



Servisní smlouva

na zajištění technické a softwarové servisní podpory systému INCA a jeho modulů

uzavřená podle ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Mgr. Petrem Fajtlem, výkonný ředitel Útvaru provozního
k jednání ve věcech technických oprávněný: [REDACTED] [REDACTED]

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, číslo účtu 88153/0300

SWIFT kód CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

ARTISYS, s.r.o.

se sídlem: Štursova 71, 616 00 Brno

zastoupená: Ing. Danou Brhelovou, jednatelkou

IČO: 60716339

DIČ: CZ60716339

bankovní spojení: [REDACTED]

SWIFT kód: OBKLCZ2X

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 16074

(dále jen „**poskytovatel**“)

objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“.

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem plnění smlouvy je zajištění servisní softwarové a technické podpory níže jmenovaných systémů INCA a jejich modulů:

- INCA – systém pro tvorbu a modifikaci simulátorových cvičení,
- INCA mobile – verze INCA pro přenosná PC,
- Workload – modul pro stanovení zátěže ve cvičení, nebo sledování již stanovené zátěže ve vybrané řadě cvičení,
- Cloud Importer – modul pro výběr a editaci souborů oblačnosti,
- Event Monitor – nástroj umožňující přehrávku a následnou tvorbu cvičení z reálných dat,
- Dataset Manager – nástroj pro kopírování, mazání a distribuci datasetů do systémů simulátorů.

Výše uvedené systémy jsou využívány, respektive lokalizovány v IATCC Jeneč, TEB, LKMT a LKTB. Předmětem plnění bude servisní připravenost a servisní zásahy ve výše uvedených lokalitách.

2.2 Servisní připravenost obsahuje:

Provoz pracoviště pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah v době pohotovosti definované v odst. 3.5 této smlouvy.

Poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy prostřednictvím emailu, faxem nebo přímým datovým propojením, týkající se návodu pro:

- 1.1.1.1 ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze;
- 1.1.1.2 postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb;
- 1.1.1.3 postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb;
- 1.1.1.4 návod na správné provedení softwarové konfigurace;
- 1.1.1.5 provoz testovací a integrační platformy v rozsahu současné aktuální verze výše uvedených SW produktů a její udržování po celou dobu platnosti této smlouvy.

2.3 Mezi servisní zásahy patří:

Odstranění vzniklého provozního problému:

- 1.1.1.6 detekce problému včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat);
- 1.1.1.7 analýza problému;
- 1.1.1.8 konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele;
- 1.1.1.9 odstranění závady;
- 1.1.1.10 dokumentace servisního zásahu.

Konfigurace systémů:

- 1.1.1.11 změna IP adresy systémů;
- 1.1.1.12 změna konfigurace systémů a komponent systémů.

Úpravy aplikace INCA:

- 1.1.1.13 úprava uživatelského rozhraní nezasahující do základních principů zobrazení a zpracování dat v aplikaci;
- 1.1.1.14 doplnění funkčnosti pro zvýšení komfortu uživatele a usnadnění ovládání aplikace.

Konfigurace vlastního systému:

- 1.1.1.15 změna konfigurace pracovních stanic a serverů;

1.1.1.16 přidání/odebrání pracovní stanice.

Analýza rozvoje systémů a systémové know-how:

1.1.1.17 asistence při integraci dalších systémů včetně návrhu integrace a rozhraní;

1.1.1.18 asistence při testování komunikačních rozhraní.

Udržovací a zdokonalovací školení:

1.1.1.19 administrátorů systému.

Instalace opravných balíčků a vydaných update:

1.1.1.20 vlastního systému (INCA);

1.1.1.21 podpůrných modulů (Dataset Manager, Event Monitor, Cloud Importer a Workload);

1.1.1.22 operačních systémů;

1.1.1.23 součástí instalace software je otestování kompatibility s aktuálně provozovaným systémem.

Součinnost při údržbě hardware podle přílohy č. 4 této smlouvy, čímž se rozumí jeho konfigurace, výměna zařízení nebo jeho části.

Aktualizace dokumentace systému podle přílohy č. 5 této smlouvy.

