

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele servisní softwarovou a hardwarovou podporu týkající se systémů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**systémy**“) a v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2 Softwarovou podporou se rozumí:
 - 2.2.1. Preventivní a korektivní servis software aplikačního vybavení systémů,
 - 2.2.2. Preventivní a korektivní servis software třetích stran systémů.
- 2.3 Softwarem třetích stran se rozumí middleware, operační systém, databáze.
- 2.4 Hardwarovou podporou se rozumí:
 - 2.4.1. Preventivní a korektivní servis serverů IDP, Bypass, ESUP a METRAD
 - 2.4.2. Korektivní servis pracovních stanic IDP, Bypass, SFR, WALDO/ASTA2, včetně RGA
 - 2.4.3. Korektivní servis dalších komponent (extendery, monitory apod.)
- 2.5 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínky stanovených v této smlouvě.

3. Rozsah servisní podpory systému prováděné poskytovatelem

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servisní podporu systému.
- 3.2 Servisní podpora zahrnuje:
 - 3.2.1. Zřízení pracoviště pro telefonické nebo e-mailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah
 - 3.2.2. Poskytnutí rady kontaktním osobám objednatele prostřednictvím e-mailu, faxem nebo přímým datovým propojením, týkající se návodu pro:
 - 3.2.2.1. Ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze
 - 3.2.2.2. Postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb
 - 3.2.2.3. Postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb
 - 3.2.2.4. Návod na správné provedení softwarové konfigurace
 - 3.2.3. Vzdálená diagnostika systémů,
 - 3.2.4. Optimalizace parametrů systémů,
 - 3.2.5. Vyhodnocování varovných indikací systémů,
 - 3.2.6. Odstranění poruchového stavu hardwarových komponentů systémů:
 - 3.2.6.1. Vyzvednutí hardwarových komponentů u objednatele
 - 3.2.6.2. Oprava hardwarových komponentů
 - 3.2.6.3. Výměna vadného dílu za nový

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

- 3.2.6.4. Odeslání vadného dílu dodavateli hardware
- 3.2.6.5. Doručení hardwarových komponentů objednateli
- 3.2.7. Odstranění vzniklého provozního problému systémů:
 - 3.2.7.1. Detekce problému včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat)
 - 3.2.7.2. Analýza problému
 - 3.2.7.3. Konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele
 - 3.2.7.4. Odstranění závady
- 3.2.8. Konfigurace systémů a komponent systémů:
 - 3.2.8.1. Změna konfigurace pracovních stanic a serverů.
 - 3.2.8.2. Přidání/odebrání pracovní stanice
- 3.2.9. Profylaktická činnost s obsahem a četností uvedené v příloze č. 5 této smlouvy,
- 3.2.10. Aktualizace software třetích stran použitých v systémech podle přílohy č. 6 této smlouvy:
 - 3.2.10.1. Operačních systémů
 - 3.2.10.2. Ovladačů použitých komponent systémů
 - 3.2.10.3. Instalace opravných balíčků a vydaných upgrade
- 3.2.11. Zřízení testovací a integrační platformy v rozsahu současné aktuální verze výše uvedených SW produktů a její udržování po celou dobu platnosti této smlouvy.
- 3.2.12. Aktualizace dokumentace systému dle aktuální provozní konfigurace podle přílohy č. 7 této smlouvy.
- 3.2.13. Dokumentace v souvislosti s prováděním činností podle odst. 3.2.4 a 3.2.5 této smlouvy.

