



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



Projekt „Technologické centrum, vnitřní integrace a elektronická spisová služba pro město Moravská Třebová“ registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/06.06854

Smlouva o dílo

503/24/11073

Vnitřní integrace – Identity management a napojení na základní registry

uzavřená podle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Město Moravská Třebová

nám. T. G. Masaryka 29, 571 01 Moravská Třebová

Zastoupeno: JUDr. Miloš Izák

IČ: 00277037

DIČ: CZ 00277037

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 191929591/0100

(dále jen „objednatel“)

Číslo smlouvy:

a obchodní firma

GEOVAP, spol. s r.o.

Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, pobočka Pardubice
oddíl C vložka 234, dne 26.2.1991

Zastoupena:  jednatel společnosti

IČ: 15049248

DIČ: CZ15049248.

Bankovní spojení: CITIBANK, a.s.

Číslo účtu: 2020870109/2600.

(dále jen „zhotovitel“)

Číslo smlouvy:

Uvedení zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba jiné osoby.

Článek 1 Základní ustanovení

- 1.1 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
- 1.3 Zhotovitel prohlašuje, že má sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody svou činností a zavazuje se, že tuto smlouvu bude mít sjednanou po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 1.4 Smluvní strany prohlašují, že plnění dle této smlouvy není plněním nemožným a že tuto smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy o dílo je závazek zhotovitele:
 - 2.1.1 Dodát, nainstalovat a nakonfigurovat systém správy identit (dále jen „IDM“) v rámci Technologického centra ORP Moravská Třebová (dále jen „TC ORP Moravská Třebová“), které je součástí datové sítě MěÚ Moravská Třebová;
 - 2.1.2 Dodát, nainstalovat a nakonfigurovat systém komunikace se Základními registry (dále jen „KZR“) v rámci Technologického centra ORP Moravská Třebová (dále jen „TC ORP Moravská Třebová“), které je součástí datové sítě MěÚ Moravská Třebová;
 - 2.1.3 poskytovat služby paušální technické podpory pro IDM a KZR.
- 2.2 Způsob dodání, instalace a konfigurace předmětu smlouvy podle odstavců 2.1.1 a 2.1.2 blíže specifikuje Článek 3 této smlouvy.
- 2.3 Způsob poskytování služeb paušální technické podpory podle odstavce 2.1.3 blíže specifikuje Článek 4 této smlouvy.
- 2.4 Zhotovitel je povinen provést dílo dle této smlouvy na svůj náklad a na své nebezpečí v době sjednané v Článku 5 této smlouvy.

Článek 3 Plnění předmětu smlouvy

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje dodat licence IDM a KZR, provést instalaci a konfiguraci systému v tomto rozsahu:
 - 3.1.1 Neomezená licence systému IDM pro město Moravská Třebová. Jedná se o časově neomezenou licenci opravňující k neomezenému počtu přístupů objednatel, ke všem funkcionalitám produktu provozovaného a spravovaného na zařízení objednatel.
 - 3.1.2 Neomezená licence systému KZR pro město Moravská Třebová. Jedná se o časově neomezenou licenci opravňující k neomezenému počtu přístupů objednatel, ke všem funkcionalitám produktu provozovaného a spravovaného na zařízení objednatel.
 - 3.1.3 Instalaci IDM a KZR na určeném serveru TC ORP Moravská Třebová. Instalaci lze provést fyzicky v místě určení plnění smlouvy (budova Olomoucká 2, místnost 110, 571 01 Moravská Třebová) nebo po dohodě s objednatelem prostředky vzdáleného přístupu na server.
 - 3.1.4 Konfiguraci IDM a KZR, která bude provedena v rozsahu nezbytném pro provoz IDM a KZR určenými uživateli MěÚ včetně integrace s Informačním systémem základních registrů (dále jen „ISZR“) a informačním systémem objednatel.
 - 3.1.5 Školení správce a uživatelů IDM a KZR v místě objednatel.
- 3.2 Obecné a technické požadavky, které musí dodávaný IDM a KZR splňovat, jsou vymezeny v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.3 Součástí dodávky IDM a KZR je také dodání uživatelské, provozní a bezpečnostní dokumentace k těmto systémům. Dokumentace bude předána objednateli v elektronické podobě ve formě PDF souborů.
- 3.4 Smluvní strany se dále dohodly, že pokud do doby ukončení předání do ostrého provozu dle Článku 5 odst. 5.1 se vyskytnou vady díla, zhotovitel se zavazuje tyto vady ve lhůtě 5 pracovních dnů odstranit a zajistit náhradní provoz díla.
- 3.5 V případě, že se do doby ukončení předání do ostrého provozu dle Článku 5 odst. 5.1 nevyskytnou vady, které by objednateli znemožňovaly IDM a KZR užívat k účelům, pro které byly zhotoveny, smluvní strany se dohodly, že po uplynutí této doby, bude sepsán smluvními

stranami akceptační protokol, v němž bude smluvními stranami jejich podpisy potvrzeno, že došlo ke splnění předmětu smlouvy a že dílo bylo předáno. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými zástupci smluvních stran dle odst. 13.1 této smlouvy.

