



Smlouva o dílo

uzavřená podle § 2586 ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: [REDACTED]

k jednání ve věcech technických oprávněný: [redacted] [redacted] [redacted]

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „objednatel“)

a

Group 2000, s.r.o.

se sídlem: Balbínova 1091/25, 120 00 Praha 2

zastoupená: RNDr. Petrem Novákem, jednatelem

IČO: 63993376

DIČ: CZ63993376

bankovní spojení: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 39196.

(dále jen „zhotovitel“).

(objednatel a zhotovitel rovněž jako „**smluvní strany**“)

2. Preambule

- 2.1 Objednatel poptává od zhotovitele vytvoření díla pod názvem „NOTAM HTML 2021“, jehož předmětem je další rozvoj systému NOTAM HTML (dále jen „**systém**“).
- 2.2 Zhotovitel stvrzuje, že disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu poskytovat objednateli dílo v nejvyšší dostupné kvalitě a že je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy je další rozvoj **systému**, který je podrobně specifikován v příloze č.1 této smlouvy

(dále jen „**dílo**“).

- 3.2 Za součást díla se považuje také úplná dokumentace SW systému včetně úplného aktuálního **zdrojového kódu** SW systému a všech podkladových materiálů. Tuto dokumentaci, zdrojové kódy a veškeré další materiály či podklady potřebné k užití díla a systému je zhotovitel povinen předat objednateli při předání díla. Dokumentace k dílu je zpracována v českém nebo anglickém jazyce.
- 3.3 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou zaplatit za řádně a včas dodané dílo cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

4. Autorská práva

- 4.1 Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užít SW systému (dále jen „**licenci**“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako **výhradní**, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním rozsahu pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských.
- 4.2 Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí díla nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a zhotovitel je pouze oprávněn je užít v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele.
- 4.3 Pro případ opakovaného neplnění smlouvy zhotovitelem, ukončení vývoje systému ze strany zhotovitele, odmítnutí nebo neschopnosti uzavřít ze strany zhotovitele smlouvu na další rozvoj systému, zániku zhotovitele, úpadku zhotovitele nebo při jeho likvidaci uděluje zhotovitel souhlas k jakékoli změně nebo jinému zásahu do systému, a to i za pomoci třetích osob, a právo systém a dílo užít, a to pro splnění účelů, za jakými byl systém a dílo vytvořeny, a to na základě zdrojových kódů, které byly na základě odstavce 3.2 této smlouvy objednateli předány.
- 4.4 Získá-li objednatel v souladu s odst. 4.3 této smlouvy přístup ke zdrojovým kódům systému, získává zároveň také oprávnění zasahovat do systému, měnit jej či spojovat jej s jinými autorskými díly, a to jak sám, tak i prostřednictvím třetích osob.
- 4.5 Součástí předávacího protokolu o řádném předání a převzetí kompletního díla dle odst. 5.3 této smlouvy musí být samostatný dokument obsahující podrobný seznam všech SW licencí třetích stran poskytnutých zhotovitelem v rámci vytvoření díla na základě této smlouvy. Ke každé SW licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabyl zhotovitel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); typ licence a licenční program (OEM, OLP, SELECT,

případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na smlouvu.

5. Nasazení, předání a akceptace

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje nainstalovat dílo na zařízení objednatele, integrovat jej s ostatními systémy objednatele a řádně otestovat funkčnost nainstalovaného díla v souladu s testovací dokumentací (viz. odst. 5.3 této smlouvy).
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje při instalaci a integraci díla se systémy objednatele respektovat provozní a bezpečnostní pravidla těchto systémů a zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích objednatele, se kterými se přitom seznámí.
- 5.3 Na díle provedeném podle této smlouvy proběhne ověřovací test (SAT). Test díla se řídí dokumentací, která bude zpracována a předána elektronickou poštou objednateli nejpozději do 5 pracovních dní před zahájením SATu díla. Schválení dokumentace objednatelem je podmínkou zahájení SAT.
- 5.4 O výsledcích ověřovacích testů jsou vedeny záznamy, které budou přílohou protokolu o předání a převzetí díla, který podepíší odpovědní zástupci obou smluvních stran. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo po ukončení instalace, konfigurace, testech funkčnosti bude funkční, fungující a kompatibilní se stávajícím prostředím objednatele.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena díla dodaného řádně a včas podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Celková dohodnutá cena díla, jejíž podrobná kalkulace je obsažena příloze č. 2 této smlouvy, je sjednána jako cena pevná a činí:

900 000,- Kč bez DPH

(slovy: devětsettisíc korun českých)

