



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva

„Podniková platforma řízení zdrojů – Etapa Finance“

uzavřená podle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s, Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

se sídlem: U Plynárny 1002/97, 101 Praha 10

zastoupená: Ing. Martin Pondělíček, jednatel

IČO: 25820826

DIČ: CZ25820826

bankovní spojení: [REDACTED]

SWIFT kód: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle B, vložce 16870

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel rovněž jako „**smluvní strany**“)

Číslo smlouvy poskytovatele:

2. Preambule

2.1 Vzhledem k tomu, že

- (a) objednatel má zájem o servisní podporu pro ekonomický a účetní informační systém implementovaný do prostředí Microsoft Dynamics 365 poskytovatelem na základě smlouvy č. 178/2020/IS/130,
- (b) poskytovatel má zájem objednateli shora uvedenou servisní podporu poskytnout a disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu uvedené poskytovat v nejvyšší dostupné kvalitě, je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytovat servisní podporu pro ekonomický a účetní informační systém implementovaný do prostředí Microsoft Dynamics 365, který byl poskytovatelem objednateli implementován na základě smlouvy č. 178/2020/IS/130 (dále jen „**Systém**“) (dále jen „**Servisní podpora**“). Smluvní strany prohlašují, že smlouvu č. 178/2020/IS/130 mají k dispozici a z tohoto důvodu nebude přikládána k této smlouvě jako příloha. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutou Servisní podporu zaplatit cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.
- 3.2 Servisní podpora dle této smlouvy zahrnuje:
 - 3.2.1. zajištění intenzivní podpory (Hyper-care),
 - 3.2.2. zajištění uživatelské podpory formou Hotline a HelpDesk,
 - 3.2.3. údržbu Systému,
 - 3.2.4. servisní zásahy,
 - 3.2.5. aktualizaci softwaru reflektující legislativní úpravy v oblasti účetnictví a daní,
 - 3.2.6. aktualizaci dokumentace,
 - 3.2.7. zajištění uživatelského školení,
 - 3.2.8. úpravy konfigurace.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje po dobu 3 (tří) měsíců od data podpisu osvědčení OAT dle odstavce 9.17 ve spojení s odstavcem 9.14 smlouvy č. 178/2020/IS/130 zajistit intenzivní podporu (Hyper-care) Systému, která zahrnuje asistenci poskytovatele při nastavení počátečních stavů účtů a analytické evidence.
- 3.4 Zajištění uživatelské podpory zahrnuje poskytování služby Hotline, která znamená telefonickou podporu při řešení problémů souvisejících s provozem a funkcí Systému na straně poskytovatele, dále řešení nejasností v otázkách funkčnosti Systému na straně objednatele a konzultace k legislativním a systémovým aktualizacím. Dostupnost služby Hotline je v pracovní dny v rozsahu od 8:00 do 16:00 hodin a služba je poskytována v českém jazyce.
- 3.5 Zajištění uživatelské podpory dále zahrnuje zpřístupnění elektronického portálu Help-Desk pro hlášení závad Systému. HelpDesk umožní příjem, evidenci, potvrzování a vyřizování

hlášených závad a žádostí o podporu, včetně uchování jejich historie. Veškerá komunikace v rámci služby HelpDesk bude probíhat v českém jazyce. Poskytovatel zajistí dostupnost HelpDesku 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

3.6.1. kontrolu funkčnosti Systému, konfigurace aplikačních a systémových číselníků, konzistence datové základny, rychlosti odezvy aplikačního rozhraní pro typické uživatelské úkony, nastavení systémových vazeb na spolupracující systémy při všech aktualizacích Systému.

3.6.3. kontrolu konfigurace aplikačních a systémových číselníků, konzistence datové základny, nastavení systémových vazeb na spolupracující systémy při organizačních změnách na straně objednatele.

3.7.1. detekci závady,

3.7.2. analýzu problému,

3.7.3. odstranění závady v termínech dle odst. 7.4 této smlouvy,

3.7.4. dokumentaci servisního zásahu.

