

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY („VOP PRO CLOUD“)

POUŽITELNOST

Pokud není stanoveno jinak, tyto VOP pro Cloud platí v případě, že je na ně odkazováno ve smlouvě mezi SAP ČR, spol. s r.o., IČ: 49713361, se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 23228 („SAP“) a jinou společností nebo veřejnoprávním subjektem. Přiměřeně platí i pro předmluvní vztahy.

1. DEFINICE

- 1.1. Pojem „**Ovládaná osoba**“ označuje jakoukoliv právnickou osobu, ve které společnost SAP a/nebo SAP SE nebo Zákazník přímo nebo nepřímo drží více než 50 % podílů / akcií nebo hlasovacích práv. Právnická osoba bude považována za Ovládanou osobu po dobu, po kterou je tento požadavek splněn.
- 1.2. Pojem „**Oprávněný uživatel**“ označuje osobu na straně Zákazníka, Ovládaných osob Zákazníka nebo Obchodních partnerů Zákazníka nebo Ovládaných osob Zákazníka, jíž Zákazník udělí oprávnění k přístupu pro použití Cloudové služby.
- 1.3. Pojem „**Obchodní partner**“ označuje právnickou osobu, která vyžaduje použití Cloudové služby v souvislosti s interní obchodní činností Zákazníka a jeho Ovládaných osob, jako jsou zákazníci, distributoři, poskytovatelé služeb a/nebo dodavatelé Zákazníka a/nebo jeho Ovládaných osob.
- 1.4. Pojem „**Cloudová služba**“ označuje jakékoliv řešení na vyžádání poskytované společností SAP podle Objednávkového formuláře.
- 1.5. Pojem „**Důvěrné informace**“ označuje veškeré informace, které strana poskytující informace chrání před neomezeným zpřístupněním ostatním stranám a které jsou v době poskytnutí označeny jako důvěrné a/nebo interní a/nebo chráněné nebo které lze v okamžiku poskytnutí důvodně považovat za důvěrné v důsledku charakteru informací a/nebo okolností při jejich poskytnutí. V každém případě jsou za Důvěrné informace Zákazníka považovány následující údaje: Zákaznická data, Marketingové a obchodní požadavky Zákazníka, plány implementace Zákazníka a/nebo finanční údaje Zákazníka. Za Důvěrné informace společnosti SAP jsou považovány následující údaje: Cloudová služba, Dokumentace, Materiály společnosti SAP a informace týkající se výzkumu a vývoje společnosti SAP, nabídek produktů, cen a dostupnosti a Smlouva.
- 1.6. Pojem „**Zákaznická data**“ označuje jakýkoliv obsah, materiály, data a osobní údaje, které Oprávněný uživatelé zadávají do produktivního systému Cloudové služby nebo které odvozují od svého užívání Cloudové služby a v této službě je uchovávají (např. sestavy specifické pro Zákazníka). Zákaznická data a od nich odvozené informace nebudou zahrnovat Důvěrné informace společnosti SAP.
- 1.7. Pojem „**Dokumentace**“ označuje aktuální technickou a funkční dokumentaci včetně popisů rolí a povinností souvisejících s Cloudovými službami, které jsou na základě Smlouvy poskytovány Zákazníkovi.
- 1.8. Pojem „**Exportní zákony**“ označuje všechny platné zákony o kontrole importu a exportu a sankcích, včetně mj. zákonů USA, EU, Německa a České republiky.
- 1.9. Pojem „**Práva k duševnímu vlastnictví**“ označuje patenty jakéhokoliv typu nebo jiné vlastnictví vynálezu či právo k němu, autorská práva, známky, design nebo jiná průmyslová práva a všechna práva k jejich využití nebo použití.
- 1.10. Pojem „**Objednávkový formulář**“ nebo „**Smlouva**“ označuje smlouvu mezi společností SAP a Zákazníkem pro Cloudové služby a (je-li to relevantní) související Profesionální služby, která odkazuje na tyto VOP pro Cloud a další dokumenty.
- 1.11. Pojem „**Profesionální služby**“ označuje implementační služby, konzultační služby nebo jiné související služby poskytované jedním Objednávkovým formulářem. Může na ně být odkazováno ve Smlouvě pojmem „Konzultační služby“.
- 1.12. Pojem „**Materiály společnosti SAP**“ označuje všechny materiály (včetně statistických výkazů) poskytované nebo zpřístupněné společností SAP během výkonu v rámci Smlouvy, včetně během poskytování podpory či Profesionálních služeb Zákazníkovi. Materiály společnosti SAP zahrnují materiály vytvořené ve spolupráci se

zákazníkem, ale nezahnují Zákaznická data, Důvěrné informace zákazníka ani Cloudovou službu. Materiály společnosti SAP mohou být ve Smlouvě označovány také jako „Cloudové materiály“.