Článek 4 **Paušální technická podpora**

4.1 Předmětem poskytování služeb paušální technické podpory pro IDM a KZR je

- 4.1.1 Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky, včetně distribuce upraveného software. Distribuce bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného software provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- 4.1.2 Provádění změn software (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware.
- 4.1.3 Poradenská telefonní službu hot-line pro vyškolené pracovníky.
- 4.1.4 Služba HelpDesk pro zajištění veškeré písemné komunikace a hlášení vad.
- 4.1.5 Závazek dodavatele k odezvě na reklamovanou závadu systému ve třech kategoriích:
 - a) **Závada kategorie A:** systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému nebo jeho částí. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během čtyř pracovních hodin po nahlášení závady v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 17:00) předepsaným způsobem, bude-li tato závada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do čtyř pracovních hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady, je-li to objektivně v silách zhotovitele, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl zhotovitel schopen ovlivnit, je zhotovitel povinen objednateli písemně zdůvodnit. Pokud byla závada nahlášena poslední pracovní den před začátkem pracovního volna, a to do 17:00, musí být tato závada odstraněna nejpozději do 8:00 nejbližšího pracovního dne.
 - b) **Závada kategorie B:** funkčnost systému nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během osmi pracovních hodin po nahlášení závady v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 17:00) předepsaným způsobem, bude-li tato závada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do osmi pracovních hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do tří pracovních dnů od nahlášení, je-li to objektivně v silách zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl zhotovitel schopen ovlivnit, je zhotovitel povinen objednateli písemně zdůvodnit.
 - c) **Závada kategorie C:** ostatní - drobné závady, které nespádají do kategorií A a B. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během dvaceti čtyř pracovních hodin po nahlášení závady v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 17:00) předepsaným způsobem, bude-li tato závada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do dvaceti čtyř pracovních hodin od začátku pracovní doby v nejbližší

pracovní den. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele v termínu dle dohody smluvních stran.

- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že o zařazení závad do kategorií A až C vždy rozhoduje objednatel za podmínky, že v případě zařazení závady do kategorie A a B musí toto písemně zdůvodnit zhotoviteli. V případě nesouhlasu se zařazením závady ze strany zhotovitele, budou takové případy smluvní strany řešit vzájemnou dohodou.

Článek 5 Doba a místo plnění

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo dle odstavců 2.1.1 a 2.1.2 této smlouvy v těchto termínech:

Činnost	Zahájení	Ukončení
Dodávka licencí IDM	dnem podpisu smlouvy	11.02.2013
Instalace a implementace IDM (včetně integrace)	dnem podpisu smlouvy	11.02.2013
Školení IDM	12.02.2013	28.02.2013
Zkušební provoz IDM	12.02.2013	28.02.2013
Předání do ostrého provozu	28.02.2013	nerelevantní
Dodávka licencí KZR	dnem podpisu smlouvy	11.02.2013
Instalace a implementace KZR (včetně integrace)	dnem podpisu smlouvy	11.02.2013
Školení KZR	12.02.2013	28.02.2013
Zkušební provoz KZR	12.02.2013	28.02.2013
Předání do ostrého provozu	28.02.2013	nerelevantní

- 5.2 Místem plnění celého předmětu smlouvy je město Moravská Třebová se sídlem Nám. T. G. Masaryka č. o. 29, Moravská Třebová, místo určení plnění smlouvy je specifikováno v odst. 3.1.3.