3.8 V případě, že si oprava závady vyžádá instalaci nové verze softwaru, je instalace této nové verze součástí ceny dle odstavce 4.1.2 této smlouvy a nebude pro objednatel znamenat další náklady.

3.9 Poskytovatel se zavazuje udržovat Systém v souladu s aktuálně platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie v oblasti účetnictví a daní.

3.10 Poskytovatel se zavazuje při všech aktualizacích Systému provést aktualizaci uživatelské a technické dokumentace, která byla dodána dle smlouvy č. 178/2020/IS/130 a zpracovat do ní provedené změny Systému.

3.11 Poskytovatel se zavazuje na žádost objednatele poskytnout školení klíčových nebo technických uživatelů v požadovaném rozsahu na témata vybraná objednatelem z položek uvedených v odstavci 11.1 smlouvy č. 178/2020/IS/130, dle podmínek uvedených v článku 11 smlouvy č. 178/2020/IS/130. Data školení budou smluvními stranami předem dohodnuta.

3.12 V případě potřeby se poskytovatel zavazuje provést úpravy konfigurace Systému na základě uživatelského požadavku, která může zahrnovat i definici nové výstupní sestavy nebo změnu na straně importní sestavy.

4.1 Celková cena této smlouvy je 96 918 000,00 Kč bez DPH (slovy: devadesát šest milionů devět set osmnáct tisíc korun českých) a skládá se z následujících položek:

4.1.1. Paušální měsíční platba za položku dle odst. 3.2.1 této smlouvy ve výši **1 000 000 Kč** za měsíc. Tato paušální měsíční platba se hradí pouze za dobu stanovenou v odst. 3.3 této smlouvy.

4.1.2. Paušální měsíční platba za položky dle odstavců 3.2.2 až 3.2.6 této smlouvy:

Číslo smlouvy poskytovatele:

- 4.1.2.1. ve výši [REDACTED] za měsíc během záruční doby Implementace Systému, která je definována v článku 16.2 smlouvy č. 178/2020/IS/130 (dále jen „záruční doba Implementace Systému“), neboť během záruční doby Implementace Systému se nehradí platba za položku dle odst. 3.2.4 smlouvy.
- 4.1.2.2. ve výši [REDACTED] za měsíc po uplynutí záruční doby Implementace Systému.
- 4.1.3. Cena za provedení uživatelského školení dle odstavce 3.2.7 této smlouvy ve výši [REDACTED] bez DPH v rozsahu [REDACTED] člověkohodin za dobu účinnosti této smlouvy uvedenou v odstavci 5.1 této smlouvy dle hodinové sazby, která činí [REDACTED] za jednu (1) člověkohodinu.
- 4.1.4. Cena za úpravy konfigurace dle odstavce 3.2.8 této smlouvy ve výši [REDACTED] bez DPH v rozsahu [REDACTED] člověkohodin za dobu účinnosti této smlouvy uvedenou v odstavci 5.1 této smlouvy dle hodinové sazby, která činí [REDACTED] za jednu (1) člověkohodinu.
- 4.2. Detailní specifikace cenové kalkulace je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
- 4.3. Výše uvedené ceny jsou konečné, bez DPH, avšak včetně všech ostatních daní, cel a poplatků a zahrnují veškeré náklady poskytovatele nezbytné pro řádné plnění dle této smlouvy, včetně případných nákladů na dopravu. Jakákoli změna smluvní ceny může být činěna výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
- 4.4. Ceny uvedené v odstavcích 4.1.2.2, 4.1.3 a 4.1.4 této smlouvy se po uplynutí tří (3) let od data účinnosti této smlouvy, jak je uvedena v článku 5.1 této smlouvy, upraví ke každému výročí podpisu této smlouvy na základě průměrné meziroční sazby inflace za předchozí rok, jak je oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem.
- 4.5. V případě, že má poskytovatel sídlo mimo území České republiky, ceny uvedené v odstavcích 4.1.2.2, 4.1.3 a 4.1.4 této smlouvy se po uplynutí tří (3) let od data účinnosti této smlouvy, jak je uvedena v článku 5.1 této smlouvy, upraví ke každému výročí podpisu této smlouvy na základě harmonizovaného indexu spotřebitelských cen předcházejícího roku, tak jak byl zveřejněn EUROSTAT pro stát, v němž má poskytovatel sídlo.
- 4.6. Úpravu ceny dle inflace lze vyjádřit následujícím vzorcem:

$$C_2 = C_1 * \left[\frac{100 + RI}{100} \right]$$

Kde C_2 je nová cena, C_1 je stará cena a RI je průměrná meziroční sazba inflace za předchozí rok, jak je oficiálně zveřejňována Českým statistickým úřadem, v případě, že má poskytovatel sídlo mimo území České republiky, je RI harmonizovaný index spotřebitelských cen předcházejícího roku, tak jak byl zveřejněn EUROSTAT pro stát sídla poskytovatele.

- 4.7. Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:
- 4.7.1. Platba paušální měsíční platby dle odstavce 4.1.1 a 4.1.2 této smlouvy se bude hradit na základě faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem vždy k poslednímu dni příslušného měsíce.

Číslo smlouvy poskytovatele:

- 4.7.2. Variabilní platba za provedení uživatelského školení a úpravy konfigurace dle odstavců 4.1.3 a 4.1.4 této smlouvy bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem dle počtu skutečně provedených školení nebo úprav konfigurací v každém kalendářním měsíci vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. K faktuře poskytovatel přiloží výkaz skutečně provedených školení nebo úprav konfigurací v aktuálním kalendářním měsíci, který musí být odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 4.8 Splatnost faktur je stanovena v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem.
- 4.9 Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně výkazů dle odst. 4.7.2, jinak budou vráceny poskytovateli. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení poskytovatelem.
- 4.10 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy, včetně všech příloh dle ustanovení 4.7.2 této smlouvy, musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z emailové adresy poskytovatele [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena poskytovateli zpět.

5. Doba účinnosti

- 5.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu patnácti (15) let ode dne podepsání protokolu o řádném předání a převzetí Implementace dle článku 13.1 smlouvy č. 178/2020/IS/130.

6. Místo plnění

- 6.1 Místem provádění Servisní podpory je sídlo objednatele, případně jakákoliv další pracoviště objednatele v České republice, k nimž se vztahuje či by se mohl vztahovat předmět smlouvy.

7. Provádění Servisní podpory

- 7.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby zásahy do Systému minimálním způsobem narušily dostupnost Systému v rozsahu H24/7. V případě, že tato dostupnost Systému bude narušena, je poskytovatel povinen dodržet pro jednotlivé kategorie závad maximální reakční časy a lhůty pro odstranění závady, jak jsou dále definovány v odstavci 7.4 této smlouvy.
- 7.2 Nahlášení požadavku na servisní zásah provádí oprávněná osoba objednatele prostřednictvím HelpDesku. Součástí požadavku na servisní zásah musí být i klasifikace závažnosti požadavku. Závažnost požadavku se přitom stanovuje podle následujících pravidel:

7.2.1. Závažnost A – kritická

7.2.1.1. kritický výpadek Systému, který brání používání funkcí Systému nebo jeho částí a požadované operace musí být zajištěny jiným způsobem, např. manuálně nebo kombinací manuálního a aplikačního zpracování dat, nebo

7.2.1.2. Systém brání vykonávání klíčových procesů objednatele nebo brání plnění povinností vyplývajících ze zákona, nebo

7.2.1.3. funkčnost Systému není v souladu s platnou legislativou, nebo

7.2.1.4. existuje podezření na porušení ochrany informací před jejich únikem či zneužitím.

