

Smlouva na poskytnutí Cloudových služeb SAP SuccessFactors

číslo 2022/10990

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“ nebo „Zákazník“

a

SAP ČR, spol. s r.o.

se sídlem: Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4
IČO: 49713361
DIČ: CZ49713361
zastoupena: Ing. Hanou Součkovou, jednatelkou
Ing. Martinou Šmídovou, prokuristkou
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 23228
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „Autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Smlouvu na poskytnutí Cloudových služeb SAP SuccessFactors (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Poskytování CLOUD služby SAP SuccessFactors“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Definice pojmů

Používá-li tato Smlouva v dalším textu níže uvedené pojmy psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto pojmy následující význam:

- 1.1. **Cloudová služba** – znamená způsob zajištění provozu informačního systému nebo jeho části prostřednictvím dálkového přístupu k sdílenému technickému nebo programovému prostředku, který je zpřístupněný poskytovatelem cloud computingu a nastavitelný správcem informačního systému;
- 1.2. **Cloudové materiály** – jakékoliv materiály poskytnuté společností SAP Zákazníkovi před začátkem plnění dle Smlouvy nebo v jeho průběhu. Mezi Cloudové materiály patří materiály vytvořené ve spolupráci se Zákazníkem, ale nezahrnují Zákaznická data, Důvěrné informace Zákazníků ani Cloudovou službu;
- 1.3. **Dokumentace** – aktuální technická a funkční Dokumentace společnosti SAP pro implementaci a administraci Cloudové služby SAP, a také jakékoli případné popisy rolí a odpovědností pro Cloudovou službu, které byly Zákazníkovi zpřístupněny v rámci dané Cloudové služby;
- 1.4. **DPA** – dohoda o zpracování dat pro cloudové služby, která je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy;
- 1.5. **Období předplatného** – znamená dobu trvání předplatného pro Cloudovou službu SAP, včetně Podpory na dobu 36 měsíců ode dne zahájení jejího poskytování;
- 1.6. **Zákaznická data** – jakýkoli obsah, materiály, data, osobní údaje a informace, které oprávnění uživatelé zadají do produkčního systému Cloudové služby, nebo která vyplývají z jejího užívání a ukládání do Cloudové služby (např. výkazy vytvářené na míru Zákazníka). Zákaznická data a jejich odvozená data nezahrnují Důvěrné informace společnosti SAP.

2 Předmět a účel Smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytnutí Cloudových služeb **SAP SuccessFactors**, jež mají být Objednatelem použity pro získání přístupů do prostředí, které bude sloužit jako nástroj k zajištění HR procesů.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností mezi Dodavatelem a Objednatelem při poskytnutí předplatného Cloudových služeb SAP ve formě **SAP SuccessFactors** (dále jen „**Cloudové služby SAP**“) včetně podpory Cloudové služby SAP ve formě **SAP Enterprise Support, cloud editions** (dále jen „**Podpora**“) v uzavřeném, časovém a množstevním rozsahu blíže specifikovaném v Přílohách této Smlouvy za dodržení ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále je „**ZoKB**“) ohledně CLOUD computingu;
(dále jen „**Plnění**“).
- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii služeb vymezených v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se tímto zavazuje řádně poskytnuté Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.
- 2.5 Aktuální popis Podpory je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy v části Zásady podpory Cloudových služeb SAP.
- 2.6 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo evidenční objednávky pro účely fakturace Plnění.

3 Cena Plnění

- 3.1 Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 této Smlouvy v rámci Období předplatného činí 29 529 744,90 Kč bez DPH. Bližší specifikace ceny Plnění v jednotlivých obdobích je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 3.2 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 3.3 Uvedené ceny jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním Plnění dle čl. 2 Smlouvy včetně nákladů na součinnost při migraci dat při ukončení této Smlouvy v rozsahu stanoveném v Příloze č. 5 Smlouvy.

