



RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

č. S2022/11078/00

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: [REDACTED]
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

Algotech, a.s.

vedený v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 16709
Se sídlem Sokolovská 668/136d, 186 00, Praha 8
Zastoupený: SKM Invest s.r.o., předsedou představenstva, při výkonu funkce zastupuje František Zeman a ROFIN s.r.o., místopředsedou představenstva, při výkonu funkce zastupuje Ing. Roman Kopecký
IČ 24775487, DIČ CZ24775487
bankovní spojení: [REDACTED]
zástupce pro věcná jednání [REDACTED]

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu s ustanovením § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „dohoda“ nebo „rámcová dohoda“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky č. j. **VZ19/2022** s názvem „**Cloudové služby pro distribuci internetového obsahu Českého rozhlasu**“ na poskytnutí níže specifikovaných služeb (dále jen „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatelem a poskytovatelem při poskytování dále specifikovaných služeb.

I. Účel a předmět dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **36 měsíců** ode dne účinnosti této dohody poskytování níže specifikovaných služeb za podmínek stanovených touto dohodou a dílčí smlouvou až do výše předpokládaného finančního limitu **11.300.000,- Kč** (slovy: jedenáct milionů tři sta tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Předmětem dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování služeb spočívajících v **zajištění provozu cloudové platformy** (dále také jen „**platformy**“) pro jednotlivé internetové projekty odboru Digitálních služeb Českého rozhlasu dle aktuálních potřeb objednatele (zejména integrační část projektu mujRozhlas – rAPI, web mujRozhlas.cz, web Ježíškova vnučata, informace o programu, atd.), jejichž detailní specifikace a parametry jsou uvedeny v příloze č. 1 této dohody (dále jen „**služby**“), a to včetně supportu. Objednatel tak získá cloudovou platformu, která bude splňovat jeho požadavky ohledně flexibility provozu a distribuce internetového obsahu.
3. Dílčí smlouvy budou uzavírány dle aktuálních potřeb objednatele na základě výzvy k plnění postupem dle následujícího článku této dohody. Jednotlivá ustanovení této dohody se přiměřeně použijí na dílčí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody.

II. Dílčí plnění a postup při jeho realizaci

1. Jednotlivá dílčí plnění budou poptávána a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto dohodou a v souladu se ZZVZ následujícím způsobem:
 - a) objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejích příloh;
 - b) objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění;
 - c) celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;
 - d) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
 - e) při plnění, jehož částka se rovná nebo přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;

- f) poskytovatel je povinen písemně potvrdit objednateli akceptaci objednávky, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;
 - g) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím výzvy k poskytnutí plnění, tj. doručením oznámení o jejím přijetí objednateli; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
 - h) poskytovatel je povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu ve fyzické podobě s vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), případně v elektronické podobě se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či s kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněného zástupce poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu), nebo prostřednictvím datové zprávy, a to nejpozději do **3 pracovních dnů** ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;
 - i) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo dílčí smlouvou;
 - j) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
 - b) název a číslo jednacích veřejných zakázek a jednotlivého dílčího plnění;
 - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - d) lhůtu a místo, případně způsob dílčího plnění;
 - e) další požadavky na obsah dílčího plnění.
3. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě.**
2. Smluvní strany si společně sjednávají, že postupem podle čl. II této dohody objednatel u poskytovatele formou 1. dílčí smlouvy po účinnosti této dohody poptá migraci stávající virtualizované infrastruktury včetně potřebného výpočetního výkonu, jehož parametry jsou uvedeny v příloze této dohody, přičemž při povinnosti dle první dílčí smlouvy se poskytovatel zavazuje dodržet následující termíny:

- a) dodání virtualizované HW infrastruktury připravené pro migraci stávající infrastruktury, migraci dat a testování, a to **nejpozději do 2 týdnů** od účinnosti první uzavřené dílčí smlouvy;
 - b) dokončení migrace stávající infrastruktury včetně middleware a aplikací a uvedení cloudu do plného provozu, a to **nejpozději do 4 týdnů** od účinnosti první dílčí smlouvy.
3. Za okamžik zahájení poskytování služeb dle první dílčí smlouvy se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do cloudové platformy po prokazatelném předání přístupových údajů objednateli a za předpokladu, že cloudová platforma je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto dohodou a první uzavřenou dílčí smlouvou, a to včetně zakončení testovací fáze.
 4. Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do cloudové platformy neomezenému počtu oprávněných osob objednatele současně, a to na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle odst. 2 písm. a) tohoto článku, přičemž řádné fungování cloudové platformy musí být zajištěno i v případě přihlášení všech oprávněných osob objednatele současně v jeden moment.

IV. Místo poskytování služeb

1. Místa poskytování služeb jsou **komplex budov objednatele na adresách Vinohradská 12, Římská 13 a Římská 15, 120 99 Praha 2 a datové centrum poskytovatele na adrese Areál Šroubáren 40, 252 66 Libčice nad Vltavou**. Objednávka nebo dílčí smlouva mohou stanovit jiné místo poskytování služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje infrastrukturní cloud umístit v datovém centru nacházejícím se ve státě Evropské unie a ponechat jej po celou dobu účinnosti této dohody v datovém centru státu Evropské unie. O jakékoliv změně umístění infrastrukturního cloudu je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele.
3. Infrastrukturní cloud, který je předmětem této dohody, musí být fyzicky umístěn v jiném datovém centru, než ve kterém bude fyzicky umístěn tzv. aplikační cloud Českého rozhlasu, který je předmětem plnění veřejné zakázky č. j. VZ42/2022 s názvem „Aplikační Cloud pro redakční systém Drupal“, který je v současné době umístěn na adrese: Mahlerovy sady 1, 130 00 Praha 3.
4. Veškerá dokumentace poskytovaných služeb, jakož i reporty, budou objednateli předávány v elektronické podobě na e-mail zástupce pro věcná jednání dle této dohody, případně prostřednictvím úložny či nosiče dat v závidlosti na předchozí domluvě smluvních stran. Okamžikem doručení dokumentace a reportu na e-mail zástupce pro věcná jednání objednatele se objednatel stává vlastníkem těchto dokumentů.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen, pokud se pohybuje v prostorách objednatele. Přílohou této dohody jsou Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.
6. Poskytovatel se zavazuje uvést místo poskytování služeb, pokud se toto nachází v objektu objednatele, do původního stavu a na vlastní náklady odstranit v souladu s platnými právními předpisy odpad vzniklý při poskytování služeb spolu s veškerým nevyužitým materiálem, a to nejpozději ke dni ukončení poskytování služeb objednateli.
7. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s místem poskytování služeb a je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě poskytování služeb na vlastní náklad a nebezpečí **v termínech uvedených v objednávce nebo dílčí smlouvě.**

V. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu její účinnosti nepřesáhne částku ve výši **11.300.000,- Kč** (slovy: jedenáct milionů tři sta tisíc korun českých) **bez DPH.**
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky (zejména jakékoli licenční poplatky spojené s užíváním softwaru nezbytného k řádnému užívání cloudové platformy objednatel, SLA aj.).
3. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými dílčími smlouvami či objednávkami. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splnění všech povinností dle této dohody a příslušné dílčí smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb). Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
5. Úhrada ceny bude prováděna objednatel po poskytnutí služeb objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem poskytnutí kompletních služeb objednateli dle dílčí smlouvy nebo objednávky. Smluvní strany mohou v dílčí smlouvě sjednat měsíční fakturaci.
6. Splatnost faktur činí 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data skutečného doručení faktury objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele **fakturace@rozhlas.cz** a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této dohody. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.
7. Faktury musí obsahovat označení této rámcové dohody i dílčí smlouvy či objednávky, ke které se faktura vztahuje. Součástí faktur budou jako jejich přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky a (2) kopie protokolu o poskytnutí služeb potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a dle této dohody. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
9. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za

nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

VI. Vyhrazená změna závazku

1. Objednatel (jako zadavatel) si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku.
2. Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že služby dle této dohody budou objednateli řádně a včas poskytovány a že na straně objednatele vyvstane potřeba pro využití následujících služeb:
 - a) Ochrana IPS/IDS pro detekci a prevenci dalších typů útoků;
 - b) Webový Aplikační firewall.
3. Objednatel je oprávněn v rámci využití práva na změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ požadovat za jednotlivé služby ceny, které poskytovatel uvedl v tabulce pro výpočet nabídkové ceny ve své nabídce v zadávacím řízení.
4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na změnu závazku činí 10.000.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí 1.300.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 11.300.000,- Kč bez DPH.
5. Doba využití práva na změnu závazku dle tohoto článku dohody je stanovena na 36 měsíců ode dne účinnosti této dohody.

VII. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „**dodatek k rámcové dohodě**“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1.
2. Jednotlivé dílčí smlouvy mohou být změněny pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k dílčí smlouvě č. (doplnění čísla dílčí smlouvy)“. Dodatky k jednotlivým dílčím smlouvám musí být číslovány vzestupně počínaje řadovým číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran. Dodatkem dílčí smlouvy nelze měnit jakákoliv ustanovení rámcové dohody.
3. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
4. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná jednání dle této dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující. Smluvní strany se dohodly, že právní jednání dle předcházející věty musí být učiněna písemně,

ve fyzické podobě musí být opatřena vlastnoručním podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a v elektronické podobě opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu či kvalifikovaným elektronickým podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, případně být učiněna prostřednictvím datové schránky smluvních stran.

5. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyzoomět druhou smluvní stranu. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

VIII. Řádné poskytnutí služeb

1. Po řádném zahájení poskytování služeb, jež budou mít soustavnou, opakující se povahu, a po každé další změně poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jež musí být součástí faktury (dále jen jako „**akceptační protokol**“).
2. V případě jednorázového poskytnutí služeb smluvní strany rovněž sepiší akceptační protokol, jež bude sloužit jako potvrzení, že požadované služby byly poskytovatelem poskytnuty řádně a včas a ve sjednaném rozsahu a kvalitě.
3. Objednatel je oprávněn reklamovat zahájení soustavně poskytovaných služeb (či jednotlivé části) nebo jednorázové poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělký. V takovém případě smluvní strany sepiší akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému zahájení poskytování služeb řádně a včas, jedná-li se o opakované plnění, nebo k převzetí poskytnutých služeb řádně a včas objednatelem, jedná-li se o jednorázové poskytnutí služeb, a ohledně vadné části uvedou do akceptačního protokolu rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělký služby vykazovaly a objednatel určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků.
4. Průběžné potvrzování služeb (formou pravidelně zasílaných reportů) bude uskutečňováno, pokud o to kterákoli smluvní strana předem požádá.
5. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody a konkrétní dílčí smlouvy až zahájením soustavně poskytovaných služeb bez vad a nedodělků nebo okamžikem poskytnutí jednorázových služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
6. Má-li být řádné zahájení soustavně poskytovaných služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se zahájení soustavně poskytovaných služeb za úspěšně zahájené až úspěšným provedením zkoušek.
7. Má-li být řádné poskytnutí jednorázových služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí těchto služeb za řádně dokončené až úspěšným provedením zkoušek.
8. K účasti na zkouškách dle odst. 6 a 7 tohoto článku dohody poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
9. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí služeb, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí služeb bez výhrad.

IX. Garantovaná úroveň služeb (SLA) a servisní podpora

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními a národními technickými normami.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání účinnosti této dohody**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb nespočítající v nedostupnosti služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 5 dní od jejího nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. Objednatel uvádí, že pouze on je oprávněn určit, zda výskyt vady služeb byl způsoben v důsledku jeho vlastního jednání či nikoli.
5. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost platformy alespoň 99,95 % v kalendářním měsíci, kdy míra dostupnosti platformy v procentech se v každém kalendářním měsíci určí tak, že celkový počet celých minut, po které byla platforma dostupná, se vydělí celkovým počtem minut v tomto kalendářním měsíci a vynásobí 100. **Míra dostupnosti dle předchozí věty nezahrnuje plánované výpadky z důvodu pravidelné údržby nebo servisních úkonů, které nesmí trvat déle než 2 hodiny v součtu za kalendářní měsíc** (dále jen „**servisní okno**“), nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o plánované odstávce v dostatečném předstihu, minimálně 14 kalendářních dní. V případě nutnosti nepředpokládaného provedení údržby je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této potřebě dozví.
6. Dostupnost platformy v procentech se vypočítá za každý kalendářní měsíc tak, že celkový počet celých minut, po který byla platforma dostupná nebo probíhala plánovaná údržba v servisním okně, se vydělí celkovým počtem minut v měsíci a vynásobí 100.
7. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že nastane-li mezi samostatnými dobami nedostupnosti čas kratší 10 minut, považují se veškeré tyto doby v souhrnu za dobu nedostupnosti služeb.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat nepřetržitou servisní podporu služeb v rozsahu **24 hodin 7 dní v týdnu, 365 dní v roce**, a to prostřednictvím telefonické podpory hotline na tel. čísle [REDAKCE] a zároveň prostřednictvím helpdesk dostupné na internetové adrese [REDAKCE]. Technická podpora je zároveň poskytována fyzickým člověkem, nikoliv automatem.
9. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje jak odstraňování vad, tak i běžnou údržbu platformy.
10. Jako vada dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude zejména posouzen stav vyhodnocený objednatelem jako snížená dostupnost platformy. Míru závažnosti vady určuje objednatel dle tabulky uvedené dále v tomto odstavci dohody.

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1- Kritický incident*	<p>Jeden nebo více serverů platformy nejsou dostupné nebo způsobilé pro provoz aplikací Objednatele z následujících důvodů:</p> <p>Nefunguje / není dostupná infrastrukturní vrstva platformy. Mimo jiné může způsobit například:</p> <ul style="list-style-type: none"> • výpadek konektivity • výpadek HW (porucha diskového pole apod.) • porucha v datacentru <p>Nefunguje / není dostupná vrstva OS a middleware. Mimo jiné může způsobit například:</p> <ul style="list-style-type: none"> • expirované SSL certifikáty • zaplněné místo na disku 	1 hodina	4 hodiny
2 - Vážný incident*	Jeden nebo více serverů platformy jsou dostupné, ale vyskytují se vážné výkonnostní problémy a omezení pro jejich způsobilost k provozu aplikací Objednatele	4 hodiny	24 hodin
3 - Běžný incident*	Vyskytuje se problém, který ale významně nesnižuje výkon ani dostupnost platformy	1 pracovní den	3 pracovní dny
4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace nebo drobná chyba, která neovlivňuje činnost	2 pracovní dny	5 pracovních dnů

*Pokud se během řešení incidentu ukáže, že se jedná o aplikační nebo konfigurační chybu způsobenou objednatel, nebude tato situace považována za incident dle této dohody.