- 1.13. Pojem „**SAP SE**“ označuje SAP SE, mateřskou společnost společnosti SAP.
- 1.14. Pojem „**Období předplatného**“ označuje počáteční období předplatného a, je-li to relevantní, jakékoliv období obnovy předplatného Objednávkového formuláře.
- 1.15. Pojem „**Daně**“ označuje všechny transakční daně, odvody a podobné poplatky (a všechny související úroky a pokuty), jako jsou federální, státní nebo místní daně z prodeje, daň z přidané hodnoty, daň ze zboží a služeb, daň z používání, daň z majetku, daň z výkonu, služby nebo podobné daně.
- 1.16. Pojem „**Metrika užívání**“ označuje standard měření k určení povoleného používání a výpočtu poplatků splatných pro Cloudovou službu podle Objednávkového formuláře.

2. PRÁVA NA VYUŽITÍ A OMEZENÍ VYUŽITÍ

- 2.1. Během Období předplatného společnost SAP Zákazníkovi poskytne nevýhradní a nepřenositelné oprávnění k použití Cloudové služby (včetně její implementace a konfigurace), Materiálů společnosti SAP a Dokumentace výhradně za účelem interního obchodního provozu Zákazníka a jeho Ovládaných osob v souladu s podmínkami Smlouvy, zejména s Doplňkem pro konkrétní produkt, a Dokumentací. Zákazník smí Cloudovou službu využívat celosvětově s výjimkou zemí, kde je takové použití zakázáno Exportními zákony. Povolené využití a omezení využití Cloudové služby se vztahuje také na Materiály společnosti SAP a Dokumentaci.
- 2.2. Zákazník může Oprávněným uživatelům povolit používání Cloudové služby v rámci smluvně dohodnutého rozsahu. Používání je zejména omezeno na Metriky užívání a objemy uvedené v Objednávkovém formuláři. Přístupová pověření pro Cloudovou službu smí být v jednu chvíli sdílena nebo používána pouze jednou osobou. Pokud však původní uživatel již nemá oprávnění Cloudovou službu používat, mohou být přenesena na jinou osobu. Zákazník nese odpovědnost za činy a opomenutí svých Oprávněných uživatelů, Ovládaných osob a Obchodních partnerů, jako kdyby to byly jeho vlastní činy a opomenutí. Zákazník nemá žádná další oprávnění ke zpřístupnění Cloudové služby nebo Materiálů společnosti SAP třetím stranám.
- 2.3. Zásady přijatelného použití. Zákazník nebude: (a) kopírovat, překládat, demontovat či dekompileovat Cloudovou službu nebo jiné Materiály společnosti SAP, vytvářet od nich odvozená díla, provádět jejich zpětný vývoj nebo je modifikovat (s výjimkou rozsahu povoleného platnými zákony), (b) používat Cloudovou službu v rozporu s platnými zákony, Zákazník zejména nebude prostřednictvím či pomocí Cloudové služby zadávat, ukládat, přenášet jakýkoli obsah nebo data, která jsou nezákonná nebo narušují kterákoliv práva duševního vlastnictví, (c) obcházet či ohrožovat provozování nebo zabezpečení Cloudové služby nebo (d) odebírat upozornění na autorská práva a autorství společnosti SAP.
- 2.4. Zákazník bude monitorovat používání Cloudové služby a neprodleně společnosti SAP písemně nahlásí jakékoliv použití nad rámec smluvně dohodnutého rozsahu, zejména použití nad rámec Metrik užívání a objemu. V tomto případě musí Zákazník podepsat se společností SAP smlouvu, která dokumentuje dodatečné používání a poplatky. Takové poplatky naběhnou od data započetí nadměrného využívání. Společnost SAP je oprávněna monitorovat používání za účelem ověření dodržování Metrik užívání, objemu a Smlouvy.
- 2.5. Je-li dostatečně pravděpodobné, že další používání Cloudové služby Oprávněnými uživateli nebo třetí stranou za použití jejich přístupových údajů v rozporu se smlouvou může vést k poškození Cloudové služby, jejich uživatelů, dalších zákazníků společnosti SAP nebo práv třetích stran takovým způsobem, kdy je za účelem předejití poškození nutná okamžitá akce, může společnost SAP dočasně omezit nebo pozastavit používání Cloudové služby Zákazníkem, aby zamezila škodám. Společnost SAP Zákazníka o omezení nebo pozastavení neprodleně informuje. Pokud to okolnosti dovolí, Zákazník bude informován v předstihu písemně nebo e-mailem. Společnost SAP omezí dobu trvání a rozsah pozastavení nebo omezení tak, jak jen to je za daných okolností přiměřeně možné.
- 2.6. Cloudová služba může zahrnovat integrace s webovými službami zpřístupněnými třetími stranami (jinými stranami než je společnost SAP SE nebo její Ovládané osoby), které jsou přístupné prostřednictvím Cloudové služby a na které se vztahují smluvní podmínky těchto třetích stran. Tyto webové služby třetích stran nejsou součástí Cloudové služby a Smlouva se na ně nevztahuje. Společnost SAP k těmto webovým službám poskytuje pouze technický přístup. Společnost SAP za tyto webové služby nenes odpovědnost.

