



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení §1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupen: Mgr. Petrem Fajtlem, výkonným ředitelem útvaru provozního

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. ú.: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 10771

(dále jen „objednatel“)

a

TAKTIK, s.r.o.

se sídlem: Eberlova 1472/9, 155 00 Praha 5

zastoupena: Ing. Petrem Belatkou, jednatelem

IČO: 285 22 869

DIČ: CZ28522869

bankovní spojení: [redacted]

číslo účtu: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 147789,

(dále jen „poskytovatel“)

(Objednatel a poskytovatel rovněž jako „smluvní strany“)

2 Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě bude objednateli poskytovat servisní podporu perimetrického firewallu (dále jen „**systém**“), přičemž účelem poskytování servisní podpory ze strany poskytovatele je zajištění maximální provozuschopnosti a dostupnosti systému objednatele.
- 2.2 Obecnou funkcí systému je zabezpečení datové konektivity mezi podnikovou datovou sítí, demilitarizovanou zónou a přípojkami do internetu, ochrana podnikové datové sítě a demilitarizované zóny před vnějšími útoky při zajištění dostatečné propustnosti jak pro stávající potřeby, tak i dostatečné výkonové rezervy pro budoucí navyšování datových toků během předpokládané životnosti firewallu. Zásadním předpokladem je dodržení bezpečnostních zásad a eliminace bezpečnostních rizik jak ve smyslu safety tak i security.
- 2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.
- 2.4 Pro účely této smlouvy se servisní podporou rozumí:
- servisní připravenost
 - servisní zásahy (opravy HW a SW)
 - s využitím dálkové správy
 - osobně v místě instalace systému
 - odborné konzultace

(dále souhrnně jen „**servisní podpora**“)

- 2.5 Pro zajištění požadované servisní podpory poskytovatel v součinnosti s objednatelem využívá servisní podporu výrobce systému dodaného na základě smlouvy o dílo č. 105/2022/IS/060.
- 2.6 Servisní připravenost obsahuje:
- 2.6.1 Zřízení pracoviště pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah s nepřetržitou pracovní dobou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
- 2.6.2 Zajištění týmu minimálně dvou techniků pro poskytování servisní podpory s odpovídající kvalifikací a garantování dosažitelnosti alespoň jednoho z těchto techniků pro emailovou nebo telefonickou reakci na žádost o konzultaci nejpozději do dvou pracovních dní od nahlášení požadavku objednatele.
- 2.6.3 On-line přístup do systému hlášení poruch poskytovatele.
- 2.6.4 Měsíční výkazy poskytnutých servisních zásahů a odborných konzultací v elektronické formě.

2.7 Mezi servisní zásahy patří:

- 2.7.1 Odstranění vzniklého provozního problému:
- 2.7.1.1 detekce chyby včetně zdokumentování provozního stavu zařízení a síťové komunikace (log, dump síťového provozu),
- 2.7.1.2 analýza problému a návrh řešení,
- 2.7.1.3 konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,

2.7.2 HW oprava

- 2.7.2.1 instalace náhradního/opraveného/nového HW,
- 2.7.2.2 konfigurace náhradního/opraveného/nového HW,
- 2.7.2.3 výměna vadných HW dílů v režimu „next business day“ (včetně dopravy náhradního/opraveného/nového do místa plnění),

2.7.3 SW oprava

- 2.7.3.1 asistence při nasazení nové SW verze do provozního prostředí,
- 2.7.3.2 asistence při instalaci softwarových oprav (hotfix, patch, atp.).

2.8 Odborné konzultace technika se týkají:

- 2.8.1 Úprav konfigurace systému podle provozních potřeb objednatele.
- 2.8.2 Rady a doporučení související s efektivním provozem systému.

3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena servisní podpory poskytované na základě této smlouvy po dobu její platnosti je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí maximálně dohodnutou smluvní částku ve výši

136.000,- USD bez DPH

(slovy: Stotřicetšesttisíc amerických dolarů bez DPH)

- 3.2 Podrobná kalkulace ceny za servisní podporu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Cena se skládá z:
- paušálních měsíčních plateb za servisní připravenost
 - hodinové sazby technika pro servisní zásahy
 - hodinové sazby technika pro odborné konzultace
- 3.3 K cenám za servisní podporu bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 3.4 Ceny za servisní podporu jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy.
- 3.5 Jakákoli změny ceny uvedené v odst. 3.1 této smlouvy, resp. ceny jednotlivých položek uvedených v odst. 3.2 této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy, mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).
- 3.6 Platby objednatele budou prováděny zpětně na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce a to ve výši pravidelných měsíčních paušálních plateb a podle skutečně provedených servisních zásahů a odborných konzultací.
- 3.7 Faktury musí splňovat náležitosti dané ustanoveními zákona o DPH. Nedílnou součástí faktur – daňových dokladů vztahujících se k poskytnutým servisním zásahům a odborným konzultacím musí být oboustranně odsouhlasený výkaz skutečně provedených servisních zásahů a odborných konzultací, jinak budou vráceny poskytovateli zpět.