Číslo smlouvy poskytovatele:

7.2.2. Závažnost B – urgentní

7.2.2.1. Systém nebo jeho část pracuje s omezením, které brání používání funkcí Systému nebo jeho částí a požadované operace musí být zajištěny jiným způsobem, např. manuálně nebo kombinací manuálního a aplikačního zpracování dat, nebo

7.2.2.2. dílčí výstupy Systému nejsou v souladu s očekávanými výsledky nebo jsou nekonzistentní, jsou zobrazovány irelevantní číselníkové položky, apod.

7.2.2.3. Tato závažnost je přiřazena všem žádostem o servisní zásah, které nelze klasifikovat jinak.

7.2.3. Závažnost C – mírná

7.2.3.1. Systém je funkční, ale jeho užívání je spojeno s diskomfortem, nebo

7.2.3.2. uživatelské rozhraní nebo výstupy Systému vykazují formální nesrovnalosti, např. překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné seřazení údajů, chybné popisy sloupců, apod.

7.3 Klasifikaci závažnosti požadavku provedenou objednatelem lze na základě dohody objednatele s poskytovatelem změnit.

7.4 Poskytovatel je povinen dodržet pro jednotlivé kategorie požadavků následující maximální reakční doby a lhůty pro odstranění závady:

Kategorie požadavku	Reakční doba	Odstranění závady
Kategorie A	2 hodiny	do konce pracovního dne následujícího po nahlášení požadavku
Kategorie B	6 hodin	do dvou pracovních dnů od nahlášení požadavku
Kategorie C	1 pracovní den	1 měsíc, není-li dohodnuto jinak

7.5 Reakční doba začíná běžet po prokazatelném nahlášení požadavku na servisní zásah poskytovateli ze strany objednatele. Reakční doba běží pouze v pracovní dny a lhůty stanovené podle hodin jsou počítány od 8:00 do 16:00.

7.6 Reakční doba je doba, ve které musí poskytovatel reagovat na nahlášení požadavku na servisní zásah a navrhnout další postup, případně specifikovat nutnou součinnost ze strany objednatele.

7.7 Lhůta pro odstranění závady je lhůta, ve které je poskytovatel povinen vyřešit požadavek na servisní zásah. Vyřešením požadavku na servisní zásah se rozumí:

7.7.1. vyřešení nahlášeného požadavku na servisní zásah, nebo

7.7.2. poskytnutí jiného pro objednatele přijatelného řešení, nebo

7.7.3. se souhlasem objednatele převedení daného požadavku na kategorii s nižší závažností, nebo

7.7.4. poskytnutí přesné specifikace závady, dokládající, že závada je skutečně závadou standardní funkčnosti systému Microsoft Dynamics 365, která je definovaná v odst. 16.14 smlouvy č. 178/2020/IS/130 (dále jen „**standardní funkčnost systému Microsoft Dynamics 365**“), a nikoliv neočekávaným chováním v důsledku nevhodného nastavení, nesprávného pracovního postupu poskytovatele, anebo závadou vzniklou dodanou úpravou nad rámec standardní funkčnosti systému Microsoft Dynamics 365.

Číslo smlouvy poskytovatele:

- 7.8 Pokud poskytovatel postupem dle odst. 7.7.4 této smlouvy prokáže, že se jedná o závadu v rámci standardní funkčnosti systému Microsoft Dynamics 365, není povinen tuto závadu odstranit, nicméně je povinen objednateli nebo třetí straně poskytnout při řešení závady součinnost.
- 7.9 Po dobu trvání intenzivní podpory dle odstavce 3.3 této smlouvy se reakční doby a lhůty pro řešení požadavku na servisní zásah dle odstavce 7.4 této smlouvy zkracují na polovinu.
- 7.10 Jestliže dojde v důsledku servisního zásahu ke změně Systému, je poskytovatel povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po provedení změny v Systému aktualizovat uživatelskou a technickou dokumentaci.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Kontaktními osobami pro účely této smlouvy jsou:

8.1.1.za objednatele: [REDACTED]

8.1.2.za poskytovatele: [REDACTED]

