



**Řízení letového provozu
České republiky**

Servisní smlouva
na poskytování servisní podpory pro lokální zdroje APC Smart VT na lokalitách
PS2 a PS3 v areálu letiště Václava Havla Praha

uzavřená podle ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“).

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

ALTRON, a.s.

se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

zastoupená: Ing. Martinem Součkem, členem představenstva

IČO: 64948251

DIČ: CZ64948251

██████████ ██████████ ██████████ ██████████ ██████████

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609

(dále jen „**poskytovatel**“)

objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“.

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli servisní podporu pro dva lokální zdroje APC Smart VT na lokalitách PS2 (tzv. „Gonio“) a PS3 (tzv. „Přijímací středisko“) na letišti Václava Havla Praha. Servisní podporou se rozumí provoz dálkového monitoringu zařízení, pokrytí pravidelných ročních profylaxí nezbytných pro zajištění řádného a spolehlivého chodu zařízení po dobu jeho životnosti, a dále zajištění oprav v případě havarijní situace (jednotlivé opravy budou řešeny ad hoc v režimu hodinové sazby za práci technika a odsouhlasené nabídky náhradních dílů).

2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedenou servisní podporu dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

2.3 Rozsah servisní podpory prováděné poskytovatelem:

2.3.1 Servisní činnost

- Poruchy hlášeny na servisní linku poskytovatele
- Dostupnost servisní linky H24/365
- Update a upgrade zařízení dle doporučení výrobce
- Vedení provozních deníků
- Provoz instalovaného dálkového monitoringu provozních a poruchových stavů
- Koordinace přenosu signálů do dohledového pracoviště objednatele. (Vlastní přenosovou cestu zajišťuje objednatel.)

2.3.2 Profylaktická prohlídka

1x ročně

- Kompletní prověrka provozuschopnosti zařízení
- Vyčištění vnitřních prostor zařízení a akumulátorů včetně kontroly a dotažení všech šroubových spojů
- Kontrola instalovaného monitoringu
- Kapacitní zkouška akumulátorů
- Ekologická likvidace nepotřebných akumulátorů
- Vypracování protokolu o profylaxi a kapacitní zkoušce

2.3.3 Opravy

- Nástup k opravě do 24 hodin
- Provádění oprav a dodávka náhradních dílů potřebných k opravě - opravy budou prováděny ad hoc po předchozím schválení ceny náhradních dílů objednatel a odsouhlasením cenové nabídky opravy

(dále jen „servisní podpora“).

3. Místo plnění

3.1 Místem provádění servisní podpory je lokalita PS2 (tzv. „Gonio“, parc.č. 708 k.ú. Přední Kopanina) a PS3 (tzv. „Přijímací středisko“, parc.č. 2776 k.ú. Ruzyně) v areálu letiště Václava Havla Praha.

3.2 Poskytovatel bere na vědomí, že výše uvedené objekty jsou leteckými stavbami dle ust. § 36 zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů a zhotovitel musí vynaložit potřebnou péči, opatrnost a bezpečnost při provádění servisních prací, jinak hrozí vznik škody značného rozsahu. Poskytovatel bere na vědomí, že objekty jsou z důvodu ochrany majetku objednatele monitorovány.

4. Rozsah a způsob plnění

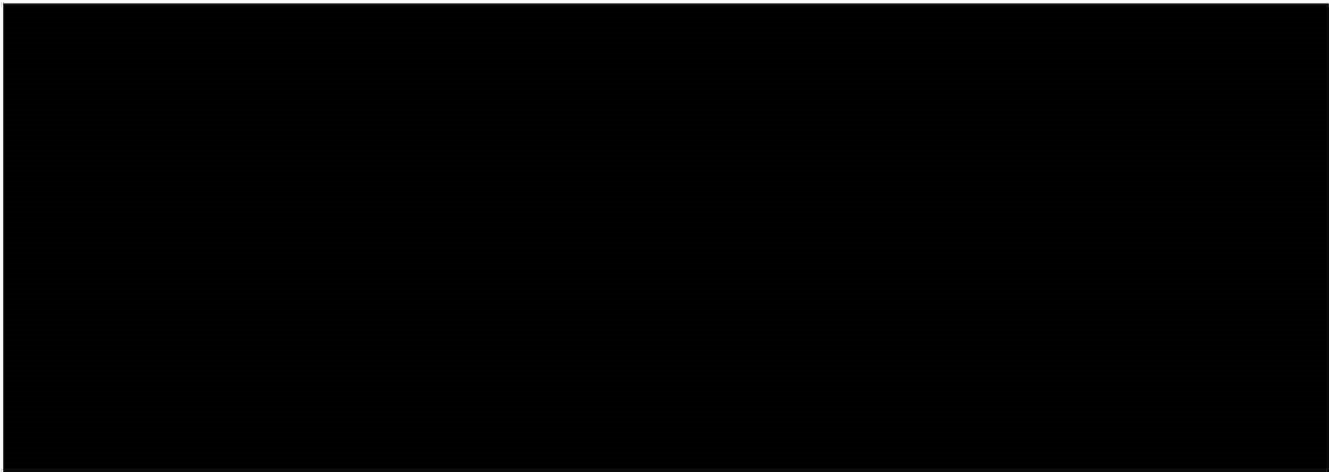
- 4.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem přímo na místě plnění. Pro objednatele jsou pro účely komunikace zřízena kontaktní telefonní čísla a emaily uvedené v odst. 4.3 této smlouvy. Tyto kontakty slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci servisní podpory. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz objednatele/uživatele a pomáhá najít řešení problému. Obecně platí pravidlo, že telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem na kontaktní údaje uvedené v odst. 4.3 této smlouvy.
- 4.2 Za účelem evidence jednotlivých úkonů budou k dispozici provozní deníky, které budou uloženy u jednotlivých zařízení.
- 4.3 Osoby oprávněné činit zápisy do provozních deníků, přijímat a vydávat pokyny k provádění servisní podpory:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených výše. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za poskytování servisní podpory na všech lokálních zdrojích podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je podrobně uvedena v tabulce níže, přičemž **měsíční paušální cena činí:**



Celková cena zahrnuje veškeré náklady spojené s provedením předmětu plnění této veřejné zakázky malého rozsahu.

- 5.2 Výše uvedená cena je stanovena jako pevná a neměnná po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu.
- 5.3 S ohledem na zakázku malého rozsahu obě smluvní strany berou podpisem smlouvy na vědomí, že celková maximální cena za plnění vyplývající z této smlouvy nesmí za dobu každých po sobě jdoucích čtyř let přesáhnout 2 mil. Kč bez DPH (slovy: dva miliony korun českých).
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli fakturovat servisní podporu tak, že fixní paušální platba za činnosti uvedené v odst. 2.3.1 a v odst. 2.3.2 bude hrazena formou měsíčních plateb. Platba bude provedena na základě faktury – daňového dokladu. V případě provedené opravy v daném kalendářním měsíci bude cena na dané faktuře vyčíslena zvlášť (a ještě zvlášť uvedeny práce a zvlášť náhradní díly), přílohou faktury musí být servisní list o rozsahu provedené opravy a poskytnutých náhradních dílů potvrzený objednatelem.
- 5.5 Faktura – daňový doklad bude vystavena poskytovatelem vždy nejpozději k 10. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktury se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne obdržení opravené či doplněné faktury objednatelem.
- 5.6 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele (které je uvedeno v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p.) musí být zaslána buď v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této smlouvy, nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy poskytovatele [REDAKCE] na e-mailovou adresu objednatele: [REDAKCE] jinak bude vrácena poskytovateli zpět.
- 5.7 Jakékoliv změny smlouvy a cen uvedených v odst. 5.1 této smlouvy mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

6. Doba trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1. 1. 2022.
- 6.2 Doba trvání této smlouvy může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením dle článku 9 této smlouvy.
- 6.3 Objednatel má právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně prostřednictvím provozovatele poštovní licence.
- 6.4 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

7. Záruka

- 7.1 Poskytovatel poskytuje záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy.
- 7.2 Záruční doba je stanovena v trvání 6 měsíců a počíná běžet od provedení servisního zásahu nebo od nasazení modifikované verze do provozovaného systému. Záruční doba na opravené komponenty hardware je stanovena v trvání 12 měsíců a počíná běžet od nasazení komponentů do provozu.
- 7.3 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě opožděného nástupu poskytovatele k opravě dle odst. 2.3.3. této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých), a to za každou započatou hodinu zpoždění.
- 8.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 10.3 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 8.4 V případě porušení mlčenlivosti dle článku 12 této smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (jedno sto tisíc korun českých).
- 8.5 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech dle článku 4 přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.6 Pokud poskytovatel poruší informační povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech dle článku 6 přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.7 Pokud poskytovatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v článku 8 přílohy č. 1 této smlouvy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech dle článku 4 přílohy 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši vedle smluvní pokuty.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Obě smluvní strany prohlašují, že v případě neplnění vzájemných povinností využijí všech dostupných prostředků k tomu, aby bylo dosaženo věcné nápravy.
- 9.2 V případě, že nebude možné dosáhnout nápravy, kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.3 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nebude provádět servisní podporu v souladu se smlouvou nebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným způsobem. Objednatel za závažné porušení smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje:

