv ke všem úpravám, doplňkům, algoritmům, modelům či slovníkům nebo jejich částem, vytvořeným po dobu zavádění Služby v Prostředí Objednatele (Etapa A) anebo po dobu poskytování Služby po jejím plném zprovoznění (Etapa B), a to k datu jejich vytvoření. Za součást řešení HAIDI se pro účely této Smlouvy nepovažují standardní softwarové komponenty třetích stran, nezbytné pro provoz řešení HAIDI nebo určené pro provoz s řešením HAIDI, jejichž aktuální výčet spolu s licenčními podmínkami je uvedený v [REDACTED]

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

7.1 Odpovědnost za škodu se řídí následujícími ustanoveními:

- (a) Poskytovatel odpovídá Objednateli za způsobenou škodu podle obecných ustanovení rozhodného práva. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za interpretaci jakýchkoliv dat, získávaných Objednatelem na základě Služby. Interpretace těchto dat je výlučně věcí Objednatele a jeho odborného posouzení.
- (b) Rozsah náhrady škody nepřekročí maximální limity stanovené v článku 7.1(c) této Smlouvy.
- (c) Celková nasčítaná výše náhrady případné škody od Poskytovatele Objednateli, za skutek nebo opomenutí v souvislosti s touto Smlouvou nebo porušením zákona se omezí na celkovou výši 500.000 Kč.

8. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Doba platnosti Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Etapy A a dvacet čtyři (24) měsíců trvání Etapy B. Tuto Smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí s třicetidenní (30) denní výpovědní lhůtou, přičemž výpověď může kterákoliv ze smluvních stran podat nejdříve po uplynutí 12 měsíců trvání Etapy B.

8.2 Ukončení Objednatелеm

Objednatel může od této Smlouvy písemně odstoupit, pokud se Poskytovatel dopustí podstatného porušení kterékoli povinnosti podle této Smlouvy a poté nedokáže situaci napravit do jednadvaceti (21) dnů od obdržení písemného oznámení Objednatel o porušení. V tomto případě je Poskytovatel zodpovědný za škodu podle platného práva až do výše uvedené v článku 7.17.1(c) této Smlouvy.

8.3 Ukončení Poskytovatelem

Poskytovatel může odstoupit od této Smlouvy v případě, že se Objednatel dopustí podstatného porušení jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy a poté nedokáže do jednadvaceti (21) dnů po obdržení písemného oznámení Poskytovatele o porušení zjednat nápravu.

8.4 Následky ukončení Smlouvy

V případě ukončení Smlouvy je Objednatel povinen okamžitě přestat Službu využívat a odinstalovat řešení HAIDI, o čemž je Objednatel povinen zaslat Poskytovateli písemné potvrzení nejpozději do pěti (5) dnů ode dne ukončení Smlouvy.

9. OSTATNÍ USTANOVENÍ

9.1 Důvěrná povaha informací.

- (a) Smluvní strany si budou navzájem předkládat a poskytovat důvěrné informace a materiály (důvěrné materiály), které zahrnují veškeré technické, finanční, obchodní a jiné informace nebo údaje, programové vybavení, technické prostředky, metody a postupy vlastněné předkládající Smluvní stranou nebo jakýmkoliv subjektem s ní souvisejícím, nebo označené předkládající Smluvní stranou za důvěrné a obecně neznámé třetím stranám, a o nichž se může příjemce dozvědět nebo k nimž může získat přístup pouze předáním těchto položek předkládající Smluvní stranou. Obě Smluvní strany budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných informací a materiálů a nepoužijí je ve prospěch třetích stran nebo je nevyjeví žádným jiným stranám. Pokud je sdělení důvěrných informací třetím stranám nezbytné pro plnění této Smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:
 - (i) třetí osobu, které budou důvěrné informace některou ze Smluvních stran sděleny, odsouhlasí druhá Smluvní strana; a
 - (ii) třetí strana písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány.
- (b) Bez ohledu na bod (a) však povinnost smluvních stran zachovávat důvěrnou povahu důvěrných materiálů se nebude uplatňovat v případech, kdy důvěrné materiály:
 - (i) jsou nebo se stávají veřejně přístupnými, aniž by došlo k porušení této Smlouvy; nebo

- (ii) je příjemce legitimně obdržel od třetí strany bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu; v tomto případě nebude Smluvní strana uváděna jako zdroj této informace; nebo
- (iii) jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného rozhodnutí soudu nebo jiného státního orgánu (dále též “Rozhodnutí”), a to za předpokladu, že příjemce
 - (1) předkládající Smluvní stranu vyrozuměl o takovémto Rozhodnutí neprodleně po jeho obdržení; a
 - (2) spolupracuje s předkládající Smluvní stranou na tom, aby od soudu nebo státního orgánu, který vydal zmíněné Rozhodnutí, získal předběžné opatření, které by omezilo předání a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtajnění.
- (c) Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé Smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.
- (d) Povinnosti smluvních stran vyplývající z tohoto ujednání budou trvat i po ukončení této Smlouvy.
- (e) Smluvní strana, která poruší svůj závazek mlčenlivosti podle tohoto článku 9.1, je povinna druhé smluvní straně uhradit smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná do pěti (5) dnů ode dne doručení první výzvy Smluvní strany, která se porušení nedopustila.

9.2 Oznamování

Veškerá oznámení, která tato Smlouva vyžaduje nebo umožňuje, budou písemná a budou považována za řádně učiněná, pokud budou osobně doručena pověřenému zástupci Smluvní strany podle tohoto odstavce nebo budou učiněna doručením doporučené pošty.

Zástupci Objednatele

[Redacted signature block for the Buyer's Representative]

Zástupci Poskytovatele

[Redacted signature block for the Provider's Representative]

9.3 Postoupení Smlouvy

Tato Smlouva je závazná pro její Smluvní strany, jejich právní nástupce a poplyne v jejich prospěch s tím, že ani jedna ze Smluvních stran nesmí postoupit jakákoli svá práva nebo povinnost z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Úplná Smlouva

Tato Smlouva, včetně jejích příloh a dodatků, představuje úplnou Smlouvu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí jednání, závazky a písemná ujednání ohledně tohoto předmětu Smlouvy, pokud nejsou některé z předchozích dokumentů v této Smlouvě výslovně uvedeny jako platné dokumenty a součásti této Smlouvy. Veškeré přílohy a dodatky této Smlouvy tvoří její nedílnou součást a jsou samostatně potvrzeny podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran. Tuto Smlouvu lze ukončit pouze písemně. Tuto Smlouvu lze změnit jen písemnými chronologicky vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

10.2 Tato Smlouva obsahuje následující přílohy, tvořící její nedílnou součást:

- (a) Příloha 1: Specifikace Prostředí a Dat
- (b) Příloha 2: Specifikace Služby
- (c) Příloha 3: Časový plán (Etapy A)
- (d) Příloha 4: Podmínky údržby Služby
- (e) Příloha 5: Ujednání o zpracování osobních údajů
- (f) Příloha 6: Cena

V případě jakéhokoliv rozporu mezi zněním v hlavní části Smlouvy a některé z jejích příloh, je znění hlavní části Smlouvy rozhodující.

