







- 6.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou záruční vadu poskytovaných servisních služeb, nejdéle však do 24 hodin od nahlášení reklamace. Záruka se nevztahuje na poruchy zařízení způsobené neodbornou manipulací, nedbalostí obsluhy, mechanickým poškozením a vyšší mocí. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní služby uskutečněné na základě této smlouvy, vč. použitých náhradních dílů. Záruční doba je u servisních služeb a poskytnutých náhradních dílů stanovena v délce minimálně 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet vždy ode dne vystavení servisního listu poskytovatelem dle bodu 3.6.
- 6.4 V případě, že poskytovatel nebude plnit řádně a včas podmínky sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn sám odstranit vadu nebo sjednat odstranění vady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním vady nese poskytovatel.
- 6.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady občanským zákoníkem.

## **7. Povinnosti poskytovatele**

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní služby budou prováděny a poskytovány v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů půjdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Při poskytování servisních služeb je poskytovatel povinen řídit se výslovnými pokyny objednatele, jsou-li tyto pokyny vydány. Tím není dotčena povinnost poskytovatele upozornit objednatele na nevhodnost těchto pokynů.
- 7.3 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisních služeb dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu.
- 7.4 Poskytovatel prohlašuje, že realizací smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Poskytovatel odpovídá za případné porušení těchto práv jiných osob.
- 7.5 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování servisních služeb řádně a včas.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje pověřovat pracemi pouze pracovníky s náležitou kvalifikací a praxí.
- 7.7 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů zákazníka jsou uvedeny na následující webové stránce:  
<https://www.rlp.cz/categoriesb?CatCode=A9>.

Poskytovatel je povinen po podpisu smlouvy předložit seznam osob, které budou v objektu objednatele provádět servisní služby. Součástí seznamu bude vždy jméno a příjmení dané osoby, datum narození a číslo občanského průkazu. Každou změnu na tomto seznamu je poskytovatel povinen včas nahlásit objednateli.

- 7.8 Poskytovatel jako zaměstnavatel při provádění servisních služeb podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 7.9 Veškeré škody, které vzniknou nerespektováním těchto povinností ze strany zaměstnance poskytovatele nebo další fyzické osoby vykonávající práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele.

## **8. Povinnosti objednatele**

- 8.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní dodavateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště vč. zajištění doprovodu na pracoviště, kde je to nutné
- 8.2 Objednatel je povinen neprodleně informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování servisních služeb řádně a včas.
- 8.3 Objednatel je povinen zajistit obsluhu zařízení v souladu s návody.

## **9. Smluvní pokuty**

- 9.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 9.2 V případě opožděného nástupu poskytovatele k běžnému zásahu dle odst. 3.4 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.3 V případě opožděného nástupu poskytovatele k urgentnímu zásahu dle odst. 3.4 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.4 V případě, že poskytovatel nedodrží podmínky týkající se odstraňování vad stanovené v odst. 6.2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.5 V případě porušení jiných než výše uvedených povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy je objednatel oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení smlouvy.
- 9.6 Smluvní pokuty sjednané v rámci této smlouvy hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## **10. Ostatní ujednání**

- 10.1 Objednatel neodpovídá za majetek poskytovatele, který použije k provádění servisních služeb podle této smlouvy v objektech či na pozemcích objednatele.
- 10.2 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho provozní činností jiným osobám.

### *10.3 Bezpečnost v civilním letectví.*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

### *10.4 Uveřejňování.*

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že klient je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení a číslo účtu poskytovatele uvedené v čl. 1. této smlouvy, podpisy na smlouvě, emailová adresa poskytovatele uvedená v odst. 5.6 této smlouvy, jména a kontaktní údaje uvedené v odst. 3.7 této smlouvy, obchodní tajemství uvedené níže v odst. 10.5 této smlouvy.

#### 10.5 *Obchodní tajemství*

Podle ust. § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím cenová kalkulace uvedená v odst. 5.1 této smlouvy a proto nebude zveřejněna ani poskytnuta dle odst.10.4 této smlouvy.

10.6 Poskytovatel bere na vědomí, že objekty a celý areál IATCC jsou z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku monitorovány.

### 11. **Doba trvání servisní smlouvy**

11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

11.2 Tato smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran.
- b) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

### 12. **Odstoupení od smlouvy**

12.1 Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou.

12.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:

- opakované, tj. více než jednou, prodlení poskytovatele s termínem nástupu k běžnému zásahu dle odst. 3.4 této smlouvy či s termínem odstranění vady dle odstavce 6.2 této smlouvy delším než 48 hod.;
- opakované, tj. více než jednou, prodlení poskytovatele s termínem nástupu k urgentnímu zásahu dle odst. 3.4 této smlouvy delším než 20 hod.;
- úpadek poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

12.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 30 dní. Na neplnění sjednaných závazků upozorní písemně poskytovatel objednatele a současně uvede lhůtu k nápravě, která nesmí být kratší než 14 dní. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.

