

**CellBest s.r.o.**

**Obchodní nabídka  
O.N. 20220608**

**CellBest s.r.o.**

pro

**Univerzitu Tomáše Bati ve Zlíně**

**Zpracováno k rukám:**

**[REDACTED] – kvestora univerzity**

## 1 Popis – stávající stav celouniverzitního komunikačního systému

Celouniverzitní komunikační systém (CKS) ve stávající konfiguraci z hlediska HW a SW a aplikačních licencí kapacitně plně dostačuje provozním potřebám Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně. CKS disponuje využitelnou rezervou jak s ohledem na aktualizovaný HW, tak s ohledem na aktualizovaný aplikační SW a zejména pak na celkový počet oprávněně provozovaných univerzálních licencí, které jsou uvedeny v tabulce č 1.

**Tabulka č.1 – pořízené licence**

	<b>Využité licence</b>	<b>Volné licence</b>	<b>Licence celkem</b>
	<b>Ks</b>	<b>ks</b>	<b>Ks</b>
<b>Počet pobočkových stanic</b>	<b>1238</b>	<b>150</b>	<b>1388</b>
<b>Počet státních linek</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně využívá k telefonování majoritně značkových koncových telefonních přístrojů Avaya. Nákupy v předchozích obdobích, zejména v rámci stavebních projektů vybudovaly rezervu ve výši cca 100 ks přístrojů řady Avaya IP 96xx. Tyto rezervní přístroje byly z velké části aktualizovány a byl v nich instalován nejnovější FW kompatibilní s v současnosti využívaným aplikačním SW Avaya AURA 8.x. Pro univerzitu to znamená, že lze bez investičních nákladů rozšířit počet telefonních linek pouze za náklady spojené s vlastním umístěním a konfigurací jednotlivých přidávaných telefonních linek Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně.

## 2 Shrnutí stávajícího stavu CKS UTB Zlín

Stávající stav CKS je po posledních aktualizacích z roku 2019 stabilní, funkčně i kapacitně plně dostačující provozním potřebám UTB Zlín. Stabilita systému je vztažena a vyjadřována ke stávajícím kapacitním nárokům plynoucím z dlouhodobých statistických výsledků zatížení HW v hlavních provozních hodinách (HPH). Z výsledků bez výpadkového chování systému během HPH dovozujeme, že životnost a využitelnost CKS UTB Zlín při zabezpečení průběžné provozní podpory, lze predikovat minimálně na 60 měsíců od data zpracování nabídky. Pro kontrolu byla použita data z vnitřní diagnostiky modulů systému Avaya Aura CM8.x. V rámci provozní podpory je zajišťována mimo jiné i pravidelná analýza a kontrola průběžných reportů během provozního servisu. Průběžná kontrola zahrnuje mimo jiné dohled nad funkčním zatížením jednotlivých modulů a dohled nad chybovostí/výpadků služeb CKS. Průběžné kontroly potvrzují, vzhledem k vysoké kapacitní rezervě (systém je ve stávajícím provedení schopen bez výpadkově obsluhovat až 30tinásobek stávající kapacity provozované univerzitou), že implementace a koncepce zvoleného napojení na poskytovatele telekomunikačních služeb je dlouhodobě plně v souladu s potřebami UTB Zlín.

Otázky spojené s bezpečností provozu, zabezpečením ochrany před zneužitím nebo napadením provozních modulů nejsou řešeny v rámci průběžného provozního servisu.

Průběžné změny a dohled nad provozem jsou zajištěny předplaceným servisem do září 2022.

## 3 Popis předmětu nabídky

Nabízíme v rámci mnohaleté spolupráce smluvní zajištění provozního servisu pro CKS. Probíhající servis CKS smluvně zajištěný do září 2022, je možné ve stejném rozsahu a pokrytí realizovat ve formě čtvrtletního, ročního nebo v případě zájmu univerzity i víceletého předplatného.

Samostatně nabízíme dodatečné jednorázové vyřešení dopadů publikovaných v bezpečnostních studiích publikovaných na zlomu kalendářních roků 2021 a 2022. viz nabídka O.N. 20220221 ze dne 21.3.2022.

## 4 Časové varianty nabízeného předplatného

### 4.1.1 Čtvrtletní předplatné provozní podpory

### 4.1.2 Roční předplatné provozní podpory

## 5 Cena

### 5.1.1 Čtvrtletní předplatné provozní podpory (měsíčně 21 900,-Kč) 65 700,-Kč

Cena celkem bez DPH za období jednoho čtvrtletí	66 400,-Kč
DPH 21 %	13 797,-Kč
Cena celkem s DPH za období jednoho čtvrtletí	79 497,-Kč

### 5.1.2 Roční předplatné provozní podpory (měsíčně 21 400,-Kč) 256 800,-Kč

Cena celkem bez DPH za období jednoho roku	256 800,-Kč
DPH 21 %	53 928,-Kč
Cena celkem s DPH za období jednoho roku	310 728,-Kč

## 6 Platební podmínky

Za předplatné provozní podpory bude vystaven na počátku předplaceného období, daňový doklad se splatností 21 dnů od doručení objednateli.