Článek 6 Cena plnění

- 6.1 Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dohodnutý předmět smlouvy dle odstavce 2.1.1 této smlouvy:

	Cena bez DPH	DPH	Cena celkem
Dodávka neomezené licence IDM	46 500,-	9 765,-	56 265,-
Instalace a konfigurace IDM (včetně integrace)	7 000,-	1 470,-	8 470,-
Školení IDM	7 000,-	1 470,-	8 470,-
Celkem	60 500,-	12 705,-	73 205,-

6.2 Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dohodnutý předmět smlouvy dle odstavce 2.1.2 této smlouvy:

	Cena bez DPH	DPH	Cena celkem
Dodávka neomezené licence KZR	15 000,-	3 150,-	18 150,-
Instalace a konfigurace KZR (včetně integrace)	3 000,-	630,-	3 630,-
Školení KZR	3 000,-	630,-	3 630,-
Celkem	21 000,-	4 410,-	25 410,-

6.3 Smluvní strany se dohodly na ceně za dohodnutý předmět smlouvy dle odstavce 2.1.3 této smlouvy:

	Cena bez DPH	DPH	Cena celkem
Poskytování služeb paušální technické podpory pro IDM za 1 rok	11 880,-	2 494,80	14 374,80

6.4 Smluvní strany se dohodly na ceně za dohodnutý předmět smlouvy dle odstavce 2.1.4 této smlouvy:

	Cena bez DPH	DPH	Cena celkem
Poskytování služeb paušální technické podpory pro KZR za 1 rok	6 600,-	1 386,-	7 986,-

6.5 Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná pro stanovený rozsah plnění předmětu smlouvy a zahrnuje všechny náklady nutné k realizaci a plnění dle Článku 3 a Článku 4 této smlouvy. Případné změny cen v souvislosti s vývojem cen nemají vliv na celkovou sjednanou cenu díla.

6.6 Cena uvedená v bodech 6.3 a 6.4 je platná po dobu nejméně 60 měsíců.

6.7 Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 7 Fakturační a platební podmínky

7.1 Objednatel se zavazuje sjednanou cenu dle odst. 6.1 této smlouvy uhradit bankovním převodem na účet zhotovitele na základě vyúčtování uvedeného ve faktuře – daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Faktura bude vystavena nejpozději do 5 pracovních dnů od oboustranného podepsání akceptačního protokolu (odst. 3.5). Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.

7.2 Služby technické podpory bude zhotovitel na základě této smlouvy fakturovat objednateli 1 x za 3 měsíce dopředu. Účtovací období začíná 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo ke konečnému předání díla. Objednatel se zavazuje sjednanou cenu dle odst. 6.2 této smlouvy uhradit bankovním převodem na účet zhotovitele na základě vyúčtování uvedeného ve faktuře – daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

7.3 Objednatel může fakturu s odůvodněním vrátit do data její splatnosti, jestliže obsahuje nesprávné či neúplné údaje. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a vystavením nové faktury běží nová lhůta splatnosti.

7.4 Platební povinnosti objednatele plynoucí z této smlouvy budou splněny dnem připsání příslušné částky ceny díla na účet zhotovitele.

Článek 8 Licenční ujednání

- 8.1 Zhotovitel na základě této smlouvy uděluje objednateli oprávnění k výkonu práva užívat IDM a KZR na dobu neurčitou za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených. Udělené právo ze strany zhotovitele vůči objednateli je nevýhradní.
- 8.2 Právo na užití a šíření předmětu této smlouvy se bude nadále řídit v souladu s ustanovením zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon).
- 8.3 Objednatel bude využívat licenci pro vlastní potřebu. Objednatel není povinen licenci využívat. Objednatel není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu zhotovitele jakýmkoliv způsobem postoupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně ani trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licence nebo licenci třetím osobám. V opačném případě vzniká objednateli nárok na odpovídající náhradu škody.

Článek 9 Vlastnictví díla a nebezpečí škody

- 9.1 Vlastníkem zhotovovaného předmětu díla je objednatel.
- 9.2 Nebezpečí škody na díle nese od počátku zhotovitel, a to až do doby sepsání akceptačního protokolu dle odst. 3.5 této smlouvy.
- 9.3 Veškeré náklady vzniklé s odstraňováním škod nese zhotovitel a tyto náklady nemají vliv na sjednanou cenu díla.
- 9.4 Zhotovitel odpovídá za to, že dodané dílo bude mít vlastnosti zabezpečující řádné užívání dodaného díla.
- 9.5 Zhotovitel prohlašuje, že dílo nemá právní vady a není zatížené právy třetích osob.
- 9.6 Zhotovitel je oprávněn odmítnout převzít dílo pokud toto vykazuje prokazatelné vady.

