**Rámcová smlouva na poskytování služeb autoservisu – Škoda**

**NEVECOM spol. s.r.o.**

se sídlem Kladno, Na Zelené 2351, PSČ 272 01

IČ: 169 78 838

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4474

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 533840141/0100

za niž jedná: Tomáš Nedvěd, jednatel společnosti

 (dále jen poskytovatel)

a

**MERO ČR, a.s.**

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČ: 601 93 468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

č. účtu: 17602171/0100

za níž jedná Ing. Stanislav Bruna, předseda představenstva a Ing. Otakar Krejsa, místopředseda představenstva

 (dále jen objednatel)

**I.**

**Předmět rámcové smlouvy**

* 1. Předmětem této rámcové smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených touto rámcovou smlouvou poskytovat objednateli pravidelně dle jeho potřeb služby autoservisu, zejména opravy a servisní prohlídky vozidel ve vlastnictví a/nebo užívání společnosti MERO.
	2. Objednatel se zavazuje převzít provedené výsledky služby a zaplatit poskytovateli za tyto služby v souladu s touto rámcovou smlouvou.
	3. Seznam služeb poskytovaných poskytovatelem je uveden v referenčním ceníku, který jako příloha 2 tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy.

**II.**

**Poskytování služeb**

* 1. Poskytování služeb autoservisu bude probíhat na základě objednávek objednatele učiněných telefonicky, a to pouze pověřeným zaměstnancem objednatele xxx nebo prostřednictvím e-mailu výlučně ze-mailové adresy xxx, přičemž tento pověřený zaměstnanec objednatele je povinen v objednávce uvést:

a) počet a označení jednotlivých vozů (VIN, RZ), na nichž má být provedena služba autoservisu;

b) zvolenou službu u jednotlivých vozů, tak jak jsou tyto uvedeny v referenčním ceníku (příloha č. 2);

c) požadovaný termín dokončení.

* 1. Objednávka bude vystavena na základě předběžného posouzení stavu vozidla zaměstnancem poskytovatele a cenové kalkulace poskytnutých služeb, a to bez zbytečného odkladu po předání cenové kalkulace pověřenému zaměstnanci objednatele Patriku Cermanovi oprávněnému k vystavení objednávky.

V případě nutnosti víceprací je poskytovatel povinen předem informovat objednatele, předat jí aktualizovanou cenovou kalkulaci poskytovaných služeb a objednatel na základě aktualizované cenové kalkulace vystaví novou objednávku.

* 1. Poskytovatel potvrdí objednávku objednatele nejpozději do 2 hodin po jejím obdržení, a to buď telefonicky či e-mailem na adresu uvedenou v objednávce.
	2. Objednatel předá vozy poskytovateli do jeho provozovny na adrese poskytovatele k provedení služby autoservisu, a to:

a) v den, kdy ze strany objednavatele byla učiněna objednávka, bude předání vozů zajištěno do 16:00 hodin

b) bude-li předání zajištěno v den následující po dni učinění objednávky, bude předání učiněno nejdříve v 7:00 hodin

* 1. Plánovaný čas předání vozů uvede objednatel v  objednávce. Plánovaný čas dokončení služby autoservisu uvede poskytovatel v potvrzení objednávky.
	2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost při předání a převzetí vozů určených k provedení služby autoservisu.
	3. Zaměstnanec poskytovatele je oprávněn provést kontrolu stavu jednotlivých vozů určených k provedení služby autoservisu a v případě poškození některého z vozů je zaměstnanec poskytovatele povinen tuto skutečnost uvést v předávacím protokolu při převzetí vozu.
	4. Objednatel se zavazuje předat vůz k provedení služby autoservisu prázdný, tzn. bez předmětů vyšší hodnoty.
	5. O předání a převzetí vozů bude mezi smluvními stranami vždy sepsán předávací protokol, podepsaný oprávněnými zástupci smluvních stran; vzor předávacího protokolu tvoří, jako příloha č. 3, nedílnou součást této rámcové smlouvy.
	6. Po provedení služby autoservisu je poskytovatel povinen informovat objednatele o dokončení prací, a to telefonicky či e-mailem; o předání vozů zpět objednateli a jejich převzetí bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci smluvních stran. Zaměstnanec objednatele převezme vozidla po provedené službě nejpozději do:

a) 4 hodin od informování o dokončení prací, byla-li tato informace objednateli sdělena do 14:00 hod,

b) do 10:00 hod dne následující po dni sdělení informace o dokončení prací, byla-li tato informace sdělena po 14:00 hod.

* 1. Zaměstnanec objednatele přejímající vozidlo z autoservisu po poskytnutí sjednaných služeb zkontroluje, že požadované služby byly provedeny, není však povinen kontrolovat řádnost provedení poskytnutých služeb.
	2. Nesplní-li poskytovatel svou povinnost dle této smlouvy, tj. nedodá vozidla v řádném stavu (řádné poskytnutí služby dle objednávky) a/nebo v dohodnuté době a případně ani v dodatečné lhůtě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny předmětného plnění dle příslušné jednotlivé smlouvy, a to za každý započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy a v požadované době plnění. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu osobně.