2.4 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedenou servisní připravenost a servisní zásahy (dále společně jen „**servisní podpora**“) dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Rozsah a místo plnění

- 3.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem na místě. Pro objednatele je zřízeno níže uvedené servisní číslo, které je dostupné v časech podle odst. 3.5 této smlouvy (v případě nedostupnosti je k dispozici náhradní servisní číslo, případně hlasová schránka, kde autorizovaný pracovník objednatele může zanechat svůj požadavek). Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci s předmětem poskytování podpory. Nahlášený problém/požadavek přebírá autorizovaný pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz autorizovaného pracovníka objednatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory poskytovatele.
- 3.2 Další komunikační kanál (SMS) je brán jako informativní (a používá se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení ani dostupnost.
- 3.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele telefonem nebo e-mailem na osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.4 Kontaktní osoby pro účely této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.5 Pohotovostí se rozumí, že ze strany poskytovatele bude umožněno objednateli nahlásit závadu odpovědné osobě, která zajistí servisní zásah dle odst. 2.3 této smlouvy. Pohotovost bude poskytována ve dnech pondělí až pátek v časech od 07.30 hodin do 20.30 hodin a během dnů sobota a neděle v časech od 08.00 hodin do 16.00 hodin. Za začátek lhůt podle odst. 3.10 této smlouvy se považuje doba spadající do doby pohotovosti, takže pro závadu nahlášenou mimo dobu pohotovosti počíná lhůta běžet od doby nejbližšího začátku pohotovosti. Pohotovost se neposkytuje ve dnech českých státních svátků.
- 3.6 Kromě zásahu na požadavek objednatele je prováděn průběžný dohled a analýza logů systému. V případě zjištěných problémů je neprodleně informována kontaktní osoba objednatele.

- 3.7 Poskytovatel může k provedení servisního zásahu použít buď dálkový přístup přes internet, nebo se dostaví osobně, na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu.
- 3.8 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek systému.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu
Priorita 4	Objednatel požaduje update systému, který bude znamenat změnu stávajících funkcí nebo implementaci nových funkcí.

- 3.9 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele po dohodě s kontaktní osobou poskytovatele.
- 3.10 Servisní zásah (činnosti dle odst. 2.3) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Zahájení servisního zásahu	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Dálková správa systému	do 2 hodin	do 24 hodin	do 72 hodin
Servisní zásah na místě u objednatele	do 24 hodin	do 48 hodin	do 5 kalendářních dnů

Požadavky s Prioritou 4 budou řešeny na základě schválení nabídky poskytovatele na realizaci změn, která bude předložena do 5 pracovních dnů od dodání písemné specifikace požadavků objednatelem. Platnost nabídky poskytovatele bude 14 pracovních dnů. Objednatel bude směřovat své požadavky související s příslušnými systémy na zástupce poskytovatele ve věcech smluvních uvedené v příloze č. 2 této smlouvy mající právo poskytovat nabídky k jednotlivým systémům.

- 3.11 Poskytovatel po započetí servisního zásahu buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele, nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 2.3), bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Zprovoznění systému	do 24 hodin od zahájení servisního zásahu	do 48 hodin od zahájení servisního zásahu	do 5 kalendářních dnů od zahájení servisního zásahu	nerelevantní

Termín realizace požadavků s Prioritou 4 bude vždy specifikován v nabídce poskytovatele na konkrétní požadavek objednatele.

- 3.12 Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému (činnosti dle odst. 2.3) nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany poskytovatele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Konečné řešení problému	do 14 dnů od zahájení servisního zásahu	do 1 měsíce od zahájení servisního zásahu	do 3 měsíců od zahájení servisního zásahu

- 3.13 Ostatní časy (odst. 2.3 až 2.3) jsou definovány v následující tabulce:

Činnost	Čas pro odstranění problému
2.3.2 Konfigurace systémů	Do 10 pracovních dnů
2.3.3 Úpravy aplikace INCA	Termín bude určen po dohodě objednatele s poskytovatelem
2.3.4 Konfigurace vlastního systému	Do 10 pracovních dnů
2.3.5 Analýza rozvoje systémů a systémové know-how	Termín bude určen po dohodě objednatele s poskytovatelem