- 3.8 Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem. V případě oprávněného vrácení faktury objednavatelem poskytovateli přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 3.9 Faktury s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., musí být zaslány v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v čl. 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele: [REDAKCE] e-mailovou adresu objednatele: [REDAKCE] jinak budou vráceny poskytovateli zpět.

4 Místo plnění

- 4.1 Místem poskytování servisní podpory je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy.

5 Způsob poskytování servisní podpory

- 5.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného VPN přístupu nebo osobně v místě instalace systému.
- 5.2 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele na následující kontakt poskytovatele: [REDAKCE]
- 5.3 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti.

Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita	Definice závažnosti
Priorita 1	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek systému. V prioritě 2 je rovněž zařazen jakýkoliv výpadek, který způsobí ztrátu redundance (tj. tímto výpadkem vznikne „single-point-of-failure“) nebo jiný typ závady, jenž může následně vést k problému na úrovni Priority 1.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici a zbývající části systému jsou správně funkční bez dopadu na normální zpracování dat. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu. Při obsluze systému přibývá riziko chyby lidským činitelem. Do této kategorie spadají i požadavky na odborné konzultace související s provozem systému.

- 5.4 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele, která svůj návrh na zařazení konzultuje s kontaktní osobou poskytovatele.
- 5.5 Servisní zásah bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Dálková správa systému	do 2 hodin	do 12 hodin	do 48 hodin
Servisní zásah na místě u objednatele	do 12 hodin	do 48 hodin	do 5 kalendářních dnů

- 5.6 Poskytovatel po započetí nápravného opatření buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zprovoznění systému	do 24 hodin	do 48 hodin	nerelevantní

- 5.7 Nápravné opatření, které odstraní důvod vzniku provozního problému, resp. výsledek analýzy s popisem doporučení pro další postup v případě, že nápravné opatření není v odpovědnosti poskytovatele, bude ze strany poskytovatele ukončeno resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Konečné řešení problému	do 14 dnů	do 1 měsíce	do 3 měsíců

- 5.8 Lhůta pro výše uvedené časové limity začíná běžet po prokazatelném nahlášení požadavku na servisní zásah poskytovateli ze strany objednatele.

6 Kontakty

- 6.1 Kontaktní osoby pro účely provádění této smlouvy jsou:

6.1.1 Za objednatele: [REDACTED]

6.1.2 Za poskytovatele: [REDACTED]

[REDACTED]

- 6.2 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 6.1 této smlouvy. Seznam kontaktních osob bude zaslán písemně, a to formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence.

7 Odpovědnost za vady

- 7.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 7.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Pokud se jedná o vadu reklamovanou v záruční době, je odstranění bezúplatné. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba na servisní zásahy je stanovena v délce 12 měsíců.
- 7.4 Záruka na servisní zásahy se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem objednatele (nakládání se systémem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a uživatelskou příručkou, nebo z titulu vyšší moci.
- 7.5 Záruční doba na servisní zásahy bude přerušena a příslušně prodloužena o dobu potřebnou k odstranění vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum odstranění vady po její opravě.
- 7.6 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

8 Povinnosti objednatele

- 8.1 Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.

- 8.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisního zásahu.
- 8.3 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného prodlení po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 8.4 Objednatel je povinen provozovat podporovaný systém zaškolenou obsluhou, v souladu s technickou dokumentací a pokyny poskytovatele.
- 8.5 Objednatel umožní poskytovateli vzdálený přístup do systému dle odst. 9.6 této smlouvy.