- 8.2 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v článku 8.1 této smlouvy. Seznam kontaktních osob bude zaslán písemně, a to formou elektronicky podepsaných e-mailových zpráv, datovou schránkou či prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 8.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.
- 8.4 Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:
- <http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>
- 8.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování Servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 8.6 Objednatel na vyžádání umožní poskytovateli přístup na pracoviště, kde bude probíhat plnění této smlouvy. Objednatel se dále zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy.
- 8.7 Objednatel může poskytnout oprávněným zaměstnancům poskytovatele vzdálený přístup a VPN spojení k Systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Každému takovému zaměstnanci poskytovatele, jejichž seznam doručí poskytovatel objednateli před vznikem potřeby vzdáleného přístupu do Systému objednatele, bude, oproti podpisu každého oprávněného zaměstnance poskytovatele, vydán RSA SecureID token. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele může být poskytovatelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být objednateli neprodleně oznámena. Seznam oprávněných zaměstnanců poskytovatele a jeho změny budou zasílány mezi kontaktními osobami objednatele a poskytovatele uvedenými v odstavci 8.1 této smlouvy. Komunikace mezi uvedenými kontaktními osobami bude probíhat formou dopisu zaslání prostřednictvím poskytovatele poštovní licence, prostřednictvím datové schránky nebo elektronicky podepsaným emailem.

Číslo smlouvy poskytovatele:

- 8.8 Poskytovatel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele objednatele, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele jsou uvedena na následující webové stránce:

<http://www.rlp.cz/obchod/dodavatele/Stranky/PravidlaKD.aspx>.

- 8.9 Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele objednatele zveřejňovaná dle odst. 8.8 této smlouvy může objednatel měnit, zejména v souvislosti se změnami bezpečnostních standardů a vývojem bezpečnostních hrozeb. Objednatel poskytovateli oznámí změnu těchto pravidel s dostatečným předstihem před účinností změny prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 8.1 formou elektronicky podepsaného emailu.
- 8.10 Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím odpovědné osoby prokazatelné seznámení všech pracovníků provádějících činnosti související s plněním smlouvy s pravidly dle odst. 8.4 a 8.8 této smlouvy.

9. Záruka a odpovědnost za vady

- 9.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Servisní podpora bude poskytnuta v souladu s touto smlouvou.
- 9.2 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované Servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odstavci 8.1 této smlouvy. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 9.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované Servisní podpory v záruční době. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 9.4 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 (slovy: dvanáct) měsíců a počíná běžet ode dne nasazení opravené verze softwaru do Systému.
- 9.5 Záruční doba bude přerušena a příslušně prodloužena o dobu potřebnou k odstranění vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum odstranění vady po její opravě.
- 9.6 V případě, že poskytovatel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky sjednané v této smlouvě ve smyslu článku 9.4 této smlouvy, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese poskytovatel.
- 9.7 Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nedodržením provozních podmínek, nedodržením předepsaných postupů a návodů k použití objednatel.
- 9.8 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.

10. Vlastnické právo

- 10.1 Vlastnické právo ke hmotným částem plnění dle této smlouvy přechází na objednatele okamžikem jejich předání. Nebezpečí škody přechází spolu s vlastnickým právem.

11. Autorská práva

- 11.1 Vzhledem k tomu, že součástí poskytování Servisní podpory mohou být i plnění, která naplňují znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech

Číslo smlouvy poskytovatele:

souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn tato autorská díla užívat za podmínek stanovených v článku 18 smlouvy č. 178/2020/IS/130.

- 11.2 Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnutím Servisní podpory dle této smlouvy nedochází k porušení práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů.

12. Ochrana informací

- 12.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozrazením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.
- 12.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy.
- 12.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití informací nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 12.4.1. informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
 - 12.4.2. informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
 - 12.4.3. k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 12.5 Dále žádná ze stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozrazením, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 12.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
- 12.7 Poskytovatel se zavazuje plnit tuto smlouvu tak, aby zaviněním poskytovatele nedošlo ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním poskytovatele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá poskytovatel za škodu tím způsobenou.