- 6.2 K uvedeným částkám bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“). Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné pro řádné plnění dle této smlouvy, tedy zhotovení díla, jeho instalaci a konfiguraci včetně zpracování odpovídající dokumentace.
- 6.3 Platba objednatele budou uskutečněna na základě vystavené faktury – daňového dokladu zhotovitelem (dále jen „faktura“) po předání díla, což bude potvrzeno předávacím protokolem o řádném předání a převzetí díla. Protokol o předání a převzetí díla musí být podepsán odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Splatnost faktury je stanovena do 30 kalendářních dnů ode dne jejího obdržení objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti dané zákonem o DPH, jinak bude zhotoviteli vrácena.
- 6.4 V případě oprávněného vrácení faktury objednatelem zhotoviteli přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 6.5 Faktura s odvoláním na číslo smlouvy objednatele včetně všech příloh, musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy zhotovitele [REDAKCE] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena zhotoviteli zpět.
- 6.6 Cena díla dle odst. 6.1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady spojené s provedením díla podle této smlouvy včetně poskytnuté licence. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami.

7. Termín plnění

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli řádně provedené dílo uvedené v odst. 3.1 této smlouvy do 31.8.2021.

8. Místo plnění

- 8.1 Místem provádění díla, jakož i místem jeho předání objednateli v termínu uvedeného v odst. 7.1 této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

Přejímajícím za objednatele je: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

9. Vlastnické právo

- 9.1 Vlastnické právo ke hmotným částem díla dle této smlouvy přechází na objednatele okamžikem podpisu protokolu o řádném předání a převzetí kompletního díla oběma smluvními stranami. Nebezpečí škody přechází spolu s vlastnickým právem.

10. Záruka a odpovědnost za vady

- 10.1 Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude dodáno v souladu se specifikací dle odst. 3.1 této smlouvy bez vad, v požadované jakosti a kvalitě.
- 10.2 Zhotovitel poskytuje na dílo záruku za jakost v délce 12 (slovy: dvanáct) měsíců, která počne běžet ode dne podepsání protokolu o předání a převzetí díla oběma smluvními stranami. Přitom se má za to, že objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby.
- 10.3 Způsob oznamování vad bránících plnohodnotné provozní použitelnosti díla objednatelem a způsob jejich odstraňování zhotovitelem je definován přílohou č. 3 této smlouvy. Po dobu záruky jsou závady bránící plnohodnotné provozní použitelnosti díla odstraňovány zhotovitelem bezplatně.
- 10.4 Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nedodržením provozních podmínek, nedodržením předepsaných postupů a návodů k použití objednatelem.
- 10.5 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo dílo nebo jeho část mimo provoz z důvodu vady, která je kryta zárukou či odpovědností za vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum převzetí díla nebo jeho části po opravě.
- 10.6 Vady díla, které brání akceptaci díla, nejsou záručními vadami, ledaže objednatel akceptoval dílo i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během akceptace považují od okamžiku akceptace díla za nahlášené záruční vady. Za nahlášené záruční vady, se od okamžiku akceptace považují i vady díla, které nebrání akceptaci a byly uvedené v akceptačním protokolu či jinak oznámené během akceptace.
- 10.7 Servis a odstraňování jakýchkoliv vad zjištěných objednatelem během záruční doby jsou součástí ceny plnění dle odst. 6.1 této smlouvy.
- 10.8 V případě, že zhotovitel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese zhotovitel.
- 10.9 Zhotovitel odpovídá objednateli za bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, zejména za to, že užitím SW systému podle této smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím SW systému nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.

- 10.10 Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením díla nebo s poskytnutou licencí k SW systému, je zhotovitel povinen na své náklady účinně bránit objednatele a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady díla úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s dílem, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání díla či jeho části, je zhotovitel povinen bezodkladně zajistit objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v této smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody
- 10.11 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.12 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost zhotovitele za právní vady díla ve smyslu odst. 10.10 této smlouvy není omezena záruční dobou sjednanou v této smlouvě.
- 10.13 V případě zásahu do zdrojových kódů SW systému ze strany objednatele nebo třetí strany pověřené objednatelem bez souhlasu zhotovitele záruka zaniká. Odpovědnost za vady tím není dotčena.

11. Povinnosti zhotovitele

- 11.1 Zhotovitel je povinen provést dílo s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.
- 11.2 Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti zhotovitele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:
- <http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>
- 11.3 Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění díla podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že objekt IATCC je z důvodu ochrany majetku objednatele monitorován.
- 11.4 Zhotovitel garantuje, že dílo bude funkční a fungující, bude provedeno na nejvyšší úrovni v souladu s nejmodernějšími technologickými postupy, při maximálním využití zkušeností, znalostí a odborných kapacit a bude splňovat požadovanou kvalitu, funkčnost, výkonnost a sjednané vlastnosti, jakož i kompatibilitu se stávajícím datovým prostředím objednatele.
- 11.5 Zhotovitel se zavazuje, že implementací zhotoveného a dodaného díla nebude překročena výkonnost již používaného hardware a software objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude provedeno v souladu s předpisy, které se na dané dílo vztahují.
- 11.6 Zhotovitel se zavazuje, že implementací zhotoveného a dodaného díla nebude snížena výkonnost systému.
- 11.7 Zhotovitel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se v souvislosti s dílem nebo touto smlouvou dozvěděl, zejména o všech údajích a informacích, které mu byly objednatelem poskytnuty.

