



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva **na poskytování servisní podpory pro ESUP-DTC**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Mgr. Petrem Fajtlem, výkonným ředitelem Útvaru provozního
k jednání ve věcech technických oprávněný: ■■■■■■■■■■

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, číslo účtu 88153/0300

SWIFT kód CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

CS SOFT a.s.

se sídlem: K Letišti 6/1019, 160 08 Praha 6

zastoupená: Ing. Alešem Klepkem, předsedou představenstva a Ing. Zdeňkem Dvořákem, členem
představenstva

IČO: 25781723

DIČ: CZ25781723

bankovní spojení: ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 15253

(dále jen „**poskytovatel**“)

objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“.

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli servisní podporu spočívající v průběžné servisní podpoře níže uvedeného systému, který je nainstalován a využíván na vývojové a testovací platformě DTC - Development and test centrum (dále jen „DTC“) a který je do maximální možné míry identický s provozním ATM systémem. Vývojová a testovací platforma slouží k vývoji, zkouškám a testování těchto systémů před nasazením do rutinního provozu. Tímto způsobem se eliminují bezpečnostní rizika provozu systémů na minimum. Servisní podpora zahrnuje činnosti při analýzách zpracování systému, servisní úkony u modulů Start-Up-Manager a DPI, podpor zavádění FRA, podporu při přípravě modulů potřebných pro provozní přechod na nový systém Neopteryx, asistenci kvalifikovaného personálu při testování systémů.

Režimu vývoje a testování podléhá následující ATM systém:

Systém ESUP-DTC

(dále jen „systém“).

2.2 Servisní podpora obsahuje:

- vypracování analýz chybových stavů systému podle zadání objednatele,
- vypracování analýz možností zavedení nových funkcí podle zadání objednatele,
- zajištění požadovaných uživatelských úprav SW systému ESUP na platformě DTC pod správou DPLR,
- servis, správa a konfigurace HW systému ESUP (platforma DTC), který byl dodán původním dodavatelem,
- poskytnutí personálu pro testování systému podle požadavků objednatele
- zajištění poradenské a konzultační činnosti v oblasti problematiky provozovaného SW systému ESUP;
- vypracování modulů pro přenos datasetu z ESUP do Neopteryx a asistence při přenosu datasetu
- poskytování poradenství kontaktním osobám prostřednictvím e-mailu v oblasti:
 - ovládacích a uživatelských úkonů směřující ke správné obsluze,
 - návodu na správné provádění SW konfigurací.

(dále jen „servisní podpora“).

2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedenou servisní podporu dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Místo plnění

3.1 Místem provádění servisní podpory jsou následující objekty:

- sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy,
- TEB, Technický blok ŘLP, Aviatická 1039/6, 160 08 Praha 6,
- SIM TWR, Simulátor TWR, K Letišti 10/1040, 160 08 Praha 6,
- LKKV, Letiště Karlovy Vary – Olšová Vrata, K Letišti 132, 360 01 Karlovy Vary,
- LKMT, Letiště Ostrava – Mošnov, č.p. 414, objekt Letiště Ostrava, a.s., 742 51 Mošnov,
- LKTB, Letiště Brno – Tuřany, letiště Brno – Tuřany, 627 00 Brno.

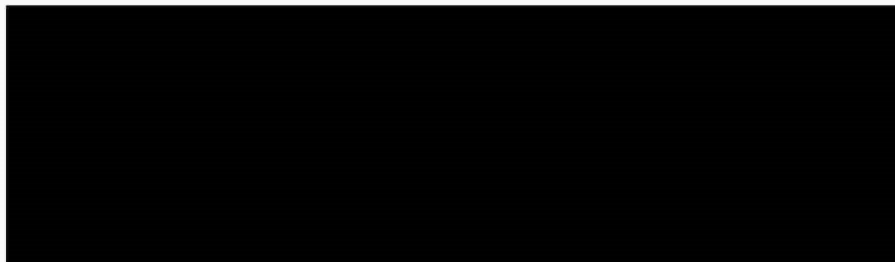
4. Rozsah a způsob plnění

4.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím dálkového přístupu nebo zásahem přímo na místě plnění. Pro objednatele jsou pro účely komunikace zřízeny uživatelské

účty v helpdeskovém systému poskytovatele a emaily uvedené v odst. 4.10 této smlouvy. Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se systémem. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz objednatele/uživatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory poskytovatele. Obecně platí pravidlo, že oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem na kontaktní údaje uvedené v odst. 4.10 této smlouvy.