- 9.3.1. nekvalitní provádění servisní podpory nebo provádění servisní podpory v rozporu s touto smlouvou,
- 9.3.2. prodlení s termínem nástupu na opravu (ve smyslu odst. 2.3.3 této smlouvy) delším než 24 hod,
- 9.3.3. poskytovatel porušil ustanovení přílohy č. 1 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel dle článku 4 přílohy č. 1 této smlouvy.
- 9.4 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládací osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že bude objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 1 měsíc. V případě odstoupení poskytovatele z tohoto důvodu uhradí objednatel poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.
- 9.6 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.8 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné ze smluvních stran.
- 9.9 Odstoupení nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

10. Povinnosti poskytovatele

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 10.3 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele a respektovat pravidla činnosti na zařízeních ATM systémů. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:
<http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>
S pravidly činnosti na zařízeních ATM systémů bude objednatel prokazatelně seznámen před započatím plnění.
Poskytovatel předloží objednateli po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu dle této smlouvy. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován. Poskytovatel je současně povinen dodržovat pravidla vstupu do areálu letiště Praha stanovená provozovatelem letiště, kterým je Letiště Praha, a.s. a současně musí mít dostatečný počet pracovníků s povolením vstupu do areálu letiště.
- 10.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 10.5 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému systému prostřednictvím RSA Secure ID tokenu (vydaného dle odst. 11.3 této smlouvy) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému systému jsou uvedena na následující webové stránce:
<http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/PravidlaATM.aspx>
- V případě porušení pravidel pro VPN přístup dle výše uvedeného je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 10.6 Poskytovatel je povinen vést měsíční výkazy servisních zásahů a provedených úkonů souvisejících s plněním této smlouvy v elektronické formě.
- 10.7 Vzhledem k tomu, že poskytovatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 1. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 4.3 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 4.3 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS), či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 10.8 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 10.9 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy platné Oprávnění pro instalaci, údržbu a opravy leteckých pozemních zařízení vydaného Úřadem pro civilní letectví na základě a v souladu s požadavky uvedenými v § 17 zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů, a příloze č. 1 k vyhlášce č. 108/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů, bod 3.3.9 – "zdroje elektrické energie pro záložní napájení (dále jen „Oprávnění ÚCL“).
- 10.10 Oprávnění ÚCL musí být platné po celou dobu účinnosti této smlouvy. Nedržení či pozbytí uvedeného Oprávnění ÚCL na straně poskytovatele je považováno za ztrátu schopnosti vykonávat servisní podporu podle této smlouvy se všemi příslušnými důsledky uvedenými v této smlouvě.

11. Povinnosti objednatele

- 11.1 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:
- 11.1.1. umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
- 11.1.2. umožnit poskytovateli vzdálené připojení k předmětným produktům v potřebné kvalitě a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna servisní podpora;
- 11.1.3. vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.

- 11.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatel k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.
- 11.3 Objednatel může poskytnout oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatel (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatel, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele a jeho změny budou zasílány mezi kontaktními osobami objednatel a poskytovatele uvedenými v odst. 4.3 této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem (v souladu s eIDAS) či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou prostřednictvím držitele poštovní licence.

12. Utajení informací

- 12.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se předmětu plnění, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní (dále jen „Informace“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 12.2 Strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných Informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání Informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.
- 12.3 Poskytnuté Informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy. Pokud není výslovně stanoveno jinak, žádná ze smluvních stran nedává druhé smluvní straně práva vlastnictví či jiná práva k jejímu duševnímu vlastnictví.
- 12.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití Informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 12.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
- 12.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
- 12.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
- 12.4.4. informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu civilního letectví ČR např. při žádosti o schvalování systému k provozu.
- 12.5 Dále žádná ze smluvních stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití Informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková Informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 12.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatel, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného svolení objednatel.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu dle této smlouvy tak, aby nemohlo dojít z jeho viny ke ztrátě dat objednatel. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatel, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách:

