SMLOUVA

o poskytování služby

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

ČI. 1.Smluvní strany

1.1. Ředitelství silnic Zlínského kraje, příspěvková organizace

se sídlem: K Majáku 5011, 76123 Zlín
IČ: 70934860
DIČ: CZ70934860
zastoupený: Ing. Bronislavem Malým, ředitelem
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr., vložka 295
kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxx, provozně-technický náměstek
telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel")

a

1.2. VARS BRNO a.s.

se sídlem / místem podnikáni: Kroftova 80c, 616 00 Brno
ÍČ: 63481901
DIČ: CZ63481901
Zastoupený: Ing. Tomášem Minibergerem, předsedou představenstva,
xxxxxxxxxxxxxxxxxx, členem představenstva,
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, prokuristou
bankovní spojení:
č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxx
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1743
kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí oddělení projektových manažerů
telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail:
(dále jen „dodavatel")

ČI. 2.Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel je výlučným vlastníkem informačního systému, který lze použít pro evidenci závad a kontrolu silnic II. a III. třídy ve Zlínském kraji (dále jen Systém) a softwarových mobilních aplikací dodaných pro tento Systém. Dodavatel jako výlučný vlastník systému je oprávněn s tímto disponovat.

2.2 Předmětem smlouvy je poskytování služby informačního systému: „Systém pro evidenci závad a kontrolu silnic II. a III. třídy ve Zlínském kraji" (dále jen Systém) a softwarových mobilních aplikací dodaných pro tento Systém.

2.3 Systém pro evidenci závad a kontrolu silnic II. a III. třídy ve Zlínském kraji tvoří mobilní aplikace, desktopový klient a prostředky pro provoz a údržbu tohoto systému dle níže uvedené specifikace.

Systém poskytuje veškerou poptávanou funkčnost v prostředí, které je maximálně přehledné a vstřícné uživateli pro každodenní používání při kontrole silniční sítě, provádění běžných prohlídek silnic a evidenci závad na silniční síti. Přístup do všech částí řešení je umožněn pouze registrovaným uživatelům po jejich úspěšném přihlášení.

Mobilní aplikace respektuje podmínky práce v terénu, nepoužívá vnořené úrovně nabídek, maximum informací je zadáváno výběrem z předdefinovaných seznamů. K záznamu lze připojit fotografie a zvukovou poznámku. Zadané údaje mohou být odesílány prostřednictvím GPRS a uživatel je o odeslání informován. Údaje je možné přenášet do systému také dávkovým způsobem v režimu off- line.

Mobilní aplikace pracuje v prostředí MS Windows Mobile nebo v prostředí OS Android verze 2.2 ,a libovolné vyšší.

Desktop aplikace - část pro evidenci požadavků na opravy a údržbu silnic je založena na plně konfigurovatelném systému. Ten je napojen na centrální databázi v MS SQL serveru.

Na základě procesní analýzy a analýzy potřeb zadavatele jsou stanoveny všechny potřebné atributy požadavků týkající se jak věcné podstaty, tak i jejich životního cyklu. Výsledky budou použity pro nastavení parametrů systému tak, aby poskytoval funkce a údaje z hlediska obsahu i formy co nejpřehledněji a nejjednodušeji, jedná se především o:

nadefinované workflow pro jednotlivé typy záznamů, přičemž pojem „workflow" je všeobecně používané označení pro technologie řízení podniků, projektů, či zpracování dokumentů, v konkrétních případech pak způsob organizace práce, předávání a kontrolu pracovních úkolů. Pro účel smluvního projektu se jedná o označení té části aplikace, která v sobě zahrnuje zadávání, schvalování a kontrolu požadavků.
předdefinované seznamy hodnot,
barevné indikátory stavu a vlastností,
předdefinované výstupní sestavy,
přehledy,

předdefinované seznamy adresátů pro odesílání e-mailových zpráv,
nastavené filtrování dat a funkcí podle uživatelských oprávnění.

Součástí desktopové aplikace je také **mapový klient,** který zobrazuje zadané požadavky v mapě a disponuje možností dotazovat se na vlastnosti objektů vybraných v mapě.

