

stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, předávat údaje o území na úřady územního plánování v **digitální podobě**, což mu umožňuje systém RLPGIS.

2.2 **Servisní podpora** zahrnuje:

- a) **zajištění funkčnosti systému**
- b) **správa systému**
- c) **konzultační služby**
(služby zahrnuté v paušální ceně)

+

- d) **zákaznické úpravy funkčnosti systému** (max. 50hodin/rok)
(tato služba není zahrnuta v paušální ceně)

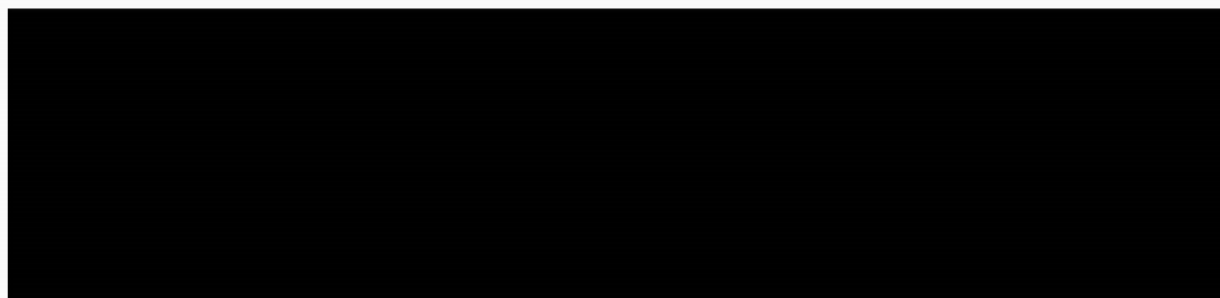
(dále spolu jen jako „**servisní podpora**“).

Servisní podpora je podrobně specifikována v příloze č. 1 této smlouvy. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. **Cena a platební podmínky**

- 3.1 Celková maximální cena servisní podpory poskytované na základě této smlouvy za období **2 let** (resp. 24 měsíců) je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:



Bližší kalkulace ceny je uvedena v **příloze č. 1**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 3.2 K ceně bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 3.3 Cena je sjednána smluvními stranami jako pevná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory. Změny ceny mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že **paušální cena** bude hrazena formou **měsíčních plateb** na základě faktur – daňových dokladů, vystavených vždy k poslednímu dni placeného měsíce. Platby objednatele za poskytování servisní podpory pokryté **paušální cenou** budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem ve výši 1/12 ze sjednané celkové roční paušální ceny dle přílohy č. 1 této smlouvy tj. 65 400,-Kč bez DPH.
- 3.5 Cena za provedené **úpravy funkčnosti** je závislá na počtu skutečně vykázaných hodin úprav funkčnosti, v předpokládaném rozsahu maximálně 50 hodin/1 rok tj. 100 hodin/za 2 roky. Platba za tyto úpravy funkčnosti bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly úpravy funkčnosti provedeny. Podkladem pro fakturaci bude oběma smluvními stranami odsouhlasený výkaz o provedených úpravách funkčnosti podepsaný oběma smluvními stranami.

Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p. , včetně všech příloh, musí být zaslána buď v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této smlouvy, nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [redacted] nebo [redacted] na e-mailovou adresu objednatele: [redacted] jinak bude vrácena poskytovateli zpět.

- 3.6 Celková cena za celé plnění dle této smlouvy nesmí přesáhnout finanční limit 2 mil. Kč pro zakázku malého rozsahu.

4. Místo plnění a doba reakce

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou z důvodu ochrany majetku monitorovány.
- 4.2 V případě, že opravu jednotlivých produktů systému nebude možné provést v místě jejich instalace, odveze poskytovatel po dohodě s objednatelem a na vlastní náklady vadný produkt do místa, kde bude vada odstraněna. Nebezpečí škody na věci nese poskytovatel, a to od doby převzetí vadného produktu až do zpětného vrácení opraveného produktu objednateli.
- 4.3 Doba reakce ze strany poskytovatele je závislá na stupních závažnosti poruchy systému, které jsou klasifikovány v příloze č. 1 této smlouvy a v odst. 4.4 této smlouvy.
- 4.4 Stupeň závažnosti poruchy systému vždy určuje objednatel.

Kategorie A = problémy znemožňující užívání systému. Nefunkčnost základních komponentů systému. Uvedeným problémům nemůže být zabráněno užitím postupů v kompetenci správce systému objednatele.

Doba odezvy: 2 hodiny v rámci pracovní doby
Doba ukončení: následující pracovní den od nahlášení

Kategorie B = provozní problémy omezující užívání služeb, tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem.