**III.**

**Cena za služby a platební podmínky**

* 1. Smluvní strany ujednaly, že cena za jednotlivé služby autoservisu je upravena v referenčním ceníku, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy, přičemž se může lišit podle složitosti případu. Konkrétní cena za jednotlivé poskytované služby bude uvedena v cenové kalkulaci, která bude podkladem pro vystavení objednávky. Cena za provedené služby bude ze strany poskytovatele fakturována objednateli vždy za předchozí kalendářní měsíc.
	2. Cenu za službu uhradí objednatel poskytovateli na základě řádně doručené faktury – daňového dokladu. Faktura – daňový doklad musí vždy splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
	3. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel na adresu sídla objednatele. Nebude-li poskytovatelem předložená faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti a údaje v souladu s touto smlouvou, bude poskytovateli objednatelem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu.
	4. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 dnů od doručení objednateli.
	5. K ceně za službu stanovené podle této smlouvy bude připočtena DPH v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice. Pokud bude česká DPH ze strany poskytovatele aplikovatelná, vyúčtuje poskytovatel tuto DPH při fakturaci ceny za službu a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za službu. Pokud česká DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany poskytovatele aplikovatelná, k ceně za službu stanovené podle této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
	6. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	7. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice usazen v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	8. Poskytovatel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel poskytovateli uhradil. Dále se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH poskytovatelem vznikla.
	9. Objednatel není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než je ten, který je zřízen bankou ve prospěch poskytovatele, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku.
	10. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, ve znění pozdějších předpisů, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, není objednatel povinen hradit poskytovateli jakékoliv finanční částky podle této smlouvy, a to do dne včetně toho dne, kdy poskytovatel bude oficiálně správcem daně označen, že není nespolehlivým plátcem.
	11. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury za služby podle tohoto článku se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Úhradou úroku z prodlení není dotčeno právo poskytovatele na úhradu vzniklé škody.

**IV.**

**Ostatní ujednání**

* 1. Poskytovatel se zavazuje v případě vzniku škody na vozidle způsobené zaviněným (nedbalostním i úmyslným) jednáním zaměstnance poskytovatele nebo jiné osoby jednající na účet poskytovatele nahradit objednateli vzniklou škodu, a to ve výši ceny opravy stanovené autorizovaným servisem zvoleným objednatelem (dále jen „servis“). V případě, že oprava vozidla nebude dle názoru servisu možná či vhodná, zavazuje se poskytovatel objednateli zaplatit hodnotu zničeného vozidla.
	2. Společnost MERO prohlašuje, že je podřízena zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
	3. Ve smyslu ust. § 2106 občanského zákoníku považují smluvní strany vadné plnění za podstatné porušení smlouvy s tím vyplývajícími důsledky.
	4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro objednatele obsažená v etickém kodexu objednatele (http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni). Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatele, zejména s ustanoveními zavazujícími poskytovatele, řádně seznámil.

**V.**

**Doba trvání a ukončení smlouvy**

* 1. Smluvní strany ujednaly, že tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30.4.2021.
	2. Smlouva zaniká: dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
	3. Odstoupení poskytovatele. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany prodlení objednatele se splněním oprávněného peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, o více než 30 dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení poskytovatele. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit poskytovateli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečné 10 denní lhůtě, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
	4. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech (které jsou zároveň považovány smluvními stranami za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele):
1. je-li to v této smlouvě dohodnuto;
2. poskytovatel neposkytuje službu řádně;
3. bude zřejmé, že poskytovatel nedodrží dohodnutý termín realizace služby;
4. nezahájení činností vedoucích k realizaci služby ani v dodatečné přiměřené lhůtě;
5. nepřestane poskytovat službu nevhodným způsobem nebo v rozporu s podmínkami smlouvy, ačkoli byl na toto objednatelem upozorněn;
6. bude-li vůči poskytovateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na to zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli;
7. dojde ke vstupu poskytovatele do likvidace;
8. poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné poskytnutí služby;
9. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	1. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany. Výpověď smlouvy vstupuje v účinnost po uplynutí dvouměsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
	2. Ustanovením tohoto článku o zániku smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a právo na náhradu škody a případný ušlý zisk, a to v plném rozsahu.

**VI.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tuto rámcovou smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně odsouhlasených dodatků, opatřených podpisy smluvních stran, s výjimkou změny oprávněného zaměstnance objednatele dle čl. 2.1. a 2.2, kdy postačí písemné oznámení objednatele doručené poskytovateli. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, nevymahatelným či neplatným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná, vymahatelná a platná. Smluvní strany se zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
	2. Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého smluvního partnera. Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
	3. Objednatel upozorňuje poskytovatele, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere poskytovatel na vědomí, že je objednatel povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
	4. Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
	5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
	6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
	7. Přílohy:
1. všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a služeb,
2. referenční ceník,
3. předávací protokol.

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

za poskytovatele: za objednatele:

V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne\_\_\_\_\_\_\_\_ V Kralupech nad Vltavou dne\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tomáš Nedvěd, jednatel Ing. Stanislav Bruna

předseda představenstva

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ing. Otakar Krejsa

místopředseda představenstva