12. Povinnosti objednatele

- 12.1 Objednatel na vyžádání umožní zhotoviteli přístup na pracoviště, kde bude probíhat realizace díla a jiné aktivity související s prováděním díla podle této smlouvy.

- 12.2 Objednatel předá nebo zprostředkuje předání nezbytně nutných technických informací o zařízeních, systémech a službách, které mají součinnost se systémem a jejich dosažitelnost je podmínkou k provedení díla podle této smlouvy.
- 12.3 Objednatel je povinen neprodleně informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na provedení díla řádně a včas.

13. Smluvní pokuty

- 13.1 V případě, že objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží termín předání díla podle odst. 7.1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla uvedené v této smlouvě za každý započatý den prodlení.
- 13.2 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 11.2 je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 13.3 V případě, že objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží časy uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, v odst. 6, je objednatel oprávněn uložit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu nebo každý započatý den zpoždění, podle toho, jestli je lhůta stanovena v hodinách nebo ve dnech.
- 13.4 V případě, že objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží časy uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, v odst. 7, je objednatel oprávněn uložit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý měsíc zpoždění.
- 13.5 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.6 Pokud zhotovitel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.7 Pokud zhotovitel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.8 Pokud zhotovitel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsaných v článku 8 přílohy č. 4 této smlouvy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.9 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 13.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

14. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 14.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

15. Ostatní ujednání

- 15.1 Zhotovitel je povinen dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat na svoje náklady odpady a nečistotu a je povinen pracoviště řádně zajistit.

- 15.2 Zhotovitel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

15.3 Uveřejňování

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: jméno osoby oprávněné jednat za objednatele v článku 1 této smlouvy a u podpisu, jméno osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických v článku 1 této smlouvy, bankovní spojení zhotovitele v článku 1 této smlouvy, emailová adresa zhotovitele v odst. 6.5 této smlouvy, jméno přejímající osoby za objednatele uvedené v odst. 8.1 této smlouvy, podpisy na smlouvě, kontaktní osoby včetně telefonních čísel a emailů objednatele a zhotovitele uvedené v článku 3 Přílohy č. 3 této smlouvy a obchodní tajemství specifikované v odst. 15.4 této smlouvy.

15.4 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím technická specifikace uvedená v příloze č. 1 této smlouvy a kalkulace ceny obsažená v příloze č. 2 této smlouvy, a proto nebudou výše uvedené skutečnosti uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 15.3 této smlouvy.

15.5 Bezpečnost v civilním letectví

Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Zhotovitel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

15.6 Ochrana osobních údajů

Objednatel i zhotovitel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách <http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>.

15.7 Kybernetická bezpečnost

Vzhledem k tomu, že zhotovitel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a

likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 4, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Zhotovitel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 4. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v článku 3 Přílohy č. 3 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v článku 3 Přílohy č. 3 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat formou dopisu zaslaného prostřednictvím poskytovatele poštovní licence, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky podepsaným emailem.

16. Odstoupení od smlouvy

- 16.1 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že zhotovitel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, zejména nebude-li vytvářet dílo v souladu s touto smlouvou anebo bude zanedbávat plnění svých závazků takovým způsobem, že tato skutečnost výrazně ovlivní kvalitu díla nebo jeho termín. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:
- 16.1.1. zhotovitel je v prodlení se splněním své povinnosti ze smlouvy po dobu delší než 60 dní a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň 14 dnů od doručení upozornění zhotoviteli, povinnost nesplnil,
 - 16.1.2. objednateli vznikl podle této smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující 30 procent ceny plnění dle této smlouvy,
 - 16.1.3. zhotovitel porušil ustanovení Přílohy č. 4 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle článku 4 přílohy č. 4 této smlouvy,
- 16.2 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad zhotovitelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými zhotovitelem k plnění podle smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 16.3 Zhotovitel je od této smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy po dobu delší než 30 dní i přes písemné upozornění zhotovitele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 14 dnů od doručení upozornění objednateli.
- 16.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 16.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 16.6 Je-li dán důvod pro odstoupení, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy v plném rozsahu, a to i když zhotovitel již částečně ze smlouvy plnil.
- 16.7 Objednatel se může do tří měsíců od předčasného ukončení této smlouvy rozhodnout, že se zrušení této smlouvy nevztahuje na tu část do té doby dodaného plnění, která má dle uvážení objednatele pro něj samostatný ekonomický smysl a kterou se rozhodne si ponechat. V takovém případě zhotovitel není povinen vracet přijatou část ceny odpovídající ceně části plnění, kterou si objednatel ponechal, a nebyla-li dosud tato část ceny uhrazena, náleží

zhotoviteli úhrada za tuto část plnění. Ve vztahu k objednatelům ponechané části plnění se má za to, že smlouva zanikla splněním.