Článek 10 Záruka a odpovědnost za vady

- 10.1 Zhotovitel prohlašuje, že předané dílo bude celou dobu užívání způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
- 10.2 Sjednaná záruční lhůta na dodávku a implementaci předmětu této smlouvy činí 24 měsíců od data podpisu předávacího akceptačního protokolu.
- 10.3 Sjednaná záruční lhůta za služby technické podpory dle této smlouvy činí 24 měsíců od data podpisu předávacího akceptačního protokolu.
- 10.4 Místem pro uplatnění reklamace je adresa zhotovitele. Místem pro realizaci reklamace je adresa objednatele.
- 10.5 Objednatel je oprávněn reklamovat závady plnění po dobu trvání záruční lhůty. V době sjednané záruční lhůty budou oprávněně reklamované závady odstraněny na náklady zhotovitele.
- 10.6 Veškerá požadovaná písemná komunikace zástupců smluvních stran bude realizována prostřednictvím HelpDesk vyjma případů, kdy HelpDesk je prokazatelně nefunkční. V takovém případě bude komunikace realizována jinou písemnou formou (email, fax) nebo náhradním telefonickým spojením a do HelpDesk bude vše zapsáno po jeho zprovoznění.
- 10.7 Zhotovitel se zavazuje k odezvě na objednatelům reklamovanou závadu plnění postupovat ve lhůtách stanovených pro jednotlivé kategorie závad dle Článku 3 této smlouvy.

- 10.8 Smluvní strany se dohodly, že o zařazení závad do kategorií A až C vždy rozhoduje objednatel, za podmínky, že v případě zařazení závady do kategorie A a B musí toto písemně zdůvodnit zhotoviteli. V případě nesouhlasu se zařazením závady ze strany zhotovitele, budou takové případy smluvní strany řešit vzájemnou dohodou.
- 10.9 Smluvní strany výslovně sjednávají, že zhotovitel je povinen dodržet výše uvedené termíny pro zahájení prací na odstranění závad pouze za předpokladu funkčního vzdáleného přístupu zhotovitele do datové sítě MěÚ města Moravská Třebová pro dálkovou diagnostiku problémů a jejich odstraňování. Podmínky vzdáleného přístupu určuje Článek 11.
- 10.10 Zhotovitel je povinen vždy potvrdit objednateli přijetí hlášení o závadě.
- 10.11 Zhotovitel neručí za kvalitu a správnost dat a číselníků předaných objednatelem k migraci.
- 10.12 Zhotovitel neručí za případné vady, které na díle vzniknou v důsledku nepřesně nebo nesprávně formulovaných požadavků na funkcionalitu ze strany objednatele nebo třetí strany. Zhotovitel je vždy povinen upozornit objednatele na nepřesnost nebo nesprávnost požadavků, pokud o jejich nepřesnosti, nebo nesprávnosti měl nebo mohl vědět.
- 10.13 Za objednatele může vystupovat třetí strana na základě uzavřené smlouvy o zajištění provozu Technologického centra

Článek 11 Ochrana informací a vzdálený přístup do datové sítě objednatele

- 11.1 Informace v této smlouvě zahrnují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany doví v přímé i nepřímé souvislosti, zejména všechna data, dokumentace, počítačová média a informace všech druhů a v jakékoli formě, hmotné či nehmotné, které jsou vzájemně poskytovány smluvními stranami písemně nebo ústně, při prezentaci či jinak v souladu s touto smlouvou.
- 11.2 Objednatel pověřuje zhotovitele systémem, aby z důvodu uvedeného v Článku 3 této smlouvy zpracovával a uchovával informace pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování.
- 11.3 Zhotovitel je povinen:
- 11.3.1 Zpracovávat informace v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.
 - 11.3.2 Přijmout taková opatření, aby při zpracovávání informací nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování nebo jinému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení vzdálené správy nebo servisního zásahu.
 - 11.3.3 Zlikvidovat tyto informace, pokud u dodavatele systému v průběhu zpracování vznikly, jakmile pomine účel, pro který byly využívány, okamžikem ukončení vzdálené správy nebo servisního zásahu.
- 11.4 Objednatel zřídí zhotoviteli pro účely poskytování služeb technické podpory dle Článku 3 této smlouvy vzdálený přístup do datové sítě MěÚ Moravská Třebová.
- 11.5 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že má dostatečné technické a organizační zabezpečení ochrany vzdáleného přístupu a důvěrných informací a za toto zabezpečení dává plnou záruku.
- 11.6 Poruší-li zhotovitel systém jakoukoliv povinnost uvedenou v odstavci 11.3 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.
- 11.7 Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.
- 11.8 Závazky a povinnosti zpracovatele podle odstavce 11.3 přetrvávají i po zániku této smlouvy.