Dodávaný systém je rozčleněn do několika provázaných modulů pro usnadnění správy, testování, detekci chybových stavů a pro snížení rizika spojená s následným rozvojem a úpravami a technologickými updaty.

Všechny moduly kromě Mobilního sběru dat jsou integrovány do jedné desktop aplikace a jejich dostupnost se řídí uživatelskými právy přihlášeného uživatele.

Modul pro mobilní sběr dat

Modul Mobilní aplikace je samostatnou aplikací pro mobilní zařízení.

Modul má serverovou část na aplikačním serveru, která obsahuje služby potřebné pro komunikaci mobilního klienta s datovým úložištěm a klientskou aplikaci pro mobilní zařízení.

Vstupem do klientské aplikace je úspěšné přihlášení uživatelským jménem a heslem.

Následně jsou uživateli zpřístupněny základní funkce aplikace formou toolboxu grafických tlačítek, pod nimiž se dynamicky nabízejí příslušné ovládací prvky:

Zjištění polohy z GPS:

o Zobrazí se aktuální poloha komunikátoru získaná z vestavěného GPS modulu, o Ze serverové služby se získá číslo silnice a lokalizace místa záznamu v uzlovém lokalizačním systému (číslo a název úseku, uzlové staničení), v případě, že se v blízkosti nachází další silnice, jsou uživateli nabídnuty pro upřesnění polohy Zadání požadavku na údržbu, opravu:

o Vybere se typ požadavku nebo závady ze seznamu, o
Doplní se zpřesňující popis o Nahraje se zvukový
komentář (nepovinné) o Připojí se fotografie, o
Požadavek se uloží:

- lokálně na mobilní zařízení (uživatel jej odešle později)
- online odešle do centrální databáze a zobrazí se oznámení o jeho odeslání

Aplikační data (kromě samotných záznamů požadavků a evidence prvků) jsou uložena v komunikátoru. Pro jejich aktualizaci ze serveru (např. po doplnění některého číselníku) je potřeba spustit ručně synchronizaci dat.

Desktop modul pro požadavky údržby a oprav

Základními vlastnostmi modulu jsou:

Zabezpečení proti neoprávněné manipulaci - je zajištěno povinným přihlášením uživatele do systému uživatelským jménem a heslem, jasné rozdělení uživatelských rolí:

A&L,'

o Zadavatel prohlídek silnic - provádí běžné prohlídky silnic {pracovníci SÚS) o Zadavatel závad - vkládá jednotlivé závady mimo prohlídky silnic (pracovníci PTÚ a ÚMS ŘSZK i SÚS)

o Servisní manažer - schvaluje realizaci prací a archivuje požadavky (pracovníci PTÚ ŘSZK)

o Řešitel - potvrzuje provedení prací (pracovníci SÚS)

o Nahlížitel - může pouze prohlížet všechny požadavky (pracovníci ÚŘ a ÚMS ŘSZK)

přehledné uživatelské rozhraní

o možnost přehledné konfigurace systému pomocí logicky seskupených příkazů, snadná konfigurace struktury požadavků

o nadefinování vlastní struktury požadavku pomocí dynamických polí, o prioritizace požadavků s vlastním nastavením názvů a práv pro priority o možnost kontinuálního upřesnění požadavku v průběhu realizace, možnost samostatné správy různých typů požadavků, volitelná schvalovací řízení nad požadavky - definice workflow o workflow zpracování požadavku je popsán několika procesy

o workflow požadavku zahrnuje tři kroky. Zadání nového požadavku zadavatelem závad, Schválení, nebo zamítnutí požadavku Servisním manažerem, Potvrzení provedení prací Řešitelem.

o po dokončení je požadavek manuálně Servisním manažerem přesunut do archivu dané kategorie požadavků.

o Kdykoliv v průběhu procesu zpracování požadavku může kterákoliv role vkládat komentáře k požadavku. Oprávněné role mohou měnit stav požadavku, tedy „posouvat" požadavek ze stavu do stavu. Např. ze stavu Převzatý do stavu Dokončen, možnost přikládat souborové přílohy,
snadné třídění a filtrování požadavků podle všech dostupných položek záznamu
fulltextové vyhledávání,
kompletně dokumentovaná komunikace kolem každého požadavku včetně přikládaných příloh,
tiskové výstupy,
možnost exportu požadavků do formátu RTF, CSV a HTML.