2.3.6 Udržovací a zdokonalovací školení	1 x ročně, termín určen objednatelem alespoň 4 týdny předem
2.3.7 Instalace opravných balíčků a vydaných upgrade	Do 1 měsíce po vydání poskytovatelem (projdou-li testem a schválením objednatele)
2.3.9 Aktualizace dokumentace systému	V případě plánované úpravy systému nejpozději současně s nasazením této změny. V případě oprav do 10 pracovních dní po provedení změny v systému. Termín aktualizace dokumentace může být změněn dohodou obou stran.
Výkazy činnosti	1 x měsíčně (do 7. dne následujícího měsíce)

- 3.14 Lhůta pro činnosti dle odst. 3.13 této smlouvy začíná běžet po prokazatelném písemném nahlášení požadavku na servisní zásah poskytovateli ze strany objednatele.
- 3.15 Objednatel souhlasí s tím, že pokud z nějakého důvodu nebude přes veškeré úsilí poskytovatele možné řešit kritickou závadu způsobenou zásahem do software /dat/konfigurace /hardware systému jejich vhodnou opravou, pak je pro objednatele přijatelný návrat do předchozí verze před zásahem způsobujícím kritickou závadu. Předpokládá se, že tím se systém stane provozuschopným, a že tím bude vytvořen časový prostor pro řešení příčiny problému. Předpokládá se, že za těchto okolností bude poskytovatel dále pokračovat v řešení závady a bude informovat objednatele o stavu řešení, případně bude k dispozici k jednání o dalším postupu.
- 3.16 Po provedení servisního zásahu je vždy třeba provést test provozuschopnosti systému. Pokud je servisní zásah prováděn pracovníkem poskytovatele na místě, provádí test tento pracovník za asistence pracovníka objednatele. Pokud je zásah prováděn dálkově, musí tento test provést na základě prokazatelného pokynu poskytovatele odpovědný pracovník objednatele uvedený v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že pokud je systém provozován po servisním zásahu, aniž by na základě prokazatelného pokynu poskytovatele testem ověřil provozuschopnost systému, bere na sebe odpovědnost za případné následky. Úspěšné provedení tohoto testu je důvodem k převzetí systému po provedení servisního zásahu. Výsledek testu provozuschopnosti sdělí objednatel poskytovateli písemně, například emailem. Prokazatelný pokyn je uveden v servisní příručce jako standardní úkon, který je součástí procesu.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková cena za servisní podporu poskytovanou v rozsahu uvedeném v článku 2 a 3 této smlouvy činí dohodnutou smluvní částku v celkové výši 8.296.430 Kč (slovy: osm milionů dvěstě devadesát šest tisíc čtyřista třicet korun českých) za období 60 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. Bližší specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Celková cena se skládá z:



- 4.2 Platba za servisní připravenost dle odst. 2.2 bude hrazena měsíčně pozadu na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem do 7. dne následujícího měsíce, v němž byla průběžná servisní připravenost poskytována.
- 4.3 Platby za servisní zásahy dle odst. 2.3 se uskuteční rovněž měsíčně pozadu na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem do 7. dne následujícího měsíce, ve kterém byly servisní zásahy provedeny. Podkladem pro fakturaci bude výkaz činností skutečně provedených zásahů dle odst. 3.13 této smlouvy.
- 4.4 Platební podmínky
Splatnost každé faktury - daňového dokladu se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury - daňového dokladu objednateli. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č.235/2004 Sb. o DPH ve znění pozdějších předpisů, jinak bude poskytovateli vrácena. Dále nedílnou součástí faktury - daňového dokladu musí být

oboustranně odsouhlasený výkaz skutečně provedených zásahů s určením jednotlivých lokalit, jinak bude vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury - daňového dokladu přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání od objednatele a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Každá faktura s odvoláním na číslo smlouvy, musí být zasílána na adresu objednatele Navigační 787, 252 61 Jeneč.

- 4.5 Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vztupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

5. Doba trvání smlouvy

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 5 let ode dne účinnosti této smlouvy.
- 5.2 Doba trvání této smlouvy může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením dle článku 9 této smlouvy.
- 5.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

6. Záruka

6.1 Poskytnutí záruky

Poskytovatel poskytne záruku na servisní připravenost a všechny servisní zásahy skutečně na základě smlouvy, pokud se týká všech vad nebo chyb poskytovatele v rámci této smlouvy.