10.3 Stejnopisy

Tato Smlouva je sepsána a podepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.

10.4 Rozhodné právo a řešení sporů

Tato Smlouva a práva a povinnosti Smluvních stran z ní vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Veškeré spory z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny soudem České republiky.

10.5 Zveřejnění smlouvy

Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinnými subjekty dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen jako „Zákon o registru smluv“). Objednatel se zavazuje uveřejnit prostřednictvím registru smluv tuto Smlouvu a související dohody či dodatky k této Smlouvě v souladu a za podmínek stanovených Zákonem o registru smluv, a to za předpokladu, že nebude v daném případě uplatněna výjimka z této povinnosti stanovená Zákonem o registru smluv. Poskytovatel sděluje, že následující ustanovení Smlouvy představují jeho obchodní tajemství, které by měly být vyloučeny ze zveřejnění v registru smluv: Příloha 1 (specifikace prostředí); Příloha 2; Příloha 4; Příloha 6 (ceny etap).

Smluvní strany jsou společně a nerozdílně odpovědné za škodu způsobenou opomenutím povinnosti uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv

10.6 Účinnost

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv ve smyslu ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění

V Praze dne:

Za Objednatele

Za Poskytovatele

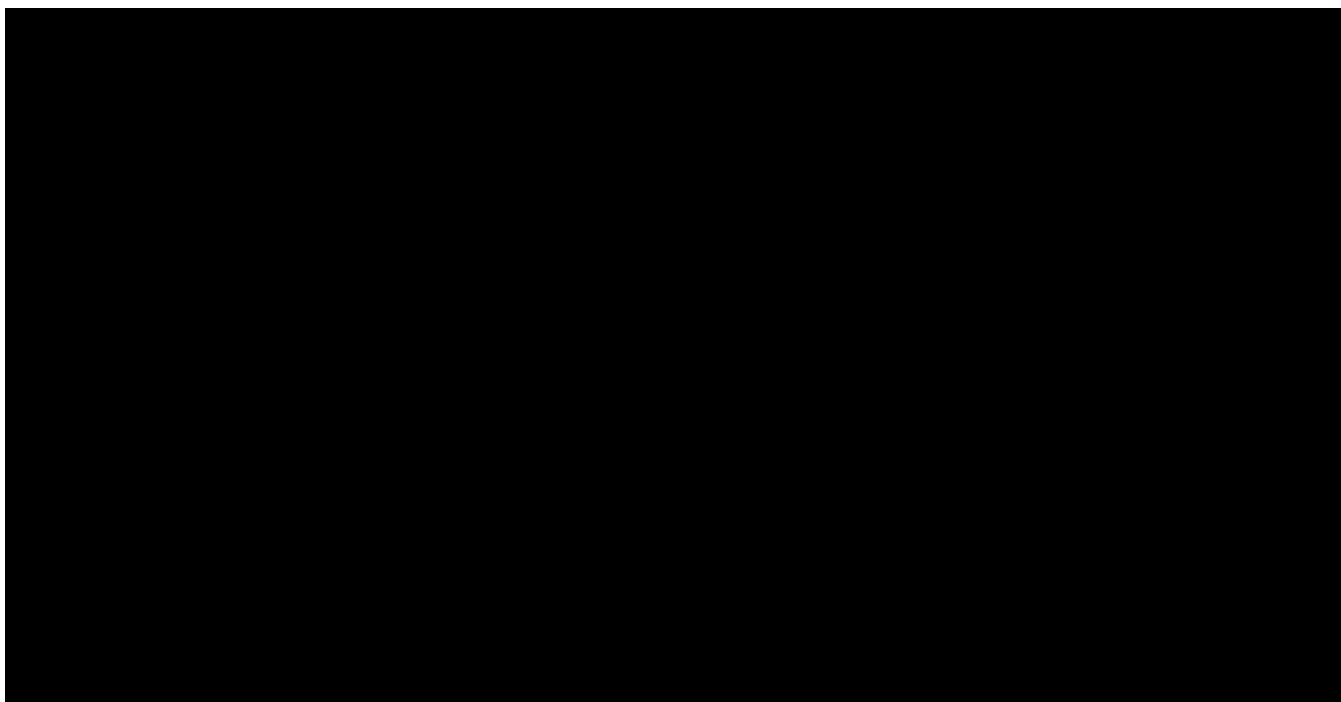
MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA
předseda představenstva
Kroměřížská nemocnice a.s.

Jakub Kozák, jednatel
Datlowe, s.r.o.

Mirko Kalous, jednatel
Datlowe, s.r.o.