(dále jen „**servisní podpora**“)

4. Místo plnění

- 4.1 Místem poskytování servisní podpory jsou následující objekty objednatele:
 - 4.1.1. IATCC Praha, Navigační 787, 252 61 Jeneč
 - 4.1.2. Technický blok, Aviatická 1039/6, 160 08 Praha 6
 - 4.1.3. Sekce letecké školy, K Letišti 934/2, 160 08 Praha 6
 - 4.1.4. Letiště Karlovy Vary – Olšová Vrata, K Letišti 132, 360 01 Karlovy Vary
 - 4.1.5. Letiště Ostrava – Mošnov, č. p. 414, objekt Letiště Ostrava, a.s., 742 51 Mošnov
 - 4.1.6. Letiště Brno-Tuřany, Letiště Brno – Tuřany, 627 00 Brno

5. Specifikace a rozsah požadovaných služeb

- 5.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného přístupu, zásahem v místě plnění nebo u poskytovatele. Pro objednatele jsou zřízena telefonní čísla a emaily uvedené

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

v příloze č. 4 této smlouvy. Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se systémy. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz uživatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory poskytovatele.

- 5.2 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba objednatele telefonem nebo e-mailem na osoby poskytovatele uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.
- 5.3 Kontaktní osoby pro účely této smlouvy ze strany objednatele jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
- 5.4 Kromě zásahu na požadavek objednatele je prováděn průběžný dohled a analýza logů systémů v případě zjištěných problémů je neprodleně informována kontaktní osoba objednatele.
- 5.5 Poskytovatel může k provedení servisního zásahu použít buď dálkový přístup přes internet, nebo se dostaví osobně, na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu.
- 5.6 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé, nebo netypické, hrozí výpadek systému.
Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Zbývající části systému jsou správně funkční. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu.

- 5.7 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba objednatele po dohodě s kontaktní osobou poskytovatele.
- 5.8 Servisní zásah (činnosti dle odst. 3.2.6 a 3.2.7 této smlouvy) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Zahájení servisního zásahu	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zásah na Systémech	Do 4 hodin	Následující pracovní den	Po dohodě smluvních stran

- 5.8.1. Prokazatelný způsob potvrzení zahájení servisního zásahu je oznámení ze strany Poskytovatele prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem na místě.
- 5.8.2. Není-li dohodou smluvních stran prokazatelným způsobem stanovena doba zahájení servisního zásahu požadavku s Prioritou 3, za dobu zahájení servisního zásahu je považováno 5 pracovních dní.
- 5.9 Poskytovatel po započetí servisního zásahu buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 3.2.6 a 3.2.7 této smlouvy), bude toto nápravné opatření ze strany

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zprovoznění systému	Do 48 hodin	Do 2 měsíců	Není relevantní

5.9.1. Zprovozněním systému v případě priority 1 a 2 se rozumí:

5.9.1.1. Přímé vyřešení problému,

5.9.1.2. Určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání systému.

5.9.2. Pokud provozní podmínky objednatele neumožní výše uvedené způsoby nápravného opatření, navrhne poskytovatel provedení zásahu na místě instalace systémů v termínu odsouhlaseném smluvními stranami.

5.10 Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému (činnosti dle odst. 3.2.6 a 3.2.7 této smlouvy) nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany poskytovatele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Konečné řešení problému	Do 1 měsíce	Do 2 měsíců	Po dohodě smluvních stran

5.11 Není-li dohodou smluvních stran prokazatelným způsobem stanovena doba ukončení, resp. předání konečného řešení problému s Prioritou 3, za dobu ukončení, resp. předání konečného řešení problému je považováno 5 měsíců.

5.12 V případě souběhu závad, kdy poskytovatel vyhodnotí, že není schopen dodržet reakční časy uvedené v odst. 5.8 , 5.9 a 5.10 této smlouvy o této skutečnosti neprodleně informuje kontaktní osoby objednatele (organizační záležitosti, technické administrátory příslušných systémů), kteří rozhodnou o dalším postupu (zejména určení priorit řešení závad, a termínů).

