**Dodatek č. 2**

ke SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY ICT PROVOZU 2021+ (ČÁST 2)

*číslo dodatku Objednatele (DMS):*

S2022-0044, 242-2021-12120/2, č.j. MZE-68185/2022-12120

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 6015-1226001/0710

zastoupená: Ing. Janem Warausem, ředitelem odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „MZe“)

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

IČ: 028 19 678, DIČ: CZ02819678

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

spisová značka B2322

bankovní spojení: PPF banka, a.s, číslo účtu: 2019110006/6000

zastoupená: Mgr. Janem Hruškou, jednatelem a Ing. Janem Bechyněm, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Dodavatel**“)

uzavřely tento Dodatek č. 2 ke Smlouvě o poskytování služeb podpory ICT provozu 2021+ (část 2)

(dále jen „**Dodatek**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
	1. Smluvní strany uzavřely dne 22. července 2021 Smlouvu o poskytování služeb podpory ICT provozu 2021+ (část 2), pod číslem smlouvy Objednatele (DMS): 242-2021-11150 (dále jen „Původní smlouva“), která byla následně změněna Dodatkem č.1 ze dne 30. 9. 2021 (původní smlouva ve znění Dodatku č. 1 dále jen „Smlouva“).
	2. Tento Dodatek se uzavírá z důvodu realizace a zdárného ukončení projektu Migrace DB Oracle na platformu X86 a s tím související úpravu stávajících Paušálních katalogových listů (dále v souladu se Smlouvou „Paušální KL“) KL ORC-001, KL OS-002, KL OS-003 ukončení účinnosti katalogových listů KL APP-009, KL OS-004 a KL OS-005 k 31. 12. 2022 a rozšíření poskytovaných služeb o nové Paušální KL KL ORC-003 a KL ORC-004, a to vše ke dni účinnosti tohoto Dodatku (dále jen „KL a s tím související konsolidaci vybraných služeb), vše uvedeno v příloze A.
	3. Tento Dodatek je uzavírán v souladu s § 222 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „ZZVZ“) a nepředstavuje podstatnou změnu závazku ze Smlouvy. Tímto Dodatkem dochází ke snížení ceny za jednotlivé dále uvedené katalogové listy o 175 288,00 Kč bez DPH z důvodu ukončení poskytování Paušálních služeb dle katalogových listů **KL APP-009**, **KL OS-004** a **KL OS-005,**  zvýšení o 60 888,00Kč bez DPH z důvodu upravených katalogových listů **KL ORC-001**, **KL OS-002** a **KL OS-003,** a zároveň ke zvýšení ceny za jednotlivé dále uvedené katalogové listy o 68 774,00 Kč bez DPH z důvodu rozšíření poskytovaných služeb o nové katalogové listy **KL ORC-003** a **KL ORC-00**4. V součtu tak dochází ke snížení maximální měsíční celkové ceny za Paušální služby o 45 626,00 Kč bez DPH, tj. 55 207,46 Kč včetně DPH.
	4. Pojmy, uvedené v Dodatku budou vykládány v souladu s jejich významem stanoveným ve Smlouvě.
2. PŘEDMĚT DODATKU
	1. Smluvní strany se dohodly na těchto změnách dosavadního znění Smlouvy.
	2. První věta odst. 16.1 se nahrazuje tímto zněním: „*Maximální celková cena za Paušální služby dle Smlouvy je 45 439 637,00 Kč bez DPH, přičemž sazba DPH činí 21 %, výše DPH činí 9 542 323,77 Kč a maximální celková cena včetně DPH tak činí 54 981 960,77 Kč, a to jako nejvýše přípustná celková částka za Paušální služby za 24 měsíců poskytování Paušálních služeb.“* **V příloze č. 1 Smlouvy se vypouští** Paušální **KL APP-009**, **KL OS-004** a **KL OS-005**, znění dosavadních Paušálních KL ORC-001, KL OS-002 a KL OS-003 se nahrazuje novým zněním, které je uvedeno v Příloze **A (A2)** tohoto Dodatku **a doplňují se** nové Paušální KL ORC-003 a ORC-004 uvedené v **Příloze A (A1)** tohoto Dodatku.
	3. S poskytováním Paušálních služeb dle těchto nových (odst. 2.3.3) a upravených (odst. 2.3.2) Paušálních KL bude započato po jejich Inicializaci provedené za podmínek uvedených v čl. 4. a 5. Smlouvy, s tím, že Poskytovatel zahájí Inicializaci bezprostředně po nabytí účinnosti tohoto Dodatku. Příloha č. 3 Smlouvy se na nové katalogové listy použije přiměřeně.
	4. Paušální služby podle nových a upravených katalogových listů budou poskytovány od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž dojde k Inicializaci Paušálních služeb, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
	5. Dosavadní znění **Přílohy č. 6 Smlouvy – Souhrnná cenová** tabulka **se nahrazuje** novým zněním uvedeným v **Příloze B Smlouvy,** doplněnou navíc o cenovou tabulku B1 upravených Paušálních KL, o cenovou tabulku B2 nových Paušálních KL a o cenovou tabulka B3 změn Paušálních KL. V tomto novém znění Přílohy č. 6 Smlouvy je zahrnuto snížení maximální celkové ceny za Paušální služby v souladu s odst. 1.3 Dodatku o 45 626,- Kč bez DPH, tedy o 55 207,46 Kč včetně DPH.
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
	1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2023 za předpokladu, že do tohoto data bude uveřejněn v registru smluv, jinak dnem jeho uveřejnění v registru smluv.
	2. Dodatek představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu tohoto Dodatku. Ostatní ustanovení Smlouvy a jejích příloh, nedotčené tímto Dodatkem, zůstávají beze změny.
	3. Poskytovatel svým podpisem potvrzuje, že souhlasí s tím, aby metadata a obraz Dodatku včetně jeho příloh, stejně jako obraz Smlouvy, od níž je Dodatek odvozen, byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ve znění pozdějších předpisů. (zákon o registru smluv).
	4. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání k uveřejnění.
	5. Nedílnou součást Dodatku tvoří přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha A:Příloha B: | A1 nové Paušální KL **KL ORC-003 a KL ORC-004**A2 upravené Paušální KL **KL ORC-001, KL OS-002, KL OS-003**A3 Seznam ukončených Paušálních KL **KL APP-009**, **KL OS-004** a **KL OS-005** Souhrnná cenová tabulka B1 Cenová tabulka upravených Paušálních KLB2 Cenová tabulka nových Paušálních KLB3 Cenová tabulka změn Paušálních KLB4 Maximální celková cena za Paušální službyB5 Součet maximální celkové ceny za Paušální služby a Maximální ceny za Ad hoc služby |