- 16.8 V případě odstoupení zhotovitele od této smlouvy z důvodů na straně objednatele, uhradí objednatel zhotoviteli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.
- 16.9 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

17. Vyšší moc (vis maior)

- 17.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 17.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 17.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 18.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 18.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 18.4 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

18.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace díla

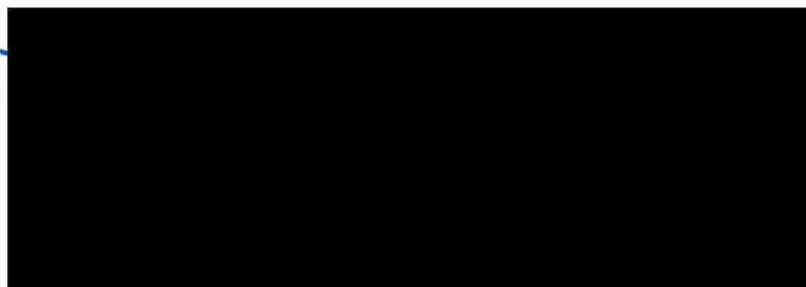
Příloha č. 2 - Kalkulace ceny

Příloha č. 3 – Způsob oznamování a odstraňování vad

Příloha č. 4 - Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

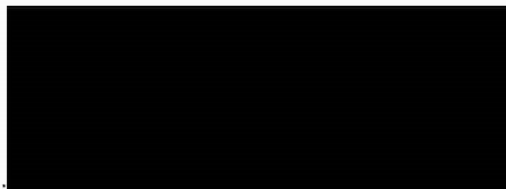
V Jenči dne

21.6.



Řízení letového provozu
Česka, státní podnik
137
Praha, Česká republika
IČO: 63993376, DIČ: CZ49710371
pro účely DPH: CZ699004742

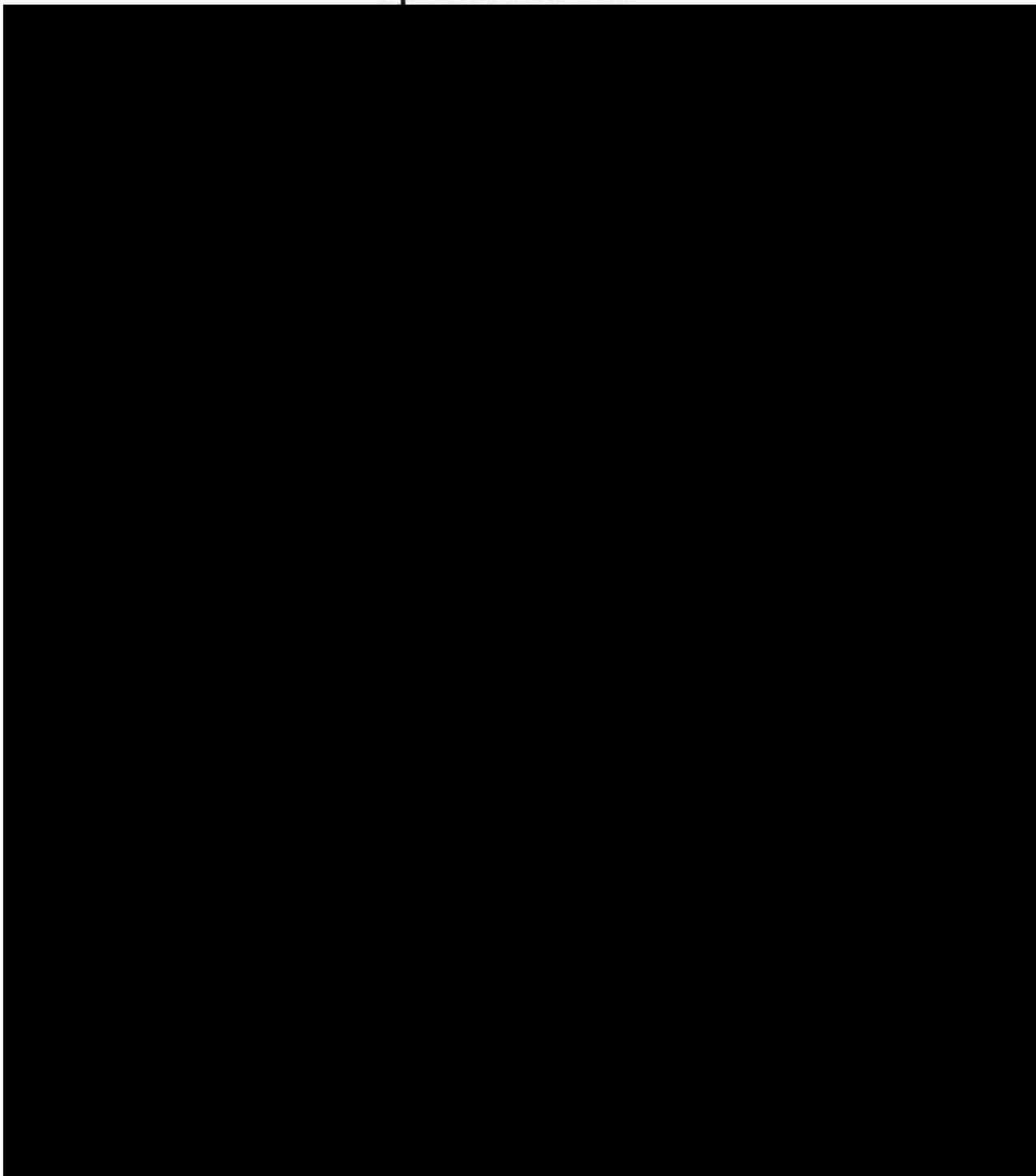
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)