- 4.2 Další komunikační kanály (SMS, Whatsapp, Skype) jsou brány jako informativní (a používají se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení ani dostupnost.
- 4.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele prostřednictvím zápisu do helpdeskového systému poskytovatele nebo e-mailem na osoby poskytovatele uvedené v odst. 4.10 této smlouvy.
- 4.4 Kontaktní osoby pro účely této smlouvy ze strany objednatele jsou uvedeny odst. 4.10 této smlouvy.
- 4.5 Kromě zásahu na požadavek objednatele je prováděn průběžný dohled a analýza logů systémů. V případě zjištěných problémů musí být neprodleně informována kontaktní osoba objednatele.
- 4.6 Poskytovatel může k provedení servisního zásahu použít buď dálkový přístup přes internet, nebo se dostaví osobně na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu.
- 4.7 Servisní zásah bude ze strany poskytovatele zahájen po dohodě s objednatelem nejpozději však do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od ohlášení.
- 4.8 Poskytovatel po započetí servisního zásahu provede akce požadované objednatelem.
- 4.9 Nápravné opatření nebo změna SW bude ze strany poskytovatele ukončena předáním objednateli po jeho provedení.
- 4.10 Seznam kontaktních osob

Za poskytovatele:



Za objednatele:

- 4.11 Instance ESUP_DTC není LPZ, součást EATMN sítě, ani součást systému základní služby a nevztahují se na ni tedy související legislativní požadavky.
- 4.12 Jakékoli požadavky na dokumentaci provedených prací nad rámec záznamů v helpdesku a v měsíčním výkazu prací musí být vždy přímo součástí zadání a požadavku na provedení prací dle této smlouvy.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Celková cena za servisní podporu ve výši ■■■ člověkodnů poskytovanou v rozsahu uvedeném v článku 2 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Celková dohodnutá cena za servisní podporu činí

4 421 280,- Kč (bez DPH)

(slovy: čtyři miliony čtyři sta dvacet jedna tisíc dvě stě osmdesát korun českých)

- 5.1.1. Celková cena se skládá z ceny ve výši ■■■■■■ za člověkodenní a počtu ■■■■■■ člověkodenní po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.2 K ceně za servisní podporu bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 5.3 Celková cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že fakturace bude probíhat měsíčně, na základě odsouhlasených výkazů skutečně provedených servisních zásahů, a to vždy za uplynulé období, přičemž veškeré daňové doklady musí obsahovat odvolání na číslo smlouvy objednatele.
- 5.5 Platby objednatele budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni příslušného měsíce, nejpozději do 15 dnů od tohoto data. Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH a nedílnou součástí faktury musí být oboustranně odsouhlasený výkaz skutečně provedených servisních zásahů v příslušném kalendářním měsíci, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 5.6 Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

6. Doba trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti na dobu 24 měsíců, nebo do vyčerpání částky uvedené v odst. 5.1 této smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 6.2 Doba trvání této smlouvy může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením dle článku 10 této smlouvy.
- 6.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

7. Autorská práva

- 7.1 Poskytovatel uděluje objednateli právo k autorským dílům, které vzniknou vlivem servisních zásahů. Poskytovatel uděluje objednateli právo užití vzniklý SW (dále jen „**licenci**“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako **výhradní**, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním rozsahu pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských.
- 7.2 V případě, že v rámci plnění této smlouvy dojde ze strany poskytovatele k modifikaci stávajících zdrojových kódů SW systému, je objednatel oprávněn nakládat s takto modifikovanými zdrojovými kódy a užívat je za stejných podmínek a jako v případě

původních verzí zdrojových kódů, obsažených v servisovaném systému – tj. objednatel je oprávněn nakládat se zdrojovými kódy k SW systému pouze v případě opakovaného neplnění smlouvy ze strany poskytovatele, ukončení vývoje systému ze strany poskytovatele, odmítnutí nebo neschopnosti uzavřít ze strany poskytovatele smlouvu na další rozvoj systému, zániku poskytovatele, úpadku poskytovatele nebo při jeho likvidaci. Pro tyto vyjmenované případy uděluje poskytovatel objednateli souhlas k provádění změn nebo jiných zásahů do systému a právo zdrojové kódy užít dle potřeby za účelem zajištění dalšího provozu systému jako celku, a to i za pomoci třetích osob.

- 7.3 Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí SW systému nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a poskytovatel je pouze oprávněn je užít v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele.
- 7.4 Součástí pracovního výkazu měsíčního plnění dle odst. 5.4 této smlouvy musí být samostatný dokument obsahující podrobný seznam všech SW licencí třetích stran poskytnutých poskytovatelem na základě této smlouvy. Ke každé SW licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabyl zhotovitel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); typ licence a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další), pokud budou k dispozici; rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na smlouvu.