- 2.7. Oprávnění uživatelé mají přístup k určitým Cloudovým službám prostřednictvím mobilních aplikací získaných z webů třetích stran, například z obchodu s aplikacemi pro Android nebo Apple. Použití mobilních aplikací se může řídit podmínkami, které jsou zobrazeny při stažení mobilní aplikace nebo přístupu k ní, a nikoliv podmínkami této Smlouvy. Společnost SAP za tyto webové stránky třetích stran nenese odpovědnost.
- 2.8. Cloudová služba může zahrnovat komponenty on-premise, které Zákazník může stáhnout a instalovat (včetně aktualizací). Podmínky Dohody o úrovni služeb pro tyto komponenty nejsou relevantní. Zákazník smí během Období předplatného používat pouze komponenty on-premise v souvislosti s příslušnou Cloudovou službou.

3. ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI SAP A JEJÍ POVINNOSTI

- 3.1. Společnost SAP poskytuje Cloudovou službu podle popisu v této Smlouvě. Společnost SAP poskytuje podporu pro Cloudovou službu, jak je odkazováno v Objednávkovém formuláři, a (je-li sjednáno) Profesionální služby. Kvalita a funkcionální sjednaného výkonu, který je společnost SAP povinna poskytnout, jsou odsouhlaseny v Objednávkovém formuláři a dokumentech, na něž je v něm odkazováno. Společnost SAP není povinna provádět dodatečné služby nebo poskytovat dodatečné funkčnosti služby.

- 3.2. Pokud je Zákazníkovi poskytnuta Cloudová služba zdarma, společnost SAP pro tuto Cloudovou službu nebude poskytovat žádnou podporu a není povinna poskytovat žádnou konkrétní úroveň služby. Společnost SAP může poskytování přístupu k takové službě zdarma kdykoliv ukončit. Tento čl. 3.2 nahrazuje jakékoliv kolidující podmínky v těchto VOP pro Cloud.

3.3. Dohoda o úrovni služeb

- 3.3.1. Pokud v příslušném Doplňku pro konkrétní produkt není uvedeno jinak, společnost SAP bude pro produktivní systém Cloudové služby udržovat průměrnou měsíční dostupnost systému, která je definována v příslušné dohodě o úrovni služeb, na niž je odkazováno v Objednávkovém formuláři ("**Dohoda o úrovni služeb**").

V případě porušení Dohody o úrovni služeb ze strany společnosti SAP může Zákazník vznést nárok na kredit za nedosažení stanovené úrovně služeb, jak je ve uvedeno v Dohodě o úrovni služeb, formou smluvní pokuty. Zákazník bude postupovat podle zveřejněného postupu nárokování kreditu společnosti SAP. Jakmile společnost SAP písemně potvrdí (lze i e-mailem) platnost kreditu za nedosažení sjednané úrovně služeb, kredit bude použit na budoucí fakturu za Cloudovou službu nebo může Zákazník požádat o refundaci částky kreditu, pokud žádná budoucí faktura není splatná. Zaplacené kredity za nedosažení sjednané úrovně služeb budou kompenzovány oproti veškerým nárokovaným škodám a veškerým nárokům na zbytečné náklady.

- 3.3.2. V případě, že společnost SAP nesplní Dohodu o úrovni služeb (i) během 4 po sobě následujících měsíců nebo (ii) po dobu 5 a více měsíců během jakéhokoliv 12měsíčního období, nebo (iii) pro úroveň dostupnosti systému minimálně 95 % za 1 kalendářní měsíc, je Zákazník oprávněn ukončit svá předplatná dotčené Cloudové služby, a to na základě písemné výpovědi poskytnuté společnosti SAP do 30 dní od nesplnění Dohody o úrovni služeb. Ukončení bude platné ke konci kalendářního měsíce, během nějž společnost SAP obdržela oznámení o ukončení.

- 3.4. Společnost SAP implementuje a bude udržovat technická a organizační opatření za účelem ochrany osobních údajů zpracovávaných společnostmi SAP v rámci Cloudové služby, jak je popsáno ve Smlouvě o zpracování údajů zanesené do Objednávkového formuláře v souladu s platným zákonem o ochraně osobních údajů.