4 Platební podmínky

- 4.1 Cena za Plnění bude hrazena Objednatelům vždy za období třech (3) po sobě jdoucích kalendářních měsíců předem na základě daňového dokladu, faktury Dodavatele. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni zahájení poskytování Plnění, přičemž den zahájení poskytování Plnění je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. První daňový doklad bude zahrnovat rovněž poměrnou část ceny Plnění za dobu od zahájení poskytování Plnění do začátku následujícího kalendářního měsíce. Daňové doklady na další období budou vystavovány vždy k prvnímu kalendářnímu dni příslušného tříměsíčního období, na které je Plnění hrazeno, tedy den zahájení poskytování Plnění v příslušném tříměsíčním období je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Přílohou prvního daňového dokladu bude předávací protokol dle odst. 5.2 Smlouvy.
- 4.2 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o DPH, a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) evidenční číslo dle odst. 2.6 Smlouvy;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného Plnění, rozsah a celkovou cenu.
- 4.3 V případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu.
- 4.4 Dodavatel zašle daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:
- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatel na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky [REDACTED] nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.11 Smlouvy.
- 4.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od data jeho vystavení. Cena Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

- 4.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová doba splatnosti šedesáti (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 4.8 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (dále jen „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.11 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s realizací nákupu (zejména daňové doklady) prostřednictvím portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (odst. 14.2 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

5 Termín, místo a podmínky plnění

- 5.1 Plnění bude poskytnuto Dodavatelem v termínu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Plnění bude poskytnuto Objednateli následujícím způsobem: Dodavatel zajistí, aby Objednatel obdržel přístupové údaje ke Cloudovým službám SAP. Součástí Plnění je také veškerá Dokumentace vztahující se k Plnění, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání Plnění. Veškerá dokumentace dle předchozí věty bude předána v elektronické podobě. O předání a převzetí bude mezi Smluvními stranami podepsán předávací protokol.

- 5.3 Dodavatel se zavazuje, že datová centra, v nichž a z nichž bude poskytováno Plnění dle této Smlouvy, **budou umístěna na území Evropské unie** nebo Evropského hospodářského prostoru.

6 Práva duševního vlastnictví

- 6.1 Objednatel smí užívat Cloudovou službu SAP, Cloudové materiály a Dokumentaci pouze ve smluvně dohodnutém rozsahu, pro zajištění HR procesů vlastních a svých přidružených osob. Co se týče veškerých práv mezi Objednatelem a Dodavatelem, všechna práva, která nejsou výslovně udělena Objednateli, jsou vyhrazena Dodavateli, a to včetně a bez omezení, vznikla-li tato práva v důsledku plnění požadavků Objednatele nebo ve spolupráci s ním.
- 6.2 S výjimkou případů, kdy je uváděno jinak v Přílohách č. 2 a č. 5 této Smlouvy, mezi Objednatelem a Dodavatelem náleží veškerá práva ze Zákaznických dat a v souvislosti s nimi Objednateli. Dodavatel může užívat obchodních známek poskytnutých Objednatelem výhradně k poskytování Plnění.

7 Záruka

- 7.1 Dodavatel garantuje, že Plnění po dobu trvání Období předplatného splňuje specifikace dohodnuté v této Smlouvě a zejména v Přílohách č. 2 a č. 5 této Smlouvy, a že Plnění užívané Objednatelem v souladu se smluvně dohodnutými podmínkami neporušuje žádná práva třetích osob. Na Plnění se vztahuje omezená záruka Dodavatele v rozsahu uvedeném v Přílohách č. 2 a č. 5 Smlouvy. Pro využívání Plnění platí pravidla a podmínky uvedené v Přílohách č. 2 a č. 5 Smlouvy.

8 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 8.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 8.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 8.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

8.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

8.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

9 Pravidla compliance

- 9.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páčání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 9.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.

- 9.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.

10 Další práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1 Při plnění povinností z této Smlouvy je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen včas písemně upozornit Objednatele na zjevnou nevhodnost jeho pokynu, jejichž následkem může vzniknout újma. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli majetkovou i nemajetkovou ujmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 10.2 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. V případě, že činností, nečinností, anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 10.3 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout součinnost nezbytnou k provedení předmětu Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 10.4 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamy na odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 10.5 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu nebo převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele.
- 10.6 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace je činěna v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví a čl. 13 Smlouvy.
- 10.8 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny Plnění dle odst. 3.1 Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.
- 10.9 V případě realizace Plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. poddodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění poddodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů poddodavatele.