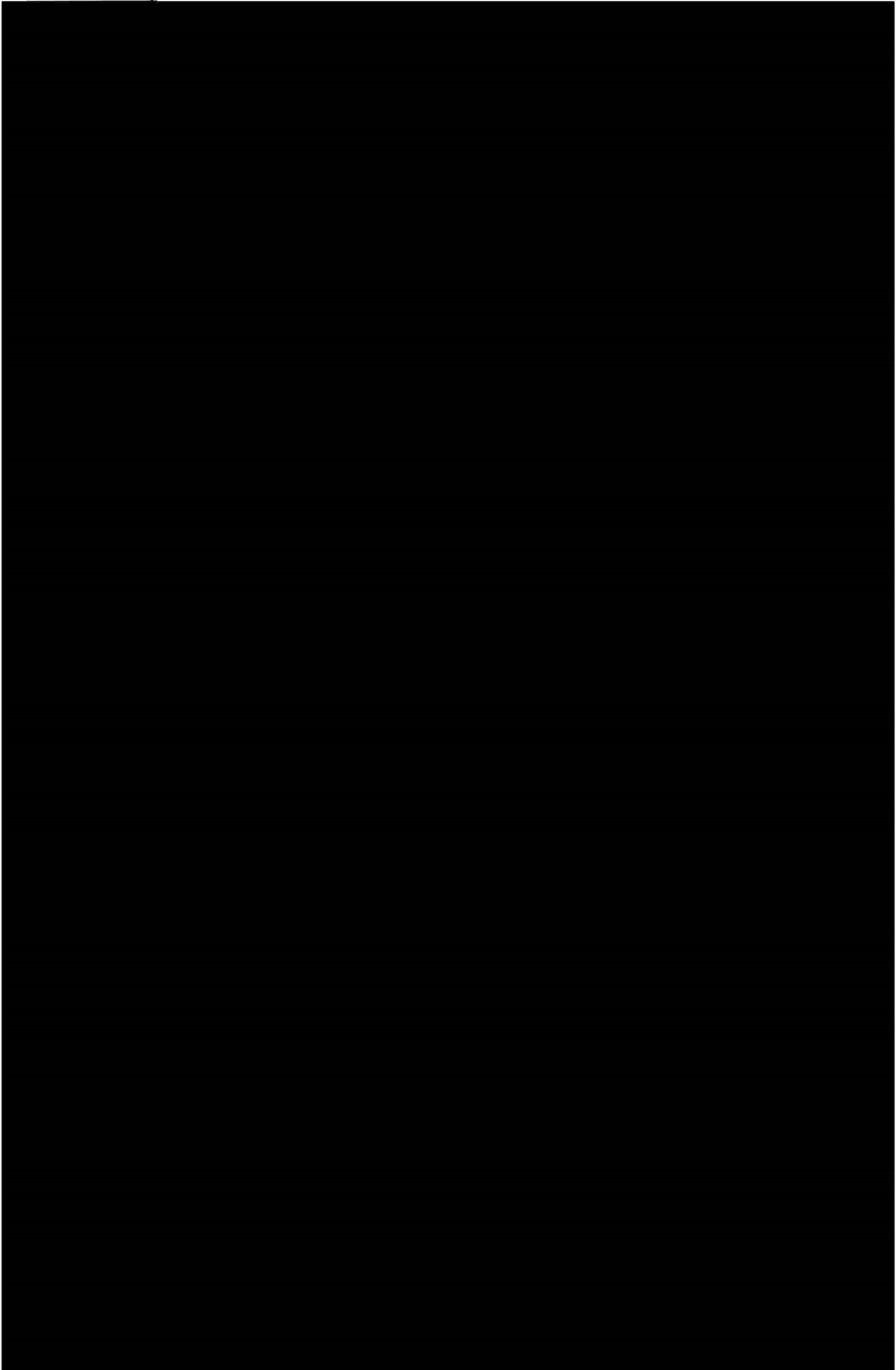
.....
zhotovitel
RNDr. Petr Novák
jednatel
Group 2000, s.r.o.