Článek 12 Smluvní sankce

- 12.1 Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli v případě prodlení s platbou úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.2 Objednatel je oprávněn účtovat zhotoviteli v případě prodlení s termínem plnění předmětu smlouvy či její části dle odst. 5.1 smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 12.3 V případě prodlení zhotovitele s odstraňováním závad dle odstavce 4.1.5 této smlouvy a toto prodlení není prokazatelně, a to ani nepřímo, způsobeno porušením kteréhokoliv ustanovení této smlouvy objednatelem, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení a dále veškeré náklady vzniklé objednateli tím, že objednatel byl nucen řešit stav vzniklý prodlením.
- 12.4 Zhotovitel se zavazuje přijmout a odstranit veškeré nedostatky týkající se předmětu plnění této smlouvy zjištěné v rámci testovacího provozu v co nejkratším možném termínu. V případě, že neodstraní nedostatky do 30ti pracovních dní od předání nedostatku zadavatelem je povinen uhradit smluvní pokutu za jednotlivý nedostatek ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 12.5 Objednatel je oprávněn účtovat zhotoviteli v případě nedodržení povinností poskytování technické podpory uvedených v Článku 4, této smlouvy smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 12.6 Uplatnění kterékoliv ze smluvních sankcí nezbavuje objednatele ani zhotovitele práva k uplatnění případné náhrady vzniklé škody, přičemž se částka zaplacených smluvních sankcí do výše náhrady škody nezapočítává.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje, že zachová vůči objednateli obchodní tajemství v plném rozsahu, zejména pak mlčenlivost o charakteru a objemu dodávaného materiálu, služeb a jejich cenách. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že jeho zaměstnanci nebudou u objednatele zcizovat a zpřístupňovat informace o jeho činnosti, systému řízení a kontroly. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy. Zaměstnanci Poskytovatele nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy. Poskytovatel je odpovědný i za neúmyslné zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy. Poskytovatel ani jeho zaměstnanci, či subdodavatelé nebudou bez vědomí a souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou si vědomi, že při výkonu předmětu plnění této smlouvy mohou přijít do styku s osobními a citlivými údaji podléhající ochraně zákona 101/2000 Sb. nebo s obchodním tajemstvím a nesou plnou odpovědnost za případné porušení těchto zákonů a souvisejících právních předpisů. Poskytovatel seznámí s tímto textem všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím Objednatele. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto bodě a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Poskytovatele, kteří neprokážou potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně právních předpisů, aniž by to Poskytovatelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele." V případě, že dojde k úniku shora citovaných informací zaviněním Poskytovatele nebo jeho zaměstnance, může Objednatel požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč. Tím není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním Poskytovatele nebo jeho zaměstnance vzniknout Objednateli".

Článek 13 Zvláštní ujednání

13.1 Ve věci této smlouvy je oprávněn jednat:

za zhotovitele:	[redacted] obchodní ředitelka MIS
za objednatele:	[redacted] vedoucí odboru vnitřních věcí

13.2 Ve věcech technických – dodávka, instalace a zaškolení je oprávněn jednat:

za zhotovitele:	[redacted]
za objednatele:	[redacted] vedoucí oddělení informačních technologií

Článek 14 Závěrečná ujednání

- 14.1 Předmět této smlouvy je realizován v rámci projektu „Technologické centrum, vnitřní integrace a elektronická spisová služba pro město Moravská Třebová“, reg. č. CZ.1.06/2.1.00/06.06854 (dále jen „Projekt“), který je spolufinancován z Integrovaného operačního programu.
- 14.2 Zhotovitel je povinen označit dílo dle povinné propagace účasti strukturálních fondů na financování projektu dle aktuální Příručky pro žadatele a příjemce finanční podpory v rámci Integrovaného operačního programu pro prioritní osu 2, oblast intervence 2.1 Výzva číslo 06 – kontinuální a jejích příloh.
- 14.3 Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2021. Zhotovitel je rovněž povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů ke kontrole Projektu (tj. Ministerstvo vnitra, Ministerstvo pro místní rozvoj, Centrum pro regionální rozvoj, Ministerstvo financí, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný finanční úřad a další oprávněné osoby státní správy), a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k uvedenému projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Každý vystavený originální účetní doklad bude obsahovat název projektu a registrační číslo.
- 14.4 Zhotovitel je povinen podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti), za předpoklad, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, v platném znění). Zhotovitel bere na vědomí, že obdobnou povinností jsou zavázáni také jeho subdodavatelé.
- 14.5 Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli ve smyslu § 377 obchodního zákoníku případný vznik finančních problémů na své straně, pokud by mu tyto potíže mohly bránit v řádném placení ceny díla. Nesplnění této povinnosti bude mít pro objednatele důsledky při uplatňování nároků na náhradu vzniklé škody.
- 14.6 Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele pokládají prodlení s plněním o více jak 30 dnů od dohodnutých termínů plnění dle Článek 5 odst. 1 a dále nezaplacením faktury ze strany objednatele v prodlení o 30 dnů od její splatnosti.
- 14.7 Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit, v případě podstatného porušení smlouvy viz odst. 14.5. V případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze stran není dotčeno právo uplatnit u druhé smluvní strany náhradu nákladů vynaložených v důsledku plnění ustanovení smlouvy.

