

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví
se sídlem: Palackého náměstí 4,
128 01, Praha 2
IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygienik ČR s postavením náměstka pro ochranu a
podporu veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.
se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10
IČO: 4767543

zastoupena: 


Číslo Objednávky: S1005-2020/015-2022

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 014-2022 viz příloha.

Požadovaný termín dodání: 31. 12. 2022

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH): max. počet MD: max. počet MD: 422
max. částka v Kč bez DPH: 4 077 217,-

Objednatel

V Praze dne __.__.____


Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienik ČR s postavením náměstka pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-220 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2022

Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-221 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v prosinci 2022

Požadovaný termín dodání: 31. 12. 2022

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):

POS_ChK2.0-215: max. počet MD: 67 / max. částka v Kč bez DPH: 828 441,-

POS_ChK2.0-216: max. počet MD: 15 / max. částka v Kč bez DPH: 173 450,-

POS_ChK2.0-217: max. počet MD: 42 / max. částka v Kč bez DPH: 439 346,-

POS_ChK2.0-218: max. počet MD: 150 / max. částka v Kč bez DPH: 1 381 175,-

POS_ChK2.0-219: max. počet MD: 5 / max. částka v Kč bez DPH: 36 875,-

POS_ChK2.0-220: max. počet MD: 81 / max. částka v Kč bez DPH: 828 484,-

POS_ChK2.0-221: max. počet MD: 62 / max. částka v Kč bez DPH: 389 446,-

Celkem: max. počet MD: 422 / max. částka v Kč bez DPH: 4 077 217,-

Požadováno vytvoření Specifikace:

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-215 na Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v prosinci 2022



POS_ChK2.0-215_ko
ntaktni_centrum_prc

POS_ChK2.0-216 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v prosinci 2022



POS_ChK2.0-216_EA
_procesy_prosinec_2

POS_ChK2.0-217 na Provedení projektových a administrativních činností v prosinci 2022



POS_ChK2.0-217_pr
jektova_administra

POS_ChK2.0-218 na Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v prosinci 2022



POS_ChK2.0-218_CR
S_prosinec_2022_0v

POS_ChK2.0-219 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v prosinci 2022



POS_ChK2.0-219_Inf
ormacni_web_prosir

POS_ChK2.0-220 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2022



POS_ChK2.0-220_Gr
eenPass_prosinec_2l

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Komunikační nástroje kontaktního centra a datové integrace	Ze dne:	1.12.2022
Název požadavku	Rozvoj a úpravy komunikačních nástrojů kontaktního centra a datových integrací v prosinci 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-215_kontaktني_centrum												
Datum	1.11.2022												
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce prosince 2022 prosíme o Odborné služby rozvoje a úprav komunikačních nástrojů kontaktního centra a datové integrace a související konzultace, a to zejména v oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob podle aktuálních pokynů HH - řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS - Aktualizace bezpečnostní a provozní dokumentace - Práce spojené s vyhodnocením práce ext. Call center - Úprava ISIN – archivace - Revize stavu případů/oprava chyb (ISIN) – dle zadání MZ - Drobný rozvoj ověřovacího portálu – dle zadání MZ - Projektové řízení vývoje <p>a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.</p>												
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora trasování rizikových kontaktů pozitivně testovaných osob:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozvoj a konzultace podle požadavků v ArchiREPO <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Architekt Daktela</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Technická podpora Daktela</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Projektový manažer	10	Analytik senior	5	Architekt Daktela	30	ICT konzultant	3	Technická podpora Daktela	5
Role	Počet MD												
Projektový manažer	10												
Analytik senior	5												
Architekt Daktela	30												
ICT konzultant	3												
Technická podpora Daktela	5												

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Řešení příchozích hovorů na 1221 a příchozích hovorů z KHS a trasovacích call center:	
	<ul style="list-style-type: none"> pro KHS a trasovací externí call centra a pro centrální infolinku MZ 1221 	
	Role	Počet MD
	Projektový manažer	10
	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Vytvoření bezpečnostní a provozní dokumentace:	
	<ul style="list-style-type: none"> v souladu s přílohou 5 smlouvy 	
	Role	Počet MD
	Bezpečnostní manažer	3
	Bezpečnostní architekt Daktela	1
Realizace požadavku ovlivní:		
Oblast	Dopady (ANO / NE)	
Analytické dokumenty a podklady	ANO	
Provozní dokumentace	ANO	
Bezpečnostní dokumentace	ANO	
Zdrojové kódy	NE	
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE	
Celkem (max. počet MD): 67		
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 828 441,- Kč		
Požadavky na součinnost	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	