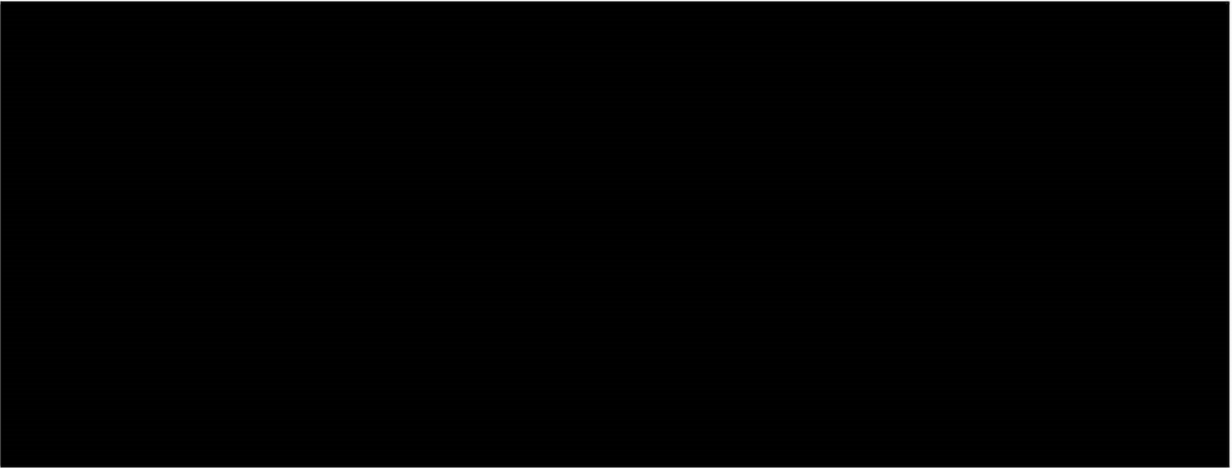
GROUP 2000, s.r.o.
Balbínova 1091/25, Praha 2
IČO: 63993376, DIČ: 002-63993376
Zapsaná v OR u MOS v Praze
oddíl C, vložka 39196

Specifikace díla



Kalkulace ceny





Způsob oznamování a odstraňování vad

1. Objednatel oznámí vady bránící plnohodnotné provozní použitelnosti díla telefonem nebo e-mailem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno emailem. Objednatel je povinen hlásit reklamované vady díla zhotoviteli bez zbytečného prodlení na níže uvedený telefonní kontakt nebo email.
2. Zhotovitel je povinen odstranit vady bránící plnohodnotné provozní použitelnosti díla formou dálkového přístupu nebo osobně v sídle objednatele na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu.
3. Každý požadavek na odstranění vady bránící plnohodnotné provozní použitelnosti díla musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	Dílo je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí díla není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé, nebo netypické, hrozí výpadek díla.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí díla není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Zbývající části díla jsou správně funkční. Dílo má zhoršený komfort obsluhy. Dílo vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu.

Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele po dohodě s kontaktní osobou zhotovitele.

Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele:

Za objednatele: [REDACTED]

Za zhotovitele:

4. Odstranění vady bránící plnohodnotné provozní použitelnosti díla bude ze strany zhotovitele poskytnuto během pracovních dní v časech od 7:30 do 17:00 hodin (dále jen „pohotovost“). Za začátek lhůt podle odst. 5. této přílohy se považuje doba spadající do doby pohotovosti, takže pro vadu nahlášenou mimo dobu pohotovosti počíná lhůta běžet od doby nejbližšího začátku pohotovosti.
5. Odstranění vady bránící plnohodnotné provozní použitelnosti díla bude ze strany zhotovitele zahájeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od oznámení vady):