13. Smluvní pokuty

- 13.1 V případě, že objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v odstavci 8.6 této smlouvy, avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odstavci 7.4 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu v částkách uvedených v následujících tabulkách:

Číslo smlouvy poskytovatele:

Kategorie požadavku	Reakční doba
Kategorie A	10 000,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění.
Kategorie B	10 000,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění.
Kategorie C	1 000,- Kč za každý započatý den zpoždění.

Kategorie požadavku	Odstranění závady
Kategorie A	10 000,- Kč za každý započatý den zpoždění.
Kategorie B	10 000,- Kč za každý započatý den zpoždění.
Kategorie C	1 000,- Kč za první započatý měsíc zpoždění; 10 000,- Kč za každý další započatý měsíc zpoždění.

- 13.2 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů dle článku 8.4 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.3 V případě porušení bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele dle článku 8.8 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.4 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.5 Pokud poskytovatel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v příloze č. 2 této smlouvy, je objednatel jakožto správce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje nebyly vymazány, a to za každý den prodlení (i opakovaně).
- 13.6 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 13.7 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

14. Vyšší moc

- 14.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných

Číslo smlouvy poskytovatele:

a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

14.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.

14.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

15. Poddodavatelé

15.1 Žádná smluvní strana nesmí převést svá práva a povinnosti dle této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, takový souhlas nesmí být neodůvodněně odepřen.

16. Odstoupení od smlouvy, výpověď, ukončení platnosti smlouvy

16.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně.

16.1.1. Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:

16.1.1.1. je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady Systému dle odstavce 7.4 této smlouvy po dobu delší než 14 kalendářních dnů u lhůt stanovených na dny a 24 hodin u lhůt stanovených na hodiny, nebo

16.1.1.2. je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady Systému dle článku 7.4 této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, nebo

16.1.1.3. opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 8 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn,

16.1.2. Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel:

16.1.2.1. je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů, a to přes písemné upozornění poskytovatele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 14 dní od doručení upozornění objednateli, nebo

16.1.2.2. opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 8 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

16.2 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

16.3 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.

16.4 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

Číslo smlouvy poskytovatele:

- 16.5 Po uplynutí dvou (2) let ode dne účinnosti této smlouvy je objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Po uplynutí šesti (6) let ode dne účinnosti této smlouvy je poskytovatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.6 Tato smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran.
- 16.7 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

17. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 17.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.
- 17.2 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

18. Ostatní ujednání

18.1 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele uvedené v článku 1 této smlouvy, emailová adresa poskytovatele pro odesílání faktur uvedená v odst. 4.10 této smlouvy, kontaktní údaje uvedené v odstavci 8.1 této smlouvy, podpisy na smlouvě a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v článku 18.2 této smlouvy.

18.2 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím rozpis ceny uvedený odstavci 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3 a 4.1.4 této smlouvy, včetně jednotkové sazby za člověkohodinu a v Příloze č. 1 této smlouvy a proto nebudou tyto položky uveřejněny, ani poskytnuty podle článku 18.1 této smlouvy.

18.3 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

18.4 Ochrana osobních údajů

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu této smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady

Číslo smlouvy poskytovatele:

(EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této smlouvy implementovány formou přílohy č. 2 této smlouvy.

Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách:

<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>

18.5 Vyhrazené změny závazku

18.5.1. Smluvní strany si dle § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují právo po uplynutí tří (3) let od data podpisu protokolu o řádném předání a převzetí Implementace dle odst. 13.1 smlouvy č. 178/2020/IS/130 na úpravu smluvní ceny uvedené v odst. 4.1.2.2, 4.1.3 a 4.1.4 této smlouvy, a to v souladu s postupem uvedeným v odst. 4.4, 4.5 a 4.6 této smlouvy.

