

# Smlouva

## na poskytování služeb podpory software EMC NetWorker pro zálohování dat

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem  
č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

*Evidenční číslo: 9006/037/2022*  
(dále jen „Smlouva“)

### **Česká republika - Ministerstvo financí**

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ 00006947

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 3328001/0710

jejímž jménem jedná: xxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „Objednatel“)

a

### **GAPP System, spol. s r.o.**

se sídlem: Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5

zastoupená: xxxxxxxxxxxx

IČ: 60487291, DIČ: CZ60487291

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Č. účtu: 476324633/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27177

ID datové schránky: q5a7pm7

(dále jen „Poskytovatel“)

---

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

## I. Účel

Účelem této Smlouvy je zajištění standardní, rozšířené a servisní podpory stávajícího SW produktu pro zálohování a obnovu dat databází provozovaných Objednatel na všech použitých technologických platformách.

## II. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby spočívající v poskytnutí standardní podpory SW EMC NetWorker a dalších servisních služeb souvisejících s programovým vybavením EMC NetWorker.
- 2) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli následující služby:

a) standardní podporu pro software EMC NetWorker (dále jen „**Produkt**“) pro tzv. kapacitní licenci v rozsahu 30 TB (dále jen „**Standardní podpora**“)

b) poskytování aditivních servisních služeb Produktu (dále jen „**Aditivní služby**“)

(dále společně jen „**Předmět plnění**“).

3) **Standardní podporou** se rozumí služba údržby Produktu a podpory, která Objednateli zajišťuje:

- možnost bezplatného on-line přístupu k posledním aktuálním verzím Produktu a oprávnění k jejich používání;
- přístup k opravným verzím Produktu, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;
- právo užívat podporované verze Produktů na libovolném podporovaném operačním systému;
- asistenci v případě dotazů týkajících se rutinního provozu, krátkodobé instalace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se kódu (chybové či nestandardní stavy, chování v rozporu s Dokumentací Produktu);
- asistenci v případě dotazů týkajících se speciální funkcionality Produktů, případně na řešení základních Závad (otázky typu "jak na to");
- řešení Závad Produktu, které souvisí s instalací Produktů, počáteční konfigurací Produktů a provozem Produktů;
- asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze Kontaktním osobám Objednatele v pracovní dny v rámci Pracovní doby od 7:00 hod. do 17:00 hod.).

Standardní podpora nezahrnuje asistenci pro:

- návrh a vývoj aplikací;
- užívání Produktů v jiném než libovolném podporovaném operačním systému;
- selhání způsobená produkty, za které Poskytovatel nenese odpovědnost.

4) **Aditivními službami** se rozumí:

a) **Rozšířená podpora:**

- rozšířená podpora ze strany Poskytovatele v pracovních dnech od 08:00 hod. do 20:00 hod. s reakční dobou 2 hodiny od nahlášení,
- profylaxe a kontrola funkčnosti programového vybavení (1x ročně, tj. 4 x za dobu trvání Smlouvy),

b) **Servisní podpora na vyžádání:**

- telefonická a emailová odborná pomoc při řešení provozních potíží programového vybavení včetně odborných konzultací
- servisní zásahy na místě na vyžádání

5) Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění uhradit Poskytovateli odpovídající Cenu za podmínek dle čl. V. této Smlouvy.

### **III. Místo, způsob a doba plnění Smlouvy**

1) Předmět plnění bude poskytován zejména vzdáleným přístupem do systému Objednatele -

elektronickou formou (e-mail), telefonicky a v případě požadavku Objednatele bude poskytován i v Místě plnění, kterým je sídlo Objednatele: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 (dále jen „Místo plnění“).

