

## Smlouva o servisní činnosti vedená u zhotovitele pod č.:

**IGNUM Telekomunikace s.r.o.,**  
se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3  
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120611  
IČ: 27637417 DIČ: CZ27637417  
bank. spojení: Raiffeisenbank a.s. č.ú.: 500500028/5500  
jednající: p. Michalem Filipem, jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

a

**Městská část Praha 6**  
se sídlem: Čs. Armády 601/23, 160 52 Praha 6  
zapsáno: RES ČSÚ  
IČO: 00063703 DIČ: CZ00063703  
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s. č.ú.: 27-2000866399/0800  
Zastoupena: Mgr. Jakubem Stárkem, starostou

(dále jen „objednatel“)

Smluvní strany uzavírají podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o servisní činnosti (dále též jen „Smlouva“)

### Čl. 1

#### Jednání ve věcech této Smlouvy

1. Ve věcech dle této Smlouvy jedná za zhotovitele p. [redacted]
2. Za objednatele jedná ve věcech dle této Smlouvy [redacted] vedoucí OSL (e-mail: [redacted])  
Osobu oprávněnou jednat za objednatele lze změnit jednostranným písemným prohlášením objednatele zaslaným zhotoviteli.
3. Kromě uvedených osob mohou být v rámci pověření plnou mocí oprávněny za smluvní strany jednat i další osoby, a to na obou stranách Smlouvy.

### Čl. 2

#### Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění bezchybného chodu telefonní ústředny a periferních zařízení na níže uvedených pracovištích, zajištění požadovaných konfigurací HiPath 4000 vč. nastavení požadovaných služeb a návaznost na další aplikace a integrace na další interní systémy, a to v následujícím časovém rozmezí: pondělí a středa 08:00 - 18:00, úterý a čtvrtek 08:00 -

16:00, pátek 08:00 - 14:00. Průběžné analyzování problémů na VOIP síti, pohotové odstraňování závad, zajištění běžné údržby. Dále pak je předmětem této Smlouvy závazek objednatele zaplatit za to zhotoviteli sjednanou odměnu.

2. Služby dle této Smlouvy budou poskytovány v následujících objektech objednatele:
  - i) Hlavní budova Úřadu městské části Praha 6, Čs. Armády 601/23, 160 52 Praha 6;
  - ii) Detašovaná pracoviště Úřadu městské části Praha 6 v budovách V Sedlci 41/20, ul. Dr. Zikmunda Wintra 768/20/Uralská 769/4, v ul. Bělohorská 1653/106, nám. Svobody 728/1, ul. Šmolíkova 864/5 a ul. Bubenečská 184/1, která jsou vybavená celkem 30 linkami (pobočkové, paralelní a zabezpečovací).

### Čl. 3

#### Cenové podmínky

1. Cena za veškeré služby poskytnuté zhotovitelem objednateli dle této Smlouvy je paušálně stanovena ve výši 24.900,- Kč/měsíc (slovy: dvacet čtyři tisíc devět set korun českých), cena je uvedena bez DPH. K ceně bude připočítána příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
2. Výše uvedená cena je stanovena jako nejvýše přípustná po celou dobu plnění předmětu VZMR, s výjimkou možnosti uplatnění míry inflace oficiálně vyhlášené vždy k 1. Červnu daného roku Českým statistickým úřadem na celý předmět plnění této VZMR.

### Čl. 4

#### Konkrétní průběžně měsíčně vykonávané činnosti

1. Do činnosti zhotovitele patří zejména:
  - zřízení nových telefonních linek státních, pobočkových, speciálních;
  - programování pobočkových linek spolu s dodáním a zapojením telefonních přístrojů s/bez displeje;
  - propojení konkrétních linek z ústředny k telefonním přístrojům pomocí patchovacích kabelů;
  - vyhledávání závad přerušených telefonních linek včetně odstranění a znovupřezkoušení funkčnosti;
  - na základě požadavku zadavatele zrušení a demontáž telefonních linek přeložení (demontáž a následně zřízení) stávajících telefonních linek státních, pobočkových, speciálních;
  - běžná údržba telefonních přístrojů včetně výměny mikrotelefonních nebo přívodních kabelů a drobných oprav a úprav;
  - průběžná kontrolní činnost související s funkčností telefonních linek pro elektronické vrátníky a pro výtahy, GSM branami, funkčností telefonních linek pro zastupitelstvo;
  - zřízení, přeložení a zrušení faxových linek.
2. Činnosti realizované na PC:
  - zřízení sekretářských souprav ze stávajících pobočkových linek;
  - skupinová převzetí telefonních hovorů;
  - skupinové přípojky – automatické předávání hovorů na jinou telefonní linku;
  - přesměrování pobočkových tel. linek;
  - zrušení hlasových schránek u displejových přístrojů;