Doba odezvy: 4 hodiny v rámci pracovní doby
Doba ukončení: do tří pracovních dnů od nahlášení

Kategorie C = menší problémy komplikující obsluhu, ale nebrání užívání systému nebo jeho částí.

Doba odezvy: následující pracovní den
Doba ukončení: do pěti pracovních dnů od nahlášení

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta je stanovena v délce 6 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu protokolu o úspěšně provedeném servisním zásahu. Tento protokol musí být sepsán a podepsán oběma smluvními stranami po každém úspěšně provedeném zásahu.
- 5.2 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem na kontaktní místa uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem.

- 5.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen prokazatelným způsobem seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště a umožní poskytovateli vzdálené připojení a přihlášení k systému, na kterém má být proveden servisní zásah.
- 6.3 Obě smluvní strany touto smlouvou určují kontaktní osoby a kontaktní údaje pro realizaci této smlouvy. Kontaktní údaje obou smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:
<http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>

V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.

- 7.3 Objednatel umožní oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele bude obsahovat rozsah a oprávnění jednotlivých zaměstnanců poskytovatele v rámci plnění předmětu smlouvy. Tento seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem po dobu účinnosti smlouvy měněn, nicméně jakákoliv změna údajů uvedených v seznamu oprávněných zaměstnanců poskytovatele musí být objednateli neprodleně oznámena, a to kteroukoliv z kontaktních osob poskytovatele uvedenou v příloze č.1 této smlouvy kterékoliv kontaktní osobě objednatele uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou dopisu zasláného prostřednictvím poskytovatele poštovní licence, prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu. Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci dodržují pravidla pro VPN přístup při používání tokenů RSA SecureID a také za ztrátu tokenů RSA SecureID vydaného podle tohoto odstavce smlouvy. Objednatel poskytne poskytovateli pravidla pro používání tokenů RSA Secure ID a pravidla pro VPN přístup. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškeré škody způsobené porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele.“
- 7.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami

vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 7.5 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě porušení povinností dle čl. 7 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční paušální ceny uvedené v odst. 3.1 této smlouvy za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3 V případě, že poskytovatel nedodrží doby odezvy stanovené v odst. 4.4 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové roční paušální ceny uvedené v odst. 3.1 této smlouvy za každou hodinu nebo pracovní den prodlení, podle toho, zda je doba odezvy stanovena v hodinách nebo v pracovních dnech.
- 8.4 V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv řádně vystavené faktury – daňového dokladu je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.5 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.
- 8.6 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- je v prodlení s dobou ukončení tj. vyřešení řádně nahlášené závady systému kategorie A dle odst. 4.4 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, a to po dobu delší 24 hodin nebo
 - je v prodlení s dobou ukončení tj. vyřešení řádně nahlášené závady systému kategorie B, C dle odst. 4.4 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, po dobu delší než 10 dnů nebo
 - opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 7 této smlouvy,
 - bude dosažen finanční limit dle odst. 0 této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů, nebo
 - opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 6 této smlouvy.

- 9.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností od odstoupení od této smlouvy.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 10.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 10.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

11. Doba trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou** to od 1. 6. 2021 do 31. 5. 2023, nebo do dosažení finančního limitu uvedeného v odst. 3.7 této smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 11.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 11.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12. Ostatní ujednání

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 12.2 *Uveřejňování*
Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení a číslo účtu poskytovatele, jméno osoby oprávněné k podpisu smlouvy za objednatele, e-mailová

adresa poskytovatele uvedená v odst. 0 této smlouvy, údaje kontaktních osob v příloze č. 1 smlouvy, podpisy na smlouvě, obchodní tajemství uvedené v odst. 12.3 této smlouvy.

12.4 *Bezpečnost v civilním letectví*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

12.5 *Ochrana osobních údajů*

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách: <http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>.

12.6 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.

12.7 Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele.