11. V případě oznámení výskytu vady objednatel bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle odstavce 8 tohoto článku dohody bude vada nahlášena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení v odpovídající reakční lhůtě dle stupně priority

vady dle tabulky výše, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu vady. Stupeň priority závažnosti vady určuje objednatel.

12. V případě nutnosti provedení servisního zásahu bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen poskytovatelem, a to dle charakteru konkrétní vady. Dle charakteru vady bude poskytovatel provádět servisní zásahy tak, aby byla vada odstraněna co nejdříve.
13. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu je neprodleně uhradit. Smluvní strany uvádějí, že za okamžik odstranění vady se považuje stav, kdy služby jsou provozuschopné ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako před výskytem vady.
14. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti platformy, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší záznam o servisním zásahu v podobě protokolu o poskytnutí služeb, jenž bude zahrnovat informace o čase oznámení vady objednatelem, čase jejího odstranění poskytovatelem a jméno a příjmení pracovníka poskytovatele, jenž oznámení o vadě potvrdil a o pracovníka, jenž vadu odstraňoval, povaze operace provedené k odstranění vady.
14. Bude-li dostupnost platformy v kalendářním měsíci nižší než 99,95 %, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti platformy v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
99,94 % – 99,50 %	10%
99,49 % – 99,00 %	20%
98,99 % – 98,00 %	30%
97,99 % – 97,00 %	50%
96,99 % – 95,00 %	75%
méně než 95,00 %	100%

X. Podmínky nakládání s obsahem cloudové platformy

1. Objednatel uvádí, že veškerá data, která budou po dobu účinnosti této dohody uložena v cloudové platformě (dále jen „cloudu“), jsou výlučným vlastnictvím objednatele nebo k nim objednatel vykonává autorská majetková práva a jejich uložení v cloudu tak nevzniká poskytovateli jakékoli právo k nakládání s těmito daty, vyjma nakládání způsobem, v rozsahu a za podmínek, k němuž jej opravňuje tato dohoda.
2. Poskytovatel pak zejména není oprávněn do dat nahlížet, pořizovat kopie dat vyjma záloh dat potřebných k řádnému poskytování služeb dle přílohy této dohody, předávat data třetím osobám či umožnit jim přístup k datům nebo je smazat.
3. Poskytovatel se zavazuje data uložena v cloudu chránit před jejich ztrátou, smazáním, či zneužitím. Za tímto účelem je poskytovatel povinen objednateli poskytnout takové nástroje nakládání s daty v cloudu, které budou zajišťovat bezpečný přístup objednatele k datům s dostatečnými mechanismy k zajištění průkaznosti identity objednatele. Jakékoli přístupové údaje k tomu poskytnuté je objednatel povinen chránit před ztrátou či zneužitím. Poskytovatel je povinen monitorovat přístupy objednatele a pracovníků poskytovatele do cloudu a v případě identifikace jakéhokoli neoprávněného přístupu či pokusu o neoprávněný přístup bez zbytečného odkladu po jeho identifikaci informovat objednatele.

4. Požádá-li objednatel o vydání nových přístupových údajů do cloudu, je poskytovatel povinen této žádost vyhovět nejbližší následující pracovní den.
5. Jedinou osobou oprávněnou data uložená v cloudu spravovat, je objednatel. Pouze objednatel je oprávněn data do cloudu ukládat, jakkoli je třídit a rovněž je z cloudu i smazat.
6. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele objednateli sdělit, kde se jeho data, která do cloudu uložil, nacházejí.
7. Bude-li nezbytné, aby v rámci provádění servisního úkonu poskytovatel jakýmkoli způsobem měl přístup k datům uloženým v cloudu a musel s nimi jakkoli zacházet, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit. V rámci provádění servisního úkonu je poskytovatel oprávněn přistupovat k datům objednatele, případně s nimi zacházet, avšak pouze v rozsahu a způsobem nezbytným k řádnému provedení servisního úkonu.
8. Poskytovatel odpovídá za jakoukoli jím zapříčiněnou ztrátu, poškození či smazání dat uložených v cloudu.
9. Jakmile objednatel z cloudu jakákoli data za trvání účinnosti této dohody odstraní, není poskytovatel data uložená v cloudu jakýmkoli způsobem dále uchovávat.
10. Po ukončení účinnosti této dohody se poskytovatel zavazuje umožnit objednateli bezproblémové stažení veškerých dat z cloudu ve verzi aktuální v době jejich stažení. Dále se poskytovatel zavazuje veškeré případné dřívější verze dat uložených v cloudu okamžikem ukončení této dohody smazat a poskytnout objednateli součinnost při migraci dat uložených v cloudu na jinou infrastrukturu, přičemž součinností se v tomto případě rozumí poskytnutí odborného školení zaměstnanců objednatele ohledně dalšího rozvoje a provozu v rozsahu 3 pracovních dnů v sídle objednatele.
11. Ustanovení tohoto článku dohody se přiměřeně užijí i na veškeré zálohy dat uložených v cloudu.

XI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;
- b) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, touto dohodou a každou dílčí smlouvou; dále je povinen chránit práva a oprávněné zájmy objednatele, řídit se jeho pokyny a nejednat v rozporu s nimi a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou; poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- d) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto dohodou a zadávací dokumentací;
- e) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této dohody; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně zjednat nápravu.

XII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na povahu plnění a účel poskytování služeb dle této dohody je nevyhnutelné, aby objednatel poskytl poskytovateli v rámci dat rovněž osobní údaje fyzických osob v podobě jejich jména a příjmení, e-mailové adresy a IP adresy technických zařízení těchto osob, za předpokladu, že budou v daném případě představovat osobní údaj ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (zákon o ochraně osobních údajů, a nařízení dále společně také jen jako **„právní předpisy o ochraně osobních údajů“** nebo každý jednotlivě jako **„právní předpis o ochraně osobních údajů“**), a to v rozsahu a způsobem vymezeným v tomto článku dohody (dále jen „osobní údaje“).
2. Tato dohoda je zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů podle nařízení, kdy objednatel vystupuje jako správce a poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů.
3. Osobní údaje, které budou poskytovatelem zpracovávány, jsou osobními údaji:
 - a) vybraných pracovníků objednatele, jež budou mít přístup do cloudu a jejichž přístupové údaje do cloudu a podpůrných systémů poskytovatele (helpdesk, monitorovací systém, příp. systém správy logů) budou poskytovatelem vygenerovány a odvozeny od jejich jmen a příjmení. E-mailová adresa odvozená od jména a příjmení pracovníků objednatele bude sloužit pro účely komunikace smluvních stran a IP adresa pracovníků objednatele zařízení užívaných pak budou sloužit k ověření oprávněnosti přístupu konkrétních osob do cloudu ze strany poskytovatele;