- aktualizace personálních změn určených pro telefonní ústřednu;
  - v souvislosti s personálními změnami - zřízení/zrušení pobočkových linek;
  - spolupráce s oddělením IT pro interní telefonní seznam;
  - na základě požadavku zadavatele vyhotovení výpisu hovorů pro určené telefonní linky.
3. Dále do činnosti zhotovitele patří:
- spolupráce s dotčenými odbory v souvislosti s evidencí majetku týkajících se telefonních přístrojů;
  - v případě potřeby spolupráce se společnostmi zajišťujícími poskytování služeb elektronických komunikací - O2, Vodafone;
  - příprava a realizace funkčnosti telefonních linek a telefonního modemu v případě vyhlášení voleb;
  - další operativní činnosti na základě požadavku zadavatele.
4. V ceně není započítán materiál nutný k provedení oprav. Odhad ceny materiálu nutného k provedení opravy bude předložen zhotovitelem objednateli k odsouhlasení vždy ještě před započítáním příslušné opravy.
5. V případě prodloužení některou činností uvedených v odst. 1., 2. a 3. tohoto článku delší než den, co byl zhotovitel k dané činnosti objednatelem vyzván, či po dohodnutém termínu, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodloužení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.

## Čl. 5

### Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje:
- v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 25 min. od nahlášení objednatelem;
  - zahájit servisní zásah dle domluveného času s objednatelem (od 8.00 do 18.00 hod.);
  - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.
2. V případě nedodržení uvedených lhůt pro zahájení servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 680,- Kč za každou započatou hodinu prodloužení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.
3. Zhotovitelem je dále zajištěna plná zastupitelnost, např. v době nemoci či dovolené.

## Čl. 6

### Způsob ohlašování

Závady budou ohlašovány **objednatel**em zhotoviteli telefonicky v pracovní dny od 8.00 hod. do 18.00 hod. na telefonní číslo [REDACTED] případně e-mail: servis@ignumtel.cz. Pokud zhotovitel změní tel. číslo, je povinen nové číslo neprodleně oznámit objednateli, a to také v písemné formě, kdy postačí sdělení formou e-mailu osobě oprávněné jednat v předmětu této Smlouvy.

## Čl. 7

### Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2026, za předpokladu předchozího zveřejnění Smlouvy v registru smluv. Tuto Smlouvu je možno ukončit na základě písemně uzavřené dohody smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran dle ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku.
2. Pokud jedna smluvní strana podstatným způsobem poruší smluvní povinnosti nebo opakovaně nepodstatným způsobem poruší své povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit; objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména v případě, že zhotovitel je více jak 5 dní v opoždění s jednotlivou dodávkou, resp. poskytováním činností dle Čl. 4.
3. Obě smluvní strany mohou rovněž tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba se ujednává v délce 3 měsíců a počíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

## Čl. 8

### Platební podmínky

1. Daňový doklad (faktura) bude vystaven zhotovitelem vždy do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly fakturované práce provedeny s tím, že faktury budou splatné do 30 dnů od jejich doručení objednateli. Zhotovitel vystaví fakturu na paušální úhradu ve smyslu čl. 3 této Smlouvy. Úhrada odměny za činnost vykonanou nad rámec této Smlouvy v příslušném období bude provedena pouze na základě samostatné, předem vystavené objednávky objednatelem (tato činnost je vždy dokládána předávacím protokolem s odsouhlasením výkonů a použitého materiálu). V případě prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku z titulu smluvních pokut proti jakékoliv pohledávce zhotovitele vyplývající ze Smlouvy.

## Čl. 9

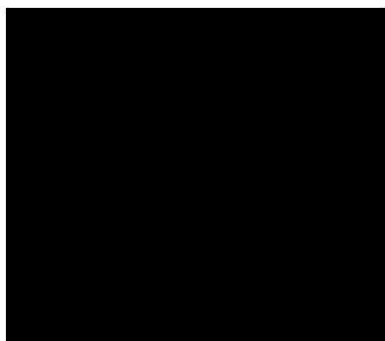
### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva exempláře obdrží objednatel a dva zhotovitel.
2. Tato Smlouva a veškeré vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Dodavatel bere na vědomí, že městská část Praha 6 je povinna na dotaz třetí osoby poskytovat informace podle ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a souhlasí s tím, aby veškeré informace v této Smlouvě obsažené, s výjimkou osobních údajů, byly poskytnuty třetím osobám, pokud si je vyžádají, a též prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za důvěrné ani za obchodní tajemství a souhlasí se zařazením textu této Smlouvy do veřejně volně přístupné elektronické databáze smluv městské části Praha 6, včetně případných příloh.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany dále berou na vědomí, že tato Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem

jejího zveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li Smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Tato Smlouva bude uveřejněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uzavření.

6. Doložka dle § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, potvrzující splnění podmínek pro platnost právního jednání městské části Praha 6. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno rozhodnutím Rady městské části Praha 6, a to usnesením ze dne 19.12.2022 č. RMČ-0161/22 a rovněž byly splněny veškeré ostatní zákonné náležitosti pro platnost tohoto právního jednání.

V Praze dne .....



\_\_\_\_\_  
Za objednatele  
Mgr. Jakub Stárek, starosta