3.5. Modifikace

- 3.5.1. Za účelem kontinuálního poskytování standardizované, vyvíjející se Cloudové služby může společnost SAP Cloudovou službu vylepšovat nebo modifikovat (včetně služeb podpory, Doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění oprav a Doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění hlavního upgradu). Toto zahrnuje možnost odebrat z Cloudové služby funkce, pokud společnost SAP zároveň poskytne její funkční ekvivalent nebo tím podstatným způsobem neomezí klíčové funkce Cloudové služby. Používání funkcí nad rámec počátečního rozsahu Cloudové služby může podléhat přijetí dodatečných podmínek Zákazníkem.

- 3.5.2. Společnost SAP bude Zákazníka informovat o modifikacích Cloudové služby s dostatečným časovým předstihem. Společnost SAP Zákazníkovi před změnou Doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění oprav, Doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění hlavního upgradu (pokud tato změna znamená zkrácení příslušné doby) a služeb podpory poskytne oznámení v měsíčním předstihu.

- 3.5.3. Pokud modifikace podstatným způsobem naruší oprávněné zájmy tak, že od Zákazníka nelze důvodně očekávat, že bude dodržovat podmínky Smlouvy, smí Zákazník ukončit své předplatné dotčené Cloudové služby formou písemného oznámení společnosti SAP v časové lhůtě 1 měsíce od obdržení příslušného oznámení od společnosti SAP. Pokud společnost SAP neobdrží včasné oznámení, modifikace nabyde účinnosti.

4. ZÁKAZNICKÁ DATA A OSOBNÍ ÚDAJE, ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA A POVINNOSTI

- 4.1. Zákazník nese odpovědnost za Zákaznická data a za jejich zadávání do Cloudové služby. V souladu s čl. 11. Zákazník společnosti SAP (včetně společnosti SAP SE, jejích Ovládaných osob a subdodavatelů) poskytuje nevýhradní právo na zpracovávání a používání Zákaznických dat za účelem poskytování Cloudové služby a její podpory a v souladu se Smlouvou (včetně mj. přípravy záložních kopií a provádění penetračních testů).
- 4.2. Zákazník bude všechny osobní údaje obsažené v Zákaznických datech shromažďovat a uchovávat v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů.
- 4.3. V souvislosti s používáním Cloudové služby svými Oprávněnými uživateli bude Zákazník udržovat přiměřené standardy zabezpečení. Zákazník nebude provádět nebo autorizovat penetrační testy Cloudové služby bez předběžného schválení od společnosti SAP. Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení vhodnosti Cloudové služby pro podnikové procesy Zákazníka a pro soulad s příslušnými právními ustanoveními, která souvisí se Zákaznickými daty a jejich používáním v rámci Cloudové služby. Zákazník musí zdarma poskytnout požadovanou spolupráci ve spojení s ustanoveními Cloudové služby a podpory a, je-li to odsouhlaseno, Profesionálních služeb, včetně např. infrastruktury a telekomunikačního vybavení pro přístup ke Cloudové službě. Společnost SAP podotýká, že spolupráce Zákazníka je nezbytným předpokladem pro správné plnění povinností ze strany společnosti SAP. Zákazník ponese veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení svých povinností.
- 4.4. Během Období předplatného má Zákazník kdykoliv přístup ke svým Zákaznickým datům. Zákazník může svá Zákaznická data exportovat a načítat ve standardním formátu. V případech, kdy export a načítání podléhají technickým omezením a předpokladům, společnost SAP a Zákazník na základě požadavku naleznou přiměřenou metodu, která Zákazníkovi přístup k Zákaznickým datům umožní. Před vypršením Období předplatného může Zákazník za použití samoobslužných nástrojů exportu společnosti SAP (které jsou k dispozici) provést závěrečný export Zákaznických dat z Cloudové služby. Pokud v souladu s platnými zákony není vyžadováno období uchování, společnost SAP v návaznosti na konec smluvního období Smlouvy vymaže Zákaznická data, která zbývají na serverech hostujících Cloudovou službu. Na uchovaná data se vztahují ustanovení Smlouvy týkající se zachování důvěrnosti.