12.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

12.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

12.6 Odstoupení od smlouvy nemá vliv na náhradu škody vzniklé oprávněné smluvní straně před účinností odstoupení od smlouvy

### 13. **Vyšší moc (vis maior)**

13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této

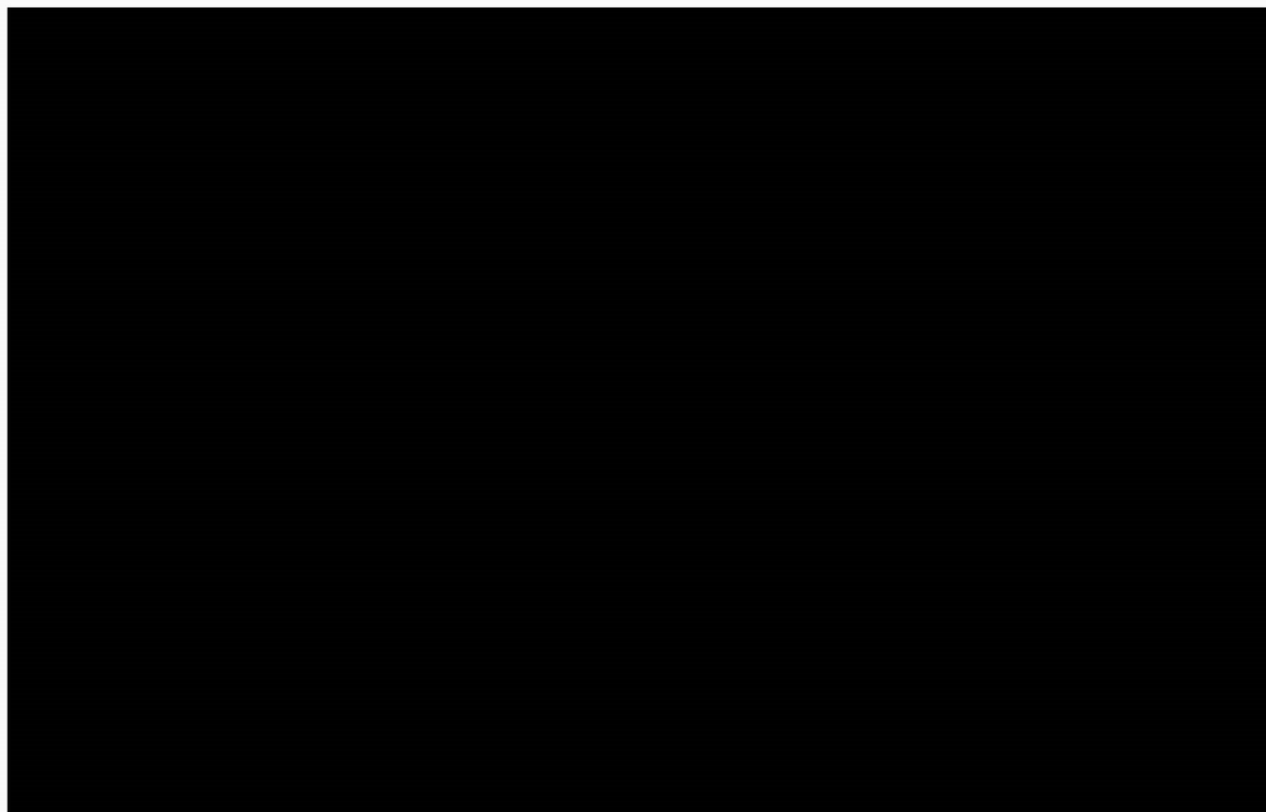
smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

- 13.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 13.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

#### **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran
- 14.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 14.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 14.4 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, a že při poskytování servisních služeb bude postupovat s odbornou péčí. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností, pokud není stanoveno v této smlouvě jinak.
- 14.5 Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.
- 14.6 Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:

#### **Příloha č. 1 – Typy servisovaných zařízení**



## TYPY SERVISOVANÝCH ZAŘÍZENÍ

### **Gastro zařízení**

- Konvektomaty
- Multifunkční pánve
- Wok pánve
- Myčky na sklo, černé a bílé nádobí
- Kuchyňské roboty
- Hold-o-mat
- Ohřívací zařízení, vitríny
- Výdejní stoly, vodní lázeň
- Indukční vařiče
- Změkčovače vody
- Škrabky na brambory a zeleninu
- Vakuové baličky
- Nářezové stroje
- Mikrovlnné trouby
- Grily
- Mixéry, krouhače, váhy, kávovary, hot-dog a jiná drobná kuchyňská zařízení
- Dřezové baterie, sprchy
- Výčepní zařízení

### **Chladicí zařízení**

- Velké chladicí boxy
- Chladničky a mrazničky
- Chladicí stoly, skříně a vitríny
- Pracovní chladicí stoly
- Šokové zchlazovače
- Výrobníky ledu