8. Záruka

- 8.1 Poskytovatel poskytuje záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy.
- 8.2 Záruční doba je stanovena v trvání 6 měsíců a počíná běžet od dokončení servisního zásahu nebo od nasazení modifikované verze SW do provozovaného systému.
- 8.3 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit na kontaktní údaje poskytovatele uvedené v odst. 4.10 této smlouvy.
- 8.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 8.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

9. Smluvní pokuty

- 9.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 9.2 V případě, že poskytovatel nezajistí předmět plnění vyplývající z této smlouvy, zejména nedodrží-li definované časy v odst. 4.7 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 12.5 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 9.4 V případě porušení mlčenlivosti dle článku 14 je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

9.5 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.

10.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nebude provádět servisní podporu v souladu se smlouvou a/nebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným způsobem. Objednatel za závažné porušení smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje:

- nekvalitní provádění servisní podpory nebo provádění servisní podpory v rozporu s touto smlouvou
- prodlení s termínem plnění (ve smyslu odst. 4.7) delším než 30 dní

10.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že bude objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 1 měsíc i přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 14 dní od doručení upozornění. V případě odstoupení poskytovatele z tohoto důvodu uhradí objednatel poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.

10.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

10.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

10.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné ze smluvních stran.

10.7 Odstoupení nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

11. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

11.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučinění.

12. Povinnosti poskytovatele

12.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.

12.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.

12.3 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště

objednatele, na kterém je systém bezprostředně umístěn, proti vniknutí nepovolaných osob.

12.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

12.5 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele

Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce <http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>

12.6 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle odst. 13.3 této smlouvy) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu objednateli nahradit.

12.7 Poskytovatel je povinen vést měsíční výkazy servisních zásahů a provedených úkonů souvisejících s plněním této smlouvy v elektronické formě.

13. Povinnosti objednatele

13.1 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:

- a) umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
- b) umožnit poskytovateli vzdálené připojení k předmětným produktům v potřebné kvalitě a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna servisní podpora;
- c) vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.

13.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatele k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.

13.3 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup k datové síti (CADIN-IP), a to na základě definovaných oprávnění. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena, a to kontaktní osobou poskytovatele uvedenou v odst. 4.10 kontaktní osobě objednatele uvedené v tomtéž odstavci. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence.

14. Utajení informací

14.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se autorských práv, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (dále jen

„informace“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

14.2 Strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením výše uvedených Informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání Informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.

14.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy. Pokud není výslovně stanoveno jinak, žádná ze smluvních stran nedává druhé smluvní straně práva vlastnictví či jiná práva k jejímu duševnímu vlastnictví.

14.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:

- a) informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
- b) informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
- c) k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
- d) informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu civilního letectví např. při žádosti o schvalování systému k provozu.

14.5 Dále žádná ze smluvních stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková Informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.

14.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.

14.7 Obě smluvní strany se zavazují, že budou jednat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

14.8 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu dle této smlouvy tak, aby nemohlo dojít z jeho viny ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

15. Vyšší moc

15.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

15.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.

15.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

16. Ostatní ujednání

16.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

16.2 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

16.3 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení zhotovitele, jméno osoby oprávněné jednat ve věcech technických za objednatele, jména, tel. čísla a emaily uvedené v odst. 4.10 této smlouvy, podpisy na smlouvě a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 16.4 této smlouvy.

16.4 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím cena za člověkodnu uvedená v odst. 5.1.1 této smlouvy a počet člověkodnů uvedený v odst. 5.1 a odst. 5.1.1 této smlouvy, a proto nebudou tyto položky uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 16.3 této smlouvy.

16.5 Ochrana osobních údajů

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách <http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>.

16.6 Poskytovatel bere na vědomí, že objekty objednatele a jeho okolí jsou z důvodu ochrany majetku monitorovány.

16.7 Vyhrazené změny závazků

16.7.1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku, a to následovně:

16.7.1.1 V případě, že se nebude jednat o uplatnění práva v rámci záruky, či nenastane provozní potřeba objednatele a člověkodny nebudou čerpány v plném rozsahu dle odst. 5.1 této smlouvy, poskytovateli tak nevzniká nárok na jejich proplacení. Skutečně vyčerpané člověkodny na servisní podporu budou vždy uvedeny ve výkazu činností skutečně provedených zásahů.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 17.2 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob, zejména práva autorská. Poskytovatel ručí za ochranu autorských práv, veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 17.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 17.4 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
- 17.5 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 17.6 Ke dni účinnosti této smlouvy se na základě dohody obou smluvních stran ukončuje smlouva č. 022/2019/PS/033 a smluvní strany se zavazují ke dni ukončení smlouvy č. 022/2019/PS/033 vyrovnat veškeré závazky vyplývající z výše uvedené smlouvy tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

.....
objednatel
Mgr. Petr Fajtl
výkonný ředitel Útvaru provozního
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

.....
zhotovitel
Ing. Aleš Klepek
předseda představenstva
CS SOFT a.s.

.....
zhotovitel
Ing. Zdeněk Dvořák
člen představenstva
CS SOFT a.s.