5. POPLATKY A DANĚ

- 5.1. Zákazník bude platit poplatky uvedené v Objednávkovém formuláři. Opakovaný poplatek odsouhlasený v Objednávkovém formuláři se vztahuje na Počáteční období předplatného Cloudových služeb dohodnuté v tomto dokumentu. Příslušný poplatek pro Období obnovení odpovídá poplatkům pro předchozí Počáteční období nebo Období obnovení, pokud společnost SAP nezvýší poplatky následujícím způsobem:
- 5.1.1. Jak je uvedeno níže, společnost SAP může dle svého uvážení upravit opakující se poplatky s účinností od začátku Období obnovení, a to písemným oznámením o úpravě poplatků doručeným Zákazníkovi dva měsíce předem.
- 5.1.2. Změna uplatněná na poplatky nesmí být větší než změna indexu podle čl. 5.1.3 níže ("Diskreční použitelná změna"). V případě první úpravy poplatků podle smlouvy je Diskreční použitelnou změnou změna zveřejněného indexu v době uzavření smlouvy na index, který byl naposledy zveřejněn v době oznámení o úpravě poplatků. Pokud již byl poplatek v minulosti upraven, je Diskreční použitelnou změnou změna z indexu, který byl naposledy zveřejněn v době, kdy bylo podáno předchozí oznámení o úpravě poplatku, na index, který byl naposledy zveřejněn v době, kdy je podáno nové oznámení o úpravě poplatku.
- 5.1.3. Indexem použitým pro stanovení Diskreční použitelné změny je základní index spotřebitelských cen zveřejňovaný Českým statistickým úřadem („Základní index“). V případě ukončení používání Základního indexu bude tento index nahrazen jiným příslušným indexem použitelným pro odvětví informačních technologií.

- 5.1.4. Změna poplatku se považuje za odsouhlasenou smluvními stranami v případě automatického obnovení Cloudové Služby na Období obnovení, pokud Zákazník písemnou výpovědí nejméně jeden měsíc před uplynutím předchozího smluvního období nevypoví Objednávkový formulář s účinností ke dni uplynutí příslušného smluvního období (právo na mimořádnou výpověď). Společnost SAP na tuto skutečnost upozorní v oznámení o úpravě poplatků.
- 5.2. Nebudou poskytnuty hotovostní slevy. Platby jsou splatné 30 kalendářních dní od data vystavení faktury. Společnost SAP může posílat faktury v elektronickém formátu. Pokud Zákazník po uplynutí přiměřeně prodlouženého období nastaveného společností SAP platbu stále neuhradí, společnost SAP je oprávněna pro Zákazníka přerušit používání příslušné Cloudové služby, dokud platba nebude uhrazena. Společnost SAP Zákazníkovi před jakýmkoli přerušením poskytne oznámení. Ze všech neuhrazených poplatků budou účtovány úroky s příslušnou zákonnou úrokovou sazbou. Zákazník je oprávněn započítat pouze pohledávky, které jsou nesporné nebo nařízené soudem, a zadržet platbu nebo si ponechat držení pouze k zajištění pohledávek, které jsou nesporné nebo nařízené soudem.
- 5.3. Všechny poplatky podléhají příslušným Daním, které budou účtovány nad rámec poplatků v rámci Smlouvy.

6. SMLUVNÍ OBDOBÍ A UKONČENÍ

- 6.1. Platnost Období předplatného je uvedena v Objednávkovém formuláři. Každý Objednávkový formulář zpočátku platí pro Počáteční období předplatného definované v tomto dokumentu („Počáteční období předplatného“). Na konci Počátečního období předplatného je období automaticky obnoveno prostřednictvím obnovení definovaných v tomto dokumentu (jednotlivě jako „Období obnovení“), pokud není Objednávkový formulář jednou ze stran ukončen v souladu s čl. 6.2.
- 6.2. Ukončení Objednávkového formuláře je během Počátečního období předplatného nebo Období obnovení vyloučeno. Zákazník může Objednávkový formulář ukončit prostřednictvím oznámení alespoň jeden měsíc před koncem Počátečního období předplatného nebo aktuálního Období obnovení. Společnost SAP může Objednávkový formulář ukončit prostřednictvím oznámení alespoň šest měsíců před koncem Počátečního období předplatného nebo aktuálního Období obnovení. Zvláštní práva na ukončení a právo na ukončení z důvodu porušení zůstávají nedotčena. Společnost SAP si vyhrazuje právo na ukončení z důvodu, zejména v případě, že Zákazník opakovaně nebo vážným způsobem porušil závazné smluvní povinnosti (zejména v čl. 2., 4., 11. a 12.2.).
- 6.3. Pro ukončení Zákazníkem nebo ukončení společností SAP v rámci čl. 12.2. bude mít Zákazník nárok na poměrnou refundaci předplacených poplatků za období ukončení do konce původního období pro příslušnou Cloudovou službu, pokud tato refundace není v rozporu s Exportními zákony.
- 6.4. Při ukončení Objednávkového formuláře:
- a) zanikají práva Zákazníka na využívání Cloudové služby a všech Důvěrných informací společnosti SAP,
 - b) budou Důvěrné informace strany poskytující informace v souladu s příslušnými právními předpisy uchovávány, vráceny nebo zničeny podle ustanovení Smlouvy.