6. Cena a platební podmínky

6.1 Cena za servisní podporu prováděnou podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena pevná a za období 60 (slovy: šedesáti) po sobě jdoucích kalendářních měsíců, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním dle smlouvy souvisejícím a činí:

93 303 240,- Kč (slovy:Devadesáttriliónytřistatřítisícdvěstěčtyřicet korun českých)

6.1.1. Měsíční platba za servisní podporu v rozsahu uvedeném v odst. 3.2 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů a činí:

1 555 054,- Kč (slovy: Jedenmilionpětsetpadesátpěttisícadesátčtyři korun českých)

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

- 6.2 Výše uvedená cena je stanovena jako pevná a neměnná po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Cena podle odst. 6.1 této smlouvy je platná i v případě provádění změn v seznamu podporovaných systémů podle přílohy č. 1 této smlouvy nebo v seznamu podporovaného hardware podle přílohy č. 2 této smlouvy. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1766 (změna okolností) občanského zákoníku se na tuto smlouvu nevztahuje a na vztahy z ní vyplývající se nepoužije. Poskytovatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr. Poskytovateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě v případě změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 občanského zákoníku ani právo požadovat zvýšení ceny za servis soudem v případě mimořádných nepředvídatelných okolností dle ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli fakturovat servisní podporu specifikovanou v čl. 3 této smlouvy tak, že platba bude hrazena formou paušálních měsíčních plateb ve sjednané výši 1 555 054,- Kč. Platba bude provedena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“), jejíž součástí bude výkaz servisních úkonů za příslušné období s přesnou specifikací provedené servisní podpory včetně odpracované doby, seznamu použitých náhradních dílů a jejich ceny.
- 6.5 Faktura bude vystavena poskytovatelem vždy k 7. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího obdržení objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání poskytovateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Nedílnou součástí faktury je výkaz servisních zásahů dle odst. 6.4 této smlouvy za příslušné období odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 6.6 Faktury s odvoláním na číslo smlouvy musí být zaslána na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy. Faktury musí být označeny evidenčním číslem smlouvy ŘLP ČR, s. p., které se nachází v záhlaví smlouvy
- 6.7 Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, (ii) chybí-li na faktuře odkaz na číslo této smlouvy objednatele (iii) chybí-li výkaz servisních zásahů, Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opraveného faktury objednateli.

7. Doba trvání smlouvy

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou s délkou trvání T0 + 60 (slovy: šedesát) kalendářních měsíců, kdy T0 je termín nabytí účinnosti této smlouvy
- 7.2 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Pokud bude smlouva uveřejněna v registru smluv před 1. 1. 2020, tak nabývá účinnosti dne 1. 1. 2020. V případě, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv po dni 1. 1. 2020, tak nabude účinnosti dnem tohoto uveřejnění v registru smluv.
- 7.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

- 7.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 7.5 V případě ukončení této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

8. Odpovědnost za vady

8.1 Poskytnutí záruky

Poskytovatel poskytuje záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy, pokud se týká všech vad nebo chyb výrobků poskytovatele dodaných objednateli.

8.2 Trvání záruky

Záruční lhůta je stanovena v trvání šest (6) měsíců a počíná běžet od data podpisu protokolu o úspěšném provedení testu nápravného opatření. Tento protokol musí být sepsán a podepsán odpovědnými zástupci obou smluvních stran po každém úspěšném provedení testu nápravného opatření.

8.3 Výkon záruky

Poskytovatel bezplatně odstraní během záruční lhůty všechny vady způsobem, který bude považovat za nejvhodnější a to stejným způsobem, jak je uvedeno výše v článku 5 této smlouvy.

8.4 Odpovědnost za vady

8.4.1. Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem. Nahlášení reklamace provede objednatel na kontakty uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.

8.4.2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání smlouvy.

8.4.3. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními občanského zákoníku.

9. Smluvní pokuty

- 9.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty. V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v článku 12 této smlouvy, avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů v odst. 5.8, 5.9 nebo 5.10 této smlouvy (činnosti dle odst. 3.2.4 a 3.2.5 této smlouvy), je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

Priorita	Zahájení servisního zásahu
Priority 1 a 2	10 000 Kč za každou započatou hodinu zpoždění;

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

Priorita	Zprovoznění systému
Priorita 1	20 000 Kč za každou hodinu zpoždění;
Priorita 2	30 000 Kč za každý započatý den zpoždění;
Priorita 3	Není relevantní

Priorita	Konečné řešení problému
Všechny priority	40 000 Kč za každý započatý měsíc zpoždění;