* 1. Tento Dodatek se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor tohoto Dodatku.

Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Česká republika – Ministerstvo zemědělství**Ing. Jan WarausŘeditel odboru informačních a komunikačních technologií | **Poskytovatel**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_O2 IT Services s.r.o. Mgr. Jan Hruška, jednatel |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_O2 IT Services s.r.o. Ing. Jan Bechyně, jednatel |

**Příloha A**

**A1 Nové Paušální KL**

**KL ORC-003**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **ORC-003** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Správa a provoz developerského prostředí Oracle RAC 19c na platformě x86 |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | Developerské |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz a správa databázových serverů Oracle |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ**  |
| 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti produkčních databázových systémů Objednatele na platformě x86
2. profylaktické činnosti (na týdenní bázi) - čištění nepotřebných souborů,
3. kontrola výkonnosti a performance monitoring Oracle DB (na denní bázi),
4. kontrola integrity systémových DB (na denní bázi),
5. kontrola zaplnění tablespace u Oracle DB (na denní bázi)
6. realizace rozšíření tablespace u Oracle DB v případě nedostatečného prostoru,
7. kontrola funkčnosti asynchronních replikací realizovaných prostřednictvím Oracle DataGuard
8. proaktivní dohled databázového systému prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu dostupnosti služby jednotlivých prostředí,
9. udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, servicepack, apod.), a to v souladu s releasemgmt procesem a plánem patchování Objednatele,
10. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,
11. proaktivní vyhledání a identifikace rizikových míst s cílem předejít možným výpadkům a snížení výkonu v infrastruktuře,
12. kontrola zaplněnosti tablespace a rozšiřování volného prostoru pro tablespace,
13. předkládání návrhů na optimalizaci provozu a správy aplikačních serverů (na kvartální bázi),
14. správa a přidělování přístupů uživatelům na základě schválených požadavků ze strany Objednatele,
15. podpora uživatelů (vývojářů, správců aplikací, atd.)při řešení provozních i vývojových problémů souvisejících se službami DB serverů, zejména nikoliv však výhradně:
	1. konzultací při ladění a optimalizaci náročných DB operací (selecty, …),
	2. využití pokročilých služeb DB serveru (XML, Java, datový partitioning, zabezpečení dat, spatial data, OLAP, OLTP, propojení databází na úrovni SQL, …),
	3. přístup k neveřejným informacím DB instancí (zámky, session statistiky, trasovací logy, profiler logy, …),
16. součinnost při migraci databází při změně verze databázového engine,
17. zprostředkování SW podpory (u výrobce/dodavatele) operačních systémů (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele),
18. správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
	1. postupy pro obnovu provozu služby,
19. správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
	1. systémová dokumentace popisující instalaci a konfiguraci v prostředí Objednatele
	2. výčet jednotlivých RAC a DB v něm provozovaných, včetně příslušných nastavení pamětí (PGA, SGA), kódování, verzí engine a funkcí,
	3. výčet DB linků a příslušných uživatelů,
	4. výčet uživatelů a přidělených rolí vztažených k příslušné DB,
	5. výčet jednotlivých MS SQL instancí a DB v nich provozovaných,
	6. konfigurace jednotlivých instancí,
20. zpracování reportů (na vyžádání) obsahující:
	1. stav jednotlivých DB RAC za hodnocené období,
	2. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření
 |
| **SLUŽBY PODPORY** |
| Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-001 na úrovni:* DEV - developerské prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-001 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-002 na úrovni:* DEV - developerské prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-002 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-002 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Měření parametrů dostupnosti spravovaných zařízení bude prováděno prostřednictvím dohledového (monitoring) nástroje Objednatele na základě testování dostupnosti dle níže uvedených testovacích scénářů a na základě parametrů uvedených v KL ID PDS-001 na úrovni DEV pro developerské prostředí. V případě porušení SLA definovaných v KL PDS-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL PDS-001 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Detailní přehled níže uvedených testovacích scénářů je v souladu odst. 10.2 Smlouvy uvedený v Zadávací dokumentaci a předaný v rámci Inicializace. Způsob aktualizace testovacích scénářů je uvedený v odst. 10.3 Smlouvy. |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | 1 instance DEV databáze |
| **Limit objemu služby** | +/- 10 instancí Oracle DB |
| **Omezení** | Služba se nevztahuje na databáze, které jsou instalovány jako “embedded“ v rámci aplikace/systému. Embedded znamená databáze využitá pro ukládání konfiguračních hodnot nebo dočasných souborů nezbytných pro provoz systému (např. MySQL využitá jako cache pro portál eAGRI) nebo pokud je nedílnou součástí dodávky ERP-SAP. |
| **Další podmínky** | Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.V případě obměny SW z důvodu optimalizace provozu, nebo z důvodu modernizace budou tyto nové systémy považovány za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.Součástí provozu je i zajištění dostupnosti a provozu Mongo DB a DB MySQL, včetně derivátů MySQL jako je např. MariaDB, nebo komerční varianty MySQL.Povinnost poskytnout součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **ID KL rozhraní / Označení scénáře** | **Úroveň služby** |
| **ORC3-D1** | **DB Bind DEV instance** | **BIND** | **DB-001** | **DEV** |