11 Bezpečnost ICT systémů

- 11.1 Dodavatel je povinen zajistit povinnosti a zabezpečení ICT systémů dle platných právních předpisů především ZoKB a vyhlášky č. 82/2018 Sb. Vyhláška o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VoKB“). Plnění je součástí Informačního systému Kritické informační infrastruktury Objednatele.
- 11.2 Dodavatel je povinen implementovat technická bezpečnostní opatření v souladu s požadavky platných právních předpisů.
- 11.3 Dodavatel je povinen provádět 2 x ročně vlastní bezpečnostní testování a výsledky tohoto testování a bezpečnostní shodu za svoji stranu deklarovat (SOC-1, SOC-2 a BSI 5) Objednateli. Objednatel má právo si vyžádat zprávu z tohoto bezpečnostního testování.
- 11.4 Na vyžádání a se souhlasem Dodavatele může Objednatel jedenkrát ročně provést vlastní bezpečnostní testování v produkčním prostředí. Dodavatel může odmítnout provádění testování osobám, či dodavateli na straně Objednatele v konkurenčním vztahu ke službám Dodavatele.
- 11.5 Bezpečnostní testy musí především obsahovat testovací postupy a procesy OWASP Application Security Verification Standard, OWASP Top 10, OWASP API Security Top 10, CWE Top 25 a to v rozsahu relevantní k Plnění.
- 11.6 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (v rozsahu a míře, ve které budou ze strany Objednatele aplikovány na Plnění) a v jejich rámci také pravidla a postupy pro řízení dodavatelů platná u Objednatele a zajistí jejich přenesení a uplatnění vůči všem svým zaměstnancům, externistům i poddodavatelům, přičemž všechny tyto požadavky jsou zahrnuty v celkové ceně Plnění; zejména to znamená:
- i. povinnost využít pro Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik, jestliže bude Dodavatel určen Významným dodavatelem dle VoKB;
 - ii. povinnost užívat data, ke kterým získá přístup při Plnění, jen k účelu, pro který byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
 - iii. povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo v jeho průběhu, pokud k ní dojde);
 - iv. povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními;
 - v. povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo poddodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, které jim byly pro Plnění poskytnuty;
 - vi. povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či poddodavatelů podílejících se na Plnění, které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění;
 - vii. povinnost zajistit správnou identifikaci osob, popřípadě i aplikací s právem přístupu;
 - viii. povinnost zajistit správné předávání přístupových údajů a prostředků k rozhraním a službám Objednatele i službám a prostředkům vlastním, pokud se podílejí na Plnění;
 - ix. akceptaci oprávnění Objednatele monitorovat činnost jeho zaměstnanců a poddodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele při realizaci

- Plnění, včetně uznání práva v případě porušení pravidel zakázat další činnost dotčenému subjektu;
- x. přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony provedené v rámci Plnění;
 - xi. povinnost zavést na své straně (při užívání svých aplikací, systémů a dalších prostředků osobami a subjekty podílejícími se na Plnění) monitorování jejich činnosti a zajistit sběr i vyhodnocování incidentů;
 - xii. povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s Plněním, ať už by k tomu došlo při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele anebo na straně Dodavatele či jeho poddodavatele (či kterékoliv jiné osoby);
 - xiii. povinnost zajistit, že všichni pracovníci podílející se na straně Dodavatele a jeho poddodavatelů na Plnění prokazatelně absolvují předepsaná školení informační bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
 - xiv. akceptovat podmínky pro předání dat, provozních údajů a dalších informací, které má Dodavatel nebo jeho poddodavatelé k dispozici v souvislosti s realizací Plnění a které jsou nezbytné pro případné další provozování dodávaného systému (jako celku, či jeho vybraných komponent) nebo pro jeho jiné využití a povinnost následně bezpečně zlikvidovat ve svém digitálním prostředí jejich kopie dle § 6a odst. 3 ZoKB.
- 11.7 Dodavatel je povinen předem informovat Objednatele o změně kontroly Dodavatele. V případě, že Dodavatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková změna kontroly je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 11.8 V rámci akceptačního procesu bude provedena kontrola Plnění především v rozsahu:
- i. Plnění požadavků ZoKB.
 - ii. Plnění požadavků VoKB.
 - iii. Výsledky bezpečnostních testů provedené Dodavatelem, ale i Objednatelem.