- 9.2 Výše smluvní pokuty pro činnosti dle odst. 3.2.9 této smlouvy je 30 000 Kč za každý započatý den zpoždění.
- 9.3 V případě, že poskytovatel nevlastní Oprávnění dle odst. 11.3 této smlouvy, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 9.4 V případě porušení pravidel dálkového přístupu uvedené v čl. 4 přílohy č. 8 této smlouvy a dále upřesňované v bezpečnostních pravidlech (Bezpečnostní pravidla ŘLP ČR s. p. pro významné dodavatele dle zákona o kybernetické bezpečnosti) zasílaných dle čl. 6 přílohy č. 8 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 9.5 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.
- 9.6 Smluvní pokuta na základě této smlouvy je splatná do 30 (třiceti) dnů od doručení písemného oznámení o uplatnění smluvní pokuty a o její výši druhé smluvní straně.

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 10.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel:
- 10.2.1. je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 kalendářních dnů nebo
 - 10.2.2. je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 90 dnů nebo
 - 10.2.3. opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil svou povinnost vyplývající z článku 11 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel:
- 10.3.1. je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů; nebo

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

10.3.2. opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z článku 12 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

10.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

10.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

10.6 V případě odstoupení od smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

10.7 Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od smlouvy.

11. Povinnosti poskytovatele

11.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.

11.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele zapůjčené k provedení servisního zásahu výhradně pro plnění předmětu smlouvy a respektuje zákaz kopírování těchto softwarových produktů.

11.3 Poskytovatel prohlašuje, že vlastní oprávnění na vývoj, projektování, instalace, údržbu, modifikace a opravy, leteckých pozemních zařízení v souladu s ustanovením § 17 zákona č. 49/1997 Sb. o civilním letectví a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o civilním letectví**“) pro kategorii leteckých pozemních zařízení podle bodu 3.3.5 a 3.3.10. přílohy 1A, vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 108/1997 Sb., kterou se provádí zákon o civilním letectví (přehledové systémy) a/nebo složek přehledových systémů, rozhraní člověk/stroj ve smyslu bodu 6 přílohy 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č.552/2004 o interoperabilitě evropské sítě řízení letového provozu (nařízení o interoperabilitě) (dále jen „**oprávnění**“), a to po celou dobu platnosti této smlouvy.

11.4 Po dobu účinnosti smlouvy odpovědné osoby poskytovatele ve věcech organizačních a smluvních zodpovídají za aktuálnost seznamu servisních pracovníků poskytovatele, který je zasílán e-mailem kontaktní osobě objednatele ve věcech organizačních před datem účinnosti smlouvy a následně vždy při každé změně seznamu.

11.5 Poskytovatel je povinen vést měsíční výkazy servisních zásahů a provedených úkonů souvisejících s plněním smlouvy v elektronické formě.

11.6 Poskytovatel je povinen mít zavedeny postupy a pravidla pro softwarové činnosti, dokumentaci, konfigurační management, management kvality a bezpečnosti v souvislosti s výkonem servisní podpory. Dodržování těchto povinností je oprávněn objednatel kontrolovat 1x za 6 měsíců, a to i u poskytovatele. Nedodržení těchto pravidel je považováno za podstatné porušení smlouvy.

11.7 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

11.8 Poskytovatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním smlouvy.

- 11.9 Poskytovatel informuje prokazatelným způsobem (e-mail, dopis) kontaktní osobu objednatele ve věcech smluvních a organizačních o jakýchkoliv plánovaných změnách v souvislosti s HW a SW podporou systémů s dostatečným předstihem a to minimálně rok před tím, než změna nastane.
- 11.10 Poskytovatel bere na vědomí, že telefonní linky označené (*) v příloze č. 4 této smlouvy jsou nahrávány z důvodu zajištění všech potřebných podkladů pro případná šetření incidentů v leteckém provozu. Výstupy z těchto šetření jsou následně využity pro zvýšení bezpečnosti leteckého provozu.
- 11.11 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě online spojení do systémů pro účely této smlouvy budou datové toky zdokumentovány v rozsahu, kterou určí objednatel. Za vytvoření takové dokumentace odpovídají odpovědné osoby objednatele a Poskytovatele ve věcech organizačních a smluvních.
- 11.12 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů půjdou k tíži poskytovatele.