PŘÍLOHA 1: SPECIFIKACE PROSTŘEDÍ A DAT

1. Specifikace Prostředí

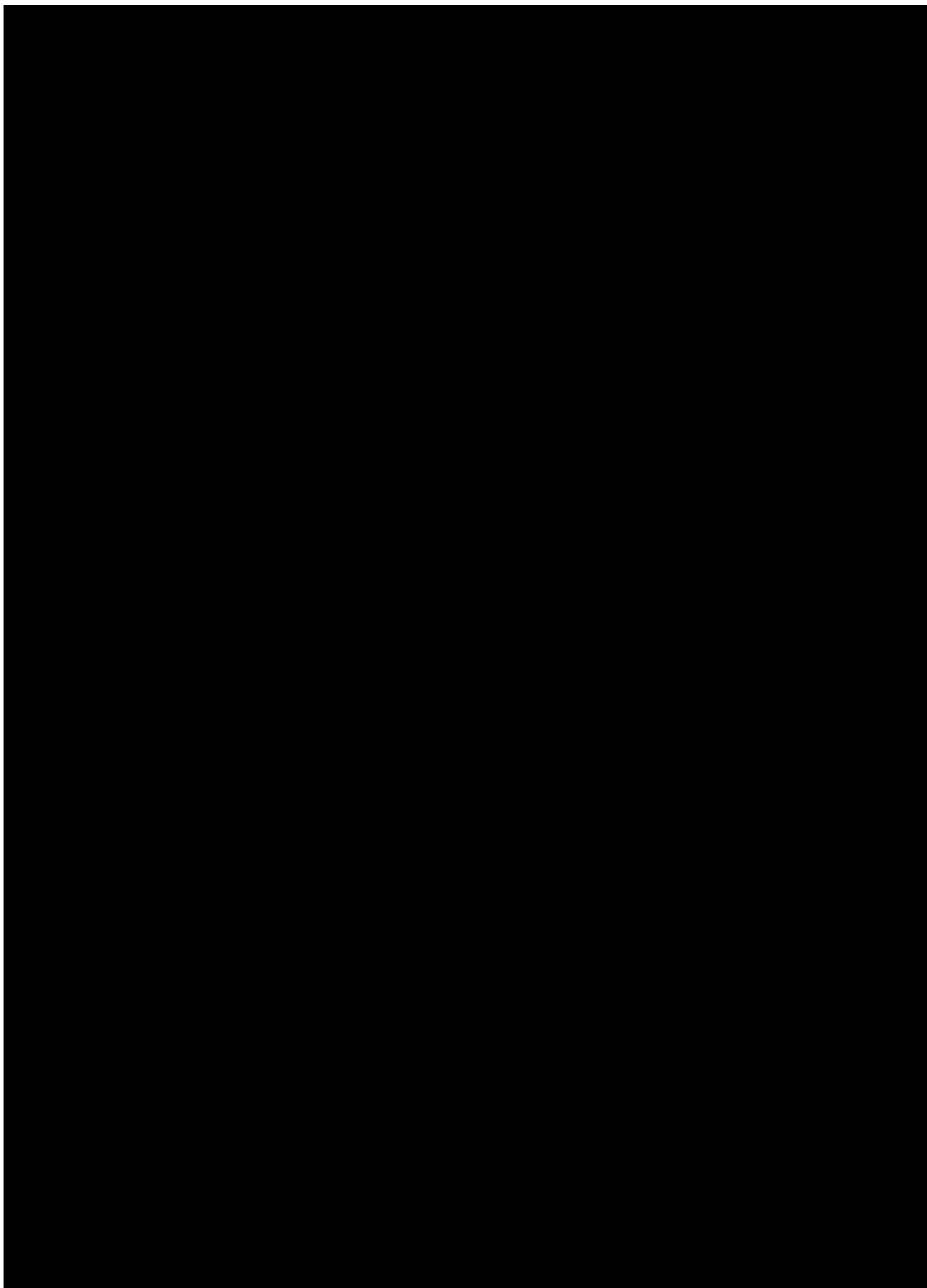


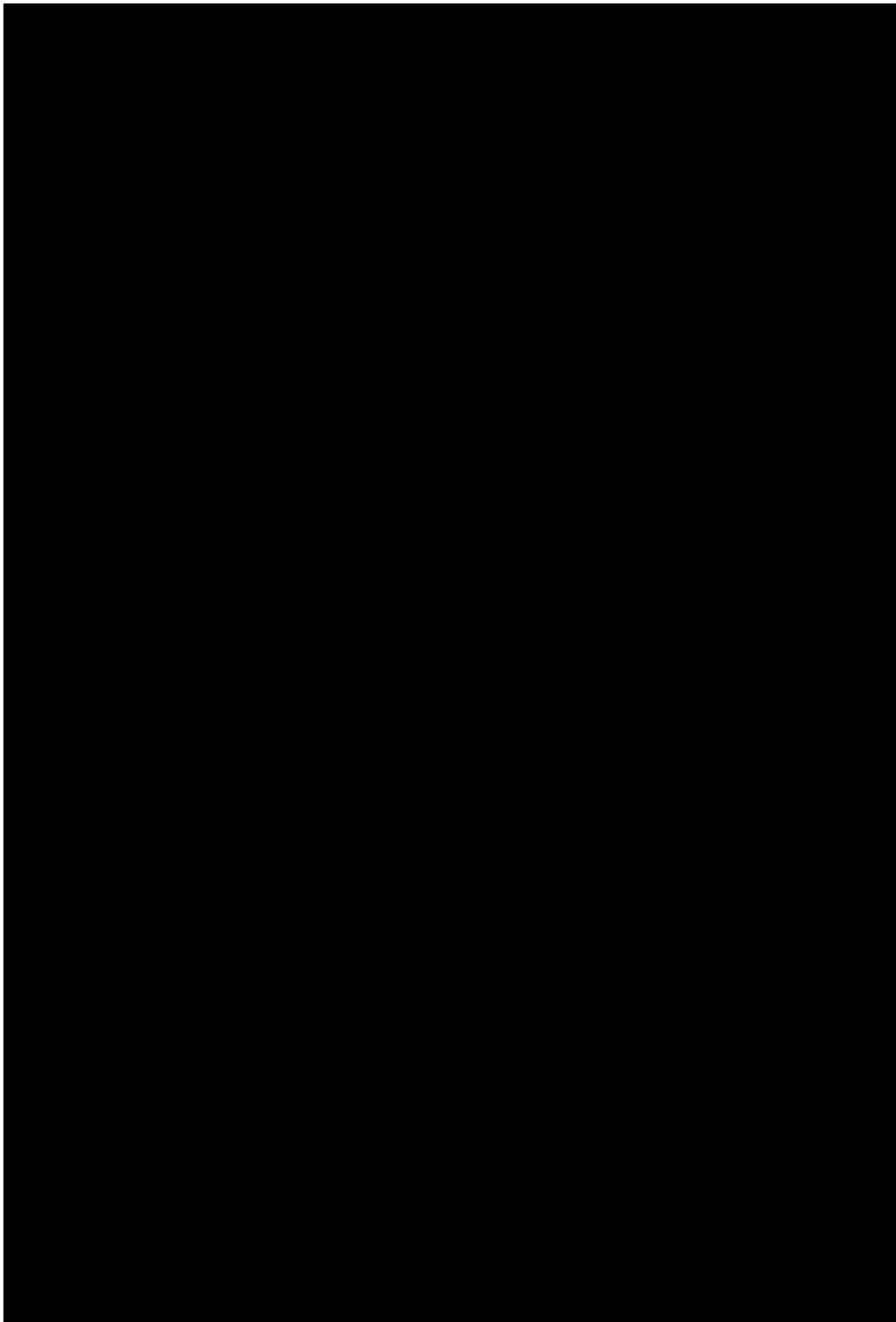
2. Napojení na nemocniční informační systém (NIS)