9 Povinnosti poskytovatele

- 9.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů půjdou k tíži poskytovatele.
- 9.2 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

- 9.3 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele týkající se provozu systému. Poskytovatel se zavazuje používat systém výhradně pro plnění předmětu této smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se v souvislosti s touto smlouvou, resp. poskytováním plnění dle této smlouvy, dozvěděl, zejména o všech údajích a informacích, které mu byly objednatelem poskytnuty.
- 9.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, půjdou k tíži poskytovatele. V případě, že poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen učinit nezbytná opatření k odvrácení škody a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 9.6 Objednatel může poskytnout oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele a jeho změny budou zasílány mezi kontaktními osobami objednatele a poskytovatele uvedenými v odst. 6.1 této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou

schránkou nebo písemnou (listinnou) formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému Systému prostřednictvím RSA Secure ID token (vydaného dle odst. 9.6 této smlouvy), za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému Systému jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3

- 9.7 Vzhledem k tomu, poskytovatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2. písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 2, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 2 smlouvy. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené níže v tomto odstavci. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v tomto odstavci. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení:

Za objednatele: [redacted]

Za poskytovatele: [redacted]

10 Smluvní pokuty

- 10.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 10.2 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v odst. 2.4 této smlouvy (činnosti dle odst. 2.7, 2.8 a 2.8 této smlouvy), avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odst. 5.5, 5.6 a 5.7 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

Priorita	Dálková správa systému (odst. 5.5 této smlouvy)
Priorita 1	5 000,- Kč za každou započatou první až šestou hodinu zpoždění; 10 000,- Kč za každou započatou sedmou až dvacátou hodinu zpoždění; 15 000,- Kč za každou další započatou hodinu zpoždění;
Priorita 2	5 000,- Kč za každou započatou první až šestou hodinu zpoždění; 10 000,- Kč za každou započatou sedmou až dvacátou hodinu zpoždění; 15 000,- Kč za každou další započatou hodinu zpoždění;
Priorita 3	5 000,- Kč za každou započatou první až šestou hodinu zpoždění; 10 000,- Kč za každou započatou sedmou až dvacátou hodinu zpoždění; 15 000,- Kč za každou další započatou hodinu zpoždění;

Priorita	Servisní zásah na místě u objednatele (odst. 5.5 této smlouvy)
Priorita 1	5 000,- Kč za každou započatou první až šestou hodinu zpoždění; 10 000,- Kč za každou započatou sedmou až dvacátou hodinu zpoždění; 15 000,- Kč za každou další započatou hodinu zpoždění;
Priorita 2	5 000,- Kč za každou započatou první až šestou hodinu zpoždění; 10 000,- Kč za každou započatou sedmou až dvacátou hodinu zpoždění; 15 000,- Kč za každou další započatou hodinu zpoždění;
Priorita 3	5 000,- Kč za každý započatý první až pátý den zpoždění; 10 000,- Kč za každý započatý šestý až desátý den zpoždění; 15 000,- Kč za každý další započatý den zpoždění;

Priorita	Zprovoznění systému (odst. 5.6 této smlouvy)
Priorita 1	5 000,- Kč za každou započatou první až šestou hodinu zpoždění; 10 000,- Kč za každou započatou sedmou až dvacátou hodinu zpoždění; 15 000,- Kč za každou další započatou hodinu zpoždění;
Priorita 2	5 000,- Kč za každý započatý první až pátý den zpoždění; 10 000,- Kč za každý započatý šestý až desátý den zpoždění; 15 000,- Kč za každý další započatý den zpoždění;

Priorita	Konečné řešení problému (odst. 5.7 této smlouvy)
Všechny priority	10 000,- Kč za první měsíc zpoždění; 20 000,- Kč za každý započatý druhý až šestý měsíc zpoždění; 30 000,- Kč za každý další započatý měsíc zpoždění;

- 10.3 V případě porušení pravidel pro používání SecureID tokenu (viz odst. 9.6 této smlouvy) ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.4 V případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy poskytovatelem vzniká objednateli vůči poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.5 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 9.2 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 10.6 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech dle odst. 6.2 přílohy č. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.7 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech dle odst. 6.2 přílohy č. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.8 Pokud poskytovatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v článku 8 přílohy č. 2 této smlouvy a dále upřesněných v bezpečnostních pravidlech dle odst. 6.2 přílohy č. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.9 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.