6.2 Trvání záruky

Záruční lhůta je stanovena v trvání dvanáct (12) měsíců a počíná běžet od data podpisu protokolu o úspěšném provedení nápravného opatření. Tento protokol musí být sepsán a podepsán odpovědnými zástupci obou smluvních stran po každém úspěšném provedení testu nápravného opatření.

6.3 Výkon záruky

Poskytovatel bezplatně odstraní během záruční lhůty všechny vady způsobem, který bude považovat za nejvhodnější a to tak, že:

- sdělí objednateli telefonem nebo přes e-mail, jaký zásah s použitím dostupných prostředků má být proveden nebo
- vyšle k objednateli svého specialistu nebo
- přijme jiná opatření, která mohou být dohodnuta s objednatelem.

6.4 Odpovědnost za vady

Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu servisní připravenosti a servisních zásahů. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.

Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

7. Vyhrazená změna závazku § 100 ZZVZ

- 7.1 Nastanou-li na straně objednatele okolnosti, které nebylo možné při uzavření této smlouvy předvídat a které budou mít za následek nutnost pozdějšího splnění závazku, vyhrazuje se

možnost prodloužení termínu splnění závazku o dobu nezbytně nutnou odpovídající době, po kterou tyto okolnosti bránily včasnému splnění závazku.

7.2 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku, a to následovně:

V případě, že se nebude jednat o uplatnění práva v rámci záruky, či nenastane provozní potřeba objednatel, nebudou čerpány hodiny určené na servisní zásahy dle odst. 4.1 této smlouvy, popřípadě nebudou čerpány v plném rozsahu a poskytovateli tak nevzniká nárok na jejich proplacení. Skutečně vyčerpané hodiny na servisní zásahy budou vždy uvedeny ve výkazu činností skutečně provedených zásahů.

8. Smluvní pokuty

8.1 V případě, že objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v článku 11 této smlouvy, avšak poskyvatel nedodrží časy uvedené v článku 3 této smlouvy (činnosti dle odst. 2.3 této smlouvy), je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

Priorita	Zprovoznění systému (odst. 3.11 této smlouvy)
Priorita 1	1 200,- Kč za každou hodinu zpoždění;
Priorita 2	1 200,- Kč za každý započatý den zpoždění;
Priorita 3	1 000,- Kč za každý započatý den zpoždění;

Priorita	Konečné řešení problému (odst. 3.12 této smlouvy)
Všechny priority	2 000,- Kč za každý započatý den zpoždění;

8.2 Výše smluvní pokuty pro činnosti dle odst. 2.3 a 2.3 této smlouvy je 12.000,- Kč za každý započatý den zpoždění.

8.3 Výše smluvní pokuty pro činnosti dle odst. 2.3, 2.3, 2.3 a 2.3 této smlouvy je 5.000,- Kč za každý započatý den zpoždění.

8.4 Pro servisní zásahy prováděné dálkově je potřebná určitá kvalita dálkového připojení, nezbytná pro možnost provedení servisního zásahu, přičemž tato kvalita na celé trase dálkového připojení je mimo kompetence jak objednatel, tak poskyvatel. Kvalitou tohoto připojení se rozumí především datová propustnost linky, která by neměla být nižší než 512 kbps obousměrně. Pokud takto kvalitní dálkové připojení není k dispozici v době servisního zásahu, bude o této skutečnosti objednatel poskyvatel neprodleně informován a tato skutečnost bude rovněž zohledněna při případném uplatňování smluvní pokuty objednatel.

8.5 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.

9.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskyvatel nebude provádět servisní podporu v souladu se smlouvou a/nebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným způsobem. Objednatel za závažné porušení smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje:

- nekvalitní provádění servisní podpory nebo provádění servisní podpory v rozporu s touto smlouvou
- prodlení s termínem plnění delším než 60 kalendářních dní.

9.3 Poskyvatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že bude objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 1 měsíc. V případě odstoupení poskyvatel z tohoto důvodu uhradí objednatel poskyvateli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.