- b) uživatelů webů uložených v cloudu, které jsou uspořádány do databází, jejichž vytváření objednatelem je nezbytné pro řádné fungování jednotlivých webů. Tyto osobní údaje budou zpracovávány v podobě uchování jejich databáze uložené v cloudu coby součásti příslušných webů objednatele uložených rovněž v cloudu.
4. Pro účely poskytování služeb bude poskytovatel osobní údaje zpracovávat v rozsahu nezbytném naplnění účelu dle této dohody.
 5. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku dohody je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku dohody mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů.
 6. K osobním údajům dle odst. 3, písm. a) tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy v elektronické podobě objednatelem v cloudu coby součást jeho infrastruktury a objednatelem rovněž budou dle jeho potřeby aktualizovány.
 7. K osobním údajům dle odst. 3, písm. b) tohoto článku dohody, bude umožněn poskytovateli přístup, neboť tyto údaje budou uloženy v elektronické podobě do struktury jednotlivých webů uložených v cloudu, a to na základě registrace provedené samotnými uživateli webů za účelem vytvoření uživatelských profilů.
 8. Poskytovatel je však oprávněn s osobními údaji nakládat pouze v rozsahu a v případech výslovně uvedených touto dohodou.
 9. Zpracování osobních údajů bude probíhat v cloudu poskytovatele, jenž se bude nacházet v rámci EU, a to skrze zařízení výpočetní techniky, v příslušných softwarech/aplikacích poskytovatele, v jejichž prostředí budou mít pracovníci poskytovatele do cloudu a k osobním údajům přístup, a to na základě svých originálních přístupových údajů k těmto zařízením či software/aplikacím svěřených každému z pracovníků poskytovatele. Poskytovatel přijme opatření znemožňující vynesení osobních údajů dle tohoto odstavce dohody mimo jeho provozovnu a mimo zařízení, softwary/aplikace, v jejichž prostředí bude zpracování prováděno.
 10. Poskytovatel coby zpracovatel, je povinen:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložitelných pokynů správce těchto osobních údajů;
 - b) provést vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, zejm. zajistit aby v případě automatizovaného zpracování osobních údajů, měly k zařízením, na nichž k tomuto zpracování dochází, přístup pouze oprávněné osoby na základě zvláštních uživatelských oprávnění;
 - c) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů;
 - d) poskytnout součinnost druhé smluvní straně jakožto správci těchto osobních údajů ohledně plnění povinnosti správce zjišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy, a to zejm. v oblasti:
 - zabezpečení osobních údajů a porušení tohoto zabezpečení;
 - plnění povinnosti správce při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných zpracovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;

- informační povinnosti správce vůči dozorovému úřadu.
- e) na základě rozhodnutí správce po ukončení této dohody jí zpracovávané osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí správci a vymaže existující kopie;
11. Poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele dle relevantních právních předpisů, umožní audity, prováděné za účelem ověření plnění této povinnosti zpracovatele, jakož i poskytne součinnost při jejich provádění.

XIII. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle čl. II. této dohody a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu odmítne, anebo nedoručí ve stanovené lhůtě podepsanou dílčí smlouvu nebo dílčí smlouvu odmítne podepsat je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **25.000,- Kč**.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím soustavně poskytovaných služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s dokončením migrace stávající infrastruktury a uvedením cloudu do plného provozu dle první uzavřené dílčí smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **7.000,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím jiných jednorázových služeb, než jsou uvedeny v odst. 2 a v odst. 3 tohoto článku, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení. Touto smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
5. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závad stupně č. 1 nebo stupně č. 2 dle specifikace uvedené v čl. IX této dohody ve stanovené lhůtě, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady.
6. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závad stupně č. 3 dle specifikace uvedené v čl. IX této dohody ve stanovené lhůtě, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.
7. V případě míry dostupnosti služby nižší než 90 % v kalendářním měsíci dle pravidel uvedených v čl. IX této dohody, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každých započatých 24 hodin nedostupnosti služby v příslušném kalendářním měsíci.
8. Prokáže-li se, že některý z parametrů datového centra nedosahuje úrovně TIER III dle klasifikace Uptime Institute, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč**.
9. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. X této dohody, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení.
10. Dojde-li ke ztrátě, smazání či poškození dat objednatele nebo jejich části uložených v cloudu v důsledku porušení povinností poskytovatele dle této dohody, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ takové ztráty, smazání či poškození dat. Pro účely uplatnění této smluvní pokuty se za jeden případ ztráty, smazání či poškození dat považuje situace, kdy v důsledku týchž okolností vyskytnuvších se v témže

časovém úseku dojde ke ztrátě, smazání či poškození dat, přičemž skutečný objem dat, k jejichž smazání, ztrátě či poškození došlo, není rozhodný.

11. Odmítne-li poskytovatel na písemnou žádost objednatele poskytnutí dokladů a informací prokazujících dodržování povinností stanovených jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ odmítnutí a/nebo neposkytnutí dokladů a informací na základě jedné žádosti objednatele.
12. Prokáže-li se, že poskytovatel porušuje povinnosti stanovené mu jakýmkoli právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **70.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
13. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této dohody či dílčí smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinná k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinná bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

XIV. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Rámcová dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a všech dílčích smluv i objednávek.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právníckou osobou.
5. Objednatel má dále právo od této dohody odstoupit:
 - a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy nebo potvrzením objednávky;
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;

- d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - e) v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - f) přestane-li poskytovatel za dobu trvání rámcové dohody splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - g) je-li to stanovenou rámcovou dohodou.
6. Poskytovatel má dále právo odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu účinnosti této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Ukončení dílčí smlouvy

7. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
8. K ukončení dílčí smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
9. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
10. Objednatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit:
- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
 - d) v případě, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a dílčí smlouvu a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - e) přestane-li poskytovatel za dobu trvání dílčí smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ustanovení § 74 ZZVZ;
 - f) je-li to stanoveno rámcovou dohodou.
11. Poskytovatel má dále právo od dílčí smlouvy odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě objednatele; minimální lhůta na odstranění prodlení je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele.

Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčích smluv:

12. Rámcovou dohodu ani kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů ani jinými způsoby, jenž stanovují dispozitivní ustanovení obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsobů uvedených jinde v této dohodě.
13. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno. V oznámení o odstoupení musí být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné.
14. Odstoupením od rámcové dohody nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody nebo dílčí smlouvy.
15. Při předčasném ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv či objednávek.

XV. Doba účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **36 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě poptávat dílčí plnění a činit objednávky nebo uzavírat dílčí smlouvy. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XVI. Ostatní ujednání smluvních stran

1. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil
 - b) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze služeb, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb dle dílčí smlouvy, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti dílčí smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření.

XVII. Odpovědnost za škody a pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit majetkovou újmu (tj. škodu na jmění objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu (dále souhrnně jako „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody a všech navazujících dílčích smluv pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **10.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezavazuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce dohody.
3. S ohledem na předchozí odstavec je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.
4. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto dohodu a na právní vztahy z ní vzniklé nepoužije ustanovení § 2914 OZ, a že poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody, které objednateli vzniknou porušením povinností dle této dohody či dílčí smlouvy, bez ohledu na to zda tuto škodu způsobí poskytovatel nebo jeho poddodavatel.

XVIII. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody, jakož i všech dílčích smluv) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce dohody se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce č. 1 tohoto článku dohody má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty. Výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností dle tohoto článku dohody.