**ORC-004**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **ORC-004** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Správa a provoz prostředí Oracle Enterprise Manager MZe (dále jen Oracle EM) |
|  |
| **Prostředí** | Produkční |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz a správa Oracle EM |
|  |
| 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti systému Oracle Enterprise Manager Objednatele na platformě x86
2. Profylaktické činnosti (na týdenní bázi) - čištění nepotřebných souborů, kontrola běhu Oracle EM agentů
3. Kontrola chybových hlášek a stavů včetně kontroly výkonnosti a performance monitoringu Oracle DB (na denní bázi),
4. kontrola integrity systémové DB Oracle EM (na denní bázi),
5. kontrola zaplnění tablespace u Oracle EM (na denní bázi)
6. proaktivní dohled Oracle EM prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu dostupnosti služby jednotlivých prostředí,
7. udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, servicepack, apod.), a to v souladu s releasemgmt procesem a plánem patchování Objednatele,
8. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,
9. proaktivní vyhledání a identifikace rizikových míst s cílem předejít možným výpadkům a snížení výkonu v infrastruktuře,
10. kontrola zaplněnosti tablespace a rozšiřování volného prostoru pro tablespace,
11. předkládání návrhů na optimalizaci provozu a správy aplikačních serverů (na kvartální bázi),
12. správa a přidělování přístupů uživatelům na základě schválených požadavků ze strany Objednatele,
13. podpora uživatelů (vývojářů, správců aplikací, atd.) prostřednictvím Oracle EM při řešení provozních i vývojových problémů souvisejících se službami DB serverů, zejména nikoliv však výhradně:
	1. konzultací při ladění a optimalizaci náročných DB operací (selecty, …),
	2. využití pokročilých služeb DB serveru (XML, Java, datový partitioning, zabezpečení dat, spatial data, OLAP, OLTP, propojení databází na úrovni SQL, …),
14. zprostředkování SW podpory (u výrobce/dodavatele) operačních systémů (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele),
15. správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
	1. postupy pro obnovu provozu služby,
16. správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
	1. systémová dokumentace popisující instalaci a konfiguraci Oracle EM v prostředí Objednatele
17. zpracování reportů (na vyžádání) obsahující:
	1. stav prostředí Oracle EM za hodnocené období,
	2. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření
 |
| **SLUŽBY PODPORY** |
| Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-001 na úrovni:* GOLD - produkční prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-001 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-002 na úrovni:* GOLD - produkční prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-002 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-002 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Měření parametrů dostupnosti spravovaných zařízení bude prováděno prostřednictvím dohledového (monitoring) nástroje Objednatele na základě testování dostupnosti dle níže uvedených testovacích scénářů a na základě parametrů uvedených v KL ID PDS-001 na úrovni GOLD pro produkční prostředí. V případě porušení SLA definovaných v KL PDS-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL PDS-001 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Detailní přehled níže uvedených testovacích scénářů je v souladu odst. 10.2 Smlouvy uvedený v Zadávací dokumentaci a předaný v rámci Inicializace. Způsob aktualizace testovacích scénářů je uvedený v odst. 10.3 Smlouvy. |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | 1 instance Oracle EM server1 agent Oracle EM  |
| **Limit objemu služby** | +/- 1 Oracle EM server+/- 10 Oracle EM agent |
| **Omezení** | Služba nelze aplikovat na prostředí, které není zalicencováno patřičnými licencemi Oracle Tunning and Diagnostick pack. |
| **Další podmínky** | Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.V případě obměny SW z důvodu optimalizace provozu, nebo z důvodu modernizace budou tyto nové systémy považovány za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.Povinnost poskytnout součinnost Objednateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **ID KL rozhraní / Označení scénáře** | **Úroveň služby** |
|  |  |  |  |  |