- 9.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

10. Povinnosti poskytovatele

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 10.3 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel předloží objednateli po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu dle této smlouvy. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován.
- 10.4 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat režim vstupu a vjezdu do areálu jednotlivých letišť stanovený provozovatelem a vlastníkem daného letiště.
- 10.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 10.6 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle odst. 11.5 této smlouvy) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu objednateli nahradit.

11. Povinnosti objednatele

- 11.1 Objednatel se zavazuje zajistit odpovídající pracovní prostředí pro workshopy organizované za účelem přípravy řešení rozvoje nebo pracovní schůzky, pracovní místo, přístup do systémů v potřebném rozsahu pro pracovníky poskytovatele, pokud to neodporuje jeho interním bezpečnostním předpisům.
- 11.2 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:
- a) umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
 - b) umožnit poskytovateli vzdálené připojení k předmětným produktům v potřebné kvalitě a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna podpora;
 - c) vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o to objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.

- 11.3 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatel k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.
- 11.4 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli po dobu trvání servisního zásahu k dispozici místnost pro jeho specialisty a jejich techniku pro výkony a činnosti vyplývající z této smlouvy.
- 11.5 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup k datové síti (CADIN-IP), a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token.

12. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 12.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatel či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučinění.

13. Autorská práva

- 13.1 Poskytovatel uděluje objednateli právo k autorským dílům, které vzniknou vlivem servisních zásahů. Poskytovatel uděluje objednateli právo dílo užít (dále jen „licenci“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako nevýhradní, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním rozsahu pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských.
- 13.2 Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí SW systému nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatel a poskytovatel je pouze oprávněn je užít v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatel.
- 13.3 Součástí výkazu činností dle odst. 3.13 této smlouvy musí být samostatný dokument obsahující podrobný seznam všech SW licencí třetích stran poskytnutých poskytovatelem na základě této smlouvy. Ke každé SW licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabyt zhotovitel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); typ licence a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na smlouvu.

14. Vyšší moc

- 14.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 14.2 Lhůty pro plnění povinností podle smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 14.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

15. Ostatní ujednání

- 15.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.

15.2 Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

15.3 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, jméno osoby oprávněné jednat ve věcech technických za objednatele, jména, tel. čísla a emaily uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, podpisy na smlouvě a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 15.4 této smlouvy.

15.4 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím jednotkové ceny uvedené v odst. 4.1 a 4.1 a v příloze č. 1 této smlouvy, a proto nebudou tyto položky uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 15.3 této smlouvy.

15.5 Ochrana osobních údajů

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách <http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>.

15.6 Objednatel je povinen poskytnout oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena, a to kontaktní osobou poskytovatele uvedenou v příloze č. 2, písm. g. této smlouvy kontaktní osobě objednatele uvedené v příloze č. 2, písm. e. této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv.

15.7 Poskytovatel je oprávněn při plnění smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

15.8 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

16.2 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob, zejména práva autorská. Poskytovatel ručí za ochranu autorských práv, veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži

poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

- 16.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.4 Stane-li se jakákoliv část této smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 16.5 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
- 16.6 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**

Přílohy:

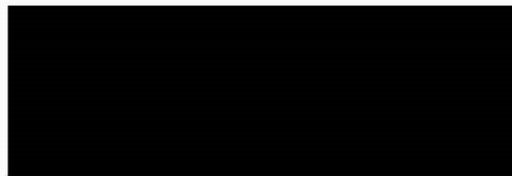
Příloha č. 1 – Cenová kalkulace

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby

Příloha č. 3 - Seznam objektů

Příloha č. 4 - Seznam podporovaného hardware

Příloha č. 5 – Seznam dokumentace



.....
objednatel
Mgr. Petr Fajtl
výkonný ředitel Útvaru provozního
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

