

Doplňkové smluvní podmínky pro
SAP Qualtrics Sales CX
SAP Qualtrics Service CX
SAP Qualtrics Digital CX
SAP Qualtrics 360 Feedback
SAP Qualtrics Employee Engagement
SAP Qualtrics Employee Lifecycle
SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer Qualtrics Core XM
Qualtrics Candidate Experience
SAP Qualtrics Employee Technology Experience
Qualtrics XM for Suppliers

Tento Doplněk je součástí smlouvy pro Cloudové služby SAP uzavřené mezi společností SAP a Zákazníkem a vztahuje se pouze na výše uvedený produkt, k jehož odběru se Zákazník přihlásil, dále jen „Cloudová služba“. Jakékoliv dokumenty, na které se tento Doplněk odkazuje, jsou k dispozici na požádání.

1. DEFINICE

„**Smluvní rok**“ znamená období dvanácti po sobě jdoucích měsíců počínaje prvním dnem Období předplatného nebo jeho výročí.

„**Koncový uživatel**“ znamená fyzickou nebo obchodní entitu, která přistupuje k nasazení obchodního softwaru SAP nebo cloudové služby Zákazníka za účelem prohlížení a/nebo nákupu zboží nebo služeb.

„**Program**“ znamená jedno posouzení technologie, jeden projekt transformace IT nebo jeden projekt kvality služeb a podpory včetně souvisejících průzkumů a souvisejících vizualizací, widgetů nebo řídicích panelů.

„**Odpovědi**“ znamenají jakékoli dokončené odpovědi na průzkum (výsledky průzkumu od jednotlivce) ve Smluvním roce, které nejsou náhledy průzkumů, testy průzkumů ani importované odpovědi. Dokončené odpovědi zahrnují dokončené průzkumy a dílčí průzkumy, které byly přesunuty z probíhajících a zaznamenaných odpovědí. Odpovědi lze agregovat a přidělovat uživatelům v libovolném množství až do maximálního počtu odpovědí zahrnutých v předplatném.

„**Uživatel**“ (pro SAP Qualtrics 360 Feedback; SAP Qualtrics Employee Engagement; SAP Qualtrics Employee Engagement, add-on; SAP Qualtrics Employee Lifecycle; SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer; Qualtrics Candidate Experience; SAP Qualtrics Employee Technology Experience) Uživatelem je každý jednotlivec oprávněný přistupovat ke Cloudové službě. Pro tuto Cloudovou službu se počítá jednotlivec s jedinečným aktivním profilem, jehož data jsou zpracovávána Cloudovou službou. Pro upřesnění, jeden Uživatel s více smlouvami nebo rolemi, jako je souběžné zaměstnání nebo globální zařazení, bude považován za jednoho uživatele.

„**Uživatel**“ (pro Qualtrics Core XM (všechny edice); SAP Qualtrics Sales CX; SAP Qualtrics Digital CX; a SAP Qualtrics Service CX) je jakýkoliv jednotlivec oprávněný přistupovat ke Cloudové službě.

2. CLOUDOVÁ SLUŽBA

Cloudová služba podporuje zákazníky ve sběru a analyzování dat o zkušenostech.

3. POPLATKY

Metrikou využití pro každou z Cloudových služeb je Uživatel, s výjimkou Qualtrics XM for Suppliers. Qualtrics Core XM a SAP Qualtrics Digital CX zahrnují 1 000 odpovědí na Uživatele za Smluvní rok. SAP Qualtrics Sales CX a SAP Qualtrics Service CX zahrnují 5 000 odpovědí na Uživatele za Smluvní rok. Další Odpovědi jsou k dispozici za příplatek. Metrikou užívání je transakce v blocích po 10 000 za Smluvní rok. Transakce je jakákoli zpráva, úloha, akce, odpověď a/nebo úloha zpracovaná prostřednictvím Cloudové služby. Pro tuto Cloudovou službu se počítají Odpovědi. Odpovědi zahrnují dokončené a částečné průzkumy, které byly přesunuty z probíhajících odpovědí a zaznamenány, ale nezahrnují náhledy průzkumů, testy průzkumů ani importované odpovědi. SAP Qualtrics Employee Engagement zahrnuje jeden průzkum za Smluvní rok. Doplňkové průzkumy jsou k dispozici pro SAP Qualtrics Employee Engagement za příplatek. SAP Qualtrics Employee Benefits Optimizer zahrnuje jeden průzkum za Smluvní rok. SAP Qualtrics Employee Technology Experience zahrnuje jeden (1) program za Smluvní rok. Další programy jsou k dispozici pro SAP Qualtrics Employee Technology Experience za příplatek. Metrika užívání pro Qualtrics XM for Suppliers je Dodavatel v blocích po 25. Dodavatel je každý jednotlivý datový objekt pro účet dodavatele spravovaný prostřednictvím Cloudové služby.

4. DODATEČNÉ PODMÍNKY

4.1. Qualtrics Candidate Experience. Qualtrics Candidate Experience umožňuje užití k řízení programu zkušeností kandidátů za účelem získání zpětné vazby pouze od kandidátů.

4.2. Smazání Zákaznických dat. Zákazník je odpovědný za odstranění všech Zákaznických dat z Cloudové služby po ukončení smlouvy. Společnost SAP poskytne Zákazníkovi prostředky k provedení takového odstranění.

4.3. Kontaktní kanál podpory. Kontaktní kanál pro podporu Cloudové služby je <https://www.qualtrics.com/support/> . Pokud společnost SAP změní kontaktní kanál pro Cloudovou Službu, společnost SAP o tom informuje prostřednictvím <https://www.qualtrics.com/support/> . Všechny ostatní aspekty podpory jsou poskytovány v souladu se Zásadami podpory SAP pro Cloudové služby SAP.