12. Povinnosti objednatele

- 12.1 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely smlouvy je součinností myšleno:
- 12.1.1. umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
 - 12.1.2. umožnit poskytovateli vzdálené připojení k předmětným produktům v potřebné kvalitě a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna služba;
 - 12.1.3. vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.
- 12.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a softwarové produkty objednatele k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.
- 12.3 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup k datové síti (CADIN-IP), a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token.

13. Vyšší moc

- 13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

13.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků důsledku vyšší moci.

13.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

14. Ostatní ujednání

14.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.

14.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

14.3 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a podle ZZVZ. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, podpisy na smlouvě, veškeré kontaktní údaje obsažené v příloze č. 3 a v příloze č. 4 této smlouvy z důvodu ochrany osobních údajů, dále přílohy č. 1, č. 2, č. 5, č. 6 a č. 8 z důvodu technické předlohy.

14.4 Ochrana osobních údajů

Smluvní strany respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách:

<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>

14.5 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele

14.5.1. Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti poskytovatele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce

<http://www.rlp.cz/spolecnost/Stranky/Vstupy.aspx>

14.5.2. V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 14.5.1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

- 14.6 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.
- 14.7 Poskytovatel se zaručuje za veškeré vztahy s autory a za ochranu jejich autorských práv. Poskytovatel odpovídá za veškerá případná porušení autorských práv těchto osob a je kdykoliv dle svého uvážení oprávněn v případě jakéhokoliv náznamu či možnosti porušení autorských či jiných práv duševního vlastnictví (dále jen „**Potenciální porušení**“): (i) na vlastní náklady vyměnit jakoukoliv část výrobků nebo je modifikovat tak, aby k Potenciálnímu porušení nedocházelo, (ii) získat nezbytné licence k užívání jakékoliv části výrobků. Poskytovatel odškodní objednatele proti nárokům třetích osob v důsledku porušení autorských práv při zhotovení autorského díla, které vznikne vlivem servisních zásahů poskytovatele.
- 14.8 Poskytovatel je oprávněn při plnění smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.
- 14.9 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činnostmi.
- 14.10 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním, ledaže se taková informace stala obecně známou bez zavinění smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 14.11 Vyhrazená změna závazku dle § 100 ZZVZ
- Nastanou-li na straně objednatele okolnosti, které nebylo možné při uzavření této smlouvy předvídat a které budou mít za následek nutnost pozdějšího splnění závazku, vyhrazuje se možnost prodloužení termínu splnění závazku o dobu nezbytně nutnou odpovídající době, po kterou tyto okolnosti bránily včasnému splnění závazku.

15. Autorská práva

- 15.1 K veškerým autorským dílům, která vzniknou vlivem servisních zásahů poskytovatele, uděluje poskytovatel objednateli právo autorské dílo užít (dále jen „**licenci**“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako výhradní, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství a územním rozsahu, na celou dobu trvání majetkových práv autorských k autorskému dílu.

16. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 16.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě zákazníka či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel zákazníkovi přiměřené zadostiučinění.

evidenční číslo smlouvy poskytovatele:

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že se jejich závazkový vztah řídí občanským zákoníkem.

17.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

17.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.

