



Dodatek č. 1 ke smlouvě o servisní podpoře pro sít' metalických a optických kabelů a přenosové systémy PDH/SDH

uzavřený podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**dodatek**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 497 10 371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

SITEL, spol. s r.o.

se sídlem: Baarova 957/15, 140 00 Praha 4

zastoupený: Ing. Janem Novákem, CSc., jednatelem

IČO: 447 97 320

DIČ: CZ 44797320

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 6725

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“).

2. Preambule

- 2.1 Smluvní strany uzavřely dne 30.9.2010 smlouvu o servisní podpoře pro síť metalických a optických kabelů a přenosové systémy PDH/SDH (číslo smlouvy ŘLP ČR, s.p.: 90/10), (dále jen „**smlouva**“).
- 2.2 Vzhledem k tomu, že poskytovatel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb. ze dne 21. května 2018, o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), uzavírají smluvní strany tento dodatek, kterým do smlouvy formou přílohy ke smlouvě implementují požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti).

3. Předmět dodatku

- 3.1 S ohledem na skutečnosti uvedené v odst. 2.2 tohoto dodatku se smluvní strany dohodly, že nedílnou součástí smlouvy se stává příloha č. 1 tohoto dodatku, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli), přičemž zmíněná příloha č. 1 tohoto dodatku tvoří přílohu č. 6 smlouvy.
- 3.2 Znění odstavce 5.3 smlouvy se mění takto:
- „Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup a připojení k systému prostřednictvím datové sítě CADIN IP, a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token. Způsob aktualizace seznamu osob je uveden v odst. 4.2 přílohy č. 1 tohoto dodatku.“
- 3.3 Ruší se příloha č. 3 smlouvy – Pracovníci poskytovatele s možností využití vzdáleného přístupu a je nahrazena postupem uvedeným v odst. 4.2 přílohy č. 1 tohoto dodatku.

4. Závěrečná ustanovení dodatku

- 4.1 Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají v platnosti beze změn.
- 4.2 **Tento dodatek se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 4.3 Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv.
- 4.4 Uveřejnění. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit smlouvu a tento dodatek v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.

Při uveřejnění smlouvy v registru smluv budou znečitelněny tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele na první straně smlouvy, jméno osoby jednající za objednatele ve věcech technických, rozpis plateb v odst. 2.1.1, 2.1.2, 2.2.1 a 2.2.2 smlouvy (uveřejnění podléhá pouze

maximální celková cena v odst. 2.1 smlouvy), jména osob v odst. 12.4 smlouvy, příloha č. 2 a příloha č. 3, podpisy na smlouvě.

Při uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv budou znečitelněny tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele v čl. 1 dodatku, podpisy na dodatku a v Příloze č. 1 dodatku čl. 8.5 a čl. 17.1 - 17.7.

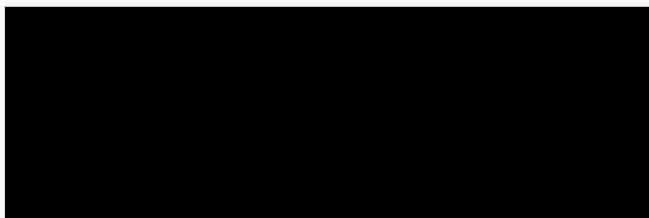
4.5 Nedílnou součástí tohoto dodatku je následující příloha:

Příloha č. 1 dodatku tvořící přílohu č. 6 smlouvy – „Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb. bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)“



generální ředitel

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



Ing. Jan Novák, CSc.

jednatel

SITEL, spol. s r.o.

Příloha č. 1 dodatku č. 1 smlouvy o servisní podpoře číslo 90/10 na poskytování servisní podpory pro síť metalických a optických kabelů a přenosové systémy PDH/SDH (dále též „smlouva“) k zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že je významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informační / komunikační systémy, k nimž se vztahuje role významného dodavatele, jsou uvedeny v Příloze č. 1 smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti informací uvedené v této příloze dodatku smlouvy, smlouvě a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 6 této přílohy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Aktivem“ se rozumí souhrn informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních / komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy dodatku smlouvy.
- 2.2 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti informací v informačních / komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy dodatku smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti informací v informačních / komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy dodatku smlouvy, jeho dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.4 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.5 „Bezpečnostní událostí“ taková událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních / komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy dodatku smlouvy.
- 2.6 „Poskytovatelem“ poskytovatel dle smlouvy, který je zároveň významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ prvek nebo systém prvků nezbytných pro provozování informačních / komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy dodatku smlouvy.