XIX. Závěrečná ustanovení

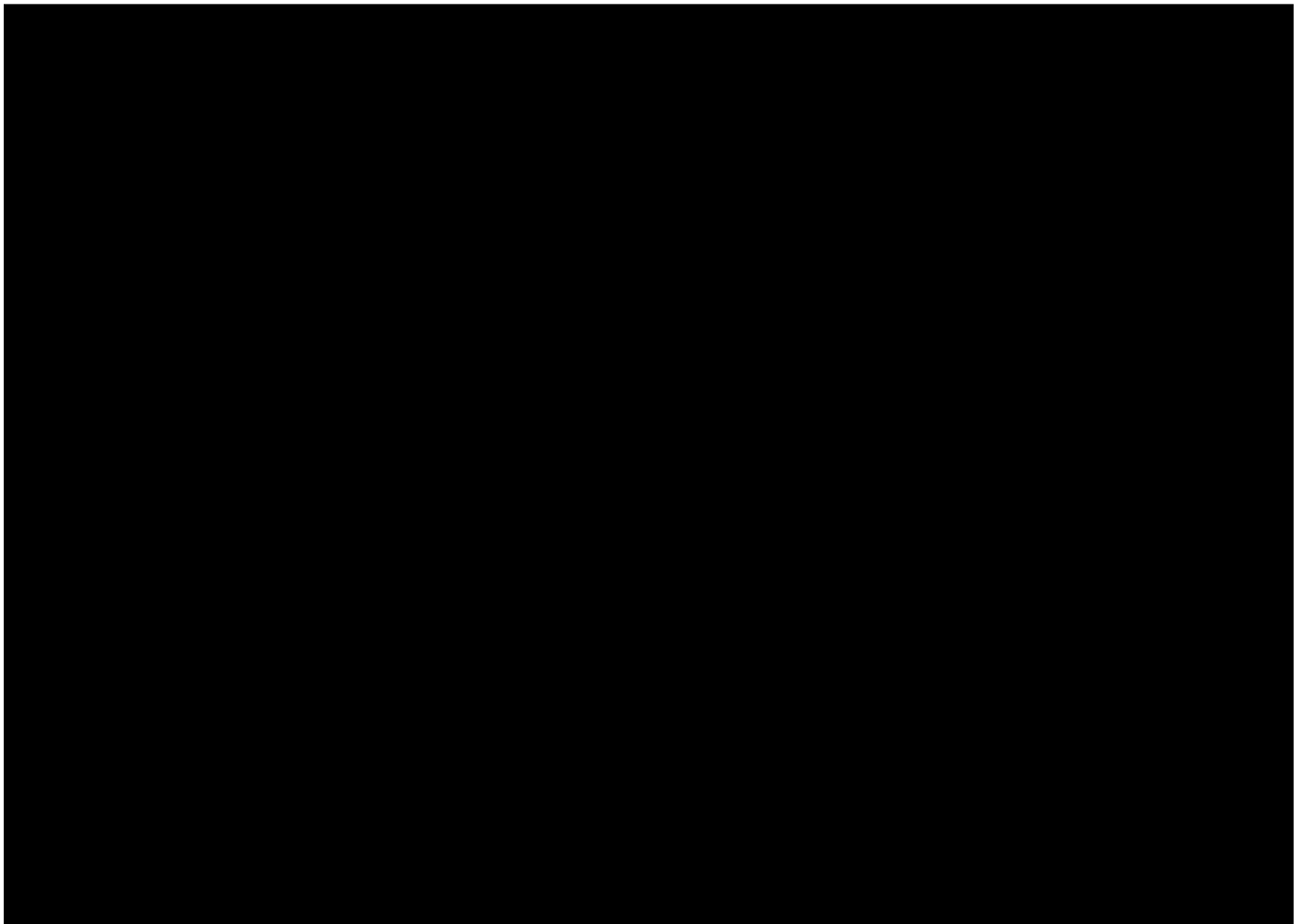
1. Tato rámcová dohoda se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto dohodu a dílčí smlouvy na jejím základě uzavřených, je právo České republiky. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
3. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením veřejné zakázky a podle této dohody.
4. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. V případě, že bude dohoda uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž dohodu podepisuje jako poslední, jeden originál dohody spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a dílčích smluv a vyšší skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn, bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud dohodu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této dohody bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb;

Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;

Příloha č. 3 – Vzor dílčí smlouvy

Příloha č. 4 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo.



Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Předmět veřejné zakázky

Předmětem dohody je povinnost poskytovatele zajistit provoz cloudové platformy pro jednotlivé internetové projekty odboru Digitálních služeb Českého rozhlasu dle aktuálních potřeb objednatele (zejména integrační část projektu mujRozhlas – rAPI, web mujRozhlas.cz, web Ježíškova vnoučata, informace o programu, atd.). Cloudová platforma (dále také jako „platforma“) je tvořena infrastrukturní / HW vrstvou (viz bod 1 níže) a SW vrstvou (viz bod 2b níže). Obě tyto vrstvy budou ve správě poskytovatele služeb a budou rozvíjeny na základě požadavků a potřeb objednatele.

Zajištění provozu cloudové platformy znamená:

- 1) poskytnutí virtualizované HW infrastruktury včetně monitoringu (infrastrukturní cloud)
- 2) správu, provoz a rozvoj HW a SW prostředí potřebného pro běh internetových aplikací a nástrojů objednatele. Jde zejména o
 - a. optimalizace HW infrastruktury a SW prostředí na požadovaný provoz aplikací
 - b. správu, monitoring a rozvoj nezbytného SW, tj. OS a middleware.
 - c. zajištění bezpečnosti a údržby SW prostředí (aktualizace, zálohování atd..)
- 3) provozování servisní podpory prostřednictvím online helpdesku a telefonní hotline
- 4) udržování aktuální dokumentace platformy

Součástí provoz cloudové platformy není:

- 1) správa aplikační vrstvy projektů, tj. správa samotných aplikací jako např. integrační nástroj RAPI, CMS Drupal 9 a další.
- 2) správa DNS serverů - spravuje Český rozhlas, úpravy DNS záznamů podléhají schválení.
- 3) správa SMTP serverů - spravuje Český rozhlas, platforma se k nim pouze připojuje.

Cloudová platforma, která je předmětem této dohody, se nesmí nacházet v datovém centru, kde je umístěn aplikační cloud, viz článek IV. odst. 3. dohody, a to na adrese: Mahlerovy sady 1, 130 00 Praha 3.

1. Technické parametry virtualizované HW infrastruktury

parametr	hodnota
specifikace služby	managed server hosting
cloudová technologie (hypervisor)	VMware vCloud Director min. verze 10.2
počet VM / vAPPS	128 / 32
Počet fyzických CPU jader	83 jader (CPU physical cores) o frekvenci alespoň 2,6 GHz (base clock) s možností zapnutí virtuálních jader (HTT, SMT atp.).
vRAM (GB)	520
velikost úložiště (TB)	104
výkon úložiště dle účelu	standardní / vysoký / špičkový
Síť mezi VM	min. 10 Gbit/s
Konektivita	vyhrazená linka 1 Gbit/s
veřejné statické IPv4 adresy (počet)	12
veřejné statické IPv6 adresy (počet)	Segment /56
úroveň provozní bezpečnosti datového centra	TIER 3
zálohování	Automatizované zálohování shapshotů (Veeam)

2. Cloudová technologie

Objednatel požaduje cloudovou technologii VMware vCloud Director minimálně ve verzi 10.2. Nižší verze objednatel nepřipouští z důvodů potencionálních problémů při migraci stávající infrastruktury.