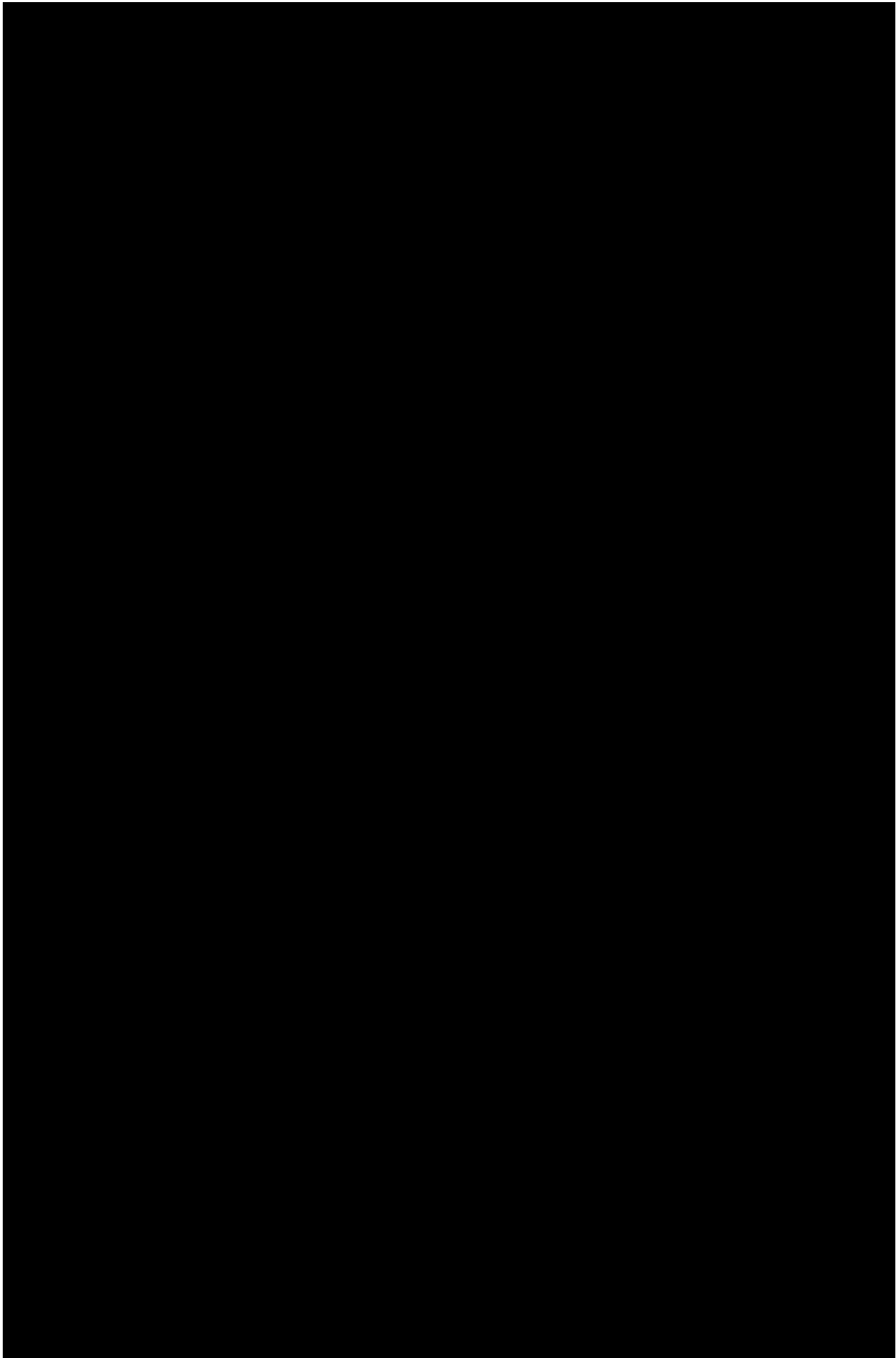
Řešení HAIDI bude připojeno na NIS FONS Enterprise (dále jen „NIS“) pomocí integračního modulu vytvořeného dodavatelem NIS pro komunikaci NIS a HAIDI.

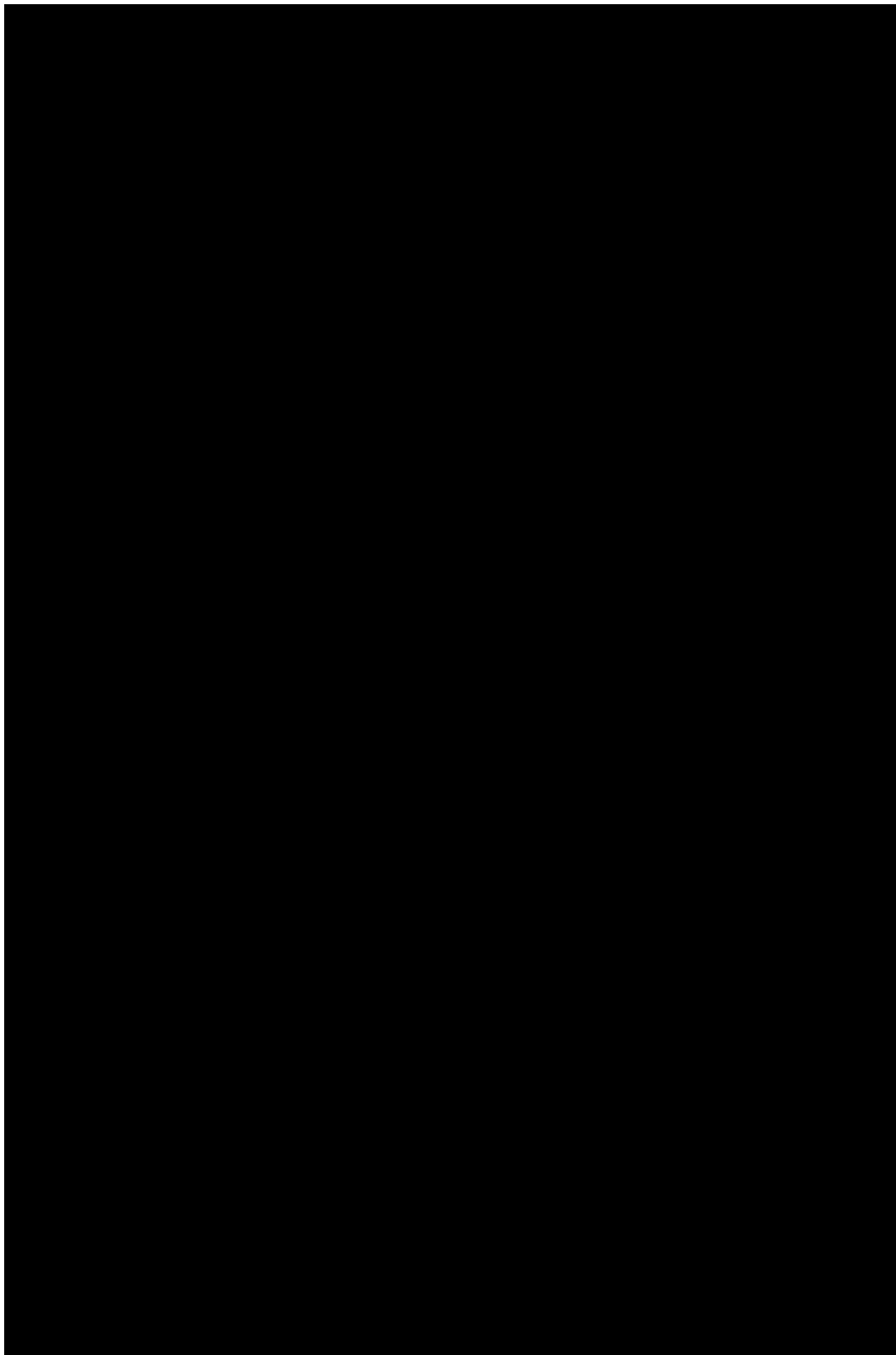
Integrační modul není součástí dodávky.