- 14.8 Smlouva na poskytování služeb paušální technické podpory dle Článku 4 této smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou, s tím, že tuto smlouvu nelze zhotovitelem vypovědět po dobu udržitelnosti projektu, tj. 5 let od finančního ukončení realizace projektu. Objednatel může smlouvu vypovědět pro podstatné porušení podmínek plnění smlouvy. Po skončení doby, uvedené v předchozí větě, může kterákoliv ze smluvních stran smlouvu vypovědět. Výpověď musí být podána 6 měsíců před skončením období, na které jsou služby paušální technické podpory zaplacené a smlouva bude ukončena k 1. dni následujícího po skončení období, na které jsou služby paušální technické podpory zaplacené.
- 14.9 Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku ve znění platném v době uzavření smlouvy.
- 14.10 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat na základě vzájemně písemně odsouhlasených, číslovaných dodatků, vlastnoručně podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 14.11 Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
- 14.12 Je-li některé ustanovení této smlouvy neúčinné, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení.
- 14.13 Smluvní strany shodně prohlašují, že souhlasí s obsahem této smlouvy, a že smlouvu uzavřely podle své svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy.
- 14.14 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Po dvou vyhotoveních této smlouvy obdrží zhotovitel a objednatel.
- 14.15 Platnosti a účinnosti nabývá smlouva dnem podpisu smlouvy oběma stranami, resp. pozdějším dnem podpisu jedné smluvní strany.
- 14.16 Právní úkon, který je předmětem této smlouvy, byl schválen usnesením rady města Moravská Třebová č. 2899/R/140113 na zasedání dne 14.1.2013 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.

Článek 15 Přílohy

15.1 Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Obecné a technické požadavky na aplikaci IDM a KZR (příloha č. 2 zadávací dokumentace)

Pardubice dne: 4.2.2013

Moravská Třebová dne:

Zhotovitel:



za GEOVAP, spol. s r.o.

Jednatel společnosti

Objednatel:



za město Moravská Třebová
JUDr. Miloš Izák, starosta města



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



Projekt „Technologické centrum, vnitřní integrace a elektronická spisová služba pro město Moravská Třebová“ registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/06.06854

Příloha č. 1 smlouvy o dílo: Obecné a technické požadavky na aplikaci IDM a KZR

System správy identit (IDM) – technická specifikace

	Podmínka, specifikace	Podmínka splněna (ano, ne)	Poznámka k podmínce, specifikace dodavatele
1.	<p>Systém umožní sdílení stejných identit, jednotnou autentizaci a autorizaci pro více aplikací. Tvoří základnu pro přístup k ICT systémům zadavatele.</p> <p>Popis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - univerzální platforma pro personalizaci práv uživatelů, založené na jejich rolích a adresářových službách - adresářové služby jsou distribuované v rámci ICT prostředí zadavatele - systém zajistí automatické poskytnutí personalizovaných služeb založených na identitě (tzv. User Provisioning) uživatelů vyplývajících z jejich rolí v organizaci. Tj. umožní rychlé a automatické přidělení práv přístupu k síti a aplikacím podle organizačního a pracovního zařazení pracovníka při nástupu do organizace a stejně rychlé odebrání oprávnění při ukončení pracovního poměru - automatizuje do maximální míry schvalovací proces (tzv. workflow) při žádosti uživatele o přidělení dalších práv přístupu, 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>