**A2 Upravené Paušální KL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **INF/OS-002** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Správa operačních systémů linux |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | PRODUKČNÍ, TESTOVACÍ, VÝVOJOVÉ |
| **Zkrácený popis služby** | Správa a provoz operačních systému Linux v HC Objednatele |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ**  |
| 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti Operačních Systémů (dále jen OS),
2. profylaktické činnosti (na týdenní bázi) - čištění nepotřebných souborů,
3. kontrola výkonnosti a performance monitoring (na měsíční bázi) s důrazem na kontrolu serverů pro provoz produkčních a testovacích DB Oracle 19c x86 MZe
4. proaktivní dohled OS prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu dostupnosti služby jednotlivých prostředí,
5. udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, servicepack, apod.), a to v souladu s releasemgmt procesem a plánem patchování Objednatele,
6. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednavateli,
7. proaktivní vyhledání a identifikace rizikových míst s cílem předejít možným výpadkům a snížení výkonu v infrastruktuře
8. správa a vytváření uživatelů na základě schválených požadavků ze strany Objednatele,
9. správa a přidělování přístupů uživatelům na základě schválených požadavků ze strany Objednatele,
10. kontrola integrity FS (filesystem),
11. realizace drobných konfiguračních změn a úprav dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 4 MD měsíčně,
12. kontrola platnosti instalovaných certifikátů (na týdenní bázi) a případná iniciace procesu obnovení certifikátu 30 dní před ukončením jeho platnosti,
13. správa infrastrukturních SW komponent provozovaných na těchto platformách, které nejsou součástí Aplikační infrastruktury,
14. zprostředkování SW podpory (u výrobce/dodavatele) operačních systémů (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednavatele),
15. správa a aktualizace typové konfigurace OS (template OS),
16. správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
	1. postupy pro obnovu systému ze záloh,
17. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
	1. aktuální popis vzorové konfigurace operačního systému,
	2. evidence aplikací instalovaných provozovatelem infra
18. zpracování reportů (na vyžádání) obsahující:
	1. počet dostupných nenainstalovaných kritických aktualizací,
	2. seznam serverů obsahující nenainstalované kritické aktualizace,
19. zpracování reportů (na vyžádání) obsahující:
	1. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření
 |
| **SLUŽBY PODPORY** |
| Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-001 na úrovni:* GOLD - produkční prostředí
* Test – testovací prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-001 a [příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-002 na úrovni :* GOLD - produkční prostředí
* Test – testovací prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-002 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-002 a [příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Měření parametrů dostupnosti spravovaných zařízení bude prováděno prostřednictvím dohledového (monitoring) nástroje Objednatele na základě testování dostupnosti dle níže uvedených testovacích scénářů a na základě parametrů uvedených v KL ID PDS-001 na úrovni GOLD pro produkční prostředí. V případě porušení SLA definovaných v KL PDS-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL PDS-001 a [příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Detailní přehled níže uvedených testovacích scénářů je v souladu odst. 10.2 Smlouvy uvedený v Zadávací dokumentaci a předaný v rámci Inicializace. Způsob aktualizace testovacích scénářů je uvedený v odst. 10.3 Smlouvy. |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | 1 server |
| **Limit objemu služby** | +/- 50 serverů |
| **Omezení** | N/A |
| **Další podmínky** | Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci agentů/sond pro Asset management.Povinnost poskytnout součinnost Objednavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků.V případě obměny SW z důvodu optimalizace provozu, nebo z důvodu modernizace budou tyto nové systémy považovány za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.V rámci OS jsou v některých případech provozovány drobné aplikace a skripty sloužící pro jednoúčelové kontroly aplikací a následné zasílání notifikací, nebo pro vkládání dat do DB, případně pro získávání informací pro dohledové nástroje. Operační systémy jsou monitorovány prostřednictvím instalovaného agenta, který vyhodnocuje provoz služeb, zaplnění HDD, vytížení systému, atd.Součástí tohoto KL je i provoz podpůrných nástrojů pro správu a aktualizaci OS jako je např. RedHat Repository, RedHat Satellite, Ansible, atd., včetně příslušné správy daných nástrojů.Součástí tohoto KL je i zajištění dostupnosti, změn a provozu dvou DNS serverů v rámci demilitarizované zóny, včetně správy DNS záznamů.Součástí tohoto KL je i zajištění dostupnosti a provozu SAP routeru v rámci demilitarizované zóny.Součástí tohoto KL je i zajištění dostupnosti, změn a provozu dvou whitelist proxy, včetně správy příslušného whitelistu.Součástí tohoto KL je i zajištění dostupnosti, změn a provozu dvou SMTP relay.Součástí tohoto KL je i zajištění dostupnosti, změn a provozu centrálního Syslog serveru Objednatele.Součástí tohoto KL je i zajištění dostupnosti, změn a provozu NTP serveru.Součástí tohoto KL je i zajištění dostupnosti, změn a provozu Quorum serverů pro diskového pole a Oracle RAC 19c umístěného v sídle Objednatele. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **ID KL rozhraní / Označení scénáře** | **Úroveň služby** |
| **OS2-P1** | **Management prod zařízení** | **SSH nebo Telnet**  | **PORT-001** | **Gold** |
| **OS2-P2** | **Synchronizace času** | **Služba NTP** | **NTP-001** | **Gold** |
| **OS2-P3** | **Proxy** | **Telnet 3128** | **PORT-001** | **Gold** |
| **OS2-P4** | **SMTP** | **Telnet 25** | **PORT-001** | **Gold** |
| **OS2-P5** | **Překlad jména dotazovaného prod serveru** | **DNS dotaz na A záznam** | **DNS-001** | **Gold** |
| **OS2-T1** | **Management test zařízení** | **SSH nebo Telnet**  | **PORT-001** | **Silver** |
| **OS2-T1** | **Management test a dev zařízení** | **SSH nebo Telnet**  | **PORT-001** | **Silver** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **INF/OS-003** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Provoz a správa virtualizační platformy vmware |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | PRODUKČNÍ |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz a správa virtualizační platformy vmware v HC Objednatele |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ**  |
| 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti virtualizační infrastruktury Objednatele v jednotlivých HC,
2. správa existence, běhu a přidělených prostředků virtuálních systémů,
3. správa a kontrola raw device zařízení publikovaných pro potřeby Oracle VM a MS SQL VM
4. správa a provoz VMware vSAN v geo konfiguraci
5. profylaktické činnosti (na týdenní bázi) – čištění nepotřebných souborů,
6. proaktivní dohled virtualizačních platforem prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu dostupnosti služby jednotlivých prostředí,
7. udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, servicepack, apod.), a to v souladu s releasemgmt procesem a plánem patchování Objednatele,
8. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednavateli,
9. proaktivní vyhledání a identifikace rizikových míst s cílem předejít možným výpadkům a snížení výkonu v infrastruktuře
10. správa a vytváření uživatelů na základě schválených požadavků ze strany Objednatele,
11. správa a přidělování přístupů uživatelům na základě schválených požadavků ze strany Objednatele,