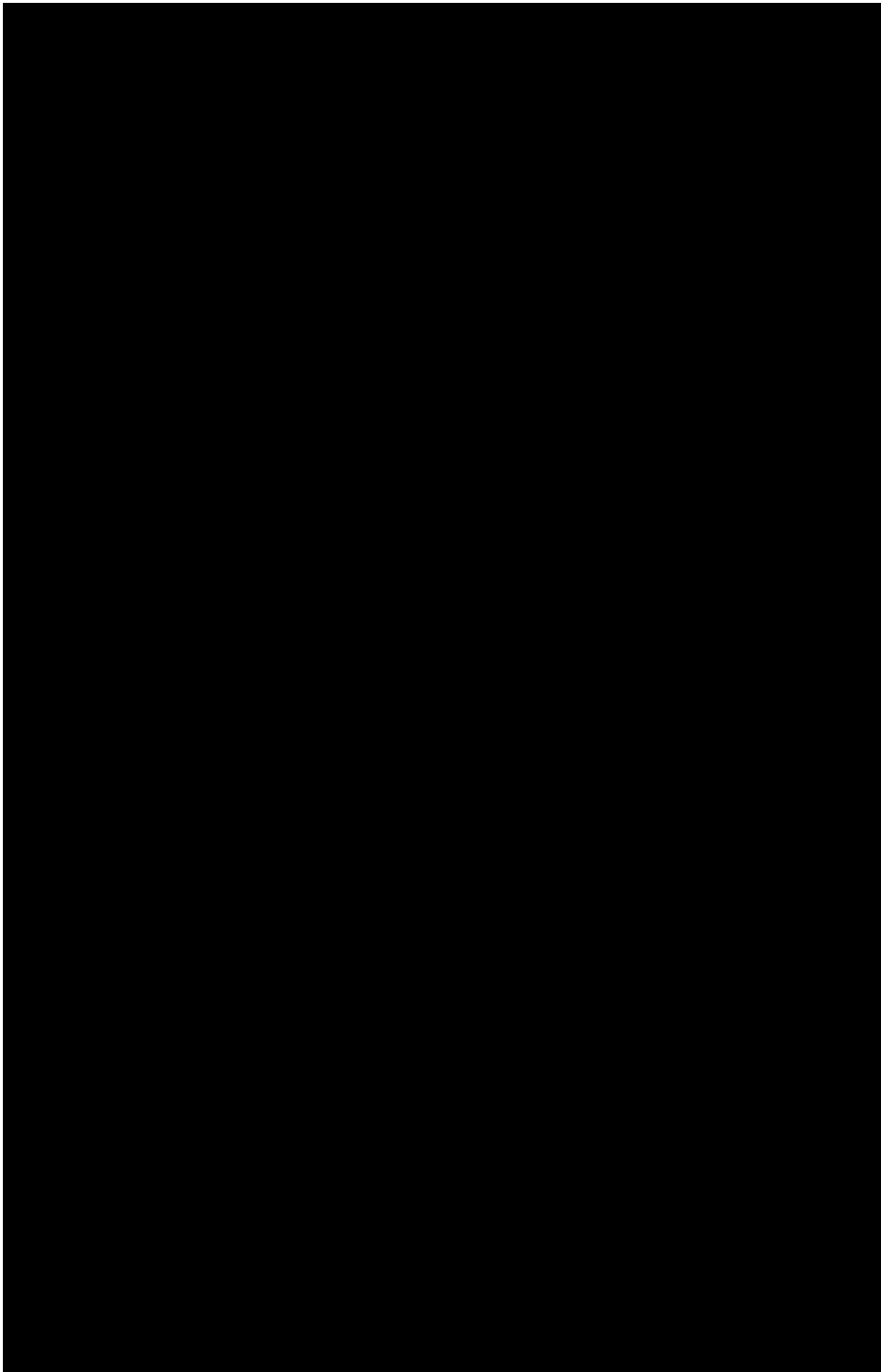
PŘÍLOHA 2: SPECIFIKACE SLUŽBY

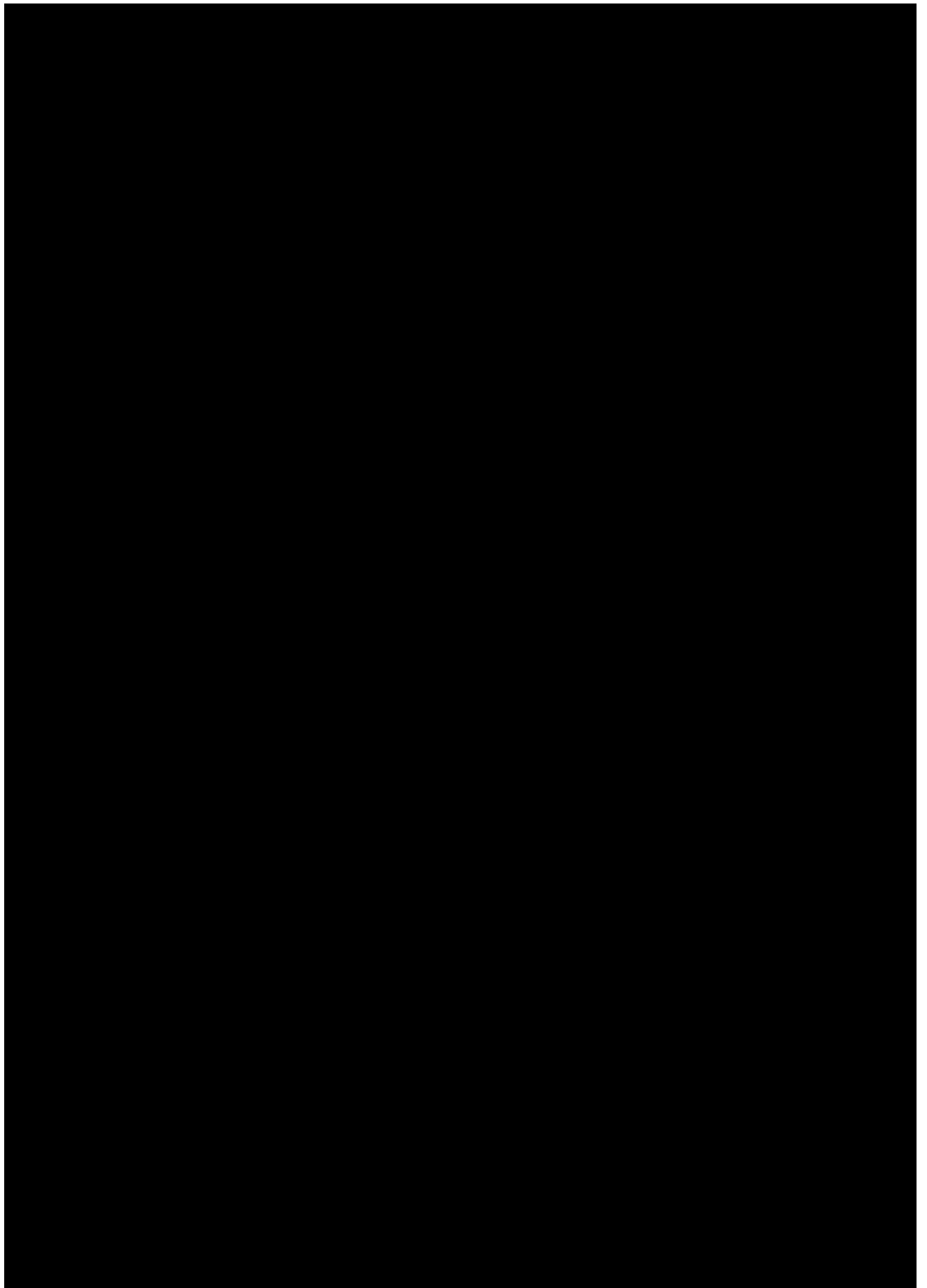












Příloha 3: Časový plán (Etapy A)

Cílem Etapy A je nastavení a zprovoznění řešení HAIDI. Etapa A bude zahájena bez zbytečného prodlení po zprovoznění NIS FONS Enterprise, které je plánované na duben 2023.

Řešení bude implementováno do infrastruktury Objednatele dle následujícího harmonogramu. Nutnou podmínkou je zpřístupnění prostředí virtuálního serveru a předávacího adresáře.

Harmonogram implementace:

TÝDEN	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12
Zahájení projektu - podepsání smlouvy												
Příprava serveru (IT)												
Instalace řešení HAIDI												
Napojení HAIDI na konektor FONS												
Konfigurace zpracování dat												
Školení obsluhy												
Zkušební provoz + validace výsledků												
Zahájení ostrého provozu												
Akceptace implementace												

Popis jednotlivých kroků implementace:

Milník	Popis
Příprava serveru (IT Objednatele)	IT oddělení Objednatele připraví server pro instalaci HAIDI na základě specifikace v Příloze 1.
Instalace řešení HAIDI	Instalace HAIDI proběhne v souladu s navrhovanou architekturou řešení vč. napojení na AD.
Napojení HAIDI na NIS	Implementace, ladění a testování napojení HAIDI na NIS.