- 2) Předmět plnění bude poskytován od **1. 1. 2023 do 31. 12. 2026**.
- 3) Předmět plnění dle článku II., odst. 2 písm. a) (**Standardní podpora**) začne Poskytovatel poskytovat od **1. 1. 2023**.
- 4) Předmět plnění dle článku II., odst. 2 písm. b) (**Aditivní služby**) budou poskytovány následovně:
  - **Rozšířená podpora** dle článku II., odst. 4 písm. a) - bude poskytnuta od **1. 1. 2023**.
  - **Servisní podpora na vyžádání** dle článku II., odst. 4 písm. b) - bude poskytnuta pouze v případě požadavku Objednatele a to v **maximálním rozsahu 96 MD** v období trvání Smlouvy. (Zkratkou MD se rozumí člověkoděn, přičemž za 1 člověkoděn se považuje 8 hodin práce jednoho člověka, dále jen „MD“.)  
Pro odstranění nejasností se uvádí, že v **případě nečerpání Servisní podpory na vyžádání** nevzniká Poskytovateli nárok na její úhradu (viz čl. V. Cena a platební podmínky, odst. 5 a 6).
- 5) Poskytnutí Předmětu plnění bude vždy potvrzeno Předávacím protokolem.
- 6) Vzory Předávacích protokolů tvoří Přílohu č. 1 a Přílohu č. 2 této Smlouvy, a obsahují především označení Objednatele a Poskytovatele, poskytnuté části Předmětu plnění a informaci o tom, zda Poskytovatel předal část Předmětu plnění řádně a včas a dále předepsaná jména Oprávněných osob Smluvních stran uvedených v čl. XIII této Smlouvy. V případě předání části Předmětu plnění s vadami budou v Předávacím protokolu vady označeny, bude stanoven termín pro jejich odstranění a bližší podmínky jejich odstranění. Obsah Předávacích protokolů bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Oprávněných osob obou Smluvních stran.
- 7) Předmět plnění musí vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice, přičemž za jejich dodržení odpovídá Poskytovatel.

#### **IV. Závada Produktu a její hlášení**

- 1) Nastane-li Závada Produktu, zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Závada Produktu projevovat.
- 2) Závady Produktů (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Závady), včetně požadavků na Podporu, bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. xxxxxxxxxxxx, bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu xxxxxxxxxxxx. Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Závady Objednatelem zahájí řešení Závady (a to nejpozději v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii

závažnosti Závady Produktu (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Závady Produktu, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.

- 3) Nebude-li Poskytovatel zjevně schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Závady nahlášené Objednatelem bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 4) Po nahlášení Závady Poskytovatel zaeviduje Závadu do interní databáze řešených Závad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Závadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv v Pracovní době informovat na stav řešení Závady na adrese xxxxxxxxxxxx, nebo telefonicky na tel. č. xxxxxxxxxxxx
- 5) Závada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6) Každá Závada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Závady, podle které se také určí prioritita řešení Závady. Při zařazení Závady do kategorie závažnosti je Poskytovatel povinen zohlednit názor Objednatele. Závady nahlášené Objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti Závady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Závady bude brán zřetel na to, která Závada byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Závady, pokud nesouhlasí se zařazením Závady a Poskytovatel jeho žádosti vyhoví.
- 7) Odpovídající kategorie závažnosti Závady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

<b>Kategorie závažnosti Závady</b>	<b>Popis kategorie závažnosti Závady</b>	<b>Limitní doba zahájení odstraňování Závady</b>	<b>Limitní doba odstranění Závady</b>
A	Závažná Závada nebo selhání funkce Produktů, představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Závadu(y) funkce Produktů dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Závady až do jejího úplného vyřešení.	do 2 pracovních hodin od nahlášení Závady	do konce pracovní doby následujícího pracovního dne (NBD) od zahájení odstranění Závady nebo snížení závažnosti Závady*
B	Závažné selhání a Závada funkce Produktů, která činí normální využívání Produktů Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Závadu(y) Produktů dočasným náhradním řešením.	do 2 pracovních hodin od nahlášení Závady	do 5 pracovních dní od zahájení odstranění Závady nebo snížení závažnosti Závady
C	Méně závažné Závady a selhání funkce Produktů, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Produktů, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Závadu(y) funkce Produktů s minimálním narušením	do 2 pracovních hodin od nahlášení Závady	do 20 pracovních dní od zahájení odstranění Závady

	standardních pracovních postupů.		
--	----------------------------------	--	--

\* Pro ujasnění pochybností smluvní strany konstatují, že limitní doba pro odstranění závady v kategorii závažnosti závady A je lhůtou stanovenou ve dnech.

- 8) Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Závady poskytnutím řešení Závady nebo poskytnutím obejití Závady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Závady nezbytná. Řešení Závady lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality Produktu, doporučením změny konfigurace provozního prostředí, doporučením nové Aktuální verze Produktu případně poskytnutím Opravné verze Produktu. Pokud je k dispozici již Aktuální verze Produktu, která řeší hlášenou Závadu Produktu, lze Opravnou verzi Produktu poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech.