17.4 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

- Příloha č. 1: Seznam podporovaných systémů
- Příloha č. 2: Seznam podporovaného hardware
- Příloha č. 3: Kontaktní osoby objednatele
- Příloha č. 4: Kontaktní osoby poskytovatele
- Příloha č. 5: Plán preventivních prohlídek
- Příloha č. 6: Seznam software třetích stran
- Příloha č. 7: Seznam dokumentace
- Příloha č. 8: Zajištění opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti

17.5 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**



03.12.2019 14:54:05
objednatel

Ing. Jan Klas
generální ředitel

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)



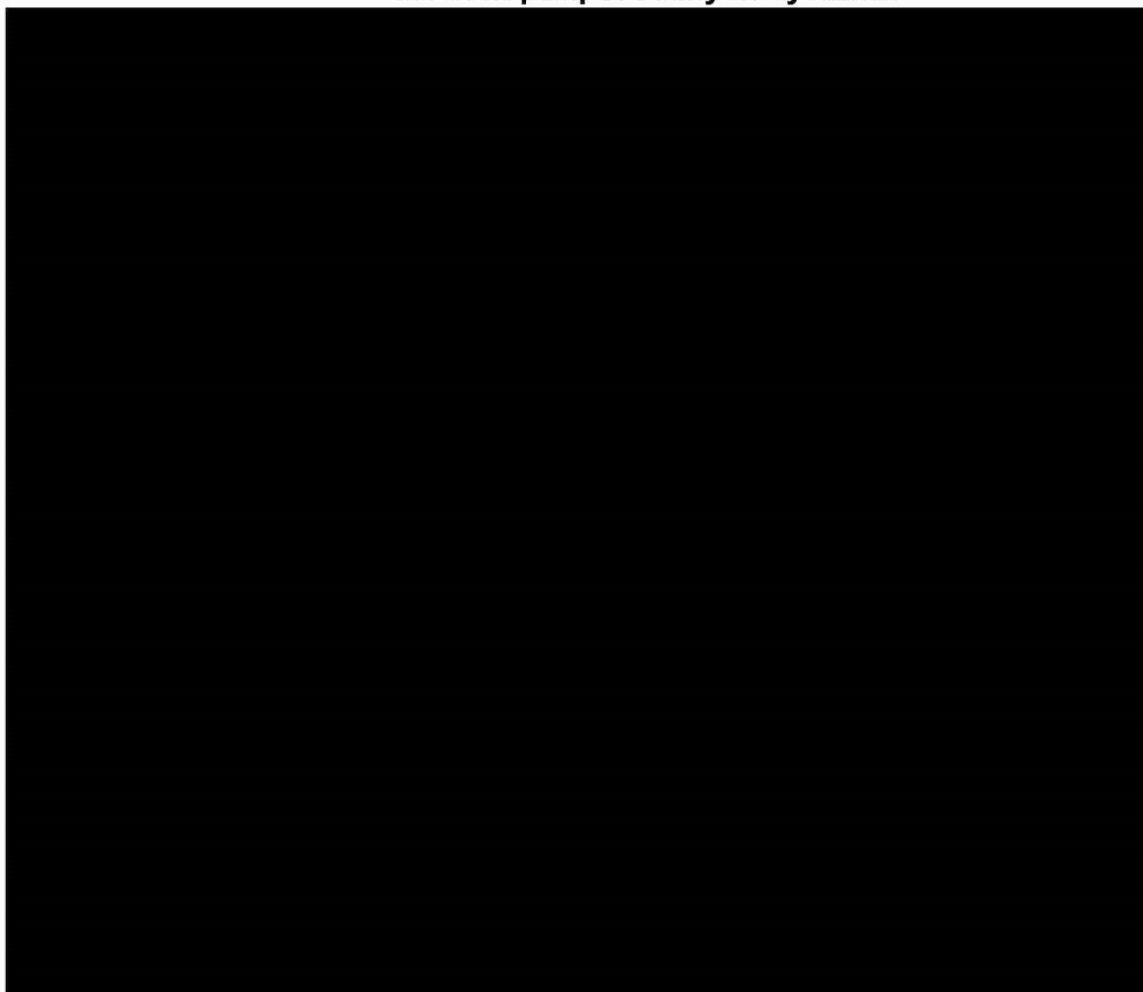
poskytovatel
Dana Kuželová

vedoucí odštěpného závodu

IFIELD COMPUTER CONSULTANCY LIMITED – organizační složka

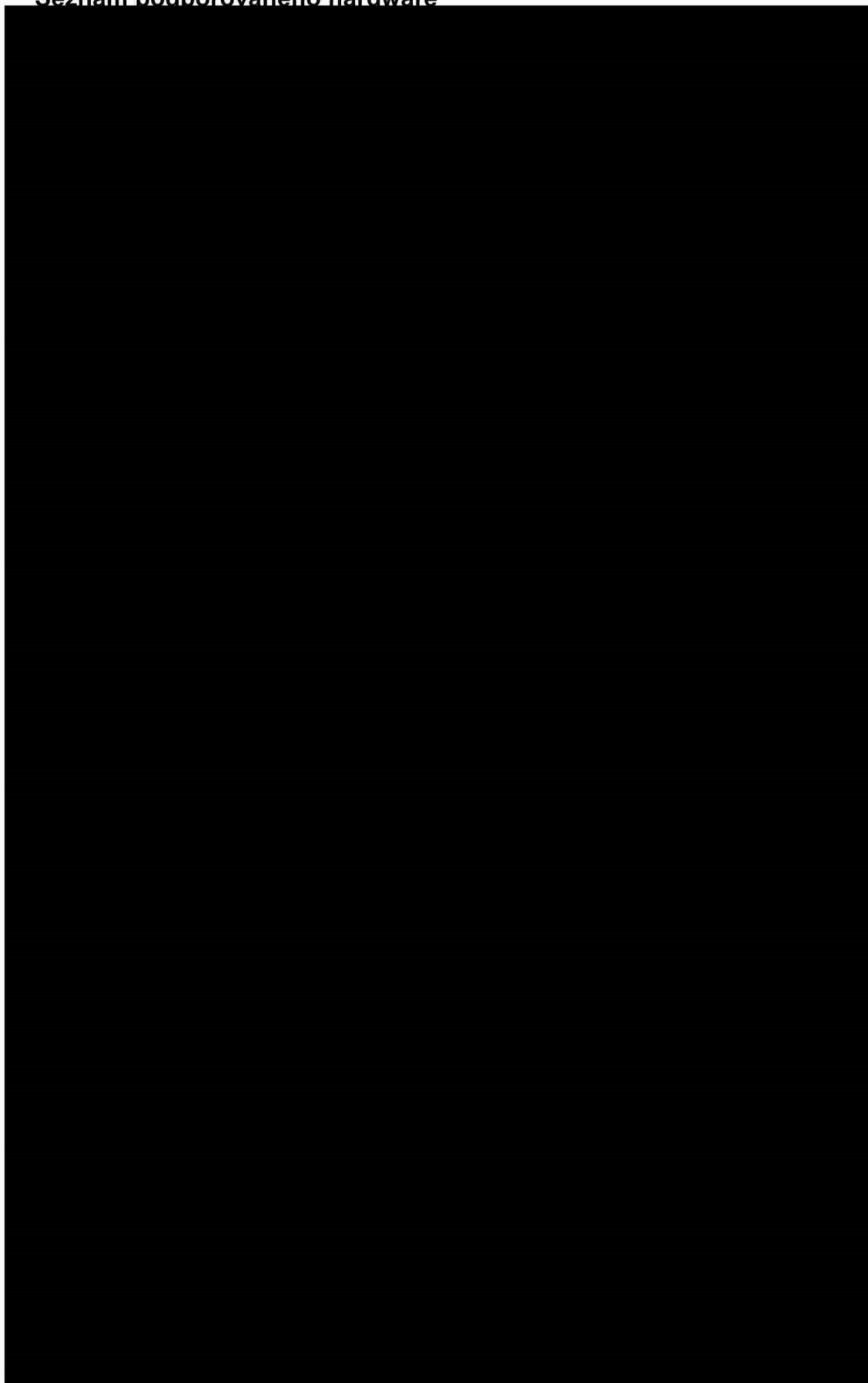
Příloha č. 1 smlouvy ŘLP ČR, s. p. evidenční číslo: 292/2019/PS/033: Specifikace a rozsah požadovaných služeb