19. Řešení sporů

19.1 Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou konečně rozhodnuty příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle sídla objednatele.

19.2 Tato smlouva se řídí českým právem.

20. Závěrečná ustanovení

20.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

20.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Stane-li se jakákoliv část smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.

20.2 Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.

20.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá ode dne podepsání protokolu o řádné Implementaci dle článku 13.1 smlouvy č. 178/2020/IS/130. Nebude-li smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, platí, že je zrušena od počátku.

Číslo smlouvy poskytovatele:

20.4 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Kalkulace ceny

Příloha č. 2 - Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení GDPR

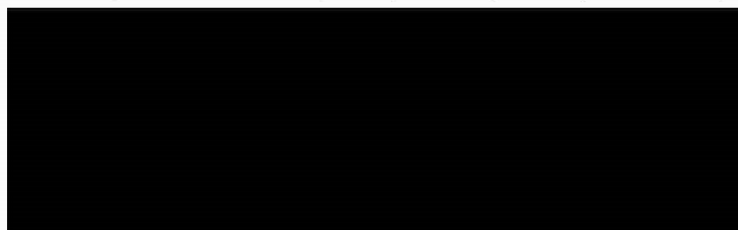
.........

objednatel

Ing. Jan Klas

generální ředitel

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



poskytovatel

Ing. Martin Pondělíček

jednatel

Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.

Příloha č. 1 – Kalkulace ceny

Položka č.	Článek smlouvy/ cena	Článek smlouvy/ předmět	název položky	m.j.	mn.	cena j / Kč bez DPH	Cena v Kč bez DPH
5.	4.1	3.2	Cena (součet položek č. 1. až 4.)				96 918 000 Kč

Příloha č. 2 - „Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**nařízení GDPR**“)

1. Definice pojmů

- 1.1 **„osobními údaji“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.2 **„zpracováním“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.3 **„správcem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Správcem ve smyslu této přílohy smlouvy je ŘLP ČR, s.p.
- 1.4 **„zpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce. Zpracovatelem ve smyslu této přílohy smlouvy je poskytovatel.
- 1.5 **„subzpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt (s výjimkou zaměstnance zpracovatele), který zpracovává osobní údaje na základě pověření zpracovatelem pro správce.
- 1.6 **„porušením zabezpečení osobních údajů“** se účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášovaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

2. Předmět zpracování

- 2.1 Předmětem zpracování osobních údajů je: zpracování osobních údajů v rámci poskytování servisní podpory.

3. Doba trvání zpracování

- 3.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy.

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1 Povaha a účel zpracování osobních údajů jsou vymezeny následovně: plnění zákonných povinností, ochrana práv společnosti.

5. Typ zpracovávaných osobních údajů

- 5.1 Zpracovávané osobní údaje jsou tohoto typu: jméno, příjmení, osobní číslo zaměstnanců správce; jméno, příjmení, kontaktní údaje dodavatelů a odběratelů – fyzických osob.

6. Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů

- 6.1 Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů jsou následující: odběratelé, dodavatelé, zaměstnanci.

7. Povinnosti zpracovatele

- 7.1 Zpracovatel musí dodržovat všechny aplikovatelné právní předpisy na ochranu údajů, zejména pak nařízení GDPR.
- 7.2 Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jiným způsobem a za jiným účelem než dle dokumentovaných pokynů správce, pokud zpracování nevyžadují platné právní předpisy, které se vztahují na tohoto zpracovatele. V takovém případě zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před zpracováním těchto osobních údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- 7.4 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně již nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 7.5 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různé míře pravděpodobnosti a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku včetně opatření uvedených v čl. 32 nařízení GDPR.