## V. Cena a platební podmínky

- 1) Za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění po celou dobu trvání Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu bez DPH, uvedenou v odst. 2 tohoto článku (dále jen „Cena“). Cena je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Tato Cena je cenou maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím Předmětu plnění, včetně nákladů souvisejících s kybernetickou bezpečností, dopravou apod.
- 2) Smluvní strany si ujednaly, že Cena za Předmět plnění činí částku **5 187 540,00 Kč** zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celkem tak činí **6 276 923,40** včetně DPH.
- 3) Cena uvedená v odst. 2) tohoto článku zahrnuje:
  - a) Dílčí cenu za **Standardní podporu 4 113 540,00** bez DPH - v této ceně jsou zahrnuty služby uvedené v článku II. v odstavci 2) písm. a) (dále jen „Dílčí cena za Standardní podporu“).
  - b) Dílčí cenu za **Aditivní služby** - v této ceně jsou zahrnuty služby uvedené v článku II. v odstavci 2) písm. b) (dále jen „Dílčí cena za Aditivní služby“):
    - **Rozšířená podpora** dle článku II., odst. 4 písm. a) ) **594 000,00** bez DPH
    - **Servisní podpora na vyžádání** dle článku II., odst. 4 písm. b) ) **480 000,00 Kč** bez DPH za 96 MD, z toho cena za 1 MD činí **5 000,00 Kč** bez DPH.
- 4) Dílčí cena za Standardní podporu bude Objednatelem uhrazena jednorázově po podpisu Předávacího protokolu.
- 5) Dílčí cena za Aditivní služby bude Objednatelem uhrazena na základě 16 faktur vystavených k termínu 31. 3., 30. 6., 30. 9. a 15. 12. daného roku po podpisu Předávacího protokolu. Faktura bude obsahovat 1/16 částky za Rozšířenou podporu a v případě čerpání Servisní podpory na vyžádání i částku za skutečně poskytnuté MD dle přiloženého výkazu.

- 6) Aditivní služby Servisní podpory na vyžádání budou doloženy dle jejich skutečného čerpání, resp. skutečně poskytnutého plnění odsouhlaseným výkazem provedených prací. Objednatel se nezavazuje k vyčerpání těchto služeb Servisní podpory a v případě nečerpání Servisní podpory na vyžádání nevzniká Poskytovateli nárok na jejich náhradu.
- 7) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Ke každé dílčí Ceně bude připočtena DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 5 (pěti) pracovních dní od vydání takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení zhotovitele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 8) Poskytovatel vystaví faktury po řádném předání každé části Předmětu plnění a přílohou faktur budou kopie protokolů potvrzujících řádné poskytování Předmětu plnění, resp. části Předmětu plnění (dále jen „Předávací protokol“), podepsané Poskytovatelem a Objednatelem.
- 9) Každá faktura bude obsahovat tyto náležitosti:
  - a) Uvedení Dílčí ceny za fakturované období a datum její splatnosti,
  - b) Označení příslušné části Předmětu plnění,
  - c) číslo Smlouvy, uvedené v rámečku záhlaví, které slouží jako identifikátor platby
  - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele,
  - e) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
  - f) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 10) Přílohou faktury musí být Objednatelem podepsaný Předávací protokol podle čl. III. odst. 7) této Smlouvy, vztahující se k fakturovanému období.
- 11) Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
- 12) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Předávacího protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství Předmětu plnění než dohodnuté v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 13) Úhradu Ceny (resp. Dílčí části Ceny) je Objednatel povinen provést v korunách českých bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.
- 14) Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně oznámit Objednateli změnu svých bankovních údajů, uvedených v této Smlouvě, přičemž takto oznámená změna je účinná od okamžiku doručení oznámení Objednateli. Jiné bankovní spojení, uvedené na faktuře, má přednost před bankovním spojením, uvedeným v záhlaví této Smlouvy.

### **INFLAČNÍ DOLOŽKA**

- 15) Poskytovatel je oprávněn zvýšit Cenu stanovenou v čl. V Smlouvy s účinností od 1.

dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí jednoho kalendářního roku ode dne podpisu této Smlouvy a to o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) (dále jen „Míra inflace“) dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách za předcházející kalendářní rok. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že se inflační doložka vztahuje vždy jen na dosud neuhrazenou Cenu, resp. Dílčí část Ceny, inflační doložka se dále nevztahuje na dosud neuhrazenou Cenu, resp. Dílčí část Ceny za Předmět plnění, u nějž je Poskytovatel v prodlení.