3. Bezpečnost informací

- 3.1 Poskytovatel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních / komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Východiskem pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně normy ČSN ISO/IEC 27001.
- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u poskytovatele ověřuje objednatel postupem dle čl. 15 této přílohy dodatku smlouvy nebo platným certifikátem ISO/IEC 27001, případně jiným zavedeným a platným mezinárodně uznávaným systémem řízení bezpečnosti informací u poskytovatele.
- 3.4 Poskytovatel provádí opatření k zajištění důvěrnosti dat souvisejících s poskytováním servisní podpory informačních / komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy v souladu s bezpečnostními pravidly distribuovanými v souladu s čl. 6 této přílohy.
- 3.5 Poskytovatel provádí opatření k zajištění integrity dat souvisejících s poskytováním servisní podpory informačních / komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy v souladu s bezpečnostními pravidly distribuovanými v souladu s čl. 6 této přílohy.
- 3.6 Poskytovatel provádí opatření k zajištění dostupnosti dat souvisejících s poskytováním servisní podpory informačních / komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy v souladu s požadavky čl. 3.6 – 3.11 smlouvy.

4. Oprávnění užívat data, pravidla přístupu

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za dodržování pravidel přístupu definovaných v čl. 6 smlouvy, případně bezpečnostních pravidel distribuovaných v souladu s čl. 6 této přílohy.
- 4.2 Poskytovatel zejména odpovídá za aktuálnost seznamu pracovníků oprávněných přistupovat do objektů a k informačním / komunikačním systémům objednatele. Při ukončení pracovně-právního vztahu nebo převedení na jinou funkci pracovníka oprávněného k přístupu je poskytovatel o této skutečnosti povinen neprodleně informovat objednatele prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 17.2 této přílohy dodatku smlouvy a následně iniciovat aktualizaci seznamu oprávněných pracovníků. Seznam oprávněných pracovníků se zasílá e-mailem kontaktní osobě objednatele.
- 4.3 Veškerá komunikace dle tohoto článku bude probíhat elektronicky podepsanými e-mailovými zprávami.

5. Autorská a licenční práva

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za ochranu autorských a licenčních práv v souladu s čl. 6 smlouvy.

6. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen dodržovat „Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele“ objednatele ve znění poslední verze, která mu byla objednatelem oznámena dle následujícího ustanovení (dále jen „bezpečnostní pravidla“).
- 6.2 Aktuální verzi bezpečnostních pravidel objednatel poskytovatel předloží před podpisem dodatku ke smlouvě, přičemž veškeré případné změny bezpečnostních pravidel (po uzavření dodatku ke smlouvě) vyžadované zejména v důsledku změn právních předpisů, rozhodnutí nebo varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost,

rozhodnutí dalších správních úřadů nebo plnění nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru, budou distribuovány elektronicky podepsanými e-mailovými zprávami manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele kontaktní osobě poskytovatele uvedené v odst. 17.6 této přílohy nebo v písemné listinné podobě podepsané manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele a zaslané prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu kontaktní osoby poskytovatele uvedené v odst. 17.6 této přílohy.

- 6.3 Poskytovatel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této přílohy smlouvy prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

7. Soulad s obecně závaznými právními předpisy

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout smluvní plnění v souladu s ustanovením čl. 1 smlouvy.