Objednatel požaduje konkrétně technologii VMware vCloud s ohledem na skutečnost, že interní zaměstnanci nebo externí smluvní partneři jsou znalí práce s požadovanými technologiemi a jejich změna by znamenala nákladné přebudování a úpravy stávajících postupů.

3. Požadavky na datové centrum

3.1. Provozní bezpečnost

Za účelem garance vysoké dostupnosti služeb datového centra objednatel požaduje, aby datové centrum dosahovalo provozní bezpečnosti minimálně úrovně TIER III ve všech parametrech dle klasifikace Uptime Institute. Naplnění tohoto požadavku musí být prokázáno jedním z níže uvedených způsobů:

- a) doložením certifikátu od Uptime Institute alespoň na úrovni návrhu datového centra, tzv. "Certification of Design Documents"
- b) čestným prohlášením poskytovatele

Pokud se prokáže, že některý z parametrů datové centra nedosahuje úrovně TIER III dle klasifikace Uptime Institute má objednatel právo uplatnit sankce viz článek XIII. odst. 8 dohody.

- 3.2. Dostupnost služeb datového centra musí dosahovat alespoň 99,95% ročně.
- 3.3. Připojení serverů na alespoň dvě nezávislé větve napájení kdy výpadek jedné libovolné větve nijak neomezí provoz serverů.
- 3.4. V případě HA clusteru virtuálních serverů, musí být každý virtuální server na vlastním HW, tak aby případná HW porucha neovlivnila celý cluster

4. Úložiště

Cloudové úložiště bude poskytovat 3 výkonové úrovně dle účelu jeho využití.

Úroveň výkonu	rychlost čtení / zápisu	Účel úložiště
standardní	rychlost čtení / zápisu není prioritou	zálohování a archivace dat
vysoká	vysoká rychlost čtení / zápisu	běžné aplikace a databáze
špičková	špičková rychlost čtení a zápisu dat	databáze s min. dobou odezvy (business critical)

5. Zálohování

Poskytovatel bude automaticky vytvářet snapshoty běžících VM pomocí technologie Veeam a zálohovat je tak, aby mohl tyto zálohy použít i objednatel pro obnovu VM mimo infrastrukturu poskytovatele, především pak na prostředcích objednatele. Vzhledem k tomu, že objednatel již disponuje zálohovací technologií společnosti Veeam a virtualizační infrastrukturou VMware vSphere, počítají jeho havarijní plány a plány obnovy s případnou možností přemístění VM na tuto infrastrukturu.

Retence zálohování je minimálně 4 týdny.

6. Konektivita

- Minimálně 2 nezávislé optické trasy konektivity

- Přímá konektivita do NIX
- Neomezený datový přenos v rámci ČR i mimo ČR.
- Konektivita minimálně 1 Gbps.

7. Administrační rozhraní virtualizace

Služba musí poskytnout zabezpečený přístup do administračního rozhraní pomocí webového prohlížeče (bez nutnosti využívat FLASH technologii) a umožňovat následující administraci - vytváření virtuálních strojů, konfigurace jejich parametrů, nastavování sítě, poskytovat přehled o přidělování systémových prostředků, zálohování.

8. API virtualizace

Služba musí umožňovat plnohodnotnou správu, konfiguraci a vytváření VM skrze vCloud Director API nebo kompatibilní.

9. Bezpečnost

9.1. DDoS ochrana

- 9.1.1. Ochrana proti DDoS útoku je nepřetržitá, v reálném čase. Funguje automaticky s možností ručních zásahů. Použité technologie jsou přímo určeny k ochraně proti DDoS na IPv4 a IPv6.
- 9.1.2. Ochrana je určena primárně na volumetrické útoky, TCP State-Exhaustion útoky a útoky na aplikační vrstvě. Ochrana funguje proti více současným útokům v jeden okamžik.
- 9.1.3. Ochrana na ISO/OSI vrstvě 3 a 4 (ochrana sítě) je implementována minimálně na úrovni celého datacentra nebo (lépe) u poskytovatelů připojení datacentra.
- 9.1.4. Ochrana na ISO/OSI vrstvě 7 (ochrana serveru) chrání minimálně protokol HTTP.
- 9.1.5. Ochrana eliminuje útoky až do 1 Gbps příchozího (ingress) provozu s možností rozšířit kapacitu minimálně na 5 Gbps ingress provozu po jednotkách Gbps. Při výpočtech se uvažuje celkový provoz (tedy legitimní i škodlivý dohromady).
- 9.1.6. Ochrana umožňuje výrazné omezení nebo úplného odříznutí mezinárodního provozu (požadavků přicházejících mimo ČR)
- 9.1.7. Možnost úprav a nastavení vlastních pravidel a limitů pro detekci a prevenci útoků na základě žádostí objednatele včetně explicitního whitelistingu/blacklistingu.
- 9.1.8. V případě detekovaného útoku je objednatel o této skutečnosti neprodleně notifikován včetně podrobností o útoku a přijatých opatřeních. Během probíhajícího útoku je pak pravidelně informován o aktuálním stavu.
- 9.1.9. Součástí měsíčních reportů jsou detailní informace o zachycených útocích.
- 9.1.10. Součástí služby je podrobná dokumentace, jak ochrana funguje, jakým způsobem útoky řeší a jaké jsou výhody/nevýhody jednotlivých opatření. Jaké jsou možnosti nastavení ochrany nad rámec výše uvedených minimálních požadavků.

9.2. Ochrana IPS/IDS pro detekci a prevenci dalších typů útoků

- 9.2.1. databáze pravidel se automaticky aktualizuje
- 9.2.2. systém vidí do kompletního síťového provozu
- 9.2.3. jednotlivá pravidla lze dynamicky vypínat / zapínat

- 9.2.4. pro jednotlivé pravidla lze nastavit zda se mají aplikovat v režimu IDS (pouhá detekce) nebo IPS (blokování)
- 9.2.5. poskytovatel nacení řešení pro minimálně 1 Gbps ingress provozu
- 9.2.6. objednatel zváží nasazení IPS/ IDS dle evaluace přínosů vs. nákladů (viz vyhrazená změna závazku), tj. nacenění výše se nezapočítává do nabídkové ceny
- 9.3. L4 Firewall
 - 9.3.1. Možnost blokace definovaných cílových portů (TCP i UDP)
 - 9.3.2. Možnost blokace ICMP
 - 9.3.3. Možnost blokace na základě sítě či IP adresy zdroje či cíle
- 9.4. Webový Aplikační firewall
 - 9.4.1. Automaticky aktualizovaná pravidla, minimálně OWASP core a pravidla specifická pro Drupal.
 - 9.4.2. Možnost vlastních pravidel a deaktivace / konfigurace všech pravidel
 - 9.4.3. Detekce robotů (legitimních i nelegitimních)
 - 9.4.4. Různé možnosti reakce, minimálně:
 - Blokace
 - Omezení rychlosti (rate-limiting)
 - Logování
 - 9.4.5. poskytovatel nacení řešení jako cenu za milion prozkoumaných HTTP(S) požadavků
 - 9.4.6. objednatel zváží nasazení WAF dle evaluace přínosů vs. nákladů (viz vyhrazená změna závazku), tj. nacenění výše se nezapočítává do nabídkové ceny
- 9.5. Všechny způsoby ochrany jsou v maximální možné míře transparentní z hlediska provozu a logování atp. pro další prvky, které chrání. V případě, že libovolná ochrana pro svoje fungování musí měnit IP adresu původního (legitimního) klienta, je zajištěno její předání dalším systémům HTTP hlavičkou nebo PROXY protokolem.

