

Zhotovitel: ORTEX spol. s r.o. se sídlem v Hradci Králové, Resslova 935/3 (PSČ: 500 02)
Zástupce: Ing. Jan Vaněk, jednatel
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 38.

a

Objednatel: Statutární město Hradec Králové se sídlem v Hradci Králové, Československé armády 408
(PSČ: 502 00)
Zástupce: Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D., primátorka města
IČ (DIČ): 00268810 (CZ00268810)

uzavírají tento

DODATEK č. 3

**ke smlouvě o zajišťování služeb č. SZS/15/R0092/0257
ze dne 15. 5. 2015**

I.

Smlouva o zajišťování služeb č. SZS/15/R0092/0257 uzavřená dne 15. 5. 2015 ve znění Dodatku č. 1 ze dne 6. 2. 2019, Dodatku č. 2 ze dne 18. 2. 2022 se upravuje takto:

- 1) Znění Přílohy č. 1 ke smlouvě „Specifikace služeb“ se nahrazuje novým zněním, které je Přílohou č. 1 a nedílnou součástí tohoto dodatku.
- 2) Znění Přílohy č. 2 ke smlouvě „Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého softwaru, pro který jsou poskytovány služby“ se nahrazuje novým zněním, které je Přílohou č. 2 a nedílnou součástí tohoto dodatku.

II.

1. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl uzavřen na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že dodatku porozuměly a chápou jeho význam, což stvrzují svými podpisy.
2. Zhotovitel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené ve smlouvě vč. tohoto dodatku jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté zhotovitelem uvedené ve smlouvě včetně tohoto dodatku za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
4. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním Smlouvy včetně tohoto dodatku v plném znění (včetně všech příloh). Smluvní strany prohlašují, že Smlouva včetně tohoto dodatku neobsahuje žádná obchodní tajemství a zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy včetně tohoto dodatku (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

5. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění dodatku třeba, aby byl uveřejněn způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
- identifikace smluvních stran:
Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, 502 00 Hradec Králové, IČO: 00268810, datová schránka: bebb2in
ORTEX spol. s r.o., Resslova 935/3, 500 02 Hradec Králové, IČO: 00529745, datová schránka: 8u3rr92
 - vymezení předmětu dodatku: Dodatek č. 2 ke Smlouvě o dílo – změna ceny poskytovaných služeb
 - cena: bez DPH 42.420 CZK, vč. DPH 51.328,20 CZK
 - datum uzavření dodatku: datum podpisu dodatku poslední smluvní stranou
- považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.
6. Tento dodatek č. 3 je uzavřen na základě usnesení rady města Hradec Králové č. RM/2022/1386 ze dne 6.12.2022.

Ostatní ujednání smlouvy o zajišťování služeb ve znění Dodatku č. 1 a 2 citované v záhlaví tohoto dodatku se nemění.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2023.

zhotovitel

V Hradci Králové dne

20. 12. 2022

Podpis:

Osoba: Ing. Jan Vaněk

Funkce: jednatel

Raz

objednatel

V Hradci

3. 12. 2022

Podpis:

Osoba: Mgr. et. Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D.

Funkce: primátorka města

Razítko:

Tabulka č. 1 – Specifikace služeb

Typ služby	Oblast služeb	Služba a její popis	Cena v Kč bez DPH
Placené paušálem	Řešitelský Servis ASW resp. ÚDRŽBA a ZÁKLADNÍ PODPORA	Údržba a základní podpora zahrnují: ▪ Zpracování změn obecně platných právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru (UPDATE). Distribuce upraveného ASW bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) ASW na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v ASW formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele. ▪ Další vývoj ASW dle plánu vývoje zhotovitele (UPGRADE) spočívající v poskytování nových vývojových verzí ASW, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami ASW, zejména: - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného ASW (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu. ▪ Hot-Line 1. úroveň (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný ASW. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu [redacted] (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: [redacted] v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: [redacted] ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů ASW pořádaných zhotovitelem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v ASW. ▪ Poskytování „Základního školení“ k ASW uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem	3 450,- Kč měsíčně
		Služba "Pohotovost" zahrnuje v případě havarijního stavu zahájení servisního zásahu zhotovitelem v pracovní dny ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení v rámci pracovní doby 7.00 – 17.00 hodin. Služba "Podpora IS/IT" zahrnuje: ▪ Konzultační a podpůrnou činnost pro dodaný aplikační SW. ▪ On-line řešení problémů pro dodaný aplikační SW prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. ▪ Instalace aktualizací IS prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. Tato služba zahrnuje činnosti vykonávané prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí a bude vykonávána v rozsahu 2 hodiny měsíčně.	4 320,- Kč měsíčně

	CELKEM		7 770,- měsíčně
Mimopaušální	ROZŠÍŘENÁ PODPORA	Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „ Objednané servisní služby “ zahrnují služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školicí a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí.	1 265,- Kč

Pozn.:

1. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Tabulka č. 2 – Rekapitulace aktuálního stavu poskytnutého software, pro který jsou poskytovány služby

1. Aplikační software

Systém: Orsoft RADNICE Standard
var. C/S s tenkým klientem
var. DB MS SQL Server

Server:

Pracovní stanice:

Operační systém / počet uživatelů
WINDOWS Server 2012 a vyšší / 15 uživ.
WINDOWS 7 a vyšší / 1 uživ.

Sys.	PS	SÚ	Var.	Název	Počet lic.	Pořadí licencí	Komerční využití	Cena celkem Kč
Server: WINDOWS Server 2012 a vyšší / 15 uživ.								
00	81			STÁTNÍ SPRÁVA:				
00	81	B2		- Sociální agenda	1	1.		242 353,00
Celkem aplikační software								242 353,00