8. Řízení změn

- 8.1 Poskytovatel je povinen řídit rizika související s plněním dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 15 této přílohy je povinen způsob řízení těchto rizik doložit.
- 8.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 8.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s metodikou CRAMM, nástrojem RAMSES.
- 8.4 Poskytovatel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření prováděných osobami určenými objednatel. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

8.5

9. Informační povinnost

- 9.1 Poskytovatel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 17.3 této přílohy dodatku smlouvy, pokud zjistí narušení bezpečnosti informací v důsledku kybernetické bezpečnostní události a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní splnění všech povinností odstranit následky takové události, vyšetřit ji a ohlásit ji Národnímu úřadu pro kybernetickou bezpečnost v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.
- 9.2 Poskytovatel prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 17.4 této přílohy dodatku smlouvy průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatel.
- 9.3 Poskytovatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto dodavatelem k plnění podle

smlouvy s objednatelem. Má se za to, že významnou změnou ovládní se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.

- 9.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace událostí jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

10. Řízení kontinuity

- 10.1 Poskytovatel postupuje při zajišťování kontinuity v souladu s pokyny předávanými oprávněnými osobami, jejichž kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 2 smlouvy.

11. Podmínky předávání dat

- 11.1 Veškeré provozní údaje, databáze, soubory, obsah logů, ostatní data a informace poskytnuté a zpracovávané v souvislosti s předmětem plnění smlouvy jsou ve výhradním vlastnictví objednatele.
- 11.2 Předávání dat musí probíhat tak, aby nemohly neoprávněné osoby údaje číst, kopírovat, měnit ani mazat.
- 11.3 Uchovávání předávaných dat na datových nosičích (mobilní, ftp server) musí být zabezpečené proti přístupu neoprávněných osob.

12. Poddodavatelé

- 12.1 Poskytovatel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je poskytovatel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 12.2 Pokud poskytovatel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 12.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, poskytovatel::
- a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že subdodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována smlouvou;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny v této příloze resp. ve smlouvě, a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
 - c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;

- d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy resp. ze smlouvy, které se vztahují na ochranu v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděnou tímto subdodavatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto poskytovatele.

12.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavatelem či mezi poddodavatelem je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko a následně zhotoviteli a poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel poddodavatelům nebo konkrétnímu poddodavateli poskytovateli zakázat. V takovém případě musí poskytovatel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

13. Bezpečnostní podmínky při ukončení smlouvy

13.1 Poskytovatel při ukončení smlouvy zajistí splnění podmínek stanovených v bezpečnostních pravidlech.

14. Pravidla pro likvidaci dat

14.1 Poskytovatel při ukončení smlouvy zajistí splnění podmínek stanovených v bezpečnostních pravidlech.

15. Kontrola

15.1 Poskytovatel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou smlouvy a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích prováděných jakýmkoli auditorem pověřeným objednatelem. Takovou součinnost je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.

15.2 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly informuje objednatel poskytovatel o této kontrole. Objednatel dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrného narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti poskytovatele. Poskytovatel není povinen při provádění umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:

- a) osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
- b) je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, leda že kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil poskytovateli, že se jedná o takový případ.

15.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel provádí periodické hodnocení dodavatelů v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001.

16. Ustanovení o sankcích za porušení povinností

16.1 Pokud poskytovatel způsobí škodu porušením povinností uvedených v této příloze, případně porušením povinností uvedených v bezpečnostních pravidlech, je povinen ji na

vyžádání objednatele bezodkladně nahradit (nejpozději však do 10 dnů ode dne, kdy byla výše škody poskytovateli objednatelem oznámena).

16.2 Je-li újma způsobena poddodavatelem, je povinen k náhradě újmy společně s poskytovatelem, a to společně a nerozdílně.

16.3 Pokud poskytovatel poruší podmínky režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele uvedené v čl. 6.6 smlouvy a/nebo povinnosti uvedené v čl. 4 této přílohy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

16.4 Pokud poskytovatel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacetisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

16.5 Pokud poskytovatel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí / incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednotitisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

16.6 Pokud poskytovatel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsaných v čl. 15 této přílohy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesátisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

16.7 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká objednateli nárok na náhradu újmy v plné výši.

16.8 Porušení povinností stanovených poskytovateli v této příloze, případně v bezpečnostních pravidlech, a/nebo významná změna kontroly nad poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle smlouvy může být důvodem k jednostrannému ukončení smlouvy ze strany objednatele.

17. Kontaktní údaje osob odpovědných za informační a/nebo kybernetickou bezpečnost