7. ZÁRUKY SPOLEČNOSTI SAP

- 7.1. Společnost SAP pro Období předplatného zaručuje, že Cloudová služba bude odpovídat specifikacím odsouhlaseným v Doplňku a Dokumentaci a že Cloudová služba, v případech, kdy je Zákazníkem používána v souladu se smlouvou, neporušuje žádná práva třetích stran. Společnost SAP opraví všechny vady kvality a vady v právním nároku v Cloudové službě v souladu s čl. 7.4. Pokud společnost SAP vadu neopravila do konce dodatečného časového období přiměřené délky písemně stanoveného Zákazníkem a vhodnost Cloudové služby je dále omezena více než nepatrnou měrou, Zákazník je oprávněn k ukončení, což musí být oznámeno písemně. Pokud je vhodnost Cloudové služby k používání v souladu se Smlouvou omezena více než nepatrnou měrou, Zákazník je oprávněn k omezení odměny patřičným způsobem. Čl. 9 (Omezení odpovědnosti) je relevantní pro zbytečné náklady a kompenzace škody z důvodu vad.
- 7.2. Pro Profesionální služby poskytované tak, jak stojí a leží, společnost SAP zaručuje, že Profesionální služba odpovídá odsouhlasenému popisu služby a v případě použití Zákazníkem v souladu se smlouvou neporušuje

žádná práva třetích stran. Společnost SAP vady opraví v souladu s čl. 7.4. Pokud vady nebyly opraveny do konce dodatečného časového období přiměřené délky stanoveného písemně Zákazníkem, má Zákazník právo omezit odměny v Objednávkovém formuláři pro příslušnou Profesionální službu patřičným způsobem nebo Objednávkový formulář s ohledem na Profesionální službu odvolat. Čl. 9 (Omezení odpovědnosti) je relevantní pro zbytečné náklady a kompenzace škody.

- 7.3. Pokud společnost SAP řádným způsobem neposkytne Profesionální služby, které nepodléhají akceptaci, nebo pokud je společnost SAP, s ohledem na Profesionální služby nebo Cloudovou službu, v rozporu s jinou oblastí, než je odpovědnost za vady kvality a vady v právním nároku, musí Zákazník tuto chybu nebo porušení společnosti SAP písemně oznámit a stanovit dodatečné časové období přiměřené délky, během něž bude mít společnost SAP možnost řádně plnit svou povinnost nebo jiným způsobem situaci napravit. Čl. 9 (Omezení odpovědnosti) je relevantní pro zbytečné náklady a kompenzace škody.
- 7.4. Společnost SAP opraví vady v Cloudové službě a pro Profesionální služby, které podléhají akceptaci tím, že je Zákazníkovi poskytnuta Cloudová služba nebo nová Profesionální služba, která je bez vad nebo jsou z ní ve chvíli výběru vady odstraňovány. Jedním ze způsobů, jakými může společnost SAP vadu odstranit, je sdělit Zákazníkovi, jakým způsobem se dopadu vady vyhnout. V případě vad v právním nároku společnost SAP (i) pro Zákazníka zajistí oprávnění k použití Cloudové služby nebo Profesionální služby v souladu se smlouvou nebo (ii) Cloudovou službu nebo Profesionální službu nahradí nebo změní tak, aby obvinění z porušení již nebylo platné, přičemž smluvní používání ze strany Zákazníka nebude nepřiměřeně ovlivněno nebo (iii) ukončí Objednávkový formulář do této míry a odškodní odměnu Zákazníka, která byla předem zaplacená pro zbývající období po datu ukončení a zaplatí zbytečné náklady a/nebo škody, které podléhají omezením čl. 9 (Omezení odpovědnosti).
- 7.5. Zákazník musí každé porušení neprodleně a s podrobným popisem důvodu písemně oznámit společnosti SAP. Záruční práva vyplývající z vad kvality a vad v právním nároku v Profesionálních službách, které podléhají akceptaci, vyprší rok po akceptaci. Záruky pro Cloudovou službu jsou pro služby podpory platné odpovídajícím způsobem.