Objednatele	
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.12.2022
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v prosinci 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-216_EA_Procesy																						
Datum	1.12.2022																						
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2022 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																						
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detailní architektura modulů, funkcí, rozhraní a integračních toků/služeb. • Průběžná aktualizace procesního modelu CHK na přehledové úrovni, procesního modelu předávání dat, datového modelu a aplikační vrstvy Enterprise Architektury CHK podle návrhů řešení na rozvoj a integraci informační podpory CHK. • Administrace CFA <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 15 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 173 450,- Kč</p>			Role	Počet MD	Architekt	5	Analytik senior	5	ICT konzultant	5	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																						
Architekt	5																						
Analytik senior	5																						
ICT konzultant	5																						
Oblast	Dopady (ANO / NE)																						
Analytické dokumenty a podklady	ANO																						
Provozní dokumentace	ANO																						
Bezpečnostní dokumentace	ANO																						
Zdrojové kódy	NE																						
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																						
Požadavky na	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO																						

součinnost Objednatele	Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.12.2022
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v prosinci 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-217_projektova_administrativa		
Datum	1.12.2022		
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2022 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Provedení projektových a administrativních činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektová a administrativní podpora ČŘT • Podpora ex. Call center • Řízení programu CHK2 • Operativní účast na jednání SSM • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci DNS pro ex. CC a další VZ. 		
	Role	Počet MD	
	Projektový administrátor	3	
	Projektový manažer	10	
	Projektový manažer senior	15	
	Specialista nákupu	5	
	Specialista nákupu senior	2	
	Specialista legislativy	5	
	Specialista legislativy senior	2	
	Realizace požadavku ovlivní:		
Oblast	Dopady (ANO / NE)		
Analytické dokumenty a podklady	NE		
Provozní dokumentace	NE		
Bezpečnostní dokumentace	NE		
Zdrojové kódy	NE		
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE		
<p>Celkem (max. počet MD): 42 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 439 346,- Kč</p>			
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.		

Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / CRS	Ze dne:	1.12.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci rozvoje Centrálního rezervačního systému v prosinci 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-218_CRS																		
Datum	1.12.2022																		
Popis požadavku	<p>V rámci měsíce prosince 2022 prosíme o Odborné služby provedení rozšíření systému CRS, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Projektová úloha je vedena v souladu se schváleným cílovým konceptem viz :</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1HS0Dd5iJSw_bi9dJI3LQvJv3_PKvWJGi/view?usp=sharing</p> <p>A dokumentována v katalogu ArchiREPO viz: https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1015 https://covid.archirepo.com/archirepo/webapp/tracker/webapp/filter/1016</p>																		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Objednávané odborné činnosti se týkají pouze systému Rezervací. Pro systém registrací nejsou žádné odborné činnosti objednávány.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konzultace pro převzetí rezervací novým dodavatelem • Finalizace již dříve schváleného vývojového úkolu – Dashboard/firemní plocha pro OČM • Drobné požadavky DevOps, správa a optimalizace infrastruktury, úprava po penetračních testech • Zajištění podpory rezervací, analytika, architektura, konzultace <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>Reservatic – Vedoucí projektu</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Architekt	5	Analytik senior	5	Konzultant ICT	5	Projektový manažer	15	Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	95	Reservatic – Vedoucí projektu	20	Bezpečnostní manažer	5
Role	Počet MD																		
Architekt	5																		
Analytik senior	5																		
Konzultant ICT	5																		
Projektový manažer	15																		
Reservatic – Analytik/Architekt senior/ Programátor senior/DevOps senior	95																		
Reservatic – Vedoucí projektu	20																		
Bezpečnostní manažer	5																		