12. kontrola integrity datových souborů virtuálních systémů,
13. realizace drobných konfiguračních změn a úprav dle požadavků Objednatele v maximálním rozsahu 4 MD měsíčně, zejména, nikoliv však výhradně v oblasti:
	1. konfigurace výpočetních a paměťových prostředků platformy do skupin,
	2. konfigurace dostupných datových úložišť platformy
	3. konfigurace dostupných síťových připojení platformy
	4. konfigurace a přidání rolí/služeb platformy
	5. konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů pro virtuální stroje, automatické přidělování zdrojů, automatická migrace mezi stroji,…)
	6. vytváření nových virtuálních serverů se základním systémovým prostředím dle specifikace Objednavatele,
	7. vytváření nových serverů klonováním již provozovaných serverů,
	8. klonování serverů z produkčního vmware do testovacího prostředí,
	9. vytváření a rušení snapshotů virtuálních serverů,
14. proaktivně prováděná optimalizace běhu hostovaných virtuálních počítačů zejména, nikoliv však výhradně:
	1. umístění v rámci platformy,
	2. přidělování zdrojů, včetně správy dynamického přidělování zdrojů,
15. součinnost s provozovatelem INF/OS-00\* při aktualizaci a správě typové konfigurace OS (template OS),
16. zprostředkování SW podpory (u výrobce/dodavatele) virtualizační platformy (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednavatele),
17. správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
	1. postupy pro obnovu zařízení ze záloh,
18. správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
	1. aktuální popis a konfigurace virtualizační platformy,
	2. aktuální přidělení licencí,
19. zpracování reportů (na vyžádání) obsahující:
	1. vytížení systémových prostředků (CPU, paměti atd.),
	2. využití úložné kapacity (centrální storage, disk, kapacita virtualizační platformy),
	3. seznam 10 nejvíce utilizovaných virtuálních serverů.
	4. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření
 |
| **SLUŽBY PODPORY** |
| Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-001 na úrovni:* GOLD - produkční prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-001 a [příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-002 na úrovni :* GOLD - produkční prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-002 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-002 a [příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Měření parametrů dostupnosti spravovaných zařízení bude prováděno prostřednictvím dohledového (monitoring) nástroje Objednatele na základě testování dostupnosti dle níže uvedených testovacích scénářů a na základě parametrů uvedených v KL ID PDS-001 na úrovni GOLD pro produkční prostředí. V případě porušení SLA definovaných v KL PDS-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL PDS-001 a [příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Detailní přehled níže uvedených testovacích scénářů je v souladu odst. 10.2 Smlouvy uvedený v Zadávací dokumentaci a předaný v rámci Inicializace. Způsob aktualizace testovacích scénářů je uvedený v odst. 10.3 Smlouvy. |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | 1 virtuální server (bez ohledu na cílové prostředí hostovaného OS – produkční, testovací, vývojové)1 hypervizor |
| **Limit objemu služby** | +/- 50 virtuálních serverů+/- 6 hypervizorů |
| **Omezení** | N/A |
| **Další podmínky** | Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci agentů/sond pro Asset management.Povinnost poskytnout součinnost Objednavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků.V případě obměny SW z důvodu optimalizace provozu, nebo z důvodu modernizace budou tyto nové systémy považovány za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.Součástí je i provoz OS na hypervizorech a mgmt nástrojů příslušné virtualizační platformy. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **ID KL rozhraní / Označení scénáře** | **Úroveň služby** |
| **OS3-P1** | **Management prod hypervizoru** | **Síťové rozhraní** | **PING-001** | **Gold** |
| **OS3-P2** | **Management virtualizace** | **Management virtualizace** | **PDS-001** | **Gold** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **ORC-001** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Správa testovacího databázového systému Oracle 19c na platformě x86 |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | TESTOVACÍ |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz a správa databázových serverů Oracle |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ**  |
| 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti testovacích databázových systémů Objednatele na platformě x86 včetně funkcionality Oracle DataGuard
2. profylaktické činnosti (na týdenní bázi) - čištění nepotřebných souborů,
3. kontrola výkonnosti a performance monitoring Oracle DB (na denní bázi),
4. kontrola integrity systémových DB (na denní bázi),
5. kontrola zaplnění tablespace u Oracle DB (na denní bázi)
6. realizace rozšíření tablespace u Oracle DB v případě nedostatečného prostoru,
7. kontrola funkčnosti asynchronních replikací realizovaných prostřednictvím Oracle DataGuard
8. proaktivní dohled databázového systému prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu dostupnosti služby jednotlivých prostředí,
9. udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, servicepack, apod.), a to v souladu s releasemgmt procesem a plánem patchování Objednatele,
10. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,
11. proaktivní vyhledání a identifikace rizikových míst s cílem předejít možným výpadkům a snížení výkonu v infrastruktuře,
12. kontrola zaplněnosti tablespace a rozšiřování volného prostoru pro tablespace,
13. předkládání návrhů na optimalizaci provozu a správy aplikačních serverů (na kvartální bázi),
14. správa a přidělování přístupů uživatelům na základě schválených požadavků ze strany Objednatele,
15. realizace kopie vybraných DB z produkčního prostředí do testovacího prostředí formou kopie z produkčního prostředí včetně znovu vytvoření DataGuard Standby DB v objemu minimálně 10x za kalendářní rok,
16. podpora uživatelů (vývojářů, správců aplikací, atd.)při řešení provozních i vývojových problémů souvisejících se službami DB serverů, zejména nikoliv však výhradně:
	1. konzultací při ladění a optimalizaci náročných DB operací (selecty, …),
	2. využití pokročilých služeb DB serveru (XML, Java, datový partitioning, zabezpečení dat, spatial data, OLAP, OLTP, propojení databází na úrovni SQL, …),
	3. přístup k neveřejným informacím DB instancí (zámky, session statistiky, trasovací logy, profiler logy, …),
17. součinnost při migraci databází při změně verze databázového engine,
18. zprostředkování SW podpory (u výrobce/dodavatele) operačních systémů (v rozsahu smluvně zajištěné maintenance Objednatele),
19. správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
	1. postupy pro obnovu provozu služby,
20. správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:
	1. systémová dokumentace popisující instalaci a konfiguraci v prostředí Objednatele
	2. výčet jednotlivých RAC a DB v něm provozovaných, včetně příslušných nastavení pamětí (PGA, SGA), kódování, verzí engine a funkcí,
	3. výčet DB linků a příslušných uživatelů,
	4. výčet uživatelů a přidělených rolí vztažených k příslušné DB,
	5. výčet jednotlivých MS SQL instancí a DB v nich provozovaných,
	6. konfigurace jednotlivých instancí,
21. zpracování reportů (na vyžádání) obsahující:
	1. stav jednotlivých DB RAC za hodnocené období,
	2. identifikace rizikových míst a zpracování návrhu opatření
 |
| **SLUŽBY PODPORY** |
| Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-001 na úrovni:* Test – testovací prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-001 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Poskytování služeb podpory dle KL ID: SUP-002 na úrovni :* Test – testovací prostředí