8. NÁROKY TŘETÍCH STRAN

Pokud třetí strana tvrdí, že používání Cloudové služby Zákazníkem nebo Materiálů společnosti SAP v souladu s podmínkami Smlouvy porušuje její práva k duševnímu vlastnictví, Zákazník o tom musí společnost SAP neprodleně písemně informovat. Pokud Zákazník ukončí používání Cloudové služby nebo Materiálů společnosti SAP podle Smlouvy ke zmírnění ztráty nebo k jinému oprávněnému důvodu, musí informovat třetí stranu, že takové ukončení neznamená uznání tvrzeného porušení. Zákazník zahájí soudní řízení s třetí stranou pouze se souhlasem společnosti SAP nebo společnosti SAP udělí oprávnění k výhradnímu vedení tohoto sporu. Toto po nezbytných úpravách platí v případech, kdy třetí strana vznese nároky vůči společnosti SAP, jež vznikají činností Zákazníka, Oprávněných uživatelů nebo přístupem dodavatele třetí strany.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 9.1. Společnost SAP nese v rámci smlouvy, jednání aj. odpovědnost za ztrátu nebo zbytečné náklady vždy v souladu s následujícím:
 - 9.1.1. V případě záměru se odpovědnost společnosti SAP vztahuje na celou ztrátu, v případě hrubé nedbalosti je odpovědnost omezena na výši předvídatelné ztráty, které by bylo možné zabránit postupem s náležitou péčí, v případě absence zaručené kvality je odpovědnost omezena na výši předvídatelné ztráty, které by bylo možné zabránit, pokud by zaručená kvalita byla splněna.
 - 9.1.2. V ostatních případech: Společnost SAP nenes odpovědnost s výjimkou porušení závažné povinnosti a pouze do výše limitů uvedených v čl. 9.1.3. K porušení závažné povinnosti ve smyslu tohoto čl. 9.1.2 dojde, pokud je povinnost nezbytným předpokladem smluvního výkonu nebo pokud porušení dané povinnosti ohrožuje účel smlouvy a pokud se Zákazník na splnění takové povinnosti může oprávněně spolehnout.
 - 9.1.3. Odpovědnost v případech v rámci čl. 9.1.2 je omezena na částku uhrazenou Zákazníkem za Cloudovou službu v souladu s Objednávkovým formulářem, avšak maximálně na 100 000,00 euro za incident a omezuje se celkem na 300 000,00 euro za veškeré nároky vyplývající z Objednávkového formuláře, včetně všech nároku na smluvní pokuty. Společnost SAP neodpovídá za žádné nehmotné škody způsobené Zákazníky.

Společnost SAP není odpovědná za ztrátu goodwillu nebo podnikatelských zisků a za žádné jiné komerční škody či ztráty.

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 10.1. Zákazník smí Cloudové služby, Dokumentaci a Materiály společnosti SAP používat pouze v rámci smluvně dohodnutého rozsahu. Ve vztahu mezi Zákazníkem a společností SAP jsou všechna Práva k duševnímu vlastnictví uvedená v tomto dokumentu, která Zákazníkovi nejsou výslovně udělena, vyhrazena společnosti SAP, společnosti SAP SE, jejich Ovládaným osobám nebo poskytovatelům licence, včetně mj. pokud byla vytvořena pro účely požadavku nebo ve spolupráci se Zákazníkem.
- 10.2. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Zákazník si uchová všechna práva na Zákaznická data a práva s nimi spojená jako ve vztahu mezi Zákazníkem a společností SAP. Společnost SAP smí ochranné známky poskytnuté Zákazníkem využívat výhradně k poskytování Cloudové služby a jakýchkoliv odsouhlasených Profesionálních služeb a jejich podpoře.

11. DŮVĚRNOST

- 11.1. S ohledem na Důvěrné informace poskytující strany, které byly získány před a během plnění této Smlouvy, přijímající strana
- a) bude trvale zachovávat důvěrnost veškerých Důvěrných informací poskytující strany, přijímat kroky za účelem ochrany Důvěrných informací, které budou v podstatných ohledech odpovídat krokům, které přijímající strana přijímá za účelem ochrany svých vlastních Důvěrných informací, v souladu s přiměřeným standardem péče,
 - b) bude předávat nebo zveřejňovat jakékoliv Důvěrné informace jakékoliv třetí straně pouze v rozsahu, který je nezbytný pro umožnění plnění práv a povinností přijímající strany v rámci Smlouvy, a která je vázána závazky zachovat důvěrnost v podstatných ohledech podobnými povinnostem uvedeným v čl. 11,
 - c) nebude Důvěrné informace používat ani reprodukovat za žádným účelem mimo rozsah Smlouvy a
 - d) pokud je to technicky možné, zachová všechna upozornění nebo všechny legendy týkající se důvěrných, interních nebo chráněných informací na originálech a reprodukcích.
- 11.2. Přijímající strana smí zveřejnit Důvěrné informace strany poskytující informace, a to v rozsahu vyžadovaném zákonem, za předpokladu, že přijímající strana, která je o takové zveřejnění požádána, vynaloží přiměřené úsilí, aby stranu poskytující informace na toto zveřejnění předem upozornila (v rozsahu povoleném právními předpisy), a na žádost strany poskytující informace a její náklady poskytne přiměřenou součinnost při vedení sporu v otázce požadovaného zveřejnění. Přijímající vynaloží obchodně přiměřené úsilí tak, aby byla zveřejněna pouze ta část Důvěrných informací, kterou je nutné zveřejnit v souladu s právními předpisy, a dále bude požadovat, aby s takto zveřejněnými Důvěrnými informacemi bylo nakládáno jako s důvěrnými.
- 11.3. Omezení týkající se používání nebo zveřejnění Důvěrných informací se nevztahují na žádné Důvěrné informace, které:
- a) jsou nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez spojitosti s Důvěrnými informacemi strany poskytující informace,
 - b) se staly všeobecně známými nebo dostupnými jiným způsobem než jednáním nebo opomenutím přijímající strany,
 - c) byly v době zveřejnění známy přijímající straně bez omezení v souvislosti se zachováním důvěrnosti,
 - d) byly zákonně bez omezení získány přijímající stranou od třetí strany, která má právo tyto Důvěrné informace poskytnout nebo
 - e) jsou dle písemného souhlasu strany poskytující informace osvobozeny od omezení souvisejících se zachováním důvěrnosti.
- 11.4. Na základě požadavku poskytující strany má přijímající strana povinnost neprodleně zničit nebo vrátit Důvěrné informace poskytující strany, včetně jejich kopií a reprodukcí, pokud příslušné právní předpisy nevyžadují jejich uchování. V tomto případě budou Důvěrné informace nadále podléhat čl. 11. Žádná ze stran nepoužije název druhé strany v rámci veřejných činností bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost

SAP však smí název Zákazníka používat ve svých seznamech zákazníků (referenčních seznamech) nebo během čtvrtletních hovorů s investory či se vzájemně přijatelnou frekvencí v rámci marketingové činnosti společnosti SAP (včetně referenčních hovorů a zpráv, recenzí v tisku, návštěv na místě, účasti v programu SAPPHIRE). Společnost SAP smí informace o Zákazníkovi sdílet se společností SAP SE a jejími Ovládanými osobami pro marketingové a jiné obchodní účely. Dokud toto zahrnuje poskytování a používání kontaktních údajů kontaktních osob Zákazníka, zajistí Zákazník v případech, kdy je to nutné, příslušná povolení.

12. RÚZNÉ

- 12.1. Doplnky a dodatky ke Smlouvě a jakákoliv smluvně relevantní oznámení a oznámení, která ovlivňují právní vztahy, jako např. oznámení o ukončení, připomenutí nebo oznámení o stanovených časových lhůtách, vyžadují písemnou formu. Předchozí ustanovení je relevantní také pro jakékoliv zřeknutí se požadavku v písemné formě. Požadavek na písemnou formu lze splnit výměnou dopisů nebo prostřednictvím následujících elektronických formátů: zasláním faxu, SAP Store, Docusign™ nebo jakýchkoliv ekvivalentních elektronických procesů poskytovaných společností SAP.
- 12.2. Exportní zákony / Dodržování předpisů pro zahraniční obchod
 - 12.2.1. Společnost SAP a Zákazník budou při plnění této Smlouvy dodržovat Exportní zákony. Důvěrné informace společnosti SAP podléhají Exportním zákonům. Zákazník, jeho Ovládané osoby a Oprávnění uživatelé nesmí přímo nebo nepřímo exportovat, zpětně exportovat, vydávat nebo přenášet Důvěrné informace společnosti SAP, pokud tímto poruší Exportní zákony. Zákazník je nese plnou odpovědnost za dodržování Exportních zákonů týkajících se Zákaznických dat, včetně získání jakýchkoli požadovaných oprávnění k exportu pro Zákaznická data. Zákazník nebude Cloudovou službu používat na území Krymu/Sevastopolu, Kuby, Íránu, Korejské lidově demokratické republiky (Severní Koreje) a Sýrie.
 - 12.2.2. Na základě požadavku společnosti SAP Zákazník předloží informace a dokumenty, jimiž získání oprávnění k exportu podloží. Na základě písemného oznámení Zákazníkovi smí společnost SAP okamžitě ukončit předplatné Zákazníka pro dotčenou Cloudovou službu, pokud:
 - a) příslušný úřad toto oprávnění k exportu nevydá během období 18 měsíců nebo
 - b) Exportní zákony společnosti SAP zakazují Cloudovou službu nebo Profesionální služby Zákazníkovi poskytovat.
- 12.3. Společnost SAP může v souladu s čl. 3.5.2 poskytnout oznámení o modifikacích prostřednictvím Dokumentace, informací o vydání nebo publikace. Systémová oznámení a informace od společnosti SAP související s provozem, hostováním nebo podporou Cloudové služby mohou být také poskytnuty v rámci Cloudové služby kontaktní osobě uvedené v Objednávkovém formuláři nebo zpřístupněny prostřednictvím SAP Support Portal.
- 12.4. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAP nesmí Zákazník postoupit ani převést Smlouvu (ani žádné ze svých práv a povinností) žádným třetím stranám. Společnost SAP smí Smlouvu postoupit společnosti SAP SE nebo jakékoliv ze svých Ovládaných osob.
- 12.5. Tato Smlouva a jakékoliv nároky (včetně nesmluvních nároků), které z ní nebo v souvislosti s ní vyplývají, podléhají zákonům České republiky. Úmluva OSN o smlouvách na mezinárodní prodej zboží ani kolizní normy se neuplatní.