OUTSOURCING - pronájem služby

Outsourcing řešení znamená, že dodavatel na osobní počítače zadavatele nainstaluje v součinnosti se zadavatelem desktopovou aplikaci a na mobilní zařízení zadavatele nainstaluje dodavatel mobilní aplikací v postech odpovídajících počtu licencí. Tato zařízení provozuje zadavatel vlastní péčí a vlastním nákladem a jeho údržba a provoz nejsou věcí dodavatele vyjma funkcí jím nainstalovaných aplikací.

Veškeré ostatní části Systému (mapové komponenty, database...) potřebné pro chod desktop a mobilních aplikací provozuje svou péčí a na svůj náklad dodavatel. To se netýká přenosových, datových a telekomunikačních služeb na straně zadavatele.

Službou je pro účel této smlouvy míněno poskytnutí všech popsaných funkčností systému pro koncového uživatele zadavatele včetně technického a licenčního zajištění provozu.
Majitelem nasbíraných dat je a bude zadavatel a to i v případě ukončení smlouvy.

Tento způsob provozu Systému bude pro účel tohoto projektu nazýván outsourcingem systému.

2.4 Uzavřením této smlouvy má objednatel nárok po dobu trvání této smlouvy na úplatné a úplné dodání služby, za podmínek blíže upravených dále. Služba zahrnuje zejména:

- Poskytnutí licence k užívání Systému v rozsahu 30 licencí desktopových aplikací a 16 licencí mobilních aplikací, Zabezpečení provozu Systému a jeho dostupnosti,
- Zajištění trvalého dohledu nad Systémem s cílem minimalizovat výpadky Systému,

- Zajištění hot-line podpory uživatelů,
- Set-up Systému - počáteční nastavení přístupových práv a workflow.

ČI. 3. Termín a způsob plnění

3.1 Služba bude zprovozněna od 31.8.2012. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou dvou měsíců počínající běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3.2 Rozsah licence k užití Systému je omezen na pracovníky objednatele. Do systému budou dále zapojeni určení pracovníci společností provádějící vybrané činnosti při letní údržbě silnic pro objednatele.

3.3 Dodavatel na osobní počítače objednatele nainstaluje v součinnosti s objednatelem desktopovou aplikaci a na mobilní zařízení objednatele nainstaluje dodavatel mobilní aplikaci v počtech odpovídajících počtu licencí. Tato zařízení provozuje objednatel vlastní péčí a vlastním nákladem a jeho údržba a provoz nejsou věcí dodavatele vyjma funkcí jím nainstalovaných aplikací. Veškeré ostatní části Systému (mapové komponenty, database...) potřebné pro chod desktop a mobilních aplikací provozuje svou péčí a na svůj náklad dodavatel. To se netýká přenosových, datových a telekomunikačních služeb na straně objednatele. Dostupnost jednotlivých částí Systémů zajišťovaných dodavatelem je v pracovních dnech.

3.4 Update a upgrade, které během doby platnosti smlouvy provede dodavatel, jsou k dispozici v ceně služby. To se nevztahuje na změny systému, vyžádané ad-hoc objednatelem.

3.5 Dodavatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na dobu nezbytně nutnou za účelem oprav Systému. Tuto skutečnost ohlásí uživateli s minimálně 2 denním předstihem. Bude-li to možné, bude dodavatel zajišťovat tyto opravy mimo pracovní dny nebo v době do 7. hod. ráno a po 17. hod. odpoledne.

3.6 Případné poruchy bránící v přístupu k částem Systému u dodavatele odstraní dodavatel podle svých technických a provozních možností co nejrychleji, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení poruchy.