12.8 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

12.9 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

13. **Náhrada majetkové a nemajetkové újmy**

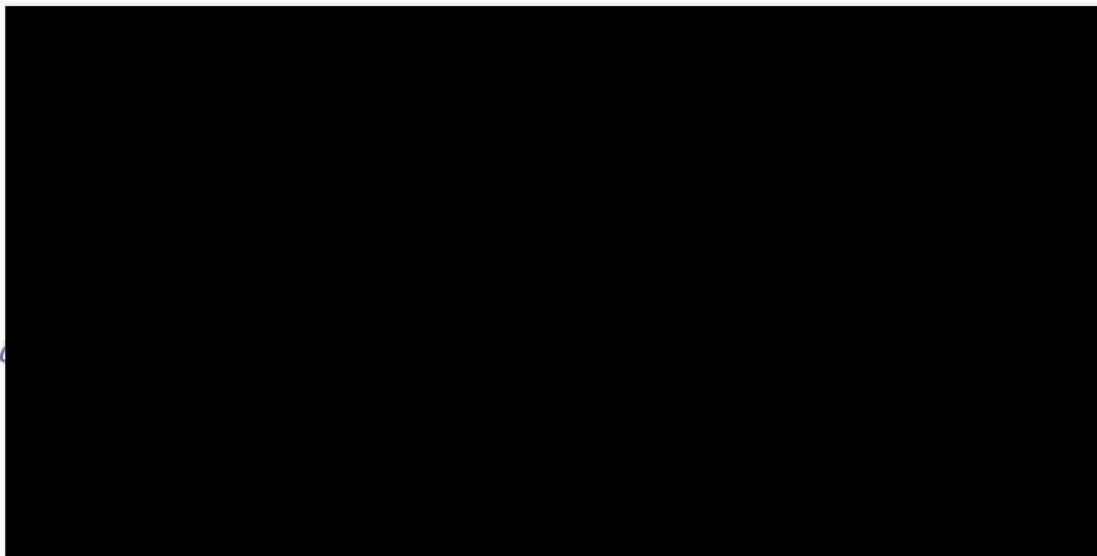
13.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

14. **Závěrečná ustanovení**

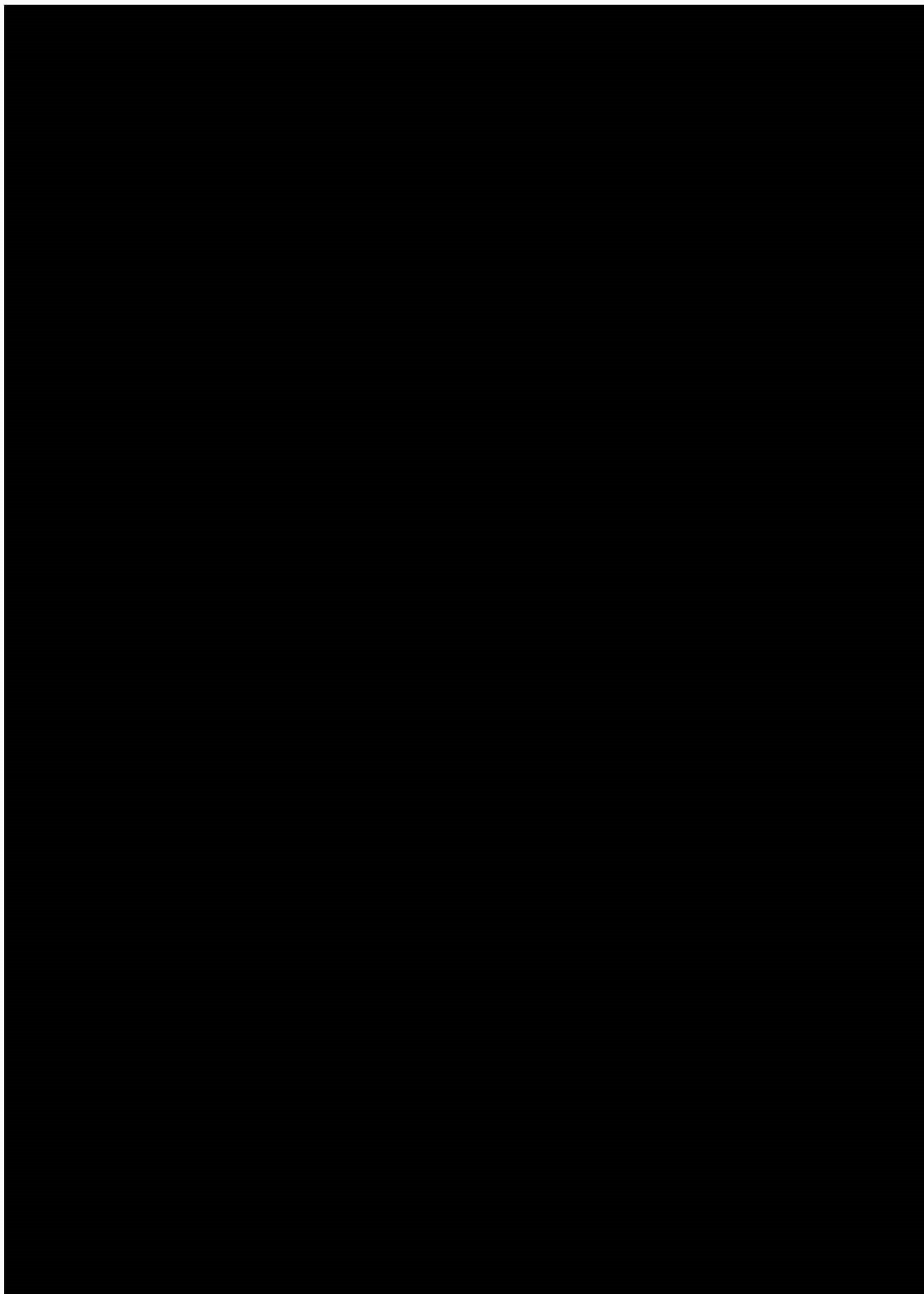
14.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem

14.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.