10. Dokumentace

- 10.1. Veškerá zmíněná dokumentace je v češtině nebo angličtině.
- 10.2. Správnost a úplnost dokumentace je kontrolována a aktualizována každé 3 měsíce.
- 10.3. Kompletní uživatelská i správcovská dokumentace všech komponent, které jsou součástí řešení
- 10.4. Dokumentace k zabezpečení a procesům (např. VPN, ukládání hesel, TLS atd.) zejména pro účely auditů a kontrol třetích stran.

11. Podpora a údržba

- 11.1. Poskytovatel provozuje online Helpdesk - elektronickou evidenci všech Požadavků, reakcí na ně a jejich způsobů vyřešení. Všechna data z Helpdesku jsou k dispozici po celou dobu trvání Smlouvy. V evidenci jsou vedeny informace o tom, kdy byl vznesen Požadavek, kdo jej vznesl, jaký byl jeho obsah, kdo jej vyřizoval, kdy bylo na Požadavek reagováno a kdy, jak byl Požadavek vyřešen a jak dlouho trvalo jeho řešení. Provoz Helpdesku zajištěn v režimu 24/7, uchovávání historie požadavků po celou dobu trvání Smlouvy.
- 11.2. Objednatel má k dispozici telefonní hotline v režimu 24 hodin / 7 dnů v týdnu.
- 11.3. Servisní doba Poskytovatele je 365 dní v roce, 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
- 11.4. Pro servisní práce a údržbu platformy může Poskytovatel využít plánované odstávky (tzv. Servisní okno) v maximálním rozsahu 2 hodiny v součtu za

- kalendářní měsíc. Ve výjimečných případech (např. jednorázová migrace apod.) lze domluvit se souhlasem Objednatele i servisní okno delší.
- 11.5. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o plánované odstávce v dostatečném předstihu, minimálně 14 kalendářních dní.
- 11.6. Minimální dostupnost platformy je 99.95 % v každém kalendářním měsíci.
- 11.7. Nedostupnost je zjištěna monitorovacím nástrojem Poskytovatele, nebo též může být nahlášena při jejím zjištění Objednatelem.
- 11.8. Dostupnost platformy v procentech se vypočítá za každý kalendářní měsíc tak, že celkový počet celých minut, po který byla platforma dostupná nebo probíhala plánovaná údržba v servisním okně, se vydělí celkovým počtem minut v měsíci a vynásobí 100. Pokud je mezi samostatnými nedostupnostmi období kratší než 10 minut, považuje se toto celé období za nedostupnost.
- 11.9. Je dodržována reakční lhůta (fyzickým člověkem, ne automatem) a lhůta pro odstranění vady od nahlášení závady dle následující tabulky:

<i>Stupeň priority závady</i>	<i>Popis závady</i>	<i>Reakční lhůta od oznámení požadavku</i>	<i>Lhůta pro odstranění vady od oznámení požadavku</i>
1 - Kritický incident*	<p>Jeden nebo více serverů platformy nejsou dostupné nebo způsobilé pro provoz aplikací Objednatele z následujících důvodů:</p> <p>Nefunguje / není dostupná infrastrukturní vrstva platformy. Mimo jiné může způsobit například:</p> <ul style="list-style-type: none"> • výpadek konektivity • výpadek HW (porucha diskového pole apod.) • porucha v datacentru <p>Nefunguje / není dostupná vrstva OS a middleware. Mimo jiné může způsobit například:</p> <ul style="list-style-type: none"> • expirované SSL certifikáty • zaplněné místo na disku 	1 hodina	4 hodiny
2 - Vážný incident*	Jeden nebo více serverů platformy jsou dostupné, ale vyskytují se vážné výkonnostní problémy a omezení pro jejich	4 hodiny	24 hodin

	způsobilost k provozu aplikací Objednatele		
3 - Běžný incident*	Vyskytuje se problém, který ale významně nesnižuje výkon ani dostupnost platformy	1 pracovní den	3 pracovní dny
4 - Běžný požadavek	např. úprava konfigurace nebo drobná chyba, která neovlivňuje činnost	2 pracovní dny	5 pracovních dnů

*Pokud se během řešení incidentu ukáže, že se jedná o aplikační nebo konfigurační chybu způsobenou objednatel, nebude tato situace považována za incident.

- 11.10. Do 5. dne každého měsíce je Objednateli zaslán report, který obsahuje:
- 11.10.1. Dostupnost platformy
 - 11.10.2. Přehled využitých servisních oken
 - 11.10.3. Přehled řešených Incidentů s výsledným stavem
 - 11.10.4. Využití kapacity
- 11.11. V případě, že nějaká v platformě použitá součást obsahuje bezpečnostní chybu, je součást aktualizována nejpozději do 30 kalendářních dnů, pokud je splněno že má chyba přidělený CVE identifikátor a současně existuje opravná verze či workaround od Poskytovatele či autora této součásti.
- 11.12. Je veden záznam o servisních zásazích na platformě s přesnými záznamy času, pracovníků podílejících se na zásahu a popis provedené operace.
- 11.13. Neexistují společné přístupové účty, každý pracovník Poskytovatele má samostatný přístup vedený na jeho jméno.
- 11.14. Součástí ceny Podpory a Údržby je **měsíčních 10 hodin určených na správu a konfiguraci platformy.**
- 11.15. V případě ukončení poskytování služby poskytne poskytovatel objednateli součinnost při migraci na jinou infrastrukturu.
- 11.16. Součinností při migraci na jinou infrastrukturu je myšleno poskytnutí odborného školení zaměstnancům Objednatele, na provoz v rozsahu 3 (tří) pracovních dnů v budově Objednatele. Cena tohoto školení byla Poskytovatelem zahrnuta v ceně úvodní migrace (viz. Příloha – Cenová nabídka poskytovatele). Na školení Poskytovatel Objednateli zejména:
- A. popíše obsah veškeré písemné dokumentace, vzniklé v souvislosti s plněním Smlouvy, která byla nebo má být předána Objednateli, a vysvětlí, k čemu dokumentace slouží a jak s ní dále pracovat;
 - B. předá přístupy k Infrastruktuře, včetně všech přístupových údajů, hesel a bezpečnostních kódů a přístup do všech administrátorských rozhraní a vysvětlí, k čemu slouží a jaké mají funkce;

12. Milníky

1. dodání virtualizované HW infrastruktury připravené pro migraci stávající infrastruktury, migraci dat a testování – **nejpozději do 2 týdnů od účinnosti 1. dílčí smlouvy;**
2. dokončení migrace stávající infrastruktury včetně middleware a aplikační vrstvy a uvedení cloudu do plného provozu – **4 týdny od účinnosti 1. dílčí smlouvy.**

13. Migrace

Objednatel požaduje provedení migrace stávající infrastruktury bez dopadu na služby objednatele provozované v současné infrastruktuře. Za tímto účelem je poskytovatel povinen koncipovat migraci jako bezvýpadkovou. Migrace může probíhat po jednotlivých službách.