- 16) Poskytovatel je oprávněn zvýšit Cenu podle předchozího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 5 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se Cena nesnižuje
- 17) Zvýšení Ceny je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat Míru inflace, zvýšenou Cenu a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení Ceny doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení Ceny v daném kalendářním roce zanikne.

## **VI. Licenční ujednání**

- 1) Součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy není poskytnutí Licencí.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 4) Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu Licenci k užívání autorského díla všemi způsoby užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto Licencí, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat Dílo, k němuž je poskytnuta Licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. V. této Smlouvy.

## **VII. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 1) Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
  - b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Předávacího protokolu se skutečně předávaným Předmětem plnění (částí Předmětu plnění) a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Předávacího protokolu. Objednatel je dále povinen Předávací protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Předávacím protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá Předmět plnění bez výhrad.
  - c) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Dílčí Cenu za řádně poskytnutou část Předmětu plnění.
- 2) Práva a povinnosti Poskytovatele:
- a) Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytnout Předmět plnění Objednateli.
  - b) Poskytovatel při předání Předmětu plnění, resp. jeho jednotlivé části, předloží Objednateli Předávací protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávanému Předmětu plnění Objednatel, po doplnění všech dalších náležitostí Předávacího protokolu (čl. III. odst. 6) a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Předávací protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Předávacím protokolu rozporovat. Jedno vyhotovení Předávacího protokolu obdrží Objednatel.

### **VIII. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Poskytovatele**

- 1) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „ZoKB“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy má souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) nebo KII (Kritická informační infrastruktura), ve smyslu ZoKB.
- 3) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy bez zbytečného odkladu písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku I této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB a s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti.
- 4) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou plně k jeho tíži.
- 5) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.



## IX. Náhrada škody

- 1) Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit aplikovatelnými právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 2) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti v plné výši.
- 3) Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 4) Za škodu se přitom s ohledem na odst. 3 tohoto článku považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, a jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Poskytovatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
- 5) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
- 6) Náhrada škody je splatná ve lhůtě 7 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## X. Sankce

- 1) V případě nedodržení některé Smlouvou **stanovené lhůty v hodinách** ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každou, byť započatou, hodinu prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.
- 2) V případě nedodržení některé Smlouvou **stanovené lhůty ve dnech** ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč, vyjma případu nedodržení Limitní doby odstranění Závady stanovené pro kategorii závažnosti A v čl. IV odst. 7, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.
- 3) V případě nedodržení některé Smlouvou **stanovené lhůty ve dnech** ze strany Poskytovatele v případě nedodržení Limitní doby odstranění Závady stanovené pro kategorii závažnosti A v čl. IV odst. 7 je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.
- 4) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. XI. Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 5) V případě, že Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v odst. 3 čl. č. XV. Smlouvy nebo poruší povinnost, že nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU, je Objednatel, v závislosti na míře zavinění a využití, oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu až do výše 1.000.000 Kč.
- 6) Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 7) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody a to v plné výši.

## **XI. Mlčenlivost**

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.
- 2) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám Neveřejné informace (dále jen „Neveřejné informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
  - a) veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 1) tohoto článku);
  - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
  - c) veškeré další informace, které budou označeny jako Neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.
- 3) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
  - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,
  - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis,
  - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
  - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
  - e) které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
- 4) Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku, i když
- 5) byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této

Smlouvy.

- 6) Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- 7) Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 8) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení záruční doby bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 9) Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1) není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

## **XII. Rozhodné právo**

- 1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

## **XIII. Oprávněné osoby**

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle Smlouvy, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 2) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:
  - a) Objednatel
    - ve věcech obchodních a ekonomických  
Jméno: xxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxx  
Tel.: xxxxxxxxxxxx
    - ve věcech technických a provozních  
Jméno: xxxxxxxxxxxx  
E-mail: xxxxxxxxxxxx  
Tel.: xxxxxxxxxxxx
    - ve věcech kybernetické bezpečnosti  
xxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxxx  
e-mail: \_xxxxxxxxxxxx

b) Poskytovatel:

- ve věcech obchodních a ekonomických

xxxxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických a provozních

xxxxxxxxxxxx

tel. xxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxx

#### **XIV. Ukončení Smlouvy**

- 1) Smlouva může být před termínem uvedeným v čl. III odst. 2 ukončena dohodou smluvních stran.
- 2) Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
  - a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
  - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
  - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 3) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 2 písm. a), b) a c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 4) Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 5) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména jakékoliv opakované porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních ode dne výzvy Objednatele k nápravě, je-li náprava možná a porušení povinnosti stanovené v odst. 3 čl. č. XV Smlouvy a porušení povinnosti nevyužit při plnění této Smlouvy třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.