V případě porušení SLA definovaných v KL SUP-002 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL SUP-002 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Měření parametrů dostupnosti spravovaných zařízení bude prováděno prostřednictvím dohledového (monitoring) nástroje Objednatele na základě testování dostupnosti dle níže uvedených testovacích scénářů a na základě parametrů uvedených v KL ID PDS-001 na úrovni GOLD pro produkční prostředí. V případě porušení SLA definovaných v KL PDS-001 má Objednatel nárok na slevu z ceny, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v KL PDS-001 a [Příloze č. 2](#_Příloha_č._2_1) této Smlouvy.Detailní přehled níže uvedených testovacích scénářů je v souladu odst. 10.2 Smlouvy uvedený v Zadávací dokumentaci a předaný v rámci Inicializace. Způsob aktualizace testovacích scénářů je uvedený v odst. 10.3 Smlouvy. |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | 1 instance databáze |
| **Limit objemu služby** | +/- 10 instancí Oracle DB |
| **Omezení** | Služba se nevztahuje na databáze, které jsou instalovány jako “embedded“ v rámci aplikace/systému. Embedded znamená databáze využitá pro ukládání konfiguračních hodnot nebo dočasných souborů nezbytných pro provoz systému (např. MySQL využitá jako cache pro portál eAGRI) nebo pokud je nedílnou součástí dodávky ERP-SAP. |
| **Další podmínky** | Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.V případě obměny SW z důvodu optimalizace provozu, nebo z důvodu modernizace budou tyto nové systémy považovány za ekvivalentní a budou na ně poskytovány stejné služby.Součástí provozu je i zajištění dostupnosti a provozu Mongo DB a DB MySQL, včetně derivátů MySQL jako je např. MariaDB, nebo komerční varianty MySQL.Povinnost poskytnout součinnost Objednavateli (nebo jím jmenovaným subjektům) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků. |
| **ID rozhraní** | **Popis rozhraní** | **Typ rozhraní** | **ID KL rozhraní / Označení scénáře** | **Úroveň služby** |
| **ORC1-T1** | **DB Bind prod instance** | **BIND** | **DB-001** | **Gold** |

