

Smlouva o poskytování služeb podpory k programovému vybavení č. TP/MIS/Moravská Třebová

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název : **Město Moravská Třebová**
Náměstí T. G. Masaryka 29
571 01 Moravská Třebová

Zástupce organizace : **RNDr. Josef Ošťádal**
starosta

Bankovní spojení : Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu : 27-1283386349/0800

IČO : 00277037
DIČ : CZ00277037

2. Zhotovitel

Obchodní jméno : **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zástupce organizace : **X**
jednatel společnosti

Bankovní spojení : CITIBANK, a.s.
Číslo účtu : 2020870109/2600
IČO : 15049248
DIČ : CZ15049248

zapsán v obchodním rejstříku 26.2.1991 pod spisovou značkou C.234 vedenou
u rejstříkového soudu v Hradci Králové

II. Předmět plnění

Zhotovitel se tímto zavazuje poskytovat objednateli služby technické podpory k typovému aplikačnímu programovému vybavení CityWare (dále jen „TAPV“) uvedeném v Tabulce č.1 Přílohy č. 1 této smlouvy.

1. Služby paušální technické podpory zahrnují:

- a) Provádění změn TAPV vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného TAPV. Distribuce upraveného TAPV bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného TAPV provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
- b) Provádění změn TAPV (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware.
- c) Distribuci nových verzí TAPV elektronicky při nepřetržitém odběru systémové roční podpory.
- d) Poradenskou telefonní službu hot-line pro vyškolené pracovníky v pracovních dnech v době: 8 - 16 hodin.

2. Služby technické podpory na vyžádání zahrnují:

Běžné realizační práce

- a) instalace a konfigurace operačních systémů
- b) instalace a konfigurace RDBMS a jejích klientů
- c) instalace a konfigurace aplikačního SW
- d) transformace a migrace dat
- e) základní školení uživatelů

Podporu provozu software

- a) tvorba SW (programování) podle požadavků
- b) úpravy fyzického datového modelu
- c) školení správce aplikací

Expertní a konzultační činnost

- a) tvorba software (analytické a návrhové práce) podle požadavků objednatele
- b) konzultační činnost a vypracování metodik pro zpracování dat
- c) analytické a návrhové práce v oblasti datových modelů
- d) záchrana a obnova dat

3. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 2. bude prováděno na základě písemných požadavků objednatele. Zhotovitel je povinen do 72 hodin od požadavku objednatele zpracovat a s objednatelem odsouhlasit způsob realizace služeb technické podpory a časový harmonogram jejich provádění. Po projednání se zhotovitelem vystaví objednatel následně závaznou písemnou objednávku.

III. Cena

1. Cena **služby paušální technické podpory** dle čl. II., odst. 1. na jeden rok činí paušální částku 20 % z ceny TAPV. Celkové roční plnění činí:

Cena bez DPH	40 600,00 Kč
DPH	7 714,00 Kč
Cena včetně DPH	48 314,00 Kč

Počínaje dnem 1. 1. 2007 je zhotovitel oprávněn upravovat výše uvedené ceny v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

2. Cena **služby technické podpory na vyžádání** dle čl. II., odst. 2. požadované objednatelem je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací, který je uveden v Tabulce č. 2 Přílohy č. 1 smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými písemnými objednávkami vystavenými objednatelem.

Počínaje dnem 1. 1. 2007 je zhotovitel oprávněn upravovat ceny dle Tabulky č.12 Přílohy č. 1 v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.

3. Objednávka služby technické podpory na vyžádání se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu (výkazu práce). Den podpisu předávacího protokolu objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění.
4. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

IV. Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat služby paušální technické podpory dle čl. II., odst. 1. čtvrtletně dopředu ve výši 1/4 roční částky sjednané dle čl. III., odst. 1. vždy nejpozději k 5tému dni prvního měsíce čtvrtletí, ke kterému se platba vztahuje, se zdanitelným plněním k prvnímu dni prvního měsíce tohoto čtvrtletí. První platba bude k 1. 1. 2006 za I. čtvrtletí 2006 ve výši 10 150,- Kč bez DPH, tj. 12 078,50 Kč s DPH.
2. Zhotovitel bude účtovat služby technické podpory na vyžádání dle čl. II., odst. 2. průběžně na základě jednotlivých předávacích protokolů (výkazů práce) potvrzených objednatelem.
3. Každá faktura vystavená zhotovitelem je splatná do 14 dnů po obdržení objednatelem a bude obsahovat i náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v jeho platném znění. Ve fakturované částce je zahrnuta DPH dle zákonných sazeb.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za to, že nové verze TAPV (UPGRADE) poskytované v rámci služeb technické podpory podle této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.
2. Služby technické podpory se vztahují pouze na TAPV dodaný zhotovitelem.

3. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí objednatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

VI. Pověření pracovníci

1. Pracovníci objednatele pověření pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu objednávek a předávacích protokolů:

X, správce městského informačního systému

2. Pracovníci zhotovitele pověření pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu objednávek a podpisu předávacích protokolů:

X, ředitel projektů městských informačních systémů

X, manažer městských informačních systémů

X, konzultant

3. Objednatel pro potřeby poskytování služeb technické podpory objednateli určil systémové specialisty a garanty subsystémů a agend uvedené v Příloze č. 2.
4. Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni změnit jimi pověřené pracovníky a zhotovitel je oprávněn změnit specialisty a garanty subsystémů a agend, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
5. Vyjma pověřených pracovníků uvedených v čl. VI. a statutárních zástupců smluvních stran není žádný jiný pracovník oprávněn zastupovat smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se této smlouvy.

VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany, s výjimkou případu uvedeného v článku III., odst. 4., pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Neplnění kteréhokoliv ze smluvních závazků zhotovitele, na které byl objednatelem písemně upozorněn a přesto v přiměřené době nezjednal nápravu, se považuje za hrubé porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Prodlení objednatele s úhradou jakékoliv faktury vystavené zhotovitelem za poskytnutí služeb technické podpory delší než 1 měsíc se považuje za hrubé porušení smlouvy. Zhotovitel je oprávněn v tomto případě od smlouvy odstoupit, a to po uplynutí 30ti kalendářních dnů od doručení písemného oznámení o prodlení objednatele, pokud v této době objednatel požadovanou dlužnou částku neuhradí.
5. Objednatel i zhotovitel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou.
6. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

8. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdrží zhotovitel i objednatel po dvou vyhotoveních.

V Pardubicích dne:

V Moravské Třebové dne:

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....
X
jednatel společnosti

.....
RNDr. Josef Obšťádal
starosta

Příloha č. 1

Tabulka č. 1

Modul	Cena bez DPH (Kč)	DPH 19% (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Registr obyvatel	46 750,00	8 882,50	55 632,50
Matrika	17 000,00	3 230,00	20 230,00
Tiskové sestavy	17 000,00	3 230,00	20 230,00
Územně identifikační registr	12 750,00	2 422,50	15 172,50
Registr obyvatel intra/internet	12 750,00	2 422,50	15 172,50
Celkem se slevou	78 000,00	14 820,00	92 820,00
Příjmy	55 250,00	10 497,50	65 747,50
Psi	21 250,00	4 037,50	25 287,50
Komunální odpad	38 250,00	7 267,50	45 517,50
Výherní hrací přístroje	28 000,00	5 320,00	33 320,00
Celkem se slevou	125 000,00	23 750,00	148 750,00
Celkem	203 000,00	38 570,00	241 570,00
TP 20 % ročně	40 600,00	7 714,00	48 314,00

Tabulka č. 2

Činnost	Cena bez DPH	DPH 19%	Cena s DPH
A: Běžné realizační práce	590,00 Kč/hod.	112,10 Kč	702,10 Kč/hod.
Práce u zákazníka do 4 hodin	2 000,00 Kč	380,00 Kč	2 380,00 Kč
B: Podpora provozu SW	750,00 Kč/hod.	142,50 Kč	892,50 Kč/hod.
Práce u zákazníka do 4 hodin	2 550,00 Kč	484,50 Kč	3 034,50 Kč
C: Expertní a konzultační činnost	990,00 Kč/hod.	188,10 Kč	1 178,10 Kč/hod.
Práce u zákazníka do 4 hodin	3 350,00 Kč	636,50 Kč	3 986,50 Kč

Při pracích prováděných u objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790) v rámci **služeb technické podpory na vyžádání** budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 9 Kč /km bez DPH, DPH 1,70 Kč a cena celkem včetně DPH 10,70 Kč.

Příloha č. 2 – Systémoví specialisté a garanti jednotlivých subsystémů a agend

Systémoví specialisté:

X, email:X, tel.:X, mobil: X

Garanti subsystémů a agend MIS:

Subsystém obyvatelstva a ÚIR: X, email:X,
tel.: X, mobil: X

Příjmové agendy: X, email:X,
tel.: X, mobil: X

Universální hot-line

X, asistentka MIS, email:X, tel.: X