8. Subzpracovatelé

- 8.1 Zpracovatel správce dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít subzpracovatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má subzpracovatel provádět a popisu zpracovávaných osobních údajů. Identifikační údaje subzpracovatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má subzpracovatel provádět a zpracovávané osobní údaje, je zpracovatel povinen správci sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného subzpracovatele.
- 8.2 Pokud zpracovatel sjedná se subzpracovatelem provádění činností nebo zpracování osobních údajů ve smyslu této přílohy smlouvy, je povinen uzavřít se subzpracovatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům jako jsou stanovené v této příloze smlouvy. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům nařízení GDPR. Pokud subzpracovatel nesplní své povinnosti týkající se ochrany údajů, zpracovatel zůstává plně odpovědný správci za plnění těchto povinností subzpracovatele.
- 8.3 Ve vztahu ke každému subzpracovateli, zpracovatel:
- 8.3.1. vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že subzpracovatel poskytuje úroveň ochrany osobních údajů, jež je vyžadována smlouvou;
- 8.3.2. zajistí, aby při řetězení subzpracovatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které

nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako ty, které jsou uvedeny v této příloze resp. ve smlouvě, a splňují požadavky článku 28 nařízení GDPR;

- 8.3.3. pokud zpracování osobních údajů provádí subzpracovatel, který je usazen mimo EHP a zároveň země jeho usazení nebyla Evropskou komisí označena za zemi poskytující dostatečnou úroveň ochrany, zajistí, aby zpracovatelská smlouva uzavřená s takovým subzpracovatelem obsahovala standardní smluvní klauzule; a
- 8.3.4. poskytne na vyžádání správci kopie zpracovatelských smluv (nebo obdobné podklady) se subzpracovateli, které mohou být upraveny za účelem odstranění důvěrných obchodních informací, které nejsou relevantní pro požadavky této smlouvy.
- 8.4 Zpracovatel zajistí, aby každý subzpracovatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy smlouvy, které se vztahují na zpracování osobních údajů prováděné tímto subzpracovatelem, jako by byl stranou této smlouvy namísto zpracovatele.
- 8.5 Správce je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení zpracovatele o nutnosti využít nového subzpracovatele namítnout, že využití nového subzpracovatele není nezbytně nutné nebo že využití nového subzpracovatele znamená pro správce bezpečnostní riziko a následně zpracovateli využití nového subzpracovatele zakázat. V takovém případě musí zpracovatel prokázat nezbytnou potřebu využití nového subzpracovatele nebo navrhnout využití jiného subzpracovatele. Jestliže správce tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového subzpracovatele jako bezpečnostní riziko, povolí zpracovateli využití tohoto nového subzpracovatele.

9. Výkon práv subjektu údajů

9.1 Zpracovatel

- 9.1.1. neprodleně informuje správce, pokud (nebo jakýkoli subzpracovatel) obdrží od subjektu údajů žádost směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR; a
- 9.1.2. zajistí, že on (nebo jakýkoli subzpracovatel) nebude odpovídat na žádosti směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR jinak než dle písemných pokynů správce a/nebo do té míry, jak je vyžadováno v souladu s aplikovatelnou právní úpravou. V takovém případě však zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před tím, než zpracovatel (nebo subzpracovatel) odpoví na tuto žádost.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů

- 10.1 Zpracovatel informuje správce bez zbytečného odkladu, pokud zpracovatel nebo jakýkoli subzpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne správci dostatečné informace, které umožní splnění všech povinností hlásit nebo informovat subjekty osobních údajů o porušení zabezpečení osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 10.2 Zpracovatel je povinen spolupracovat se správcem a přijmout finančně přiměřené kroky, které nařídí správce za účelem nápomoci při vyšetřování, zmírňování a nápravě každého takového porušení osobních údajů.

11. Zničení osobních údajů

- 11.1 V případě ukončení smlouvy nebo v případě ukončení zpracování osobních údajů dle smlouvy (dále jen „datum ukončení“) zpracovatel neprodleně, nejpozději však do 15 dnů vymaže všechny osobní údaje (včetně jejich kopií).
- 11.2 Správce může zpracovateli písemně oznámit do 5 dnů od data ukončení, že požaduje, aby zpracovatel:

