



**Řízení letového provozu  
České republiky**

**Servisní smlouva**

**„Servisní podpora ATM systémů CS SOFT“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**smlouva**“)

**1. Smluvní strany**

**Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)**

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

osoba oprávněná k uzavření smlouvy: Ing. Jan Klas, generální ředitel

IČO: 497 10 371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

**CS SOFT a.s.**

se sídlem: K Letišti 6/1019, 160 08 Praha 6

osoby oprávněné k uzavření smlouvy: Ing. Aleš Klepek, předseda představenstva a Ing. Zdeněk Dvořák,  
člen představenstva

IČO: 257 81 723

DIČ: CZ25781723

bankovní spojení: ■■■ ■■■■ ■■■ ■■■■■■■■■■

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle B, vložce 15253

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“).

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je zajistit, aby se objednateli dostávalo ze strany poskytovatele kvalitní a spolehlivé servisní podpory systémů uvedených v příloze č. 1 a příloze č. 2 této smlouvy (dále jen „**systemy** nebo **system**“).

Servisní podpora je poskytována v následujících úrovních:

- Správa, konfigurace a řešení problémů s dříve dodaným softwarem
- Hardware, na němž je provozován předmětný software podle přílohy č. 2. této smlouvy.

- 2.2 Poskytovatel se zavazuje, že v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě bude poskytovat objednateli servisní podporu pro systémy. Pro účely této smlouvy se servisní podporou rozumí servisní připravenost a servisní zásahy.

- 2.3 Servisní připravenost obsahuje:

2.3.1. Zřízení, organizace a udržování pracoviště pro telefonické, on-line (webový formulář) nebo e-mailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah.

2.3.2. Poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy prostřednictvím e-mailu, faxu nebo přímým datovým propojením, týkající se návodu pro:

2.3.2.1 ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze,

2.3.2.2 postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb,

2.3.2.3 postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb,

2.3.2.4 návod na správné provedení softwarové konfigurace.

2.3.3. Zřízení a udržování testovací a integrační platformy v prostorech a na prostředcích poskytovatele v rozsahu aktuální verze výše uvedených systémů a její udržování po celou dobu platnosti této smlouvy (předplacené hodiny viz 5.1.1).

2.3.4. Reportování stavu požadavků dle potřeb objednatele.

2.3.5. Project management, konfigurační management pro zajištění plnění předmětu této smlouvy.

2.3.6. Komunikace k průběhu řešení jednotlivých požadavků.

2.3.7. Servisní zásahy v předplaceném rozsahu hodin, viz 5.1.1.

- 2.4 Mezi servisní zásahy patří:

2.4.1. Vzdálená diagnostika systémů,

2.4.2. Optimalizace parametrů systémů,

2.4.3. Vyhodnocování varovných indikací systémů,

2.4.4. Odstranění poruchového stavu hardwarových komponentů systémů, jejich oprava, případně výměna vadného dílu za nový,

2.4.5. Odstranění vzniklého provozního problému systémů:

2.4.5.1 Detekce problému včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),

2.4.5.2 Analýza problému,

2.4.5.3 Konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,

2.4.5.4 Odstranění závady,

2.4.5.5 Dokumentace servisního zásahu.

2.4.6. Asistence poskytovatele při instalačních a integračních pracích na systémech,

2.4.7. Aktualizace dokumentace systémů podle přílohy č. 5 této smlouvy.

2.4.8. Provádění profylaktických prohlídek dle požadavků objednatele.

2.4.9. Příprava a údržba testovací platformy u objednatele v rozsahu pro provedení akceptačních testů.

2.4.10. Zřízení a udržování testovací platformy v prostorech a na prostředcích poskytovatele v rozsahu aktuální verze výše uvedených systémů (nad rámec paušálu, viz 5.1.1)

2.5 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedenou servisní podporu dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

### 3. Místo plnění

3.1 Místem poskytování servisní podpory podle této smlouvy jsou objekty uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.

### 4. Rozsah a způsob plnění

4.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem na místě. Pro objednatele jsou zřízena telefonní čísla a e-maily. Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se systémy. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz objednatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory poskytovatele.

4.2 Další elektronické komunikační kanály neuvedené v odst. 4.1 této smlouvy jsou brány jako informativní a nezaručené (používají se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení ani dostupnost.

4.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele přednostně pomocí webového formuláře servisní aplikace poskytovatele, dále telefonem nebo e-mailem dle kontaktů v příloze č. 3. Telefonní nahlášení požadavku na servisní zásah musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

4.4 Seznam kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn prostřednictvím hlavních kontaktních osob uvedených v příloze č. 3. V případě, že nebude smluvními stranami požadováno jinak, seznam kontaktních osob bude zaslán písemně, a to formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence. Hlavní kontaktní osoby oprávněné k zaslání seznamu kontaktních osob jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.

4.5 Poskytovatel může k provedení servisního zásahu použít buď dálkový přístup přes internet, nebo se dostaví osobně, na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu.

4.6 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí Systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé, nebo netypické, hrozí výpadek systému.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Zbývající části systému jsou správně funkční. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu

- 4.7 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele po dohodě s kontaktní osobou poskytovatele.
- 4.8 V případě hlášení požadavku s prioritou 1 je objednatel povinen, kromě jiných, provést také telefonní hlášení/potvrzení na kontaktní telefon poskytovatele uvedený v příloze č. 3 této smlouvy. Při nesplnění této podmínky se na požadavek pohlíží, jako by byl zadán s prioritou 2.
- 4.9 Servisní zásah (činnosti dle 2.4.4 a 2.4.5) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Zahájení servisního zásahu	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
	Do 5 hodin	Do jednoho pracovního dne	Do tří pracovních dnů

- 4.10 Poskytovatel po započetí servisního zásahu buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle 2.4.4 a 2.4.5), bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Zprovoznění systému	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Typ podpory A	Do 24 hodin	Do 3 dnů	Dle dohody
Typ podpory B	Do 3 pracovních dnů	Do 5 dnů	Dle dohody
Typ podpory C	Dle dohody	Dle dohody	Dle dohody

- 4.10.1. Zprovozněním systému v případě priority 1 a 2 se rozumí:

- Přímé vyřešení problému,
- Určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání systému.

- 4.10.2. Pokud provozní podmínky objednatele neumožní výše uvedené způsoby nápravného opatření, navrhne poskytovatel provedení zásahu na místě instalace systémů v termínu odsouhlaseném smluvními stranami.

- 4.11 Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému (činnosti dle 2.4.4 a 2.4.5) nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany poskytovatele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Finální řešení	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Typ podpory A	Do 1 měsíce	Do 2 měsíců	Do 6 měsíců
Typ podpory B	Do 2 měsíců	Do 4 měsíců	Dle dohody
Typ podpory C	Dle dohody	Dle dohody	Dle dohody

- 4.11.1. Pokud provozní podmínky objednatele neumožní provedení nápravného opatření dle 4.11 dohodnou smluvní strany náhradní termín

**5. Cena a platební podmínky**

5.1 Celková cena za servisní podporu poskytovanou podle této smlouvy po dobu její platnosti je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o cenách“) a činí dohodnutou smluvní částku v celkové výši **27 038 880 Kč bez DPH** (dvacet sedm milionů třicet osm tisíc osm set osmdesát korun českých) za období 36 po sobě jdoucích měsíců a skládá se z těchto částí:



Servisní podpora je sjednána pro následující Systémy:

- ESUP
- ESUP-NS
- HIFI SIMU E2000
- HiFi SIMU TopSky
- SUES+jRadar
- TR7 OPER
- PAGODA
- TCM
- Patron
- TR7 SIMU
- Prophet
- Ground CWS LKMT
- SIMU TWR

5.1.1. Cena za servisní připravenost v rozsahu uvedeném v odst. 2.3 této smlouvy všech systémů, je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona o cenách a činí **■■■■■ bez DPH/měsíc**. Rozsah předplacených hodin je uveden v následující tabulce.

Sestavení ceny za servisní připravenost, včetně množství předplacených hodin:

Servisní připravenost pro všechny systémy	Celkem	Typ podpory	Předplacené hodiny
[Redacted content]			
Servisní připravenost pro jednotlivé systémy			
[Redacted content]			

Sazba za typ podpory je:

Typ podpory	Cena

- 5.1.2. Cena za provedené servisní zásahy podle odst. 2.4 je stanovena dohodou smluvních stran a je závislá na množství vykázaných servisních zásahů. Poskytovatel je povinen vést měsíční výkazy servisních zásahů a provedených úkonů v elektronické formě. Cena za skutečně provedené servisní zásahy v daném kalendářním měsíci je kalkulována každý měsíc na základě výkazu poskytovatele o servisních zásazích odsouhlaseného objednatelem. Pro servisní zásahy byla stanovena hodinová sazba ve výši:

Druh práce	Hodinová sazba Kč bez DPH

- 5.1.2.1 Cena za provedené servisní zásahy podle odst. 2.4 této smlouvy v rozsahu 360 hodin za dobu trvání smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona o cenách a činí dohodnutou částku ve výši I ■■■ ■■■ ■■■ bez DPH za 36 měsíců. Počty předplacených hodin pro systémy na servisní zásahy v odst. 2.3.7 této smlouvy jsou převoditelné mezi jednotlivými měsíci platnosti této smlouvy bez omezení.
- 5.2 Výše uvedené ceny jsou stanoveny jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli fakturovat servisní podporu takto:
- 5.3.1. Platby za servisní připravenost budou hrazeny formou měsíčních plateb. Výše měsíční platby za servisní připravenost je stanovena v odst. 5.1.1 této smlouvy. Platby budou hrazeny na základě faktury – daňového dokladu, která bude vystavena tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o platby za servisní připravenost pro jednotlivé systémy ÚPRO dle odst. 5.1.1 této smlouvy. V případě nabytí účinnosti této smlouvy v průběhu měsíce bude servisní připravenost uhrazena v aliquótní výši měsíční platby.
- 5.3.2. Platby za provedené servisní zásahy budou hrazeny formou měsíčních plateb a budou vypočítány na základě výkazů o servisních zásazích a hodinové sazby uvedené v odst. 5.1.2. Tyto částky budou přidány do faktury za servisní připravenost a bude zřejmé, zda se jedná o servisní zásah za jednotlivý systém.
- 5.4 Faktura – daňový doklad bude vystavena poskytovatelem vždy k 7. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktury se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti a nová 30 denní lhůta splatnosti počíná běžet ode dne obdržení opravené či doplněné faktury objednatelem. Nedílnou součástí faktury je výkaz servisních zásahů za příslušné období odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 5.5 K výše uvedeným cenám za servisní podporu bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem o DPH.
- 5.6 Faktura s odvoláním na číslo smlouvy objednatele uvedené v záhlaví musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedeného v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou

poštou z e-mailové adresy poskytovatele [REDAKCE] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena poskytovateli zpět.

- 5.7 Změny cen uvedených v odst. 5.1 mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

## 6. Doba trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců od účinnosti této smlouvy.
- 6.2 Doba trvání této smlouvy může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 6.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně prostřednictvím provozovatele poštovní licence.
- 6.4 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

## 7. Záruka a odpovědnost za vady

- 7.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 7.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta je stanovena v trvání 6 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu protokolu o provedeném servisním zásahu, který bude akceptován oběma smluvními stranami. Záruční lhůta na komponenty hardware je stanovena v trvání 6 měsíců a počíná běžet od nasazení komponentu do provozu.
- 7.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

## 8. Smluvní pokuty

- 8.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v článku 11 této smlouvy, avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odst. 4.10 a 4.11 této smlouvy (činnosti dle odst. 2.4.4 a 2.4.5), je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

Priorita	Zprovoznění systému (odstavec 4.10)
Priorita 1	3% za každou započatou hodinu prodlení z paušálu měsíčních plateb pro daný systém;
Priorita 2	3% za každý započatý den prodlení z paušálu měsíčních plateb pro daný systém;
Priorita 3	Není relevantní

Priorita	Finální řešení problému (odstavec 4.11)
Všechny priority	10% za každý započatý měsíc prodlení z paušálu měsíčních plateb pro daný systém

- 8.2 V případě porušení pravidel pro používání SecureID tokenu dle odst. 10.10 je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.

- 8.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 10.5 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 8.4 V případě porušení mlčenlivosti dle článku 12 je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč (jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 8.5 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech zasílaných dle článku 6 přílohy č. 6 této smlouvy tak, jak byly zapracovány do interních bezpečnostních pravidel poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.6 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech zasílaných dle článku 6 přílohy č. 6 této smlouvy tak, jak byly zapracovány do interních bezpečnostních pravidel poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.7 Pokud poskytovatel objednatele dle odst. 12.1 přílohy č. 6 této smlouvy neinformuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat nebo pokud objednateli neoznámí, že součástí uzavírané dohody s poddodavatelem či mezi poddodavatelem je poskytnutí bezpečnostních pravidel dle článku 6 přílohy č. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8 Pokud poskytovatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v čl. 15. přílohy č. 6 této smlouvy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech zasílaných dle čl. 6 přílohy č. 6 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.9 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.
- 8.10 Smluvní pokuta na základě této smlouvy je splatná do 30 (třiceti) dnů od doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty a o její výši druhé smluvní straně.

## 9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Objednatel může odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nebude provádět servisní podporu v souladu s touto smlouvou, anebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným způsobem. Objednatel za závažné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení považuje:
- nekvalitní provádění servisní podpory,
  - provádění servisní podpory v rozporu s touto smlouvou,
  - prodlení s termínem plnění (ve smyslu odst. 4.9, 4.10 a 4.11) delším než 30 dní,
  - porušení ustanovení přílohy č. 6 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel zasílaných dle čl. 6 přílohy č. 6 této smlouvy.
- 9.3 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění

podle smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.

- 9.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že bude objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 1 měsíc.
- 9.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.7 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.8 Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od smlouvy.

## 10. Povinnosti poskytovatele

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 10.3 Poskytovatel prohlašuje, že vlastní oprávnění na vývoj, projektování, instalace, údržbu, modifikace a opravy, leteckých pozemních zařízení v souladu s ustanovením § 17 zákona č. 49/1997 Sb. o civilním letectví a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o civilním letectví“) pro kategorii leteckých pozemních zařízení podle bodu 3.3.5 a 3.3.10. přílohy 1A, vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 108/1997 Sb., kterou se provádí zákon o civilním letectví (přehledové systémy) a/nebo složek přehledových systémů, rozhraní člověk/stroj ve smyslu bodu 6 přílohy 1 Nařízení EP a R 552/2004 ve znění pozdějších předpisů (dále jen „oprávnění“), a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 10.4 Poskytovatel je povinen respektovat pravidla a podmínky provozu ATM systémů objednatele, které mu budou sděleny/zaslány hlavní kontaktní osobou uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy.
- 10.5 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele
  - 10.5.1. Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce <http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>
- 10.6 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat režim vstupu a vjezdu do areálu jednotlivých letišť stanovený provozovatelem a vlastníkem daného letiště.
- 10.7 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 10.8 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 10.9 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících servisní podporu související s plněním této smlouvy dle odst. 10.4, 10.5, 10.6 a 10.10 této smlouvy.
- 10.10 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle odst. 11.6) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu objednateli nahradit.
- 10.11 Poskytovatel je povinen vést měsíční výkazy servisních zásahů a provedených úkonů souvisejících s plněním této smlouvy v elektronické formě.
- 10.12 Poskytovatel je povinen mít zavedeny postupy a pravidla pro softwarové činnosti, dokumentaci, konfigurační management, management kvality a bezpečnosti v souvislosti s výkonem servisní podpory. Dodržování těchto povinností je oprávněn objednatel kontrolovat nejméně 1x za 6 měsíců, a to i u poskytovatele. Nedodržení těchto pravidel je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 10.13 Vzhledem k tomu, že poskytovatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 6, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 6. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 3 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat formou dopisu zaslaného prostřednictvím poskytovatele poštovní licence, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky podepsaným emailem.

## 11. Povinnosti objednatele

- 11.1 Objednatel se zavazuje provozovat veškeré podporované systémy a jejich části v souladu s jejich platnou dokumentací.
- 11.2 Objednatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu podporovaných systémů a jejich částí v souladu s jejich dokumentací a vést o provedené údržbě záznamy.
- 11.3 Objednatel se zavazuje neprovádět žádné neautorizované změny podporovaných systémů. V případě takové změny je objednatel povinen smluvit s poskytovatelem mimořádnou profylaktickou prohlídku v nejbližším možném termínu. Poskytovatel je povinen tuto profylaktickou prohlídku provést.
- 11.4 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:
- umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
  - umožnit poskytovateli vzdálené připojení k předmětným produktům v potřebné kvalitě a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna služba;
  - vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.

- 11.5 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatele k provedení servisního zásahu podle této smlouvy.
- 11.6 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena, a to kontaktní osobou poskytovatele uvedenou v příloze č. 3 kontaktní osobě objednatele uvedené v téže příloze. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 11.7 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

## 12. Utajení informací

- 12.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se předmětu plnění, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou (dále jen „informace“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou stran, kteří se bezprostředně podílejí na servisní podpoře podle této smlouvy.
- 12.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy. Pokud není výslovně stanoveno jinak, žádná ze stran nedává druhé straně práva vlastnictví či jiná práva k jejímu duševnímu vlastnictví.
- 12.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujících:
- Informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
  - Informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití Informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
  - K prozrazení Informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění, nebo
  - Informace musí nezbytně objednatel poskytnout Úřadu civilního letectví při žádosti o schvalování systému k provozu.
- 12.5 Dále žádná ze smluvních stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 12.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného svolení objednatele.
- 12.7 Obě smluvní strany se zavazují, že budou jednat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

- 12.8 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní podporu systémů objednatele a zajišťovat služby dle této smlouvy tak, aby nedošlo zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

### 13. Vyšší moc

- 13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 13.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků v důsledku vyšší moci.
- 13.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než 3 měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

### 14. Ostatní ujednání

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.
- 14.2 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy.

#### 14.3 Ochrana osobních údajů

- 14.3.1. Smluvní strany respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách: <http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>

#### 14.4 Uveřejňování

- 14.4.1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a podle ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, email poskytovatele uvedený v odst. 5.6 této smlouvy, podpisy na smlouvě, příloha č. 2, veškeré kontaktní údaje obsažené v příloze č. 3, příloha č. 5 a dále obchodní tajemství uvedené níže.

#### 14.5 Obchodní tajemství

- 14.5.1. Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím informace týkající se cen obsažených v odst. 5.1 u odrážek, 5.1.1, 5.1.2 a 5.1.2.1 této smlouvy, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 14.4 této smlouvy.

- 14.6 K veškerým autorským dílům, která vzniknou vlivem servisních zásahů poskytovatele, uděluje poskytovatel objednateli právo užití vzniklý SW (dále jen „**licenci**“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako výhradní, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním rozsahu pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu.
- 14.7 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí systémů nebo v nich obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a poskytovatel je pouze oprávněn je užit v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele. Při ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje na žádost objednatele poskytnout veškerou součinnost při migraci výše uvedených dat pro účel jejich dalšího využití. Tato součinnost není zahrnuta v ceně uvedené v článku 5 této smlouvy.
- 14.8 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, že během trvání této smlouvy dojde k plánovanému přechodu na nový systém řízení letového provozu (předpokládané datum 24.2.2022), bude systém TR7 OPER přejmenován na TR8 OPER. Tato změna případně nastane nejpozději 3 měsíce od přechodu na nový systém řízení letového provozu.
- 14.9 Objednatel má v souladu s § 222 odstavcem 4, 5 nebo 6 ZZVZ, právo změnit závazek dle odst. 5.1.2.1 této smlouvy, a to oznámením o změně poskytovateli. Takové oznámení musí být doručeno prostřednictvím doporučeného dopisu poskytovateli.
- 14.10 Vyhrazené změny závazků
- 14.10.1. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku, a to následovně:
- 14.10.1.1V případě, že během trvání této smlouvy dojde k plánovanému přechodu na nový systém řízení letového provozu (předpokládané datum 24.2.2022), vyhrazuje si objednatel právo změnit typ podpory u systému ESUP z typu A na podporu typu C a zároveň u systému ESUP-NS změnit typ podpory z typu C na podporu typu A. Tato změna případně nastane nejpozději 3 měsíce od přechodu na nový systém řízení letového provozu.
- 14.10.1.2V případě, že během trvání této smlouvy dojde k plánovanému přechodu na nový systém řízení letového provozu (předpokládané datum 24.2.2022), vyhrazuje si objednatel právo změnit typ podpory u systému HiFi SIMU E2000 z typu B na podporu typu C a zároveň u systému HiFi SIMU TopSKy změnit typ podpory z typu C na podporu typu B. Tato změna případně nastane nejpozději 3 měsíce od přechodu na nový systém řízení letového provozu.
- 14.10.1.3V případě, že během trvání této smlouvy dojde k plánovanému přechodu na nový systém řízení letového provozu (předpokládané datum 24.2.2022), vyhrazuje si objednatel právo odebrat systémy Patron a Prophet ze seznamu podporovaných systémů. Tato změna případně nastane 3 měsíce od přechodu na nový systém řízení letového provozu. Cenu za servisní připravenost těchto systémů je objednatel oprávněn převést na „předplacené hodiny systémy“, a to podle vzorce typ podpory/programátorská práce.

## 15. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 15.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučinění.

**16. Závěrečná ustanovení**

- 16.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.2 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob, zejména práva autorská. Poskytovatel ručí za ochranu autorských práv, veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 16.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.4 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 16.5 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv, nejdříve však 1.7.2021.
- 16.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

**Přílohy:**

- Příloha č. 1 – Seznam podporovaných systémů  
Příloha č. 2 – Seznam podporovaného hardware  
Příloha č. 3 – Kontaktní osoby objednatele a poskytovatele  
Příloha č. 4 – Seznam objektů  
Příloha č. 5 – Seznam dokumentace  
Příloha č. 6 – Kybernetická příloha



objednatel  
Ing. Jan Klas  
generální ředitel

Řízení le [redacted] (ŘLP ČR, s.p.)



poskytovatel  
Ing. Aleš Klepek  
předseda představenstva  
CS SOFT



poskytovatel  
Ing. Zdeněk Dvořák  
člen představenstva  
CS SOFT a.s.

## **Příloha 1 – Seznam podporovaných systémů**

### **1. ESUP, ESUP-NS**

Nástroj pro zpracování radarových, letových a koordinačních dat navázaný na další zákaznické systémy.

### **2. HiFi SIMU E2000, HiFi SIMU TopSky**

HiFi Simu vytváří obecný rámec simulovaného prostředí pro výcvik řídicích letového provozu. Prostředí je vybaveno jednotlivými řídicími systémy (ATG, FDP, SDP,...). HiFi Simu obsahuje user-friendly aplikace pro technický management a dozor nad jednotlivými systémy a aplikacemi pro podporu výcviku.