Pokud nebude možné z technických důvodů dosáhnout úplné bezvýpadkovosti, je povinen poskytovatel zajistit minimalizaci výpadků, tak aby v celkovém součtu nepřesáhly 2 hodiny v časovém okně definovaném objednatelem (např. mezi půlnocí a 4 hodinou ranní). Dle potřeb objednatele může být migrace rozdělena na více takových oken (každé s výpadky v součtu pod 2 hodiny). Celkový čas výpadků přes všechna migrační okna nesmí překročit 4 hodiny. Objednatel pro tento účel poskytne nezbytně nutnou součinnost.

Dodavatel předloží objednateli harmonogram migrace a s objednatelem určí datum, kdy bude k dispozici kopie produkčního prostředí. Za účelem sestavení harmonogramu Objednavatel dodá seznam všech služeb a jejich provázanost. Součástí bude i vazba konkrétních aplikací na konkrétní jednotlivé databáze (kvůli přenosu dumpů). Dodavatel zajistí všechny další potřebné kroky migrace kromě přepnutí DNS.

14. Současný technický stav

Platforma je tvořena několika desítkami (více než šedesát) virtuálních strojů (dále jen VM) seskupených do několika logicky uspořádaných skupin (dále jen vApp).

Jako OS je použit Debian ve verzích 7-11, případně Ubuntu 18.

Použitý middleware zahrnuje širokou škálu běžně používaných technologií. V naprosté většině se jedná o otevřený software, například:

- HAproxy
- Varnish
- Nginx
- MariaDB / Galera
- Elastic Stack
- Redis
- RabbitMQ
- Zabbix
- Cassandra
- Minio
- Flask
- Zabbix
- Kong

Jediným zástupcem komerčního software je několik instancí Wowza Streaming Engine.

Architektura jednotlivých vApps se obecně snaží poskytovat vysokou dostupnost a horizontální rozkládání zátěže (HA/LB řešení), vždy v rámci možností použitých technologií. Pokud je to vhodné, je použitý clustering (Galera, Elasticsearch, Kong, Cassandra).

Monitoring všech VM zajišťuje nástroj Zabbix s vhodně nastaveným alertingem.

Na aplikační úrovni se opět jedná o běžné technologie, například:

- PHP / Symfony
- Drupal
- Python / Celery
- Bash

Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele

Účastník vyplní všechna žlutě označená pole

Ceny jsou uvedené vždy bez DPH

tabulka č. 1 - cena za služby

Typ služby	Jednotka	cena za jednotku	předpokládaný počet jednotek	Celkem
Podpora a údržba (dle požadavků v kap. 11 v příloze č.5 - Technická specifikace)	měsíc		36	
Servisní hodina (nad rámec hodin poskytnutých v rámci Podpory a údržby) *	hodina		400	
Zřízení celé infrastruktury a úvodní migrace dat a služeb na nové řešení	ks		1	
DDOS ochrana	1 Gbps / měsíc		72	
Celkem za služby				

* Účastník není oprávněn přecořit nabídkovou cenu 1.200,- Kč za 1 hodinu poskytování servisních služeb bez DPH, tj. může nabídnout cenu stejnou či nižší.

tabulka č. 2 - cena za virtualizovanou infrastrukturu

jednotkové ceny uvedené v této nabídce jsou platné i pro rozšiřování služby / navyšování kapacity

Komponenta	Jednotka	cena za jednotku a měsíc	Předpokládané množství jednotek měsíčně			Celkem
			1. rok	2. rok	3. rok	
Cloudová technologie (hypervisor)	ks		2	2	2	
CPU jádro	ks		83	90	100	
VRAM	GB		520	584	648	
Disková kapacita - standardní výkon	TB		53	53	53	
Disková kapacita - vysoký výkon	TB		35	35	35	
Disková kapacita - špičkový výkon	TB		16	16	16	
Internetová konektivita	Gbps		2	2	2	
Statická IPv4 adresa	ks		13	13	13	
Statická IPv6 adresa	ks		257	257	257	
Zálohování - licence pro jeden VM	ks		11	11	11	
Celkem za infrastrukturu						

Celková nabídková cena plnění za 36 měsíců (Kč bez DPH)	5 798 356,00 Kč
% DPH	21,00%
Výše DPH	1 217 654,76 Kč
Celková cena za 36 měsíců s DPH	7 016 010,76 Kč

tabulka č. 3 - cena za volitelné služby (nezapočítávají se do nabídkové ceny) - vyhrazená změna závazku

Typ služby	Jednotka	cena za jednotku	předpokládaný počet jednotek v případě čerpání vyhrazené změny závazku	Celkem
IPS/IDS ochrana	1 Gbps / měsíc		72	
Webový Aplikační firewall (WAF)	1 mil HTTP(S) požadavků		62460	
Celkem za služby				

Příloha č. 3**DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]**

k rámcové dohodě o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]

[DOPLNIT ZÁPIS POSKYTOVATELE VE VEŘEJNÉM REJSTRÁŘÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]

zastoupená: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]

bankovní spojení: [DOPLNIT], číslo účtu: [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. a § 2586 a násl. a § 2631 a násl.

zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a

v souladu s článkem II. rámcové dohody o poskytování služeb s jedním účastníkem ze dne

[DOPLNIT] (dále jen „rámcová dohoda“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli dle podmínek dále stanovených v této smlouvě následující služby: [DOPLNIT], blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jen „specifikace služeb“), a povinnost objednatel služby převzít a zaplatit objednateli cenu dle této smlouvy.
2. V případě, že je poskytovatel dle specifikace služeb v rámci své povinnosti poskytovat služby povinen dodat objednateli jakékoliv zboží, je řádné dodání tohoto zboží považováno za součást poskytování služeb, bez jehož dodání není možné služby považovat za řádně poskytnuté. Hodnota takového zboží, jakož i náklady na jeho dodání, jsou zahrnuty v ceně za služby.
3. Poskytovatel je povinen objednateli služby poskytnout včetně veškeré dokumentace, která je nezbytná k tomu, aby služby mohly sloužit svému účelu.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb je **[DOPLNIT]**.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne účinnosti této smlouvy. Na přesném datu započetí poskytování služeb a na způsobu jejich poskytování je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

III. Cena služeb

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH. Cena s DPH činí **[DOPLNIT]**, - Kč. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou. Způsob výpočtu ceny služeb je uveden v příloze této smlouvy.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava do místa plnění, navrácení místa poskytování služeb do původního stavu, náklady na likvidaci vzniklých odpadů a další náklady nezbytné k řádnému poskytování služeb).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejm. rámcovou dohodou a příslušnými ustanoveními OZ.
3. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jež smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 - Specifikace služeb a ceny;

V Praze dne [DOPLNIT]	V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]
Za objednatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]	Za poskytovatele [DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ] [DOPLNIT PRACOVNÍ POZICI]

PŘÍLOHA Č. 4 - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

V. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich poddodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými poddodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

VI. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým poddodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblastí BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. pracovník recepce, vrátný, zaměstnanci oddělení podpůrných služeb (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně poddodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých poddodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není

oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně poddodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,

- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, náradí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

VII. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 541/2020 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

VIII. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.