	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zahájení odstraňování vady	Do 8 hodin	Do 3 pracovních dní	Po dohodě smluvních stran

6. Poskytovatel po zahájení odstraňování vady bránící plnohodnotné provozní použitelnosti díla bude zprovozní dílo telefonickou nebo jinou radou objednatele, nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání díla. U zásahů směřujících k odstranění provozního problému, bude toto nápravné opatření ze strany zhotovitele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od oznámení vady):

Nápravného opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zprovoznění díla	Do 48 hodin	Do 3 pracovních dní	Není relevantní

6.1 Zprovoznění díla v případě priority 1 a priority 2 se rozumí:

- Přímé vyřešení problému
- Určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání díla

6.2 Pokud provozní podmínky objednatele neumožní výše uvedené způsoby nápravného opatření, navrhne zhotovitel provedení zásahu v sídle objednatele v termínu odsouhlaseného smluvními stranami.

7. Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany zhotovitele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od oznámení vady):

Nápravní opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Finální řešení problému	Do 1 měsíce	Do 2 měsíců	Do 6 měsíců

Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

„Smluvní zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti ve smyslu § 8, odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů“

1. Preambule

- 1.1 Zhotovitel bere na vědomí, že je významným zhotovitelem dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti pro objednatele Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.), který je správcem informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury.
- 1.2 Informačním/komunikačním systémem, k němuž se vztahuje role významného zhotovitele, je: **Systém Waldo.**
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky systému řízení bezpečnosti chráněných informací uvedené v této příloze smlouvy a bezpečnostních pravidlech distribuovaných v souladu s čl. 4 této přílohy smlouvy.

2. Definice pojmů

- 2.1 „Aktivem“ se rozumí souhrn informací a služeb, které jsou nezbytné pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.2 „Bezpečnostním incidentem“ se rozumí narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.3 „Bezpečnostním opatřením“ je úkon, jehož cílem je zajištění bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy, jeho dostupnosti a spolehlivosti v kybernetickém prostoru.
- 2.4 „Bezpečnostní politikou“ je soubor zásad a pravidel, které určují způsob zajištění ochrany aktiv.
- 2.5 „Bezpečnostní událostí“ taková událost, která může způsobit narušení bezpečnosti chráněných informací v informačních/komunikačních systémech uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.
- 2.6 „Zhotovitelem“ zhotovitel dle smlouvy, který je zároveň významný dodavatel dle § 2 písm. n) vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 2.7 „Kritickou informační infrastrukturou“ prvek nebo systém prvků nezbytný pro provozování informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy.

3. Bezpečnost chráněných informací

- 3.1 Zhotovitel je povinen zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti informačních/komunikačních systémů uvedených v čl. 1.2 této přílohy smlouvy a vést o nich bezpečnostní dokumentaci.
- 3.2 Výchozími pro nastavení bezpečnostních opatření jsou požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, případně norem ČSN ISO/IEC 27001.
- 3.3 Provádění bezpečnostních opatření u zhotovitele ověřuje objednatel postupem dle čl. 8 této přílohy smlouvy nebo platným certifikátem ISO/IEC 27001, případně jiným zavedeným a platným mezinárodně uznávaným systémem řízení bezpečnosti informací u zhotovitele.

4. Dodržování bezpečnostní politiky objednatele

- 4.1 Zhotovitel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele objednatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:

<http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/Bezpe%4%8dnostn%c3%ad-pravidla-pro-v%c3%bdznamn%c3%a9-dodavatele.aspx>

(dále jen „**bezpečnostní pravidla**“). Zhotovitel tímto potvrzuje, že se s bezpečnostními pravidly seznámil a souhlasí s nimi.

- 4.2 Objednatel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti do 10ti dnů od účinnosti této smlouvy oznámí zhotoviteli detaily bezpečnostních standardů objednatele, a to prostřednictvím elektronicky podepsaného emailu.
- 4.3 Objednatel může bezpečnostní pravidla po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny bezpečnostních pravidel budou distribuovány elektronicky podepsanými e-mailovými zprávami manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele kontaktní osobě zhotovitele uvedené v článku 3 Přílohy č. 3 smlouvy nebo v písemné listinné podobě podepsané manažerem kybernetické bezpečnosti objednatele a zasláné prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu kontaktní osoby zhotovitele uvedené v článku 3 Přílohy č. 3 smlouvy. V případě, že zhotovitel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádří s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená bezpečnostní pravidla.
- 4.4 Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této přílohy smlouvy prokazatelné seznámení s bezpečnostními pravidly.