### **3. Patron (Tracker)**

Systém pro zpracování přehledové situace o stavu vzdušného prostoru.

### **4. SUES + JRadar**

Systém JRadar je klientská aplikace sloužící pro přehledové zobrazení radarových dat. JRadar je implementován v prostředí Java a používá se jako tenký klient (Java applet) spouštěný z WEB-serveru, lze jej tedy využívat prostřednictvím WEB prohlížeče.

Systém Surveillance Server Externích Uživatelů SUES poskytuje polohové informace externím uživatelům (mimo služby řízení letového provozu).

### **5. TR7 (OPER + SIMU)**

Systém a simulátor pro regionální letiště.

### **6. SIMU TWR**

Věžový simulátor.

### **7. Prophet**

Prophet zajišťuje varovné funkce STCA, MSAW a APW, které jsou dále prezentovány na CWS systému IDP TR7.

### **8. TCM**

Je funkční rozvinutí systému ESUP-PE, které poskytuje grafické zobrazení budoucího vytížení sektorů. TCM slouží jako zobrazovací a ovládací nástroj na pozici FMP (součást ACC) pro zobrazení predikce provozu zvoleného sektoru FIR LKAA, predikci vytíženého sektoru, simulaci predikcí.

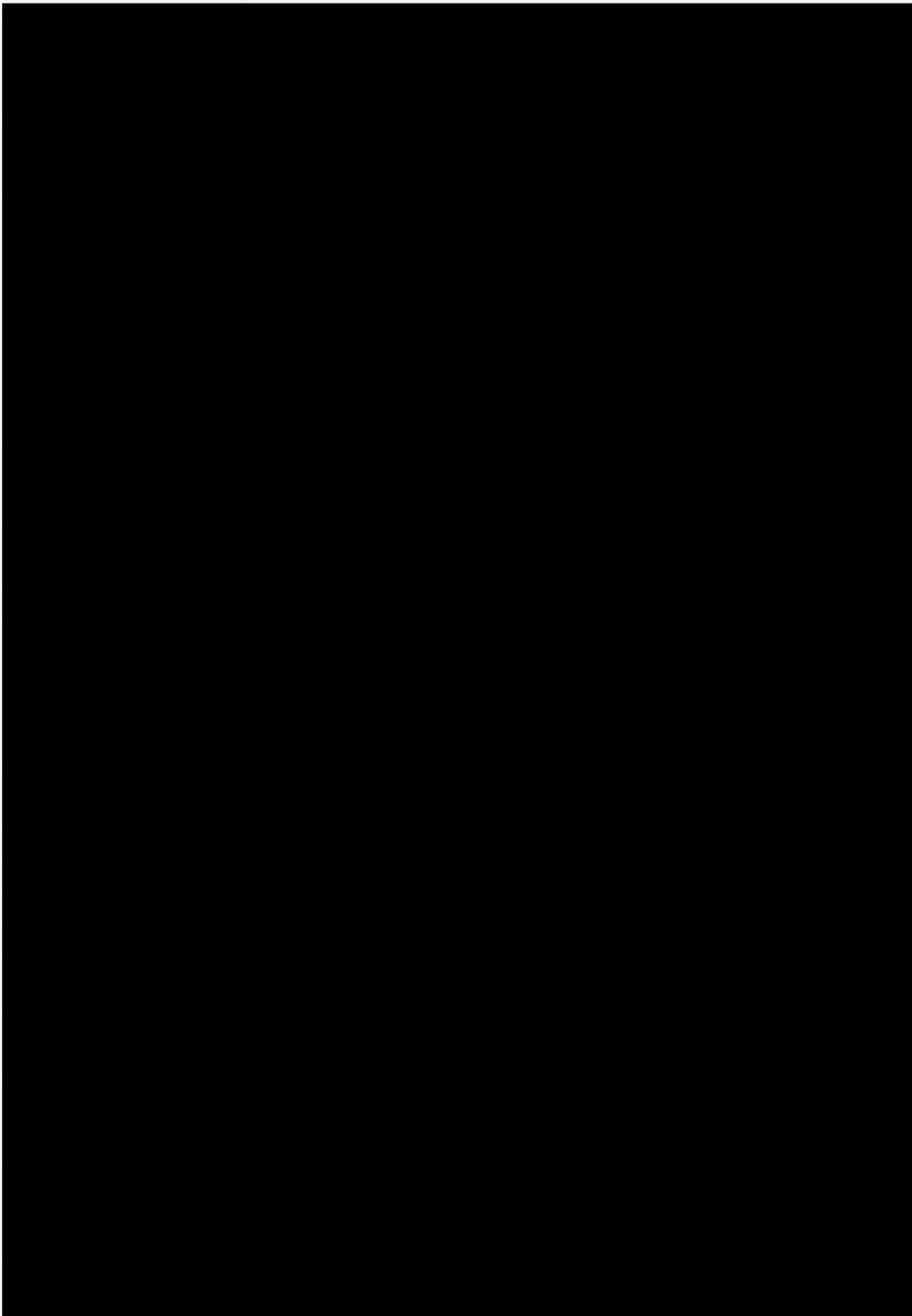
### **9. Pagoda**

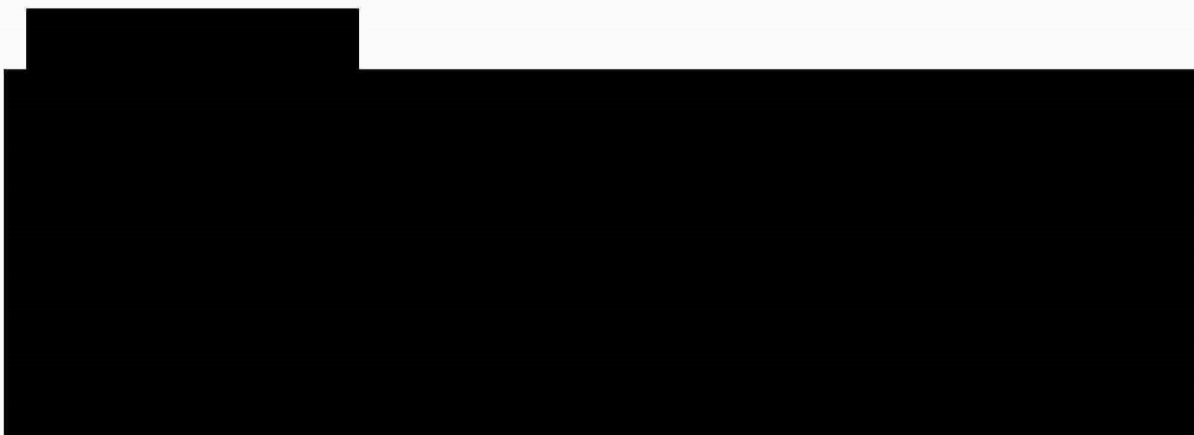
Je funkční rozvinutí systému ESUP-PE, které extrahuje data DLS, zpracují je do použitelné formy a připraví HMI prostředky pro jejich prezentaci.

### **10. Ground CWS LKMT**

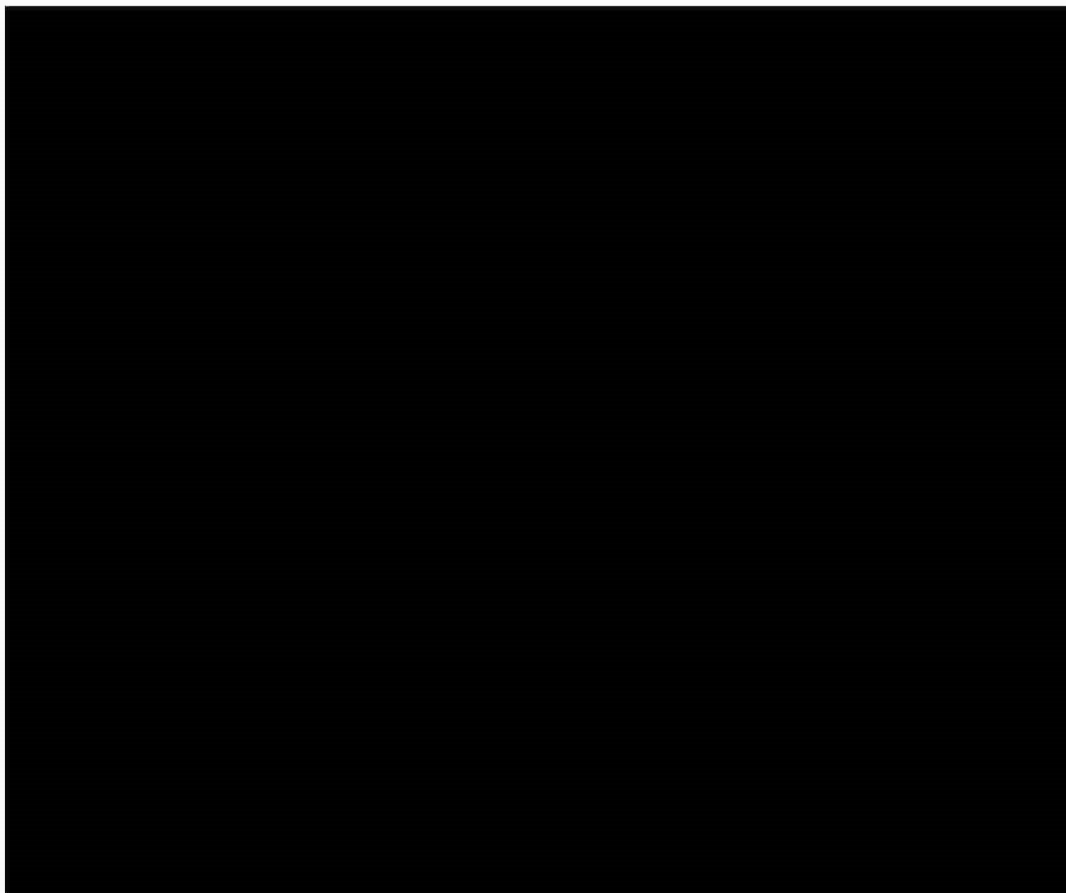
Stanice pro zobrazení přehledové situace na LKMT.

## **Příloha 2 – Seznam podporovaného hardware**





### **Příloha 3 – Kontaktní osoby**



**Příloha 4 – Seznam objektů****Objednatele**

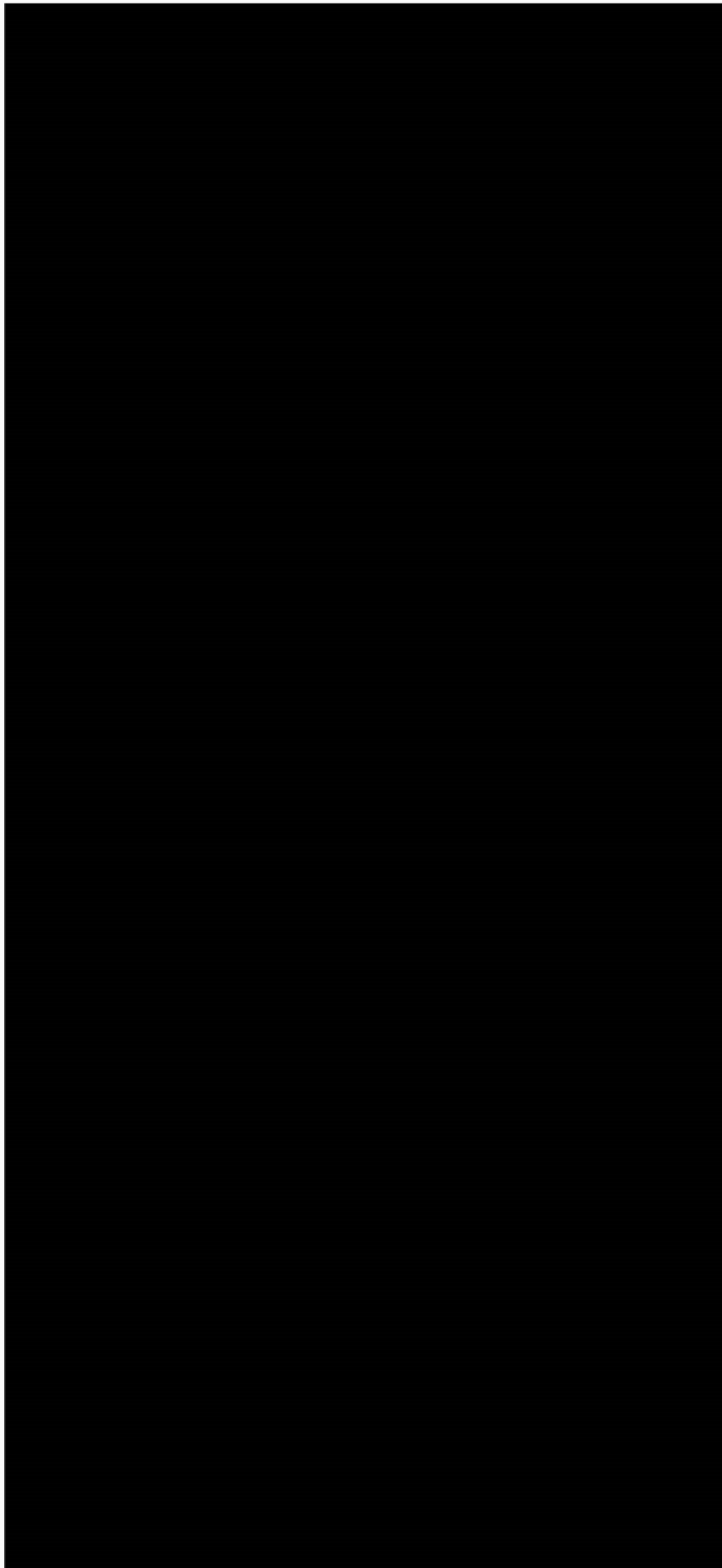
<b>Zkratka</b>	<b>Název</b>	<b>Ulice</b>	<b>Město</b>
IATCC	Středisko IATCC Praha	Navigační 787	252 61 Jeneč
TEB	Technický blok ŘLP	Aviatická 1039/6	160 08 Praha 6
SIM TWR	Simulátor TWR	K Letišti 10/1040	160 08 Praha 6
LKKV	Letiště Karlovy Vary – Olšová Vrata	K Letišti 132	360 01 Karlovy Vary
LKMT	Letiště Ostrava – Mošnov	č.p.414, objekt Letiště Ostrava, a.s.	742 51 Mošnov
LKTB	Letiště Brno – Tuřany	Letiště Brno – Tuřany	627 00 Brno

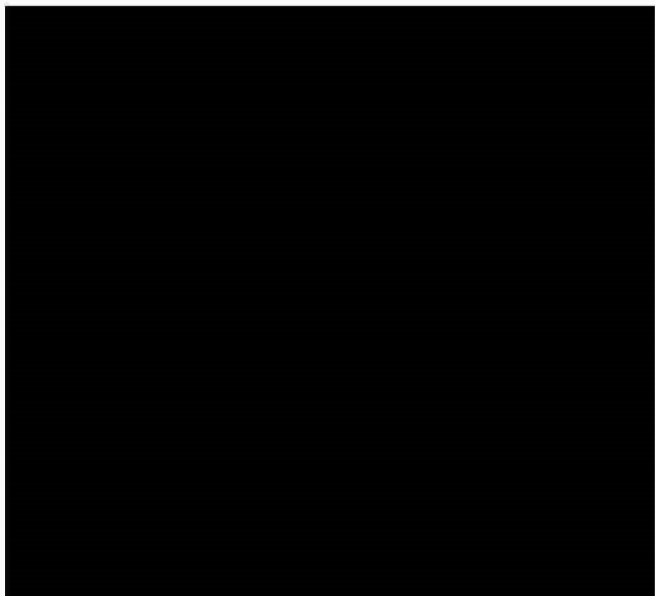
**Poskytovatele**

<b>Zkratka</b>	<b>Název</b>	<b>Ulice</b>	<b>Město</b>
CSS Praha	Pobočka Praha	Aviatická 12/1048	160 08 Praha
CSS Brno	Pobočka Brno	Lazaretní 4028/13	615 00 Brno

## **Příloha 5 – Seznam dokumentace**







## **Příloha č. 6 servisní smlouvy číslo 080/2020/PS/033 „Servisní podpora ATM systémů CS SOFT“ (dále jen „smlouva“) k zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti**

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

### **1. Preambule**

- 1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného dodavatele, je: **ESUP, TR7 OPER, Prophet, Patron.**
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 6 této přílohy smlouvy.

### **2. Definice pojmů**

- 2.1 „Aktivem“ se rozumí souhrn informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.2 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jeho dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.4 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.5 „Bezpečnostní událostí“ taková událost, která může způsobit narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.6 „Poskytovatelem“ poskytovatel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

### **3. Bezpečnost chráněných informací**

- 3.1 Poskytovatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Výchoziskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně norem ČSN ISO/IEC 27001.
- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u poskytovatele ověřuje objednatel postupem dle čl. 15 této přílohy smlouvy nebo platným certifikátem ISO/IEC 27001, případně jiným zavedeným a platným mezinárodně uznávaným systémem řízení bezpečnosti informací u poskytovatele.

- 3.4 Poskytovatel provádí opatření k zajištění důvěrnosti dat souvisejících s poskytováním servisní podpory informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy v souladu s požadavky čl. 11 smlouvy a bezpečnostními pravidly distribuovanými v souladu s čl. 6 této přílohy smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel provádí opatření k zajištění integrity dat souvisejících s poskytováním servisní podpory informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel provádí opatření k zajištění dostupnosti dat souvisejících s poskytováním servisní podpory informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy v souladu s požadavky čl. 4 smlouvy a s bezpečnostními pravidly distribuovanými v souladu s čl. 6 této přílohy smlouvy.

#### **4. Oprávnění užívat data, pravidla přístupu**

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za dodržování pravidel vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele definovaných v odst. 10.5 smlouvy a v bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 6 této přílohy smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel odpovídá za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup k informačním/komunikačním systémům uvedeným v čl. 1.2 této přílohy smlouvy prostřednictvím RSA Secure ID token dle odst. 11.6 a 10.10 smlouvy.

#### **5. Autorská a licenční práva**

- 5.1 Autorská práva a licence k informačním/komunikačním systémům uvedeným v čl. 1.2 této přílohy se řídí ustanovením odst. 14.6 smlouvy.

#### **6. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele**

- 6.1 Poskytovatel je povinen dodržovat „Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele ve znění poslední verze, která mu byla objednatelem oznámena dle následujícího ustanovení (dále jen „**bezpečnostní pravidla**“), v podobě, jak byla zpracována do interních bezpečnostních pravidel poskytovatele dle odstavce 6.3 této přílohy.
- 6.2 Aktuální verzi bezpečnostních pravidel objednatel poskytovateli předloží před podpisem smlouvy, přičemž veškeré případné změny bezpečnostních pravidel (po uzavření smlouvy) vyžadované zejména v důsledku změn právních předpisů, rozhodnutí nebo varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutí dalších správních úřadů nebo plnění nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru, budou distribuovány elektronicky podepsanými e-mailovými zprávami manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele kontaktní osobě poskytovatele uvedené v článku 2 Přílohy č. 3 smlouvy nebo v písemné listinné podobě podepsané manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele a zaslané prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedené v článku 2 Přílohy č. 3 smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel zajistí zpracování bezpečnostních pravidel objednatele, včetně publikovaných změn dle odstavce 6.2 této přílohy, do svých interních bezpečnostních pravidel, které předloží ke schválení objednateli.
- 6.4 Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této přílohy smlouvy prokazatelné seznámení se svými interními bezpečnostními pravidly.

#### **7. Soulad s obecně závaznými právními předpisy**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout smluvní plnění v souladu s ustanovením odst. 10.1 smlouvy.

## 8. Řízení změn

- 8.1 Poskytovatel je povinen řídit rizika související s plněním dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 15 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik doložit.
- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 8.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s metodikou CRAMM, nástrojem RAMSES.
- 8.4 Poskytovatel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření prováděných osobami určenými objednatelem. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.5 Poskytovatel, který v rámci svého řešení nezbytného pro poskytování služeb dle smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.

## 9. Informační povinnost

- 9.1 Poskytovatel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 2 Přílohy č. 3 smlouvy, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných informací v důsledku kybernetické bezpečnostní události a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takové události, vyšetřit ji a ohlásit ji Národnímu úřadu pro kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 9.2 Poskytovatel prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 2 Přílohy č. 3 smlouvy průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatelem.
- 9.3 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládnutí poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládnutí se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace událostí jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

## 10. Řízení kontinuity

- 10.1 Pravidla řízení kontinuity související s předmětem plnění smlouvy jsou upravena v článku 4 smlouvy.

## 11. Podmínky předávání dat

- 11.1 Pravidla pro předávání dat upravuje ustanovení odst.14.7 smlouvy.

## 12. Poddodavatelé

- 12.1 Poskytovatel objednatel dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je poskytovatel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 12.2 Pokud poskytovatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 12.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, poskytovatel:
- vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována smlouvou;
  - zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny ve smlouvě a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
  - poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy, s výjimkou informací, které jsou chráněné jako obchodní tajemství; osobní údaje; informace, které jsou chráněny smlouvou o zachování mlčenlivosti a utajovaných informací dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů;
  - zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající ze smlouvy, které se vztahují na ochranu v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděnou tímto poddodavatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto poskytovatele.
- 12.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavateli či mezi poddodavateli je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatel předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatel bezpečnostní riziko a následně poskytovateli poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel poddodavatelům nebo konkrétnímu poddodavateli zakázat. V takovém případě musí poskytovatel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

## 13. Bezpečnostní podmínky při ukončení smlouvy

- 13.1 Poskytovatel při ukončení smlouvy zajistí splnění podmínek stanovených v bezpečnostních pravidlech.

#### **14. Pravidla pro likvidaci dat**

14.1 Poskytovatel při ukončení smlouvy zajistí splnění podmínek týkajících se likvidace dat stanovených v bezpečnostních pravidlech.

#### **15. Kontrola**

15.1 Poskytovatel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou smlouvy a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích prováděných jakýmkoli auditorem pověřeným objednatelem. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

15.2 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly informuje objednatel poskytovatele o této kontrole. Objednatel dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti poskytovatele. Poskytovatel není povinen při provádění kontroly umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:

- a) osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
- b) je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, ledaže kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil poskytovateli, že se jedná o takový případ.

15.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel provádí periodické hodnocení dodavatelů v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001.

#### **16. Ustanovení o sankcích za porušení povinností**

16.1 Sankce za porušení povinností dle této přílohy smlouvy jsou stanoveny v čl. 8 smlouvy.

16.2 Objednatel může v situacích majících vliv na kybernetickou bezpečnost jednostranně odstoupit od smlouvy v případech stanovených v odst. 9.3 a 9.2 smlouvy poslední odrážka.