

# Asistenční služby k pojištění vozidel

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

| ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB   | Základní asistence<br>(automaticky pro všechny) |                               | Asistence PLUS                       |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
|--|---|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|  |   |                               | STANDARD                             |                                      | TRIO                                 |                                      | MAXI                                 |                                      |
|  | ČR  | zahraničí                     | ČR                                   | zahraničí                            | ČR                                   | zahraničí                            | ČR                                   | zahraničí                            |
| <b>INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA</b>   |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>informace, rady jak postupovat... (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, zastupitelské úřady aj.)</li> <li>pomoc s vyplněním Záznamu o dopravní nehodě</li> <li>telefonická navigace při ztrátě orientace</li> <li>telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)</li> <li>vyhledání a zprostředkování dodavatelů služeb (hotelu, opravy, dopravního spojení aj.)</li> <li><b>asistence od A do Z – pomůžeme Vám i v případě jakýchkoli jiných problémů s Vaším vozidlem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– poradíme jak postupovat</li> <li>– zprostředkujeme dodavatele z prověřené a spolehlivé sítě</li> </ul> </li> </ul> |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| <b>HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ</b>  |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| zdokumentování místa dopravní nehody   | ano   | ano                           | ano                                  | ano                                  | ano                                  | ano                                  | ano                                  | ano                                  |
| <b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>  |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou   |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| vyproštění a manipulace s vozidlem   | 2 500 Kč  | 5 000 Kč                      | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| odtah nepojízdného vozidla   |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| úschova nepojízdného vozidla   | 2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den                     | 2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den | 2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den          | 2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den        | 6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den          | 6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den        | 6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den          | 6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den        |
| vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)  | org   | org                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           |
| <b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b>   |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| odvoz posádky do servisu nebo domů   | org   | org                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           |
| ubytování posádky vozidla  | org   | org                           | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí) |
| náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi  | org   | org                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           |
| přistavení náhradního vozidla do 3,5t  | org   | org                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           |
| zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – porucha/havárie/živel   | 1 den   | 1 den                         | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    |
| zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – odcizení vozidla  | 30 dnů  | 30 dnů                        | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    |
| doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla nad 3,5t   | ne  | ne                            | ne                                   | 10 000 Kč*                           | ne                                   | 50 000 Kč*                           | ne                                   | bez limitu*                          |
| přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t   | ne  | ne                            | ne                                   |                                      | ne                                   |                                      | ne                                   |                                      |
| <b>OSTATNÍ SLUŽBY</b>  |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| odtah druhého účastníka dopravní nehody  | org   | org                           | org                                  | org                                  | org                                  | org                                  | org                                  | org                                  |
| defekt pneu – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu   | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                    | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| vybití baterie – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu  | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                    | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu   | org   | org                           | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| nedostatek / záměna paliva – dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu   | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                    | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| zajištění náhradního řidiče  | org   | org                           | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla   | ne  | ano                           | ne                                   | ano                                  | ne                                   | ano                                  | ne                                   | ano                                  |

\*) pro vozidla nad 3,5t

\*\*) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

S vámi od A do Z

NONSTOP asistenční služba Allianz pojišťovny + 420 241 170 000

Allianz 

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na Základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity Základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Asistence PLUS, limity Základní asistence a Asistence PLUS se počítají.

## DOPLŇKOVÉ POJIŠTĚNÉ PODMÍNKY

### pro havarijní pojištění vozidel - ASISTENCE - ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ 2014 / ALLIANZ AUTOFLOTILY 2014

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ 2014 / ALLIANZ AUTOFLOTILY 2014 Allianz pojistovny, a. s., (dále jen „ZPP“) platným od 1. 2. 2017 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ 2014 / ALLIANZ AUTOFLOTILY 2014 (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je z hlediska občanského zákoníku pojištěním škodovým.

#### ODDÍL I Pojištění základní asistence Článek I Obecné ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním sjednaným u Allianz pojistovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojistovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

#### Článek II Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojizdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hrađí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo v případě současně sjednaného pojištění asistence PLUS odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,a to v maximální výši 2.500 Kč (mimo území ČR 5.000 Kč).
- V případě, že vozidlo zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojizdné a oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu úschovy nepojizdného vozidla
  - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
  - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojizdný a oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby, má oprávněná osoba nárok na zorganizování vypůjčení a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 24 hodin, přičemž soboty, neděle a státní svátky se do těchto lhůt nezapočítávají.
- V případě odcizení osobního nebo nákladního automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg (doloženého potvrzením o oznámení odcizení vozidla místně příslušné policii) má oprávněná osoba nárok na zorganizování vypůjčení a úhradu nákladů za nájem náhradního automobilu (s výjimkou nákladů na pohonné hmoty, mytí, čištění aj.) na nezbytně nutnou dobu, max. na dobu 30 dnů.
- O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu dle odst. 3 a 4 tohoto článku rozhoduje smluvní partner. Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí náhradního vozidla předložit půjčitelé svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz osvědčující oprávnění k řízení automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. depozit, vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.).

Doložení vrácení vypůjčeného vozidla a případné finanční vyrovnání oprávněné osoby s půjčitelem mohou být podmínkou vydání odtáženého nepojizdného vozidla z opravy a poskytnutí pojistného plnění. Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením vypůjčnicích podmínek půjčiny vozidel. Pokud z pojištění sjednaných k nepojizdnému automobilu vyplývá další nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.

- Oprávněná osoba má dále nárok na:
  - úhradu opravy nepojizdného vozidla mimo území ČR za podmínky, že stejně vysoká částka (nebo její ekvivalent v Kč) bude předem složena na účet smluvního poskytovatele v ČR,
  - zorganizování a úhradu nákladů telefonického tlumočení nezbytných prvotních jednání posádky vozidla s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody v souvislosti s účastí vozidla na dopravní nehodě, jeho poškozením nebo odcizením,
  - zorganizování náhradního řidiče v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho dopravních brýlí, kontaktních čoček, či jiných zdravotních pomůcek nezbytných pro bezpečné řízení vozidla,
  - zorganizování otevření zabouchnutých nebo uzamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadicí páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo zorganizování jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadicí páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí dveří, odcizení, ztráty nebo poškození klíču nebo z důvodu poškození zámku nepojizdné,
  - zorganizování dopravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
  - zorganizování odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa,
  - podání informací, jak postupovat při vyplňování záznamu o dopravní nehodě, při vyřazení vozidla z evidence vozidel, na sdělení kontaktu na zastupitelské úřady České republiky, zdravotnická zařízení, lékárny, hotely, ubytovací služby, autoservisy, prodejny náhradních dílů, na vyhledávání dopravního spojení apod.,
  - telefonickou navigaci při ztrátě orientace,
  - zorganizování a úhradu pořízení fotodokumentace místa dopravní nehody,
  - zorganizování odtahu nepojizdných vozidel dalších účastníků dopravní nehody,
  - zorganizování přístavení náhradního automobilu s celkovou hmotností do 3 500 kg.
- Pokud je k vozidlu současně sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění, limity pojistného plnění stanovené v odst. 1 a 2 tohoto článku vyjádřené finanční částkou a limity stanovené v odst. 3 a 4 tohoto článku vyjádřené délkou vypůjčnicí doby se zdojednávají.

#### ODDÍL II Pojištění asistence PLUS Článek I Obecné ustanovení

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, lze pojištění asistence PLUS sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění. V případě zániku těchto pojištění zaniká i pojištění asistence PLUS, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním asistence PLUS sjednaným u Allianz pojistovny, a. s., (dále jen „oprávněné osoby“) vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem Allianz pojistovny, a. s., dostupným z České republiky i ze zahraničí na tel. čísle +420 241 170 000 (dále jen „smluvní partner“), a to opakovaně po celou dobu jeho platnosti.