**A3 Ukončené Paušální KL**

**KL APP-009** (Správa databázového systému Oracle)

**KL OS-004** (Provoz a správa virtualizační platformy OracleVM v HC Objednatele)

**KL OS-005** (Správa a provoz operačních systému HP-Ux v HC Objednatele)

**Příloha B**

**Souhrnná cenová tabulka**

|  |
| --- |
| **Cena Paušálních služeb** |
| **ID KL** | **Název** | **Cena Paušálních služeb v Kč bez DPH za měsíc** | **DPH** | **DPH za měsíc v Kč** | **Cena Paušálních služeb v Kč s DPH za měsíc** |
| **NET-001** | **INF/NET-001** |  13 860,00  | 21 % |  2 910,60  |  16 770,60  |
| **NET-002** | **INF/NET-002** |  39 930,00  | 21 % |  8 385,30  |  48 315,30  |
| **NET-003** | **INF/NET-003** |  60 667,00  | 21 % |  12 740,07  |  73 407,07  |
| **NET-004** | **INF/NET-004** |  37 333,00  | 21 % |  7 839,93  |  45 172,93  |
| **HW-001** | **INF/HW-001** |  33 942,00  | 21 % |  7 127,82  |  41 069,82  |
| **HW-002** | **INF/HW-002** |  47 438,00  | 21 % |  9 961,98  |  57 399,98  |
| **HW-003** | **INF/HW-003** |  20 721,00  | 21 % |  4 351,41  |  25 072,41  |
| **BCK-001** | **INF/HW/BCK-001** |  27 331,00  | 21 % |  5 739,51  |  33 070,51  |
| **OS-001** | **INF/OS-001** |  108 157,00  | 21 % |  22 712,97  |  130 869,97  |
| **OS-002** | **INF/OS-002** |  187 304,00 | 21 % |  34 235,88  |  226 637,84 |
| **OS-003** | **INF/OS-003** |  45 022,00 | 21 % |  5 739,51  |  54 476,62 |
| **APP-001** | **APP-001** |  20 996,00  | 21 % |  4 409,16  |  25 405,16  |
| **APP-002** | **APP-002** |  14 110,00  | 21 % |  2 963,10  |  17 073,10  |
| **APP-003** | **APP-003** |  27 607,00  | 21 % |  5 797,47  |  33 404,47  |
| **APP-004** | **APP-004** |  33 942,00  | 21 % |  7 127,82  |  41 069,82  |
| **APP-005** | **APP-005** |  33 942,00  | 21 % |  7 127,82  |  41 069,82  |
| **APP-006** | **APP-006** |  20 721,00  | 21 % |  4 351,41  |  25 072,41  |
| **APP-007** | **APP-007** |  24 302,00  | 21 % |  5 103,42  |  29 405,42  |
| **APP-008** | **APP-008** |  66 566,00  | 21 % |  13 978,86  |  80 544,86  |
| **APP-010** | **APP-010** |  29 746,00  | 21 % |  6 246,66  |  35 992,66  |
| **APP-011** | **INF/SSO-001** |  15 360,00  | 21 % |  3 225,60  |  18 585,60  |
| **APP-012** | **INF/APP-012** |  17 416,00  | 21 % |  3 657,36  |  21 073,36  |
| **PM-001** | **PM-001/DM** |  168 786,00  | 21 % |  35 445,06  |  204 231,06  |
| **PM-002** | **PM-002** |  165 983,00  | 21 % |  34 856,43  |  200 839,43  |
| **PM-003** | **PM-003/SA** |  192 898,00  | 21 % |  40 508,58  |  233 406,58  |
| **BG-001** | **BG-001** |  71 400,00  | 21 % |  14 994,00  |  86 394,00  |
| **KON-001** | **INF/KON-001** | 41 500,00 | 21 % | 8 715,00 | 50 215,00 |
| **SUR-001** | **INF/SUR-001** | 20 790,00 | 21 % | 4 365,90 | 25 155,90 |
| **APP-013** | **INF/APP-013** | 11 543,00 | 21 % | 2 424,03 | 13 967,03 |
| **NET-005** | **INF/NET-005** | 21 649,00 | 21 % | 4 546,29 | 26 195,29 |
| **NET-006** | **INF/NET-006** | 13 351,00 | 21 % | 2 803,71 | 16 154,71 |
| **ORC-001** | **INF/ORC-001** | 98 914,00 | 21 % | 16 798,53 | 119 685,94 |
| **ORC-002** | **INF/ORC-002** | 79 993,00 | 21 % | 16 798,53 | 96 791,53 |
| **ORC-003** | **INF/ORC-003** |  29 860,00  | 21 % | 6 270,60 | 36 130,60 |
| **ORC-004** | **INF/ORC-004** |  38 914,00  | 21 % | 8 171,94 | 47 085,94 |