3.7 Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:

- služby HelpDesk dodavatele na adresexxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- v případě nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na č.: xxxxxxxxxxx (kontaktní osoba xxxxxxxxxxxxxxx)
- nebo elektronicky na emailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

n

■ popř. písemně na adresu: Kroftova 80c, 616 00 Brno

3.8 Dodavatel neodpovídá za poruchy vzniklé v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit. Takovýmito okolnostmi se rozumí např. přerušení dodávek elektrické energie, poruchy telefonní sítě, závady na komunikačních spojích nebo zařízeních dodavatele nebo třetích stran poskytujících služby dodavateli.

ČI. 4. Místo plnění:

4.1 Místem poskytování služby jsou jednotlivá pracoviště objednatele, nebo společností provádějící vybrané činnosti při letní údržbě silnic pro objednatele.

■ Ředitelství silnic Zlínského kraje, příspěvková organizace

Společnosti provádějící vybrané činnosti při letní údržbě silnic:

■ Správa a údržba silnic Zlínska, s.r.o.

■ Správa a údržba silnic Kroměřížska, s.r.o.

■ Správa a údržba silnic Slovácká, s.r.o.

■ Správa a údržba silnic Valašska, s.r.o.

4.2 Objednatel má právo změnit společnosti, které budou do systému zahrnuty, je však povinen vyrozumět o každé změně dodavatele. Změna je účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

ČI. 5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za poskytování služby je stanovena jako měsíční paušální poplatek ve výši 20 700 Kč bez DPH.

5.2 Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.3 Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně za službu ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je datum zprovoznění služby.

5.4 Sjednaná cena je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že dodavatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění a dále v případě dle odst. 5.6 tohoto článku.

5.6 Cenu za poskytování služby hradí objednatel jednou platbou vždy předem na nadcházející rok. První fakturace proběhne při předání Systému k užívání, tj. ke dni 31.8.2012 bude vždy za následujících 12 měsíců, tj. na období od 1. 9. do 31. 8. následujícího roku. Zvýšit cenu lze jen na základě dohody smluvních stran dodatkem ke smlouvě.

5.7 Cena za poskytování služby bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem. Faktury na zaplacení sjednaných cen je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni

uskutečnění zdanitelného plnění.

5.8 Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.

5.9 Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).

5.10 Faktury musí obsahovat název smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a obchodního zákoníku.

5.11 V případě, že faktura - daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury-daňového dokladu.

5.12 Pohledávky zhotovitele vzniklé z uzavřené smlouvy nelze bez předchozí písemné dohody s objednatelem postoupit platně jinému právnímu subjektu ani je zatížit právy třetích osob.

ČI. 6. Odstoupení od smlouvy

6.1 Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě podstatného porušení * povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně,

6.2 Za podstatné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v této smlouvě o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel.

6.3 Podstatným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.

6.4 V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

ČI. 7. Oprávněné osoby

7.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktní osobou za objednatele je:

xxxxxxxxxxxxxxxx, provozně-technický náměstek ŘSZK

xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osobou za dodavatele je:

xxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí oddělení projektových manažerů tel: xxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

7.2 Komunikace mezťkontaktními osobami bude uskutečňována v elektronické podobě (e-mail, hot-line) nebo telefonicky.

7.3 Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy

ČI. 8. Smluvní pokuty, úrok z prodlení

8.1 V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku objednatel uhradí úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, maximálně však 10 % z p.a.

8.2 Za porušení své smluvní povinnosti odstranit poruchy bránící v přístupu k částem Systému u dodavatele nejpozději do 48 hodin od nahlášení poruchy zaplatí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

8.3 Výše smluvní pokuty se nezapočítává do případné náhrady škody.

ČI. 9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smluvní strany se v souladu s ust. § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku (zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů) dohodly uzavřít smlouvu podle § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku.

9.2 Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

9.3 Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.4 Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.

9.5 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 31.8.2012.

9.6 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

Za objednatele	Ve Zlíně dne 30.8.2016	Za dodavatele V Brně dne

Ředitelství silnic Zlínského kraje
příspěvková organizace K majáku 5001, 761 23 Zlín

Ing. David Novák

člen představenstva

VARS BRNO as., lírofteva 80c, 616 **00 Brno Tel/ 531 022 111, Fax: 531 022 1 13 iC* 634 81 901, e-mail.** mfo@vars.cz