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	NE
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Celkem (max. počet MD): 150		
Celkem (max. částka bez DPH): 1 381 175 ,-Kč		
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Informační web covid.gov	Ze dne:	1.12.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Informační web covid.gov.cz v prosinci 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-219_Informacni_Web																		
Datum	1.12.2022																		
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2022 prosíme o Odborné služby v rámci přípravy a aktualizace Informačního webu covid.gov.cz, aplikaci nových opatření, a dalších úprav, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů. Informační web covid.gov.cz má sloužit primárně občanům při řešení životních situací a má za cíl srozumitelně shrnout veškerá vyhlášená opatření v souvislosti s COVID19.																		
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Spočívající v</p> <ul style="list-style-type: none"> Tvorbě životních situací pro občany z vydaných opatření a nařízení vlády <table border="1" data-bbox="475 1182 1273 1276"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1" data-bbox="475 1384 1273 1646"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, užívací právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 5 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 36 875,-Kč</p>			Role	Počet MD	Analytik	5	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																		
Analytik	5																		
Oblast	Dopady (ANO / NE)																		
Analytické dokumenty a podklady	NE																		
Provozní dokumentace	NE																		
Bezpečnostní dokumentace	NE																		
Zdrojové kódy	NE																		
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE																		
Požadavky na součinnost Objednatele	Nejsou																		
Priorita	Vysoká																		
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.																		

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.12.2022
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-220_Tečka/čTečka																								
Datum	1.12.2022																								
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2022 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																								
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Přihlášení přes NIA - Vázané/Spřažené osoby - release • Zobrazení mapy očkovacích a testovacích míst, i všech PZS – Tečka - realizace • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Serverová část - realizace • Zasílání zpráv uživatelům ze serveru (push notifikace) - Tečka - realizace • Mezinárodní certificate revocation list – Tečka, čTečka - realizace • Pilot přímého předávání výsledků testu (a další zdravotní dokumentace) mezi PZS a aplikaci Tečka • Zákaz screenshotů/videozáznamů obrazovky – čTečka - release • Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka • Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce • Analýza stávající aplikace pro další rozvoj <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní architekt</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Analytik	3	Analytik senior	7	Architekt	10	Bezpečnostní architekt	1	Projektový manažer	20	Konzultant ICT	10	Vývojář	30	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO
Role	Počet MD																								
Analytik	3																								
Analytik senior	7																								
Architekt	10																								
Bezpečnostní architekt	1																								
Projektový manažer	20																								
Konzultant ICT	10																								
Vývojář	30																								
Oblast	Dopady (ANO / NE)																								
Analytické dokumenty a podklady	ANO																								
Provozní dokumentace	ANO																								

	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	ANO
	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
	Celkem (max. počet MD): 81 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 828 484,- Kč	
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka, náhrada za podporu Lipník	Ze dne:	1.12.2022
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v prosinci 2022		

Identifikátor	POS_ChK2.0-221_Podpora
Datum	1.12.2022
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2022 prosíme o Odborné služby zajištění podpory OČM a podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele a v Archirepu. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Podpora aplikace Tečka/čTečka, podpora CRS – podpora veřejnosti, technická podpora OČM: Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 8500 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora CRS s provozní dobou 7x12:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s registrací. • Rezervace – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s Rezervací. • Certifikáty – zpracování dotazů týkajících se problémů uživatelů s certifikáty. • Dotazy na změny rezervací v OČM a OM. • Zpracování dotazů k Cestování nebo jinému aktuálnímu opatření. • Zpracování dotazů ke 3. a 4. dávkám • Vytváření nových odběrových míst • Vytváření nových očkovacích míst • Zpracování a asistence při úpravě a opravě očkovacích a odběrových míst. • Analýza aplikace <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221 <ul style="list-style-type: none"> - První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store. - Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do

	<p>tiketovacího nástroje Daktela</p> <ul style="list-style-type: none"> - Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií: <ul style="list-style-type: none"> • Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu. • Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost. • Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech. • Ostatní – všeobecné dotazy. <p>Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technický problém – Řešení závažnějších technických problémů včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úroveň). • Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů. • Doplnující věcí je pomoc první úrovni při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base 												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Operátor dohledového centra L1</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Operátor dohledového centra L1	50	Analytik senior	12						
	Role	Počet MD											
	Operátor dohledového centra L1	50											
	Analytik senior	12											
	<p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, užívací právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE
	Oblast	Dopady (ANO / NE)											
	Analytické dokumenty a podklady	NE											
	Provozní dokumentace	ANO											
	Bezpečnostní dokumentace	NE											
Zdrojové kódy	NE												
Vlastnické, užívací právo a standardní software	NE												
<p>Celkem (max. počet MD): 62 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 389 446,-Kč</p>													
<p>Požadavky na součinnost Objednatele</p>	<p>Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela a Archirepo.</p>												
<p>Priorita</p>	<p>Vysoká</p>												
<p>Způsob platby</p>	<p>Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.</p>												