#### Článek II Rozsah pojištění Část A

- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojizdné, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla asistenční službou na místě poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si hrađí oprávněná osoba sama,
  - výloh za vyproštění a za manipulaci s vozidlem,
  - odtahu vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu vozidla do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že oprava určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,ve variantě STANDARD v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč).
- V případě, že je vozidlo po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojizdné a nepodaří-li se ho zprovoznit do 8 hodin od vyžádání

asistenční služby, a také v případě, kdy došlo k odcizení vozidla, má oprávněná osoba nárok na zorganizování a úhradu:

- ubytování v hotelu v maximální výši 2.000 Kč za noc a osobu, a to ve variantě STANDARD po dobu nejvýše 2 noci anebo dopravu do místa jejího bydliště nebo jiného místa, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy smluvním partnerem za její návrat do místa jejího bydliště; o druhu poskytnuté asistenční služby, jakož i o volbě dopravního prostředku, rozhoduje smluvní partner,
  - úschovy nepojizdného vozidla ve variantě STANDARD
    - v maximální výši 500 Kč na den po dobu nejvýše 2 dnů pro vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg,
    - v maximální výši 750 Kč (mimo území ČR 2.000 Kč) na den po dobu nejvýše 2 pracovních dnů pro vozidlo s celkovou hmotností nad 3 500 kg;přičemž soboty, neděle a státní svátky se do této lhůty nezapočítávají.
- Oprávněná osoba má dále nárok na zorganizování a úhradu:
    - náhradního řidiče pro nejkratší cestu do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v ČR (bez nároku na úhradu nákladů na pohonné hmoty, silniční a parkovací poplatky) v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla, ztráty nebo zničení jeho zdravotních pomůcek (s výjimkou brýlí a kontaktních čoček) nezbytných pro bezpečné řízení vozidla; ve variantě STANDARD v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč); podmínkou poskytnutí této služby je doložení potvrzení lékaře, že jeho zdravotní nebo psychický stav nebo chybějící zdravotní pomůcky mu neumožňují řídit vozidlo,
    - nákladů na otevření zabouchnutých nebo zamčených dveří vozidla, odemknutí spínací skříňky nebo zámku řadicí páky (pokud je to technicky možné a oprávněnou osobou akceptovatelné) nebo jeho odtahu do nejbližší opravní schopné vozidlo odborně otevřít, odemknout spínací skříňku nebo zámek řadicí páky, pokud vozidlo zůstane z důvodu zabouchnutí, odcizení, ztráty nebo poškození klíču nebo z důvodu poškození zámku nepojizdné; ve variantě STANDARD v maximální výši 5.000 Kč (mimo území ČR 10.000 Kč) – nelze uplatnit v souběhu s asistenční službou dle odd. I, čl. II odst. 1 a odd. II čl. II část A odst. 1 těchto DPP,
    - dopravy řidiče za účelem vyzvednutí opraveného vozidla z opravy v případě, že oprava vozidla v opravně určené smluvním partnerem nebude dokončena do 8 hodin od vyžádání asistenční služby; o volbě dopravního prostředku rozhoduje smluvní partner,
    - nákladů na dopravu řidiče do autopůjčovny, na zapůjčení náhradního vozidla a přeložení nákladu na náhradní vozidlo pro jeho jízdu do místa určeného oprávněnou osobou; ve variantě STANDARD v maximální výši 10.000 Kč v případě, že vozidlo o celkové hmotnosti nad 3 500 kg zůstane mimo území ČR nepojizdné a nepodaří se jej zprovoznit do 2 dnů od vyžádání asistenční služby.
  - Pojistnou smlouvu mohou být sjednány následující zvýšené finanční limity pro asistenční služby vyjmenované v této části A:
    - odst. 1 a 3 písm. a), b), a to ve variantě:
      - TRIO v maximální výši 50 000 Kč (v ČR i zahraničí),
      - MAXI bez finančních limitů,
    - odst. 2 písm. a), a to ve variantě:
      - TRIO, MAXI po dobu nejvýše 6 nocí,
    - odst. 2 písm. b), a to ve variantě:
      - TRIO, MAXI po dobu nejvýše 6 dnů,
    - odst. 3 písm. d), a to ve variantě:
      - TRIO v maximální výši 50 000 Kč,
      - MAXI bez finančního limitu.