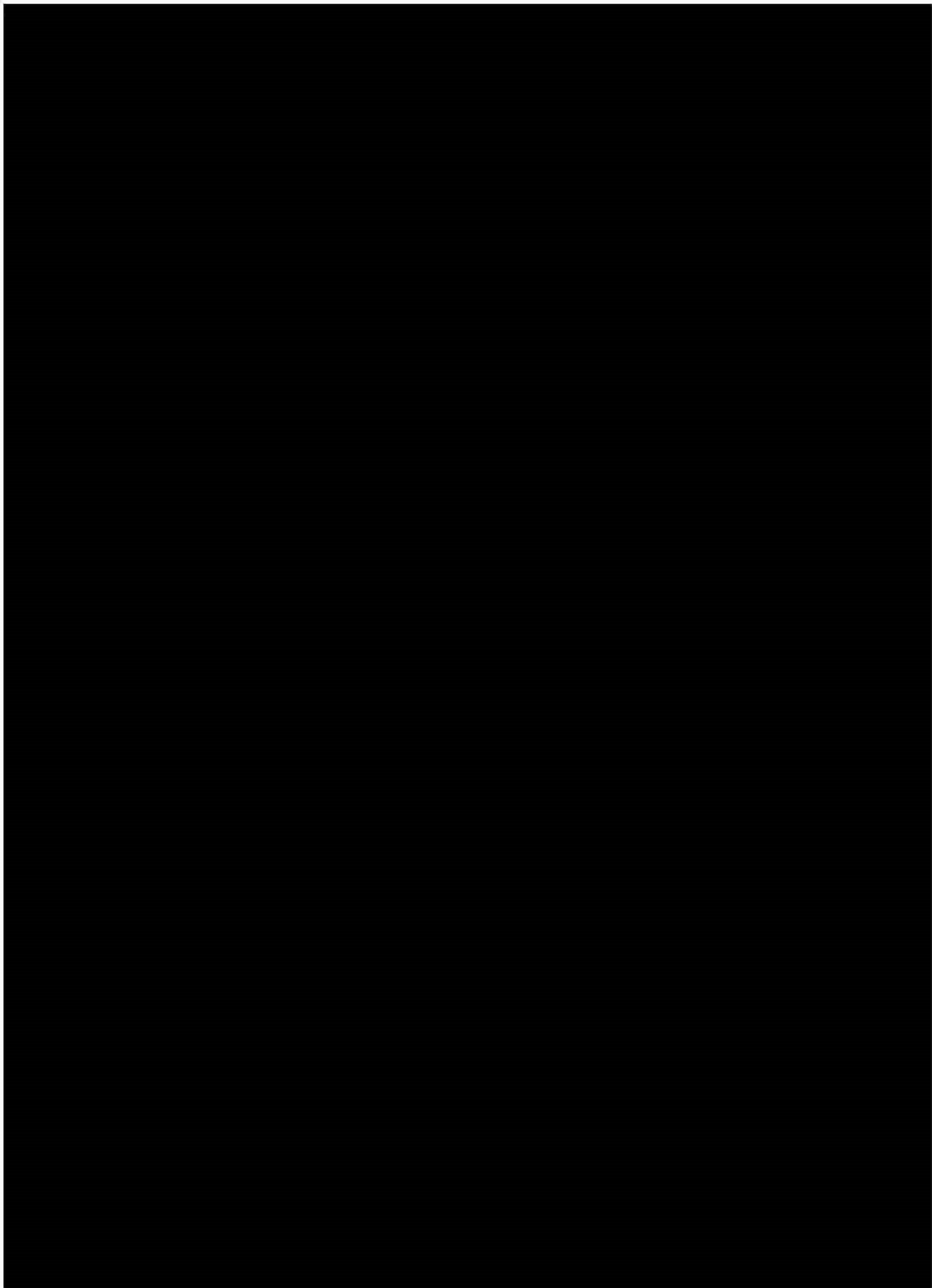
- 14.3 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 1. 6. 2021, přičemž toto datum nabytí účinnosti musí následovat až po uveřejnění smlouvy v registru smluv, v opačném případě smlouva nabyde účinnosti až dnem uveřejnění.
- 14.4 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
- 14.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy a kalkulace ceny



Příloha č. 1 Smlouvy č. 023/2021/PS/036



Příloha č. 1 Smlouvy č. 023/2021/PS/036



Příloha č. 1 Smlouvy č. 023/2021/PS/036