12 Zpracování osobních údajů

- 12.1 Předmětem této části Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoZOÚ“).
- 12.2 Dodavatel se zavazuje zajistit, že Cloudové služby SAP budou navrženy v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR a ZoZOÚ. Cloudové služby SAP musí být navrženy v souladu se zásadami „*privacy by design*“ a „*privacy by default*“ ve smyslu čl. 25 GDPR, tj. v každém jednotlivém modulu Cloudových služeb SAP (moduly jsou blíže popsány v Příloze č. 4) mohou být osobní údaje zpracovávány pouze (i) ve stanoveném rozsahu, (ii) pro omezené účely a (iii) po přesně stanovenou dobu.
- 12.3 Dodavatel se zavazuje zajistit, že Cloudové služby SAP budou obsahovat funkce nástrojů pro výkon práv subjektů údajů ve smyslu čl. 12 a násl. GDPR a podle zadání Objednatele.

Cloudové služby SAP musí zejména umožňovat uplatnit konkrétní právo subjektu údajů nebo jeho změnu v návaznosti na nastavené procesy:

- a) udělení/neudělení/odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů (nastavení/zrušení souhlasu) v případě zpracování založeného na základě souhlasu;
- b) uplatnění práva na přístup k osobním údajům (vytvoření seznamu evidovaných hodnot a možnost vyhledávání v nich);
- c) uplatnění práva na opravu osobních údajů (možnost editace údajů);
- d) uplatnění práva na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut); Cloudové služby SAP musí umožňovat automatizovaný výmaz či anonymizaci osobních údajů po uplynutí stanovené doby;
- e) uplatnění práva na omezení zpracování osobních údajů (zablokování pro další zpracování);
- f) uplatnění práva na přenos osobních údajů (vytvoření seznamu evidovaných hodnot) v případě zpracování založeného na základě souhlasu nebo smlouvy, které se současně provádí automatizovaným způsobem;
- g) uplatnění práva na podání námítky proti zpracování osobních údajů v případně zpracování založeného na základě oprávněného zájmu (popř. též veřejného zájmu);
- h) uplatnění práva nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování (právo na tzv. lidský přezkum takto vzniklého rozhodnutí).

- 12.4 Dodavatel se zavazuje zajistit, že Cloudové služby SAP budou umožňovat napojení na aplikaci Objednatele „Podpora pověřence“ (POP), k čemuž Objednatel poskytne veškerou potřebou součinnost.
- 12.5 Dodavatel se zavazuje zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány výlučně na území EU/EHP.
- 12.6 Informační povinnost správce dle GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů plněna Objednatelem.
- 12.7 Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a/nebo DPA a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a DPA a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.
- 12.8 Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění tohoto článku Smlouvy a/nebo DPA, zavazují se Smluvní strany neprodleně se o této skutečnosti informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy a/nebo DPA.
- 12.9 Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení, zpracování posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, plnění informační povinnosti a případně též konzultacím s dozorovým úřadem, a to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici.
- 12.10 Dodavatel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to bez zbytečného prodlení v souladu s platnou legislativou ČR, kdy se o takovém incidentu dozvěděl, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů; Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Dodavatel zejména uvede:

- a) odkaz na tuto Smlouvu;
- b) popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;
- c) popis pravděpodobných důsledků incidentu; a
- d) popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

Není-li možné poskytnout informace podle písm. a) – d) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Veškeré informace dle tohoto odstavce bude Dodavatel Objednateli sdělovat e-mailem na adresu [REDACTED]

- 12.11 Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o tom, že ve vztahu k němu bylo ze strany dozorového úřadu zahájeno šetření či řízení související se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy, o průběhu takového šetření či řízení a o výsledku takového šetření či řízení. Dodavatel na výzvu Objednatele též Objednateli zpřístupní veškeré dokumenty, které budou součástí spisu vedeného k předmětnému šetření či řízení.
- 12.12 Dodavatel se zavazuje, že nebude využívat získané osobní údaje k jiným účelům, než k účelům stanoveným touto Smlouvou a DPA.
- 12.13 Dodavatel se zavazuje, že nebude sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy a DPA s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 12.14 V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele obsažené v tomto článku Smlouvy a/nebo v DPA či v důsledku jednání dalšího zpracovatele (subprocesora) vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „Sankce“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do 5 pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.
- 12.15 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních zástupců Smluvních stran a dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění této Smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu, výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to přípustné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní každá ze Smluvních stran samostatně.
- 12.16 Další podmínky zpracování osobních údajů prováděného v souvislosti s plněním této Smlouvy jsou uvedeny v DPA.