**B1 Cenová tabulka upravených Paušálních KL**

|  |
| --- |
| **Cena Paušálních služeb** |
| **ID KL** | **Název** | **Cena Paušálních služeb v Kč bez DPH za měsíc** | **DPH** | **DPH za měsíc v Kč** | **Cena Paušálních služeb v Kč s DPH za měsíc** |
| **ORC-001** | **INF/ORC-001** |  98 914,00  | 21 % | 20 771,94 | 119 685,94 |
| **OS-002** | **INF/OS-002** |  187 304,00  | 21 % | 39 333,84 | 226 637,84 |
| **OS-003** | **INF/OS-003** |  45 022,00  | 21 % | 9 454,62 | 54 476,62 |

**B2 Cenová tabulka nových Paušálních KL**

|  |
| --- |
| **Cena Paušálních služeb** |
| **ID KL** | **Název** | **Cena Paušálních služeb v Kč bez DPH za měsíc** | **DPH** | **DPH za měsíc v Kč** | **Cena Paušálních služeb v Kč s DPH za měsíc** |
| **ORC-003** | **INF/ORC-003** |  29 860,00  | 21 % | 6 270,60 | 36 130,60 |
| **ORC-004** | **INF/ORC-004** |  38 914,00  | 21 % | 8 171,94 | 47 085,94 |

**B2 Cenová tabulka změn Paušálních KL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popis služby** | **Stávající cena v Kč bez DPH k 31. 12. 2022** | **Cena nově v Kč bez DPH od 1. 1. 2023** |
| APP-009 Správa databázového prostředí systému Oracle | 133 321,00 | ukončen |
| OS-004 Provoz a správa virtualizační platformy OracleVM | 17 691,00 | ukončen |
| OS-005 Správa operačních systémů Unix | 24 276,00 | ukončen |
| ORC-001 Správa testovacího databázového systému Oracle 19c na platformě x86 | 79 993,00 | 98 914,00 |
| OS-002 Správa operačních systémů Linux | 163 028,00 | 187 304,00 |
| OS-003 Provoz a správa virtualizační platformy VMware | 27 331,00 | 45 022,00 |
| **Nové katalogové listy** |
| ORC-003 Správa develop databázového systému Oracle 19c na platformě x86 | 0,00 | 29 860,00 |
| ORC-004 Správa Oracle Enterprise Manager | 0,00 | 38 914,00 |

**B4 Maximální celková cena za Paušální služby**

|  |
| --- |
| **Maximální celková cena za Paušální služby** |
| **Maximální celková cena za Paušální služby v Kč bez DPH**  | **Celková výše DPH v Kč** | **Maximální celková cena za Paušální služby v Kč včetně DPH** |
| 45 439 637,00 | 9 542 323,77 | 54 981 960,77 |

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena za Paušální služby bude hrazena pouze v případě poskytování Paušálních služeb dle příslušného KL v příslušném měsíci, přičemž Poskytovateli vzniká právní nárok na úhradu ceny Paušálních služeb za období, kdy byly Paušální služby poskytovány

|  |
| --- |
| **HR-001****Cena za Ad hoc služby** |
| **Cena za jeden člověkoden Ad hoc služeb v Kč bez DPH** | **Sazba****DPH** | **Výše DPH v Kč** | **Cena Ad hoc služeb za jeden člověkoden v Kč s DPH** | **Maximální počet MD** | **Maximální cena za Ad hoc služby v Kč bez DPH** | **Sazba****DPH** | **Výše DPH v Kč** | **Maximální cena za Ad hoc služby v Kč s DPH** |
| 7 695,00  | 21 % | 1 615,95  | 9 310,95  | 1150 | 8 849 250,00  | 21 % | 1 858 342,50 | 10 707 592,50  |

|  |
| --- |
| **HR-002 (Specialista Oracle)****Cena za Ad hoc služby** |
| **Cena za jeden člověkoden Ad hoc služeb v Kč bez DPH** | **Sazba****DPH** | **Výše DPH v Kč** | **Cena Ad hoc služeb za jeden člověkoden v Kč s DPH** | **Maximální počet MD** | **Maximální cena za Ad hoc služby v Kč bez DPH** | **Sazba****DPH** | **Výše DPH v Kč** | **Maximální cena za Ad hoc služby v Kč s DPH** |
| 24 990,00 | 21 % | 5 247,90  | 30 237,90  | 250 | 6 247 500,00 | 21 % | 1 311 975,00 | 7 559 475,00 |

**B5 Součet celkové ceny za Inicializaci Služeb, Paušální služby a Maximální ceny za Ad hoc služby**

|  |
| --- |
| **Součet celkové ceny za Paušální služby a Maximální ceny za Ad hoc služby** |
| **Součet celkové ceny za Inicializaci Služeb, Paušální služby a Maximální ceny za Ad** **hoc služby v Kč bez DPH**  | **Celková výše DPH v Kč** | **Součet celkové ceny za Inicializaci Služeb, Paušální služby a Maximální ceny za Ad hoc služby v Kč včetně DPH**  |
| 60 536 387,00 | 12 712 641,27 | 73 249 028,27 |