- 7) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy má Poskytovatel zejména povinnost vrátit poměrnou část Dílčí Ceny za Standartní podporu za tu část období, na něž byla tato Smlouva uzavřena a během něhož nebyla Standartní podpora v důsledku odstoupení od Smlouvy poskytována.
- 8) Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
- 9) Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

## **XV. Ostatní ujednání**

Poskytovatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že:

- 1) v souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení Rady (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, není:
  - 1.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
  - 1.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v bodě 1.1. tohoto pododstavce, nebo
  - 1.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodě 1.1. nebo 1.2. tohoto pododstavce,

a to včetně všech poddodavatelů, poskytovatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je Poskytovatelem využívána ve smyslu ZZVZ, pokud představují více než 10 % hodnoty plnění Veřejné zakázky, nebo společně s nimi, a dále že:

- 2) není fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem či orgánem spojeným se sankcionovanými osobami uvedenými:
  - 2.1. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny;

- 2.2. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině;
- 2.3. v příloze I Nařízení Rady (EU) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006, o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině.
- 3) Pokud v průběhu účinnosti Smlouvy dojde k nedodržení podmínek dle bodu 1. a 2. tohoto článku, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

## **XVI. Závěrečná ustanovení**

- 1) Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 2) Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 3) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn ředitel odboru 59 za Objednatele, a dále ministr a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn za Poskytovatele sám Poskytovatel (pokud je fyzickou osobou – podnikatelem) nebo statutární orgán Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku (dále jen „Odpovědné osoby pro věci smluvní“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 4) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 5) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 6) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině, ledaže Smlouva v konkrétních případech stanoví jinak.
- 8) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

9) Součástí této Smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1 Vzor předávacího protokolu – Standardní podpora

Příloha č. 2 Vzor předávacího protokolu – Aditivní služby

Dne dle elektronického podpisu	Dne dle elektronického podpisu
_____	_____
Objednatel <b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	Poskytovatel <b>GAPP System, spol. s r.o.</b> XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

Za finální znění k č.j. MF- 20516/2022/5901: **XXXXXXXXXX**

## Příloha č. 1 - Vzor Předávacího protokolu (Standardní podpora)

### Předávací protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Číslo smlouvy:

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran:

**Poskytovatel:**

GAPP System, spol. s r.o.  
Petržilkova 2565/23  
158 00 Praha 5

**Objednatel:**

Česká republika – Ministerstvo financí  
Letenská 15  
118 10 Praha 1

**Předmět předání:**

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující části Předmětu plnění:

Poskytnutí Standardní podpory pro software EMC NetWorker pro kapacitní licenci v rozsahu 30 TB s účinností od ..... dle Předmětu plnění uvedeného v článku II. odst. 2 písm. a) Smlouvy.

Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splněné řádně a bez vad.

Předávací protokol je v 1 elektronickém vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Datum předání: .....

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....



## Příloha č. 2 - Vzor Předávacího protokolu – Aditivní služby

### Předávací protokol

Vyhrazeno pro záznam MF ČR

Číslo smlouvy:

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran:

**Poskytovatel:**

GAPP System, spol. s r.o.  
Petržilkova 2565/23  
158 00 Praha 5

**Objednatel:**

Česká republika – Ministerstvo financí  
Letenská 15  
118 10 Praha 1

**Předmět předání:**

Objednatel tímto potvrzuje, že převzal následující části Předmětu plnění:

Poskytnutí Předmětu plnění uvedeného v článku II. odst. 2 písm. b) Smlouvy za období od <datum> do <datum>.

V průběhu tohoto období poskytl poskytovatel následující Aditivní služby podpory:

- rozšířená podpora ze strany Poskytovatele v pracovních dnech od 08:00 do 20:00 hod. s reakční dobou 2 hodiny od nahlášení .....
- Servisní podpory na vyžádání [ x ] MD dle přiloženého výkazu prací.....

*Plnění bylo předáno řádně.*

*Plnění vykazuje následující vady:*

*nebo*

*Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splněné řádně a bez vad.*

Předávací protokol je v 1 elektronickém vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Datum předání: .....

Poskytovatel

Objednatel

.....

.....