13 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 13.1 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny Plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Pokud Dodavatel nesplní měsíční dostupnost Cloudových služby SAP ve výši min. 99,7 %, je Objednatel oprávněn nárokovat kredit ve výši 2 % z ceny měsíčního plnění za období, ve kterém nebyla vykázána sjednaná měsíční dostupnost. Tento kredit bude odečten

z následující faktury. Nároky na kredity musejí být vzneseny v souladu s čl. 2.1.1. Dohody o úrovni služeb pro Cloudové služby SAP „C_Service Level Agreement for SAP Cloud Services_CZ“, který je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Podrobnosti ohledně výpočtu procenta dostupnosti Cloudové služby SAP jsou uvedeny v dokumentu Dohoda o úrovni služeb pro Cloudové služby SAP „C_Service Level Agreement for SAP Cloud Services_CZ“, který je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy. Měsíčním plněním pro účely tohoto článku se rozumí jedna třetina (1/3) z aktuálního poplatku za tříměsíční období.

- 13.3 Snížení odměny bude zohledněno v rámci fakturace za období následující po období, ve kterém došlo k porušení podmínek poskytování Plnění. Pokud bude porušení Smlouvy zjištěno později, pak bude o tuto částku snížena fakturovaná částka při nejbližší příští fakturaci. Pokud výše takového snížení odměny přesáhne výši odměny při nejbližší fakturaci, bude o zbývající částku snížena další fakturace, a to opakovaně až do úplného odečtení snížení odměny.
- 13.4 Snížení odměny a uplatnění smluvní pokuty za konkrétní porušení Smlouvy sdělí Smluvní strana, která jej uplatňuje, písemně.
- 13.5 V případě porušení kterékoli povinnosti nebo nepravdivosti prohlášení Dodavatele dle odst. 7.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti/každý jednotlivý případ nepravdivosti prohlášení.
- 13.6 Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 8 či čl. 11 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc Korun českých).
- 13.7 Za každé jednotlivé porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 12 Smlouvy nebo dle čl. 4., 5., 6. anebo 7. DPA je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 13.8 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 10.8 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých). Objednatel je oprávněn tuto smluvní pokutu uplatnit opětovně na základě další výzvy k předložení pojištění.
- 13.9 Výše smluvní pokuty je omezena maximálně na souhrnnou částku rovnající se ceně veškerého Plnění zaplaceného Objednatelem dle této Smlouvy, nejvýše však do jedné poloviny ($\frac{1}{2}$) celkové ceny Plnění uvedené v odst. 3.1 Smlouvy za jeden případ porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou a do celkové ceny Plnění uvedené v odst. 3.1 této Smlouvy za všechny případy porušení smluvních povinností po dobu trvání této Smlouvy.
- 13.10 Uplatněním jakékoli smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé majetkové újmy, přičemž Dodavatel je odpovědný za újmu vzniklou pouze při porušení podstatného závazku a pouze v níže uvedeném rozsahu.
- 13.11 Porušení podstatného závazku ve smyslu tohoto odstavce znamená případ, kdy je samotná povinnost nezbytnou podmínkou pro plnění Smlouvy nebo, kdy porušení dané povinnosti ohrožuje účel Smlouvy a Objednatel by se mohl oprávněně spoléhat na její plnění. Odpovědnost v případech uvedených v tomto odstavci je omezena na částku rovnající se zaplacené ceně Plnění Objednatelem dle Smlouvy, nejvýše však do jedné poloviny ($\frac{1}{2}$) celkové ceny Plnění uvedené v odst. 3.1 Smlouvy za jednu škodní událost a celkem pak nejvýše do celkové ceny Plnění uvedené v odst. 3.1 této Smlouvy za všechny škodní události, týkající se této Smlouvy, přičemž se zohlední již případně uhrazené smluvní pokuty. Při posuzování odpovědnosti Dodavatele se bere v úvahu zavinění či spoluzavinění Objednatele, a to i z nedbalosti. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na odpovědnost za škodu na zdraví, škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo odpovědnost výrobce za zboží podle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobku, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.12 Právo na zaplacení smluvních pokut a snížení odměny dle tohoto článku nevzniká v případě, že je porušení povinnosti či prodlení s plněním povinnosti způsobené okolnostmi vylučujícími povinnost k náhradě újmy dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku anebo způsobené porušením povinností dle Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 13.13 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 13.14 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek.