5. Řízení změn

- 5.1 Zhotovitel je povinen řídit rizika související s plněním dle smlouvy. Na vyžádání manažera kybernetické bezpečnosti objednatele nebo osob provádějících kontrolní činnost dle čl. 8 této přílohy smlouvy je povinen způsob řízení těchto rizik doložit.
- 5.2 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel při provádění změn postupuje v souladu s § 11 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 5.3 U významných změn provádí objednatel analýzu rizik v souladu s metodikou CRAMM, nástrojem RAMSES.
- 5.4 Zhotovitel poskytne objednateli nezbytnou součinnost a bude nápomocen při řízení změn, zejména při pravidelném hodnocení rizik a kontrole zavedených bezpečnostních opatření prováděných osobami určenými objednatel. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 5.5 Zhotovitel, který v rámci svého řešení nezbytného pro poskytování služeb dle smlouvy využije technické nebo programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. nebo ZTE Corporation, včetně jejich dceřiných společností, v průběhu zadávacího řízení objednateli předložil analýzu rizik zpracovanou v souladu s metodikou Národního úřadu pro kybernetickou bezpečnost.

6. Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel bezodkladně informuje objednatele prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti, pokud zjistí narušení bezpečnosti chráněných informací v důsledku kybernetické bezpečnostní události a poskytne objednateli dostatečné informace, které umožní odstranit následky takové události, vyšetřit ji a ohlásit ji Národnímu úřadu pro kybernetickou bezpečnost

v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel je povinen při těchto úkonech spolupracovat a přijmout finančně přiměřené kroky, které si objednatel vyžádá.

- 6.2 Zhotovitel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti průběžně a bezodkladně informuje objednatele o všech jemu známých významných a kritických hrozbách a zranitelnostech, které by mohly mít vliv na hodnocení rizik prováděných objednatel.
- 6.3 Zhotovitel prostřednictvím manažera kybernetické bezpečnosti objednatele bezodkladně informuje objednatele o významné změně ovládání zhotovitele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných zhotovitelem k plnění podle smlouvy s objednatel. Má se za to, že významnou změnou ovládání se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012, Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Podrobnější podmínky ohlašování a klasifikace událostí jsou uvedeny v bezpečnostních pravidlech.

7. Poddodavatelé

- 7.1 Zhotovitel objednatele dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít poddodavatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaných dat. Identifikační údaje poddodavatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má poddodavatel provádět a zpřístupňovaná data, je zhotovitel povinen objednateli sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného poddodavatele.
- 7.2 Pokud zhotovitel sjedná s poddodavatelem provádění činností nebo zpřístupňování dat ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít s poddodavatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- 7.3 Ve vztahu ke každému poddodavateli, zhotovitel:
 - a) vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že poddodavatel poskytuje úroveň ochrany v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, jež je vyžadována smlouvou;
 - b) zajistí, aby při řetězení poddodavatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k informační a kybernetické bezpečnosti upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany jako ty, které jsou uvedeny ve smlouvě a splňují požadavky příslušných právních předpisů vztahujících se ke smluvnímu plnění;
 - c) poskytne na vyžádání objednateli kopie vybraných částí smluv s poddodavateli (nebo obdobné podklady) relevantních pro plnění smlouvy;
 - d) zajistí v rozsahu jeho činnosti, aby každý poddodavatel plnil povinnosti vyplývající ze smlouvy, které se vztahují na ochranu v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti prováděnou tímto poddodavatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto zhotovitele.
- 7.4 V případě, že součástí uzavírané dohody s poddodavateli či mezi poddodavateli je poskytnutí bezpečnostních pravidel, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat objednatele předem. Objednatel je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení o nutnosti poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům namítnout, že poskytnutí bezpečnostních pravidel poddodavatelům není nezbytně nutné nebo že poskytnutí bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli znamená pro objednatele bezpečnostní riziko a následně zhotoviteli poskytnutí

těchto bezpečnostních pravidel poddodavatelům nebo konkrétnímu poddodavateli zakázat. V takovém případě musí zhotovitel prokázat nezbytnou potřebu poskytnutí těchto bezpečnostních pravidel konkrétnímu poddodavateli nebo navrhnout využití jiného poddodavatele. Jestliže objednatel tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového poddodavatele jako bezpečnostní riziko, povolí poskytnutí těchto bezpečnostních informací konkrétnímu poddodavateli.

8. Kontrola

- 8.1 Zhotovitel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou smlouvy a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích prováděných jakýmkoli auditorem pověřeným objednatelem. Takovou součinnost je zhotovitel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
- 8.2 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly informuje objednatel zhotovitele o této kontrole. Objednatel dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrnému narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti zhotovitele. Zhotovitel není povinen při provádění kontroly umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že:
 - a) osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
 - b) je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, ledaže kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil zhotoviteli, že se jedná o takový případ.
- 8.3 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel provádí periodické hodnocení dodavatelů v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 9001.