## 7 Záruční podmínky

Na služby podpory nastavení aplikací CKS a virtualizačního prostředí platí záruky v délce 90 dní od provedení změn nebo služeb. Na služby a konfigurační nastavení HW prostředí platí garance 90 dní od provedení změn nebo služeb.

## 8 Platnost nabídky

Tato nabídka je platná do 21.08.2022.

V Olomouci 23. června 2022.

S účtou

Digitálně podepsal Ing. Josef  
jmiii v.r. Macháč  
Josef Macháč  
jednatel CellBest s.r.o.  
Datum: 2022.06.23 15:38:30  
+01'00'

Ing. Josef  
Macháč

Prohlášení o zodpovědnosti: VŠECHNY INFORMACE JSOU POSKYTNUTÉ V DOBRÉ VÍŘE A V DOBĚ JEJICH POSKYTNUTÍ A OPUBLIKOVÁNÍ VĚŘÍME V JEJICH SPRÁVNOST A JSOU POSKYTNUTY TAK JAK SE JEVI ZÁSTUPCŮM CELLBEST S.R.O., JEJICHŽ JMÉNEM PROHLAŠUJEME, ŽE SE ZŘÍKÁME A NENESEME ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST, JAKÉKOLIV ZÁRUKY, KTERÉ BY MOHLY VZNIKNOT NEBO BÝT ODVOZOVÁNY, ČI ODVOZOVÁNY, NA A ZE ZBOŽÍ, SLUŽEB NEBO JAKÉKOLIV INFORMACE, DAT A POSTUPŮ UVEDENÝCH V NABÍDCE. CELLBEST S.R.O. NEZARUČUJE A NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU PODPORU A ZÁRUKY NA DOPORUČENÍ UVEDENÁ V TEXTU POSKYTNUTÝCH MATERIÁLŮ A JAKÝCHKOLIV PODKLADŮ NA DOPORUČENÍ, POSTUPY A KROKY, KTERÉ MAJÍ OMEZIT NEBO VYLOUČIT BEZPEČNOSTNÍ NEBO VIROVÉ HROZBY, OVLIVŇUJÍCÍCH ZÁKAZNÍKOVY SYSTÉMY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE CELLBEST S.R.O. ZODPOVĚDNÝ ZA JAKÉKOLIV ŠKODY VZNIKNUVŠÍ V JAKÉKOLIV VAZBĚ NA ZDE POSKYTOVANÉ INFORMACE A DOPORUČENÍ, OBSAHUJÍCÍ PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU NEBO JAKÉKOLIV NEZAVINĚNÉ ŠKODY, I V PŘÍPADĚ, ŽE CELLBEST S.R.O. NA NĚ BYL PŘEDEM UPOZORNĚN.

Příloha č1: grafy technického stavu chyb a využití kapacity

← ↻ ⚠ Nebezpečněno https://smgr1.utb.cz/SL/GR/

**AVAYA** Users Elements Services Widgets Shortcuts  
 Aura System Manager 8.1

### System Resource Utilization

Component	Utilization Level	Category
opt	~7	Critical
var	~1	Free
emldata	~1	Free
bmc	~1	Free
perfdata	~1	Free
lib:ary	~14	Critical
home	~1	Free
pgsql	~1	Free
dev	~1	Free
log	~1	Free
audit	~1	Free

### Alarms

Critical 
  Major 
  Indeterminate 
  Minor 
  Warning

Severity	SourceIP	Description
Warning	10.250.1.33	A scheduled job sys_ConfRefreshConfig failed to execute.Please see logs for more details.
Warning	10.250.1.33	A scheduled job sys_ConfRefreshConfig failed to execute.Please see logs for more details.
Warning	10.250.1.33	A scheduled job sys_ConfRefreshConfig failed to execute.Please see logs for more details.
Warning	10.250.1.33	A scheduled job sys_ConfRefreshConfig failed to execute.Please see logs for more details.
Warning	10.250.1.33	A scheduled job sys_ConfRefreshConfig failed to execute.Please see logs for more details.

### Session Manager Dashboard

This page provides the overall status and health summary of each administered Session Manager.

#### Session Manager Instances

Service State Shutdown System EASG Clear Logs **As of 1:37 PM**

2 Items Show All

Session Manager	Type	Tests Pass	Alarms	Security Module	Service State	Entity Monitoring	Active Call Count	Registrations
SM1	Core	✓	0/0/0	Up	Accept New Service	0/1	3	967/967
SM2	Core	✓	0/0/0	Up	Accept New Service	0/1	0	805/805

Select: All, None

#### Information

Elements	Count	Sync Status
CM	1	■
ESG	2	■
Session Manager	2	■
System Manager	1	■
UCM Applications	8	■
Utility Server	1	■

Current Usage:

**1129/250000**  
USERS

**1/50**  
SIMULTANEOUS ADMINISTRATIVE LOGINS