14 Kontaktní osoby Smluvních stran

- 14.1 Kontaktními osobami Objednatele jsou pro účely této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- 14.2 Kontaktními osobami Dodavatele jsou pro účely této Smlouvy:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ve věcech technických:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

15 Doba trvání Smlouvy

- 15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv podle odst. 8.7 Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Plnění. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 15.2 Tato Smlouva může být ukončena, a to pouze:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran,
- b) odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou stranou za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku Smlouvy nebo z jiných důvodů ve Smlouvě výslovně sjednaných nebo stanovených zákonem; nebo
- c) výpovědí.

15.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují tyto případy:

- a) Objednatel je v prodlení s úhradou ceny předmětu Plnění déle než 20 (slovy: dvacet) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele;
- b) Objednatel Plnění užívá v rozporu s podmínkami Smlouvy (Příloha č. 2) a nesjedná nápravu ani do 10 dní poté, co byl na porušení Dodavatelem upozorněn;
- c) Objednatel porušuje IP práva Dodavatele nebo třetích osob;
- d) Dodavatel neposkytl Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou;
- e) Smluvní strana se dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazující znaky nekalé soutěže a toto porušení nenapravila ani přes písemnou výzvu poškozené strany v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě;
- f) je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucena správa podle zvláštních právních předpisů;
- g) Dodavatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin.

15.4 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

15.5 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

15.6 Výpověď může podat kterákoliv ze Smluvních stran, a to pouze za podmínek stanovených v Příloze č. 5 této Smlouvy.

15.7 Plnění řádně (bez vad) poskytnutá a převzatá před odstoupením od Smlouvy se nevrací, není-li v této Smlouvě ujednáno jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě vracení plnění jsou Smluvní strany povinny vzájemnou písemnou dohodou vypořádat dosavadní přijatá smluvní plnění nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy.

16 Závěrečná ustanovení

16.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorského zákona a Zákona o zadávání veřejných zakázek. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.

16.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

16.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.

16.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá

ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 16.5 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat ultimativní prostředky pro realizaci té části Plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezabavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.
- 16.6 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou vzájemně spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 16.7 Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 14 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení písemnosti o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 16.8 Dnem doručení písemnosti odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 16.9 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 16.10 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 16.11 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právem vymahatelné.
- 16.12 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo

dodatek následně schválí. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoli způsobem textu této Smlouvy.

16.13 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace Plnění

Příloha č. 2: Cloudová ujednání

- a) Doplnkové smluvní podmínky SAP SuccessFactors HXM Suite
- b) Doplnkové smluvní podmínky SAP Qualtrics
- c) Zásady podpory pro Cloudové služby SAP
- d) Dohoda o úrovni služeb pro Cloudové služby společnosti SAP
- e) Dohoda o zpracování dat pro cloudové služby

Příloha č. 3: Cena Plnění

Příloha č. 4: Popis modulů SAP SuccessFactors

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky výrobce pro Cloudové služby SAP

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.
(elektronicky podepsáno)

Ing. Hana Součková
jednatelka
SAP ČR, spol. s r.o.
(elektronicky podepsáno)

V Praze

Ing. Martina Šmídová
prokuristka
SAP ČR, spol. s r.o.
(elektronicky podepsáno)

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu Plnění

1. Předplatné ke Cloudové službě SAP vč. Podpory bude poskytnuto v této specifikaci:

Produktové číslo	Předmět Plnění	Metrika užívání	Datum zahájení poskytnutí Plnění
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning	1 users	Nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne účinnosti Smlouvy, na základě dohody Smluvních stran.
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use	1 users	
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	

Příloha č. 2: Cloudová ujednání

Cloudová ujednání jsou definována sadou standardních dokumentů, které určují podmínky provozování Cloudové služby SAP a další ujednání. Kompletní seznam vložených dokumentů (které jsou přiloženy ke konci Smlouvy – za Přílohou č. 5 Smlouvy) je:

Dokument
A) Doplnkové smluvní podmínky SAP SuccessFactors HXM Suite
B) Doplnkové smluvní podmínky SAP Qualtrics
C) Zásady podpory pro Cloudové služby SAP
D) Dohoda o úrovni služeb pro Cloudové služby SAP
E) Dohoda o zpracování dat pro Cloudové služby SAP