Konfigurace zpracování dat	Po napojení na NIS bude probíhat konfigurace a ladění systému HAIDI pro dosažení nejpřesnějších výsledků identifikace infekcí.
Školení obsluhy	Školení zajistí seznámení pracovníků nemocnice, vč. dedikovaných kontaktních lékařů, se všemi podstatnými částmi systému. Samotné školení proběhne v sídle nemocnice v rozsahu jednoho dne.
Zkušební provoz + validace výsledků	Zkušební provoz proběhne dle harmonogramu na testovacím prostředí. Klíčoví pracovníci, kteří se zúčastní zkušebního provozu, budou reportovat případné připomínky prostřednictvím Helpdesku. Součástí validace výsledků bude akceptace řešení.
Zahájení ostrého provozu	Po dokončení akceptačních testů potvrzených akceptačním protokolem, bude zahájen ostrý provoz na produkčním prostředí.
Konec implementačního projektu	Implementační projekt je ukončen finální akceptací řešení, která proběhne během týdne po nasazení do ostrého provozu.

Etapa A bude zakončena předáním řešení a jeho testováním pověřenými osobami uživatele. Na základě těchto aktivit bude vytvořen a podepsán akceptační protokol.

Akceptaci provede za Objednatele:

[Redacted signature area]

Školení

Rozsah školení je cca 3 hodiny. Školení probíhá u Objednatele.

Před školením je nutné, aby měli všichni uživatelé zprovozněné přístupy do webové aplikace HAIDI a nastavená příslušná oprávnění.

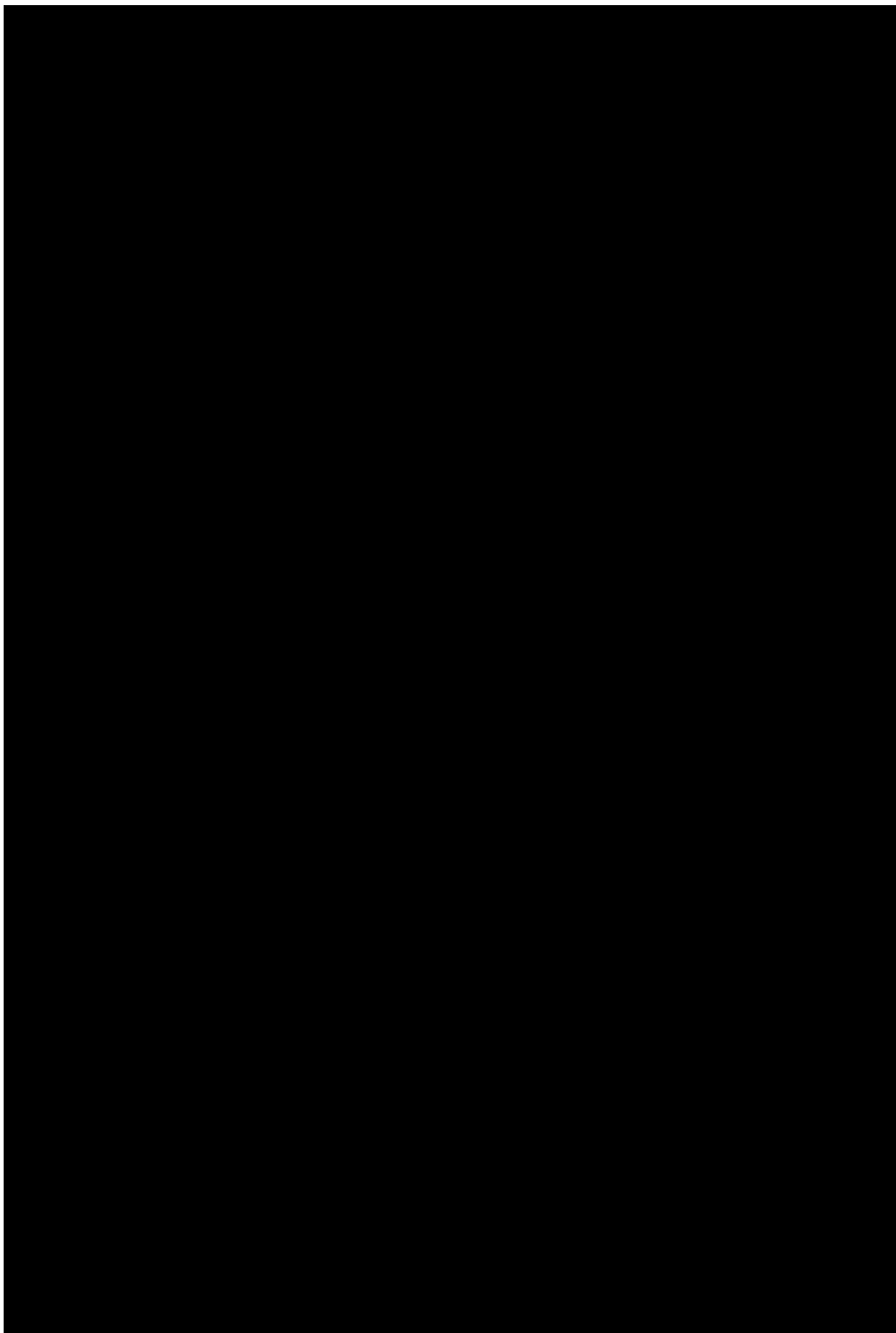
Obsah školení:

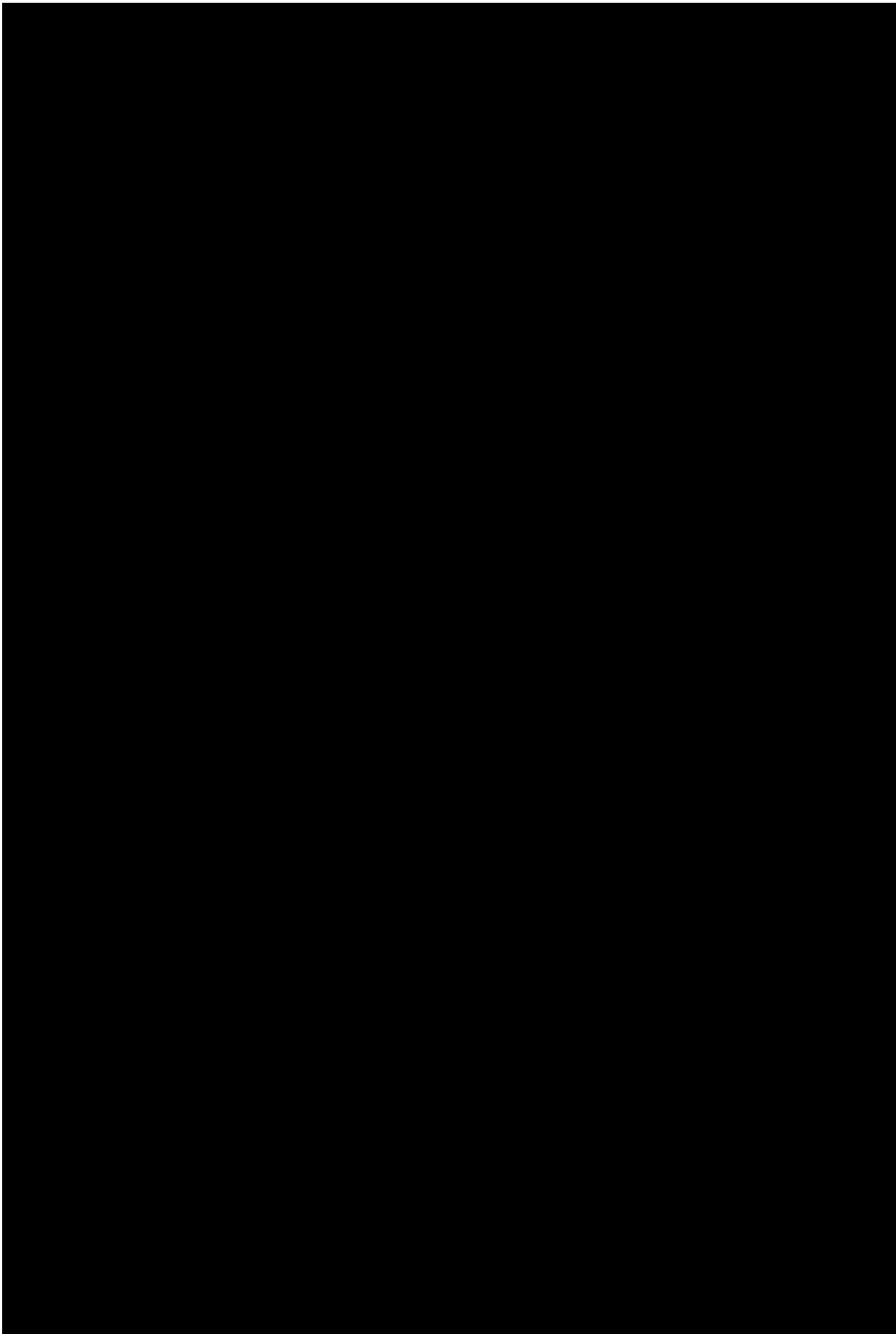
- Proces surveillance HAI v HAIDI
- Automatická identifikace HAI v HAIDI
- Obsluha klientské aplikace
 - Validace HAI, zadávání nových HAI
 - Přehled funkcionalit klientské aplikace
 - Statistiky

Součinnost Objednatele

- Zprovoznění Prostředí dle Přílohy 1
- Spolupráce odborníků v oblasti HAI při konfiguraci zpracování dat
- Poskytnutí prostor s vybavením pro školení uživatelů (PC, z nichž je možné se přihlásit do klientské aplikace)

Příloha 4: Podmínky údržby Služby





Příloha 5: Ujednání o zpracování osobních údajů

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Toto ujednání o zpracování osobních údajů (dále jen „**ujednání**“) smluvní strany uzavírají v návaznosti na požadavek smluvního zakotvení vztahu mezi správcem a zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení**“).
- 1.2 Pojmy v tomto ujednání nedefinované, které jsou definovány v nařízení, mají význam stanovený v nařízení.

2. SPRÁVCE, ZPRACOVATEL

Smluvní strany se dohodly, že v právním vztahu dle smlouvy bude **Kromčřížská nemocnice a.s.** v postavení správce a **Datlowe s.r.o.** v postavení zpracovatele osobních údajů.

3. PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ, TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KATEGORIE SUBJEKTU ÚDAJŮ

- 3.1 Zpracovatel může při plnění smlouvy zpracovávat osobní údaje, které získá od správce popř. vlastní činností při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ním. Jde zejména o osobní údaje týkající se pacientů (jméno, příjmení, rodné číslo, informace o zdravotním stavu v rozsahu dle Přílohy 2 této Smlouvy) a zaměstnanců (jméno, příjmení, osobní číslo).
- 3.2 Správce pověřuje zpracovatele zpracováním osobních údajů v nezbytném rozsahu při zachování zásady minimalizace osobních údajů.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ, POVAHA ZPRACOVÁNÍ

- 4.1 Účelem zpracování osobních údajů je plnění povinností zpracovatele dle smlouvy, a to zejména implementace a podpora provozu služby HAIDI.
- 4.2 Zpracování osobních údajů má zejména povahu uspořádávání, shromažďování, ukládání, prohlížení, kombinování, zaznamenávání. Zpracování nezahrnuje použití těchto údajů pro další marketingové účely, není-li výslovně mezi správcem a zpracovatelem dohodnuto jinak.

5. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ

Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k dosažení výše uvedeného účelu zpracování, nejdéle však po dobu trvání smlouvy. Po uplynutí této doby zpracování se zpracovatel zavazuje postupovat dle čl. 6.6 tohoto ujednání.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

6.2 Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Zpracovatel zajistí, že tato povinnost mlčenlivosti oprávněných osob bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke zpracovateli.

6.3 Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá opatření dle čl. 32 odst. 1 nařízení, včetně kromě jiného následujících opatření:

Informace uložené v informačním systému zpracovatele jsou zaměstnancům Zpracovatele či jiným osobám spolupracujícím se zpracovatelem na základě smlouvy zpřístupňovány jen, je-li to nezbytné pro výkon jejich pracovní náplně a za podmínky dodržení vhodných bezpečnostních opatření.

Každý zaměstnanec či jiný pracovník zpracovatele je před vstupem do počítačové sítě zpracovatele identifikován na základě uživatelského jména a následně autorizován na základě hesla. Hesla se obměňují v pravidelných intervalech. Hesla musí splňovat standardní základní požadavky ohledně jejich tvoření (např. musí obsahovat zároveň číslice a velká i malá písmena).

Osobní údaje mohou být mezi správcem a zpracovatelem předávány pouze v zabezpečené podobě (fyzické zabezpečení nebo kryptování dle typu přenosu) a musí být přijata adekvátní opatření proti jejich ztrátě, zneužití nebo neoprávněné manipulaci.

Zaměstnanci či jiní pracovníci zpracovatele jsou povinni řídit se vnitřními pokyny, postupy a předpisy zpracovatele.

Automatizované zpracování osobních údajů provádí zpracovatel na zařízeních, která jsou proti neoprávněným zásahům zvenčí, nahodilému přístupu či jinému zneužití chráněna alespoň následujícím způsobem:

- (a) počítačová síť pracovních stanic je vybudována na platformě MS Windows, Linux nebo iOS a jsou na ní využívány dostupné bezpečnostní mechanismy a technologie;
- (b) počítačová síť pracovních stanic, jednotlivé pracovní stanice a veškeré související technologie jsou zabezpečeny proti infikování škodlivým kódem pomocí:
 - (i) omezení práv uživatelů na pracovních stanicích;
 - (ii) na každém počítači je nainstalován antivirový systém, který zabezpečuje kontrolu všech dokumentů na lokálním pevném disku, jakož i kontrolu proti virům přenášených CD disky či jinými médii;
- (c) Osobní údaje jsou zpracovány na serverech, na kterých je implementována standardní bezpečnostní architektura založená na důsledné aplikaci přístupových práv; o důležitých událostech jsou tvořeny bezpečnostní záznamy;
- (d) databáze, ve kterých jsou osobní údaje uloženy, jsou zabezpečeny vlastními přístupovými právy a veškeré přístupy k nim jsou opět sledovány a o důležitých událostech jsou tvořeny bezpečnostní záznamy;

- (e) místnosti s hardwarovým vybavením, na kterém jsou zpracovávány či uloženy osobní údaje, jsou uzamčeny a vstup je omezen pouze na vybrané zaměstnance či jiné pracovníky zpracovatele; a
- (f) pravidelně archivované nosiče, které mohou obsahovat osobní údaje, jsou uzavřeny v trezoru a nejsou dostupné pro neautorizované osoby.

Počítačová síť zpracovatele je vybudována na ověřených standardně používaných síťových technologiích a je důsledně oddělena od externích sítí prostřednictvím firewallů.

- 6.4 Zpracovatel smí využít ke zpracování osobních údajů dle tohoto ujednání dalšího zpracovatele pouze po předchozím písemném souhlasu správce. Je-li tento souhlas udělen, zpracovatel se zavazuje dodržet své povinnosti dle čl. 28 odst. 2 a 4 nařízení.
- 6.5 Při své činnosti se zpracovatel zavazuje zohledňovat povahu zpracování, být správcí nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení a při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 6.6 Zpracovatel se zavazuje v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, nejpozději po ukončení smlouvy, a vymazat všechny jejich existující kopie, pokud příslušné právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů.
- 6.7 Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti ohledně ochrany osobních údajů stanovené v tomto ujednání i ve všech příslušných právních předpisech, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
- 6.8 Spolu s povinnostmi z tohoto ujednání se zpracovatel se zavazuje vždy v plném rozsahu dodržovat všechny další povinnosti plynoucí z právních předpisů o ochraně osobních údajů (včetně nařízení) a odpovídá správci za veškerou újmu, pokud kteroukoli z těchto povinností poruší.
- 6.9 Zpracovatel odpovídá správci za škodu způsobenou porušením svých povinností dle této přílohy č. 5.

Příloha 6: Cena

Etapa A – zavedení Služby u Objednatele

[REDACTED]

Cena bude uhrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem ke dni akceptace Etapy A. Splatnost faktury bude třicet (30) dnů.

Etapa B – poskytování Služby Objednateli, včetně udržování parametrů provozuschopnosti Služby

[REDACTED]

Částka bude hrazena měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena za každý započatý průběžný měsíc po akceptaci Etapy A do ukončení trvání Smlouvy. V případě akceptace k 15. dni měsíce, bude první faktura vystavena k 15. dni následujícího měsíce. Splatnost faktur bude třicet (30) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu (faktury). Poskytovatel je povinen odeslat daňový doklad (fakturu) Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu (faktury).

Faktury budou zasílány v elektronické podobě (ve formátu PDF) na emailovou adresu:

[REDACTED]

Faktura musí být vystavena a zaslána ve formě stanovené v této Smlouvě a musí obsahovat údaje vyplývající z příslušných právních předpisů a rovněž údaje stanovené v této Smlouvě. Nebude-li faktura vystavena a zaslána ve stanovené formě, nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě osm (8) dnů od jejího doručení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené (správně vystavené a zasláné) faktury.