



Rezervační systém Colosseum H
Smlouva o poskytnutí služeb,
číslo 2022-SH01-CD



787/2022

Smluvní strany

Objednatel:

Janáčkova filharmonie Ostrava, příspěvková organizace
28. října 2556/124, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA 2
IČ: 00373222 DIČ: CZ00373222
Bank. spojení : KB, č. ú. 3139761/0100

Poskytovatel:

Perfect System, s.r.o.
Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5
IČ: 26480981 DIČ: CZ26480981
Zápis v OR: MěS Praha, oddíl C, vložka 84989

Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb

Rozpis předmětu smlouvy tvoří Přílohu I této smlouvy. Dohodou smluvních stran je cena za předmět této smlouvy stanovena 2.900,- Kč bez DPH měsíčně po dobu platnosti této smlouvy. Podrobný rozpis ceny a platební podmínky jsou obsaženy v Příloze I této smlouvy.

Platební a fakturační podmínky

Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby Objednateli na základě shora uvedené specifikace a Objednatel se zavazuje služby využívat a platit za ně dohodnutou cenu. Platební a fakturační podmínky jsou upřesněny v Příloze I této smlouvy.

Místo a termín plnění

Služby budou Objednateli poskytovány od dne 1. 1. 2023.

Záruka za předmět smlouvy

Záruční lhůta je shodná s dobou platnosti této smlouvy. Závady je Objednatel povinen hlásit na linku zákaznické podpory ,pracovní době a na e-mail

Záruka není platná, jestliže Objednatel užije předmětný software nebo jeho část v rozporu s licenčním ujednáním.

Smluvní pokuty

Poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s dodáním předmětu této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny plnění dle této smlouvy, je-li v prodlení větším než 15 dní s úhradou faktury vystavené Poskytovatelem dle této smlouvy.

Objednatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětu smlouvy o poskytnutí licence v případě, že Objednatel předmět této smlouvy užije v rozporu s licenčním ujednáním. Vyúčtováním této smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu způsobené škody nedodržením licenčního ujednání ze strany Objednatele.

Smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

Smlouva o poskytnutí licence – licenční ujednání

Počítačové programy, které tvoří součást předmětu této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu této smlouvy jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Objednateli časově omezenou licenci spočívající v oprávnění používat software dle této smlouvy v souladu s předmětem činnosti Objednatele, tedy zejména k zajišťování prodeje a distribuce vstupenek a doplňkového sortimentu třetími osobami.

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě, že Objednatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle ustanovení tohoto článku této smlouvy.

Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.

Poskytovatel, společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.

Objednatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s předmětem smlouvy je společnost Perfect System, s.r.o., která Objednateli poskytuje licenci pro využívání software.

Na základě poskytnutí jedné licence produktu RS Colosseum – Server nebo/a RS Colosseum – webový portál nebo/a RS Colosseum – prodejní web je Objednatel oprávněn instalovat produkt na jeden osobní počítač, který plní funkci serveru rezervačního systému. Na základě poskytnutí jedné licence produktu RS Colosseum – Stanice je Objednatel oprávněn instalovat produkt na jeden osobní počítač, který plní funkci stanice rezervačního systému.

Dodávaný software je chráněn proti zneužití třetí osobou. Průběžně bude Objednatel vyzván k zadání aktivizačního kódu. Aktivizační kód je k vyžádání u Poskytovatele, který je povinen, že předpokladu dodržení všech ustanovení této smlouvy Objednatel, tento kód Objednateli obratem sdělit.

COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum je registrován u firmy aura – pont s.r.o. zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

Objednatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv Poskytovatele.

Objednatel nesmí postoupit licenci k užívání předmětu smlouvy třetí osobě bez písemného svolení Poskytovatele.

Objednatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systém.

Objednatel nesmí pořizovat kopie programu a instalačních médií.

Závěrečná ustanovení

Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a datem zveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu však lze vypovědět nejdříve k datu 31. 12. 2023.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství. Zveřejnění provede objednatel. Zveřejněním této smlouvy nejsou dotčena práva druhé smluvní strany ve smyslu Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a oprávněná smluvní strana dává tímto souhlas Technickému muzeu v Brně ke zpracování a zveřejnění osobních údajů druhé smluvní stran, dle § 5 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, platební podmínky a Příloha II –

Požadavky na součinnost Objednatele. Smluvní strany se zavazují dodržet podmínky v přílohách uvedené.

Oprávnění zástupci smluvních stran s textem této smlouvy souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele dne

Za Poskytovatele dne

Mgr. Jan Žemla
ředitel
Janáčkova filharmonie Ostrava,
příspěvková organizace

jednatel
Perfect System, s.r.o.

Janáčkova
filharmonie
ostrava
příspěvková organizace
28. října 124
702 00 Ostrava
IČ: 00373222
DIČ: CZ00373222

Schválení příkazu operace:	Datum: 22. 12.
Schválení správce rozpočtu:	Datum: 22. 12.
U finanční operace proběhla příslušná vnitřní kontrola ve smyslu zákona Sb. č. 328/2001 a vyhlášky č. 410/03.	

Příloha I – Předmět smlouvy, cena předmětu smlouvy o poskytnutí služeb, platební podmínky

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
Provoz RS Colosseum z cloudového centra Poskytovatele, technická podpora					
Aplikační kapacita centrálního diskového pole Perfect System	xxx	1	xxx	xxx	xxx
Technická podpora					
Celkem měsíčně	xxx	xxx	2 900,00 Kč	3 509,00 Kč	21%

Platební podmínky:

Pravidelnou platbu bude hradit Objednatel v půlročních intervalech na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem vždy v polovině kalendářního půlroku (tedy vždy k 31. 3. a k 30. 9. kalendářního roku) se splatností 10 dnů od data doručení faktury. První faktura bude vystavena za první pololetí roku 2023 v poměrné výši.

Počínajíc následujícím kalendářním rokem po uzavření této smlouvy (nejdříve však v roce 2022) může být cena předmětu smlouvy – pravidelná měsíční platba valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inlace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Poskytovatel.

Parametry služby

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do internetu prostřednictvím páteřní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 48 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.

Technická podpora

- Help desk, Hot-line – podpora v pracovní i mimo pracovní dobu, denně 8.00 – 20.00 hod.
- doba odezvy max. 30 minut
- nepřetržitý monitoring z našeho dohledového centra
- pravidelná údržba databáze systému
- upgrade systému na nejnovější verzi (3-4x ročně)

Příloha II – Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel v průběhu přípravy instalace, vlastní instalace a provozu systému

- zajistí pro komunikaci se serverem systému připojení jednotlivých stanic do sítě internet, kapacita jednotlivých linek je alespoň 256kbps synchronně
- zajistí přístup pracovníkům Poskytovatele do míst instalace stanic, zajistí součinnost pracovníků Objednatele s pracovníky Poskytovatele
- poskytne Poskytovateli všechny nezbytné informace k zajištění korektní instalace