Příloha č. 3: Cena Plnění

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 1. – 3. kalendářní měsíc; <u>cena navíc zahrnuje poměrnou část ceny Plnění za dobu od zahájení poskytování Plnění do začátku prvního kalendářního měsíce:</u>				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	100	3 469,60
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	100	1 760,90
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	100	2 392,10
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	100	4 337,20
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	100	1 314,20

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 4. – 6. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	100	3 432,00
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	100	1 741,80
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	100	2 366,10
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	100	4 290,10
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	100	1 300,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 7. – 9. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 10. – 12. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 13. – 15. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 16. – 18. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 19. – 21. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 22. – 24. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 25. – 27. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 28. – 30. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 31. – 33. kalendářní měsíc:				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	858 034,30
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 508,00
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	591 556,20
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 072 580,40
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	325 003,00

Celková cena za poskytnutí Plnění dle odst. 2.2 Smlouvy (Cloudové služby SAP vč. Podpory) v Období předplatného 34. – 36. kalendářní měsíc; <u>cena představuje poměrnou část ceny Plnění za dané období do ukončení účinnosti Smlouvy:</u>				
produktové číslo	předmět Plnění	metrika užívání	počet uživatelů (user)	Období 3 kalendářních měsíců - poplatek v Kč bez DPH
8011741	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning - předplatné pro interní pracovníky	1 users	25 001	854 116,40
8011742	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use - předplatné pro externí pracovníky	1 users	6 000	104 030,80
8011739	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding	1 users	25 001	588 855,00
8011740	SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting	1 users	25 001	1 067 682,60
8007810	SAP SuccessFactors, modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle	1 users	25 001	323 519,00

Příloha č. 4: Popis Cloudových služeb, modulů SAP SuccessFactors

a) SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning

SAP SuccessFactors Learning je vícekanálové řešení pro vzdělávání, které poskytuje komplexní a jednoduchý způsob, jak zlepšit dovednosti zaměstnanců, snížit riziko nedodržování předpisů a efektivně zapojit externisty do vzdělávání. Poskytuje inovativní možnosti, které mohou organizaci pomoci vytvořit kulturu kontinuálního vzdělávání, flexibilní a otevřené přístupy k tvorbě vzdělávacího obsahu a osvědčené vzdělávací postupy v organizaci. Modul SAP SuccessFactors Learning je poskytován ve dvou sazbách poskytování Cloudových služeb:

1. předplatné Cloudových služeb pro interní zaměstnance SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning
2. předplatné Cloudových služeb pro externí zaměstnance SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Learning, functional use

b) SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Onboarding

Modul SAP SuccessFactors slouží k procesu Nástupu nového zaměstnance a navazuje na modul SAP SuccessFactor Nábor. Aplikace dále slouží k procesu výstupu zaměstnance z organizace. V prostředí ČP nahradí některé funkcionality HR portálu – zejména Nástupní list a Náborové WF.

c) SAP SuccessFactors, rozšiřující modul SAP Qualtrics Employee Lifecycle pro modul SAP SuccessFactors Onboarding

Zaměstnanecká zkušenost v adaptaci a při odchodu umožňuje zasílat jednotlivým účastníkům adaptace, přechodu na jinou pozici (crossbording) a zaměstnancům kteří odcházejí cílené dotazníky. Takto získaná data jsou následně vyhodnocena a interpretována manažerům a HR v přehledných dashboardech, které obsahují i doporučení na nejlepší opatření na zlepšení procesu. Z doporučení mohou manažeři a HR vytvořit akční opatření.

d) SAP SuccessFactors, modul SAP SuccessFactors Recruiting

Modul pomáhá optimalizovat a řídit náborový proces, což umožňuje náborářům a nabírajícím manažerům efektivněji spolupracovat a vybírat ty nejlepší kandidáty.

Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky výrobce pro Cloudové služby SAP

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha č. 5 následuje na další straně)



VOP PRO
CLOUD.pdf



A_Doplňkové



B_Doplňkové



C_Zasady podpory



D_Dohoda o úrovni



E_Dohoda o

smluvní podmínky Smluvní podmínky S pro Cloudové služby služeb pro Cloudové zpracování dat pro (