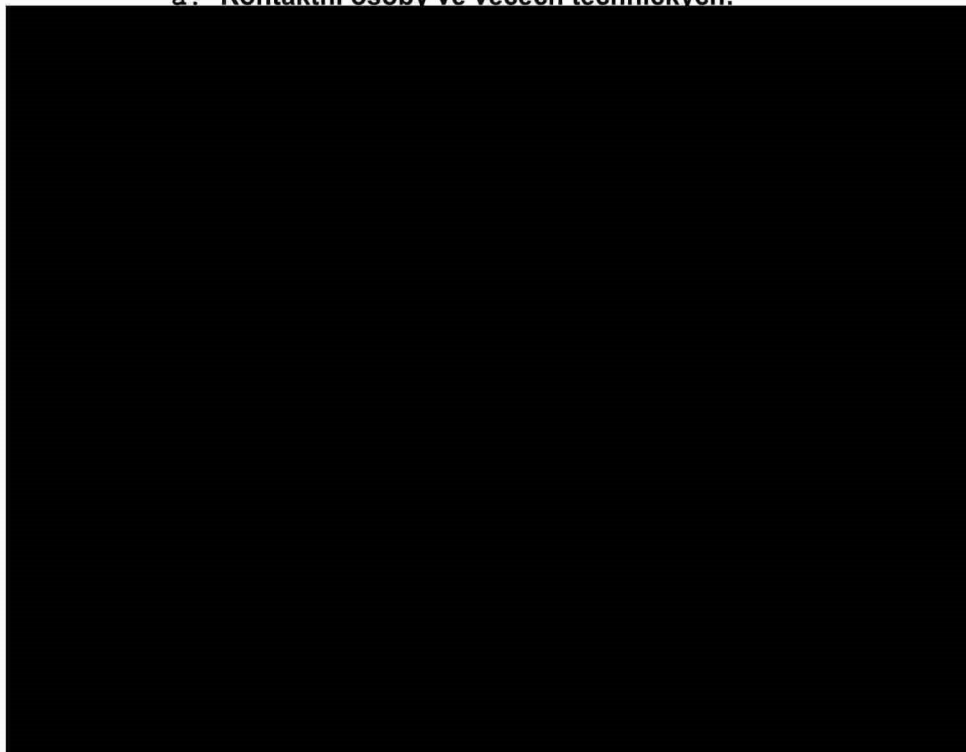
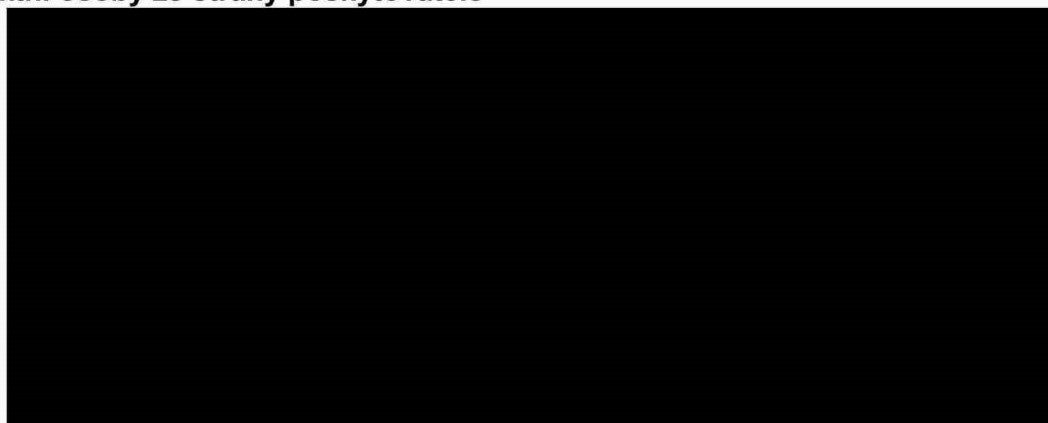


.....
poskytovatel
Ing. Dana Brhelová
jednatelka
ARTISYS, s.r.o.

Příloha č. 1 - Cenová kalkulace

1. Cenová kalkulace

Nabídková cena bez DPH = prostý součet Cena celkem za položky (A+B)	8.296.430 Kč

Příloha č. 2 - Kontaktní osoby**1. Kontaktní osoby ze strany objednatele****a. Kontaktní osoby ve věcech technických:****2. Kontaktní osoby ze strany poskytovatele****3. Kontaktní osoby ve věcech technických:**

Jméno	Telefon	Email	Secure ID	Datum předání
[Redacted]				

4. Kontaktní osoby ve věcech organizačních:

Jméno a příjmení	Telefon	Email
[Redacted]		



5. Kontaktní osoby ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Telefon	Email
------------------	---------	-------



6. Kontaktní osoby ve věcech kybernetické bezpečnosti:

Jméno a příjmení	Telefon	Email
------------------	---------	-------



7. Kontaktní osoby ve věcech přístupu CADIN:

Jméno a příjmení	Telefon	Email
------------------	---------	-------



Příloha č. 3 – Seznam objektů

Zkratka	Název	Ulice	Město
IATCC	Středisko IATCC	Navigační 787	252 61 Jeneč
TEB	Technický blok ŘLP	Aviatická 1039/6	160 08 Praha 6
LKMT	Letiště Ostrava – Mošnov	č.p.419, Generála Fajta	742 51 Mošnov
LKTB	Letiště Brno – Tuřany	Letiště Brno – Tuřany	627 00 Brno

Příloha č. 4 – Seznam podporovaného hardware

Následující hardware patří k systému INCA

Hostname	Název	Odpovědnost za OS	Typ Výrobní číslo	Servis HW
auincas1	provozní INCA server	ARTISYS	HP DL360 G9 CZJ75104KG	HP/ŘLP ČR
auincas2	záložní INCA server	ARTISYS	HP DL380 G8 CZJ350093Q	HP/ŘLP ČR
auincaadm2	stanice INCA TSIM Admin	ARTISYS	HP Compaq dc7900 CZC8417D6K	HP/ŘLP ČR
auincaapp2	stanice INCA TSIM APP	ARTISYS	HP Compaq dc7900 CZC8417D5S	HP/ŘLP ČR
auincaacc2	stanice INCA TSIM ACC	ARTISYS	HP Compaq dc7900 CZC8417D6L	HP/ŘLP ČR
auincarga	stanice INCA TSIM Admin	ARTISYS	HP Z230 CZC4070P01	HP/ŘLP ČR
aupreprga	stanice PREP TR7 IATCC	CS SOFT	HP Z240 CZC8447XWC	HP/ŘLP ČR
msprep1	stanice PREP TR7 Ostrava	CS SOFT	HP Z240 CZC90888SN	HP/ŘLP ČR
msprep2	stanice PREP TR7 Ostrava	CS SOFT	HP Z240 CZC8447XVY	HP/ŘLP ČR
tsprep1	stanice PREP TR7 Brno	CS SOFT	HP Z240 CZC8447XW0	HP/ŘLP ČR
tsprep2	stanice PREP TR7 Brno	CS SOFT	HP Z240 CZC8447XW5	HP/ŘLP ČR
bsprep1	stanice PREP TR7 TEB	CS SOFT	HP Z240 CZC8447XVZ	HP/ŘLP ČR
bsprep2	stanice PREP TR7 TEB	CS SOFT	HP Z240 CZC8447XWD	HP/ŘLP ČR
auincamob1	mobilní stanice INCA TSIM APP	Linux: ARTISYS MS Windows: MIS/ŘLP ČR	Toshiba Tecra Z50 SF139327H	MIS/ŘLP ČR
auincamob2	mobilní stanice INCA TSIM APP	Linux: ARTISYS MS Windows: MIS/ŘLP ČR	Toshiba Tecra Z50 SF139332H	MIS/ŘLP ČR
msincamob1	mobilní stanice INCA	Linux: ARTISYS MS Windows: MIS/ŘLP ČR	Toshiba Tecra Z50 SF139331H	MIS/ŘLP ČR
msprepmob1	mobilní stanice PREP TR7 Ostrava	CS SOFT	HP ZBook 15 G5 5CD915ON63	HP/ŘLP ČR

Příloha č. 5 – Seznam dokumentace

TSIM

INCA TSIM – System / Segment Specification (SSS)		
INCA – Operational Handbook (UM)		
Event Monitor – Operational Handbook (UM)		
System Test Document INCA (STD)		
System Test Document INCA Workload (STD)		
INCA TSIM – Interface Control Document (ICD)		
INCA TSIM – Service Manual (SM)		

TR7

INCA – User Manual (UM)		
Event Monitor – User Manual (UM)		
Dataset Manager – User Manual (UM)		
System / Segment Specification (SSS)		
INCA - System Test Document (STD)		
INCA TR7 - Interface Design Description (IDD)		
INCA TR7 Service Manual (SM)		

TS

Technická specifikace INCA (TS)		
---------------------------------	--	--