	<p>případně změně jeho organizační role. Podmínkou je obsáhnout celý životní cyklus uživatele v organizaci.</p> <ul style="list-style-type: none"> - systém respektuje současný a budoucí vývoj koncepce a standardů v oblasti správy identit. Je vybaven bezpečným systémem auditu, tj. záznamu všech událostí, jejich sledováním a reportingem. Audit je integrovatelný s databázemi zadavatele - Automatizace řešení běžných potíží s autentizačními údaji a praxí uživatelů, tzv. samoobsluhu v oblasti hesel a doplňujících osobních údajů (Password and User Self Service) - systém umožňuje vedení organizační struktury vlastní organizace popř. více organizací -hostované organizace, pracovní skupiny apod. 		<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>
2.	<p>Nástroj na správu digitálních identit s uvedenými vlastnostmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bezpečná kryptovaná databáze s vyspělou adresářovou službou (Directory Services) • funkce replikace adresářové služby • synchronizace adresářové služby v reálném čase • aktualizací na binární bázi (rychlý přenos změněných dat, tzv. delta synchronizace) • umožňuje sdílení stejných identit, jednotnou autentizaci a autorizaci pro více aplikací • je základnou pro řízení přístupu • je univerzální platformou pro personalizaci práv uživatelů, která je založená na rolích uživatelů • pro agregaci dat používá metaadresářových služeb (Metadirectory Services), které: <ul style="list-style-type: none"> • soustřeďují data vzniklá ve více systémech a vytvářejí bohatou a úplnější identitu jednoho každého uživatele • umožňují zachování původního distribuovaného vlastnictví jednotlivých dat tvořících součást identity a definují autoritativní zdroje těchto údajů • jsou distribuované a krosplatformní, tj. pracují na více 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>

	<p>operačních systémech používaných v rámci organizace</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ke snížení administračních nákladů zajišťuje automatické poskytování personalizovaných služeb založených na identitě (User Provisioning) uživatelům, vyplývajících z jejich rolí v organizaci, tj. • umožňuje rychlé a automatické přidělení práv přístupu k síti a aplikacím podle organizačního a pracovního zařazení pracovníka • automatizovat do maximální míry schvalovací proces (workflow) při žádosti uživatele o přidělení dalších práv přístupu, případně změně jeho organizační role. Výhodou je možnost definice logiky těchto postupů pomocí intuitivního, vizuálního nástroje • obsáhnout tak celý životní cyklus uživatele v organizaci (User Lifecycle Management) • Automatizace řešení běžných potíží s autentizačními údaji a praxí uživatelů, tzv. samoobsluha v oblasti hesel a doplňujících osobních údajů (Password and User Self Service) 		<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>
3.	<p>Integrace s Registrem práv a povinností s následujícími vlastnostmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autorizuje úředníka z pohledu jeho role a oprávnění této role k výkonu konkrétní agendy dle Katalogu působností orgánů veřejné moci, jako součásti Registru práv a povinností - umožňuje automatické načtení agend a agentových rolí ze systému Základních registrů - Registru práv a povinností – dle AIS (Aplikační informační systém) a OVM (Orgán veřejné moci) - umožňuje přidělování načtených agendových rolí uživateli 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>
4.	<p>Umožňuje vedení struktury spravovaných AIS - Agendový informační systém registrovaný v IS o ISVS (Informační systém o informačních systémech veřejné správy) s napojením na jednotlivé aplikace</p>	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>
5.	<p>Vedení a správa certifikátů vydaných SZR (Správa základních registrů) s vazbou na jednotlivé AIS, jejich uložení a vedení platnosti certifikátu</p>	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>

6.	<p>Organizační struktura členěná na části Organizační jednotku (Odbor, skupina, oddělení apod.) a funkční místo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkční místo může být obsazeno jedním uživatelem, uživatel může mít více funkčních míst - přidělením funkčního místa uživateli se mu přidělí všechny role vedené na daném funkčním místě - členění rolí v systému na Aplikační role (role definuje aplikace) a Agendové role (role načtené z RPP) 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>
7.	Pro aplikace vyžadující přímý přístup uživatele k databázi, automatické vytvoření uživatele v dané databázi a přidělení databázových rolí	ano	Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.
8.	<p>Bezpečná komunikace klienta/uživatele se systémem Základních registrů</p> <p>Popis:</p> <p>Bude popsáno, jakým způsobem je bezpečná komunikace zajištěna.</p>	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Uživatel se autentikuje vůči aplikaci (Matrika, Poplatky, CwnlszrViewer ...) přistupující k ISZR (jménem/heslem nebo NT autentikací). Aplikace komunikuje s ISZR prostřednictvím serverové webové služby CwnlszrWS (ve vnitřní síti úřadu), která zprostředkovává komunikaci přes internet pomocí SSL šifrování za využití certifikátu vystaveného přímo správou základních registrů pro daný AIS. Agendové (činnostní) role, které jsou podmínkou pro komunikaci s ISZR přiděluje správce IS v Idm.</p>
9.	<p>Systém musí umožňovat integraci s již provozovanými či budoucími aplikacemi zadavatele</p> <p>Popis:</p> <p>Součástí musí být dokumentace a kompletní popis dodaných funkcí API rozhraní pro integraci s dalšími systémy</p>	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Komunikačním rozhraním Idm je standardní SOAP (Simple Object Access Protocol) Web Service realizovaný v prostředí Microsoft .NET Framework. Komunikace s Webservice probíhá pomocí HTTP protokolu (stejný komunikační kanál jako webové prohlížeče). Aplikační vrstva je realizována jako modul spouštěný v rámci Internet Information Service ver. 6.0 a vyšší. Samotná komunikace spočívá v odesílání SOAP XML dokumentů HTTP metodou POST na adresu web-serveru a přijímání SOAP XML dokumentů jako odpovědí z web-</p>