- 10.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

11 Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 11.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 5 hodin oproti požadovaným časům dle odst.5.5 a 5.6 této smlouvy nebo
 - b) je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 14 dnů oproti požadovaným časům dle odst. 5.7 této smlouvy nebo
 - c) opakovaně (tj. dvakrát a více) a přes písemné upozornění objednatele porušuje své povinnosti vyplývající z článku 9 této smlouvy nebo
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - b) opakovaně (tj. dvakrát a více) porušuje své povinnosti vyplývající z článku 8 této smlouvy.
- 11.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení doporučeným dopisem o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 11.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 11.7 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 11.8 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

12 Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 12.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

13 Vyšší moc (vis maior)

- 13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

- 13.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 13.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

14 Doba trvání smlouvy

- 14.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let ode dne její účinnosti, tj. ode dne uveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 14.2 Doba trvání této smlouvy může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 14.3 Smlouvu či část jejího plnění (rozsah podporovaných částí systému) lze vypovědět i jednostranně s výpovědní lhůtou 6 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 14.4 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

15 Ostatní ujednání

- 15.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.

15.2 *Bezpečnost v civilním letectví*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

15.3 *Uveřejňování*

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, jména, kontaktní e-maily a telefony uvedené v odst. 5.2, 6.1 a 9.7 této smlouvy, e-mailová adresa poskytovatele uvedená v odst. 3.9 této smlouvy, podpisy na smlouvě, a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 15.4 této smlouvy.

15.4 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím kalkulace ceny obsažená v příloze č. 1 této smlouvy, proto nebude tato informace uveřejněna, ani poskytnuta podle odst. 15.3 této smlouvy.

15.5 Ochrana osobních údajů

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

16 Závěrečná ustanovení

16.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

16.2 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**

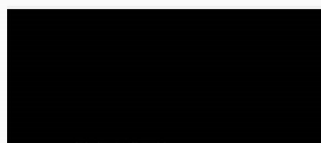
16.3 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

16.4 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

16.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Kalkulace ceny

Příloha č. 2: Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti



objednatel
Mgr. Petr Fajtl
výkonný ředitel útvaru provozního
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



poskytovatel
Ing. Petr Belatka
jednatel
TAKTIK, s.r.o.

Cena - servis Obnova perimetrického firewallu Verze 1.0

1 Pokyny pro vyplnění

Pokyny pro nacenění zakázky:

1. Vyplňte pouze buňky se **světle tyrkysovým podbarvením**, ostatní neměňte. Neodstraňujte toto podbarvení.
2. **Ceny uveďte v USD bez DPH.**

2 Celkové nacenění – servis

Servisní podpora se skládá ze:

- servisní připravenosti,
- servisních zásahů,
- odborných konzultací.

Podrobnější definice je uvedena v příloze č.3 ZD – Servisní smlouva.

ID	Popis	jednotková cena	počet	celkem
[S]	Celková cena za servis - Obnova perimetrického firewallu Celková cena je vypočtena následovně: [S0] + [S1] + [S2]			136.000 USD

Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, je:
„Perimetrický firewall“
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Aktivem“ se rozumí souhrn informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.2 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jeho dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.4 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.5 „Bezpečnostní událostí“ taková událost, která může způsobit narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.6 „Poskytovatelem“ poskytovatel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Poskytovatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Východiskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně norem ČSN ISO/IEC 27001.

- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u poskytovatele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo platným certifikátem ISO/IEC 27001, případně jiným zavedeným a platným mezinárodně uznávaným systémem řízení bezpečnosti informací u poskytovatele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Poskytovatel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_vyznamne_dodavatele.pdf

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Poskytovatel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí poskytovateli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti poskytovatele. V případě, že poskytovatel do 10ti pracovních dnů od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této přílohy smlouvy prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Poskytovatel je povinen řídit rizika související s plněním dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik doložit.
- 5.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s metodikou CRAMM, nástrojem RAMSES.
- 5.4 Poskytovatel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření prováděných osobami určenými objednatel. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Poskytovatel, který v rámci svého řešení nezbytného pro poskytování služeb dle smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.

6. Informační povinnost

- 6.1 Poskytovatel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných informací v důsledku kybernetické bezpečnostní události a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takové události, vyšetřit ji a ohlásit ji Národnímu úřadu pro kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 6.2 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatелеm.
- 6.3 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle smlouvy s objednatелеm. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace událostí jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Poskytovatel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je poskytovatel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud poskytovatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, poskytovatel:
- a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována smlouvou;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny ve smlouvě a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
 - c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
 - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající ze smlouvy, které se vztahují na ochranu v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděnou tímto poddodavatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto poskytovatele.