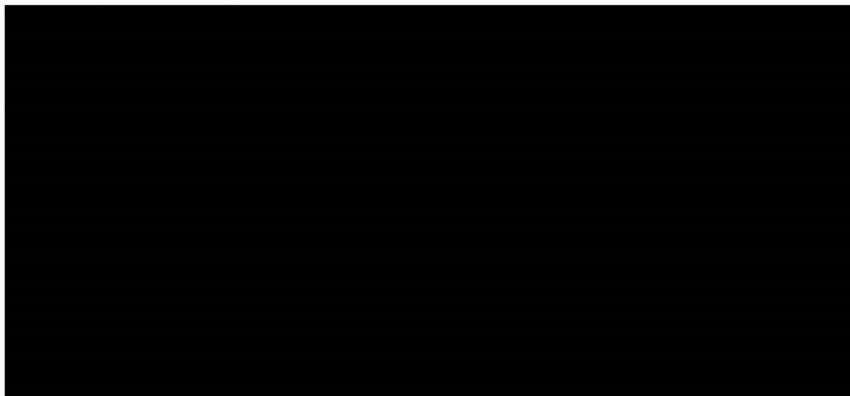
<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>

- 15.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob, zejména práva autorská. Poskytovatel ručí za ochranu autorských práv, veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí systémů nebo v nich obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a poskytovatel je pouze oprávněn je užit v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele. Při ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje na žádost objednatele poskytnout veškerou součinnost při migraci výše uvedených dat pro účel jejich dalšího využití. Tato součinnost není zahrnuta v ceně uvedené v odst. 5.1 této smlouvy.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 16.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.4 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány obecními soudy České republiky.
- 16.5 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 16.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 Kybernetická bezpečnost



Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Zhotovitel bere na vědomí, že je významným zhotovitelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury. Zhotovitelem ve smyslu této přílohy se ráozumí poskytovatel dle smlouvy č. 176/2021/PS/036.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného zhotovitele, je: **Systém záložního napájení.**
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Aktivem“ se rozumí souhrn informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.2 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jeho dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.4 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.5 „Bezpečnostní událostí“ taková událost, která může způsobit narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.6 „Zhotovitelem“ zhotovitel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Zhotovitel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Východiskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně norem ČSN ISO/IEC 27001.

- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u zhotovitele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo platným certifikátem ISO/IEC 27001, případně jiným zavedeným a platným mezinárodně uznávaným systémem řízení bezpečnosti informací u zhotovitele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Zhotovitel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

<http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/Bezpe%20nostn%c3%ad-pravidla-pro-v%c3%bdznamn%c3%a9-dodavatele.aspx>

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Zhotovitel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí zhotoviteli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronicky podepsanými e-mailovými zprávami manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele kontaktní osobě zhotovitele uvedené v článku 4.3 smlouvy nebo v písemné listinné podobě podepsané manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele a zaslané prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu kontaktní osoby zhotovitele uvedené v článku X smlouvy. V případě, že zhotovitel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této přílohy smlouvy prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Zhotovitel je povinen řídit rizika související s plněním dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik doložit.
- 5.2 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s metodikou CRAMM, nástrojem RAMSES.
- 5.4 Zhotovitel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření prováděných osobami určenými objednatelem. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Zhotovitel, který v rámci svého řešení nezbytného pro poskytování služeb dle smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.

6. Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných informací v důsledku kybernetické bezpečnostní události a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takové události, vyšetřit ji a ohlásit ji Národnímu úřadu pro kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 6.2 Zhotovitel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatelem.
- 6.3 Zhotovitel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládnutí zhotovitele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných zhotovitelem k plnění podle smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládnutí se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace událostí jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Zhotovitel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je zhotovitel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud zhotovitel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, zhotovitel:
 - a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována smlouvou;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny ve smlouvě a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
 - c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
 - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající ze smlouvy, které se vztahují na ochranu v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděnou tímto poddodavatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto zhotovitele.

- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavatelem či mezi poddodavatelem je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavatelovi znamená pro objednatele bezpečnostní riziko a následně zhotoviteli poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel poddodavatelům nebo konkrétnímu poddodavatelovi zakázat. V takovém případě musí zhotovitel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavatelovi nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavatelovi.

8. Kontrola

- 8.1 Zhotovitel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou smlouvy a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích prováděných jakýmkoli auditorem pověřeným objednatelem. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.2 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly informuje objednatel zhotovitele o této kontrole. Objednatel dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti zhotovitele. Zhotovitel není povinen při provádění kontroly umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
- a) osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
 - b) je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, ledaže kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil zhotoviteli, že se jedná o takový případ.
- 8.3 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel provádí periodické hodnocení dodavatelů v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001.