			serveru. Jde tedy o tzv. request-response komunikaci. Dokumentace a popis komunikačního protokolu bude součástí dodávky.
10.	Nabízené řešení musí s uživatelem komunikovat v českém jazyce (uživatelské rozhraní, nápověda, uživatelská dokumentace)	ano	Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.
11.	<p>Požadavky na technickou podporu</p> <p>Popis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poskytnutí verzí nebo podverzí podporovaného softwarového produktu, které odstraňují chybu produktu - Poskytnutí nových verzí předmětného softwarového produktu, které uvede výrobce na trh - Upgrade podle jakékoli změny platné právní úpravy, popřípadě standardů a pokynů státních orgánů ČR, - Služba HelpDESK (prostřednictvím helpdeskové aplikace nejlépe přes webové rozhraní, dále i s možností telefonní konzultace-hotline) - Garance dostupnosti služby dle podmínek dotace (minimální požadovaná dostupnost je 5 x 12 hodin, v souladu s požadavkem na provoz Technologického centra Výzvy 06, IOP, projektu Technologické centrum, vnitřní integrace a elektronická spisová služba pro město Moravská Třebová) - Pravidelné profylaxe s protokoly a predikce problémů 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>

Komunikace se Základními registry (KZR) – technická specifikace

	Podmínka, specifikace	Podmínka splněna (ano, ne)	Poznámka k podmínce, specifikace dodavatele
1.	<p>Systém umožní dotazování do dat Informačního systému základních registrů (dále jen „ISZR“).</p> <p>Popis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - volba vykonávané agendy, agendové role - zapsání důvodu a účelu dotazování - kompatibilita s rolami základních registrů - bezpečný přístup k informacím a v souladu se zákonem i evidence každé aktivity vůči základním registrům (v případě potřeby je průkazně dohledatelné kdo, kdy a jak k informacím v registrech přistupoval) 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek. Navržené řešení splňuje uvedený požadavek. Navržené řešení splňuje uvedený požadavek. Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>
2.	Využití Identity managementu (IDM) pro ověření uživatelských oprávnění – zařazení uživatele do agendových rolí definovaných dle registru práv a povinností	ano	Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.
3.	<p>Dotazování do Registru obyvatel (ROB).</p> <p>Minimální rozsah dotazování:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podle dokladu - dle údajů: jméno, příjmení, datum narození, občanství, ID datové schránky, Datum úmrtí, adresa pobytu dle RUIAN - možnost vybrat dotazované údaje 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek. Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>
4.	Dotazování do Registru územní identifikace adres a nemovitostí (RUIAN).	ano	Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.

	<p>Minimální rozsah dotazování:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ověřování adresy 		Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.
5.	<p>Dotazování do Registru osob (ROS)</p> <p>Minimální rozsah dotazování:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vyhledání osoby v ROS dle IČ 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>
6.	Nabízené řešení musí s uživatelem komunikovat v českém jazyce (uživatelské rozhraní, nápověda, uživatelská dokumentace)	ano	Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.
7.	<p>Požadavky na technickou podporu</p> <p>Popis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poskytnutí verzí nebo podverzí podporovaného softwarového produktu, které odstraňují chybu produktu - Poskytnutí nových verzí předmětného softwarového produktu, které uvede výrobce na trh - Upgrade podle jakékoli změny platné právní úpravy, popřípadě standardů a pokynů státních orgánů ČR, - Služba HelpDESK (prostřednictvím helpdeskové aplikace nejlépe přes webové rozhraní, dále i s možností telefonní konzultace-hotline) - Garance dostupnosti služby dle podmínek dotace (minimální požadovaná dostupnost je 5 x 12 hodin, v souladu s požadavkem na provoz Technologického centra Výzvy 06, IOP, projektu Technologické centrum, vnitřní integrace a elektronická spisová služba pro město Moravská Třebová) - Pravidelné profylaxe s protokoly a predikce problémů 	ano	<p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p> <p>Navržené řešení splňuje uvedený požadavek.</p>

SPOL. S R. O.
Ibřezí 1790 4
...dubice