#### Část B

- V případě, že osobní nebo nákladní automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg zůstane po poruše, následkem havárie, živelní události, vandalismu, jeho poškození zvířetem nebo následkem střetu se zvířetem nebo odcizení jeho části nepojizdný a je nezbytný jeho odtah do pro danou značku autorizované nebo smluvní opravního pojistitelce nebo pokud dojde k odcizení takového automobilu s platným havarijním pojištěním pro případ jeho odcizení u Allianz pojistovny, a. s., má oprávněná osoba kromě asistenčních služeb uvedených v části A tohoto článku rovněž nárok na zorganizování a úhradu:
  - přístavení náhradního osobního automobilu nebo odvozu posádky vozidla do autopůjčovny, organizaci zapůjčení náhradního osobního automobilu (s limitem půjčnicího 10.000 Kč/den) a jeho následného vyzvednutí a odvozu zpět do autopůjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyzvednutí nebo
  - odvozu členů posádky vozidla do místa jejich bydliště nebo jiného společného a maximálně stejně vzdáleného místa.
- O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního osobního automobilu a odvozu posádky vozidla rozhoduje smluvní partner.
- Oprávněná osoba je povinna za účelem převzetí přístaveného náhradního vozidla předložit zástupci smluvního partnera svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a řidičský průkaz s oprávněním k řízení přístaveného osobního automobilu a potvrdit podmínky spojené s jeho pronájmem a užíváním (např. vlastnictví embosované kreditní karty, věk řidiče vyšší než 21 let, vlastnictví řidičského oprávnění pro řízení automobilu delší než 2 roky, nemožnost opustit s vozidlem území daného státu apod.).
- Doložení vrácení vypůjčeného vozidla a úhrada půjčnicího půjčitelé může být podmínkou vydání odtáženého nepojizdného vozidla z opravy, resp. poskytnutí pojistného plnění z pojištění pro případ odcizení.
- Pojistitel společně s poskytovatelem asistenčních služeb jsou oprávněni požadovat po oprávněné osobě úhradu nákladů, které jim vznikly v souvislosti s jejím nedodržením vypůjčnicích podmínek půjčiny vozidel.
- Pokud z pojištění sjednaných k nepojizdnému automobilu vyplývá nárok na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla, uplatní oprávněný uživatel vozidla nárok na jejich úhradu přímo vůči pojistiteli.

#### ODDÍL III Výluky z pojištění

- Pojištění dle odd. I a II těchto DPP se nevztahuje na:
  - všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy oprávněná osoba prokáže, že se z důvodů hodných zřetele nemohla spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
  - všechny náklady, které vynaloží složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
  - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
  - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
  - všechny náklady vyplývající ze škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
  - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem pojistného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
  - všechny celní, tranzitní a dálniční poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné, pokud nárok na úhradu parkovného nevplývá z odd. II čl. II část A odst. 2 písm. b) těchto DPP,
  - všechny náklady spojené se škodami následnými,
  - všechny náklady spojené s přepravou nákladu,
  - případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv byla oprávněná osoba na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího pojistného plnění upozorněna,
  - všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot či jiných provozních náplní nebo v důsledku jejich záměry,
  - všechny náklady vyplývající ze škod způsobených vybitím baterie,
  - všechny náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik.
- V případě, že je k vozidlu sjednáno platné pojištění asistence PLUS, výluky uváděné v odst. 1 písm. k), l) a m) se neuplatní.

#### ODDÍL IV Společná ustanovení

Nárok na asistenční služby

- Asistenční služby v rozsahu uvedeném v odd. I a II těchto DPP jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo pro tento účel určené pojistitelem, a to 24 hodin denně. Všechny náklady nad rámec tohoto rozsahu si hrađí oprávněný uživatel osoby samy.
- Asistenční služby je možné využít na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- Počet oprávněných osob, na něž se nárok na jejich využívání vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- V případě, že některá ze služeb byla oprávněnou osobou poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby, pojistiteli nahradit.
- Pokud je k vozidlu sjednáno pojištění asistence PLUS a současně pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění, limity pojistného plnění dle odd. I a II těchto DPP vyjádřené finanční částkou se sčítají.

Tyto DPP jsou platné od 1. 6. 2022