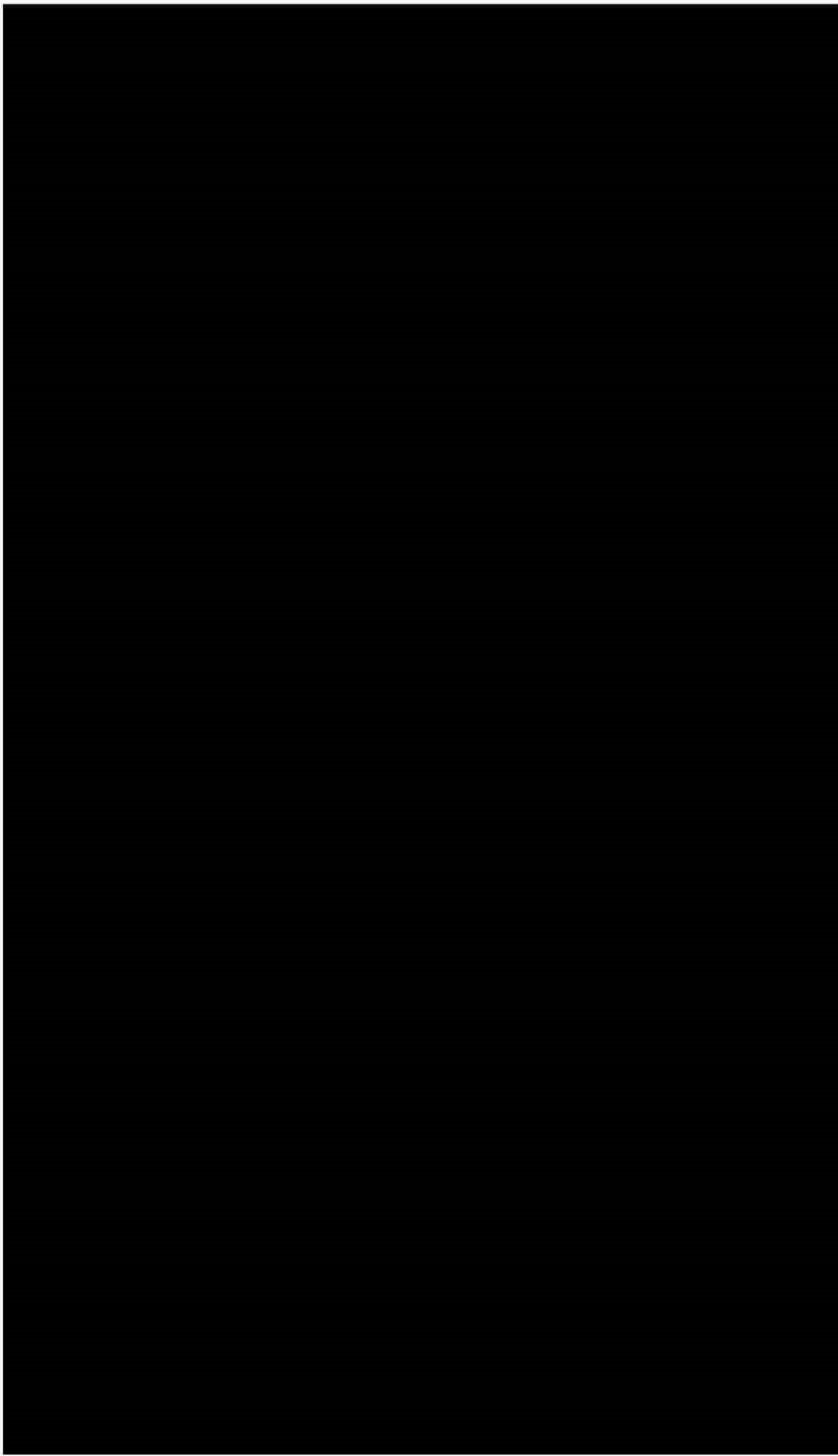
Seznam podporovaných systémů



Příloha č. 2 smlouvy ŘLP ČR, s. p. evidenční číslo: 292/2019/PS/033

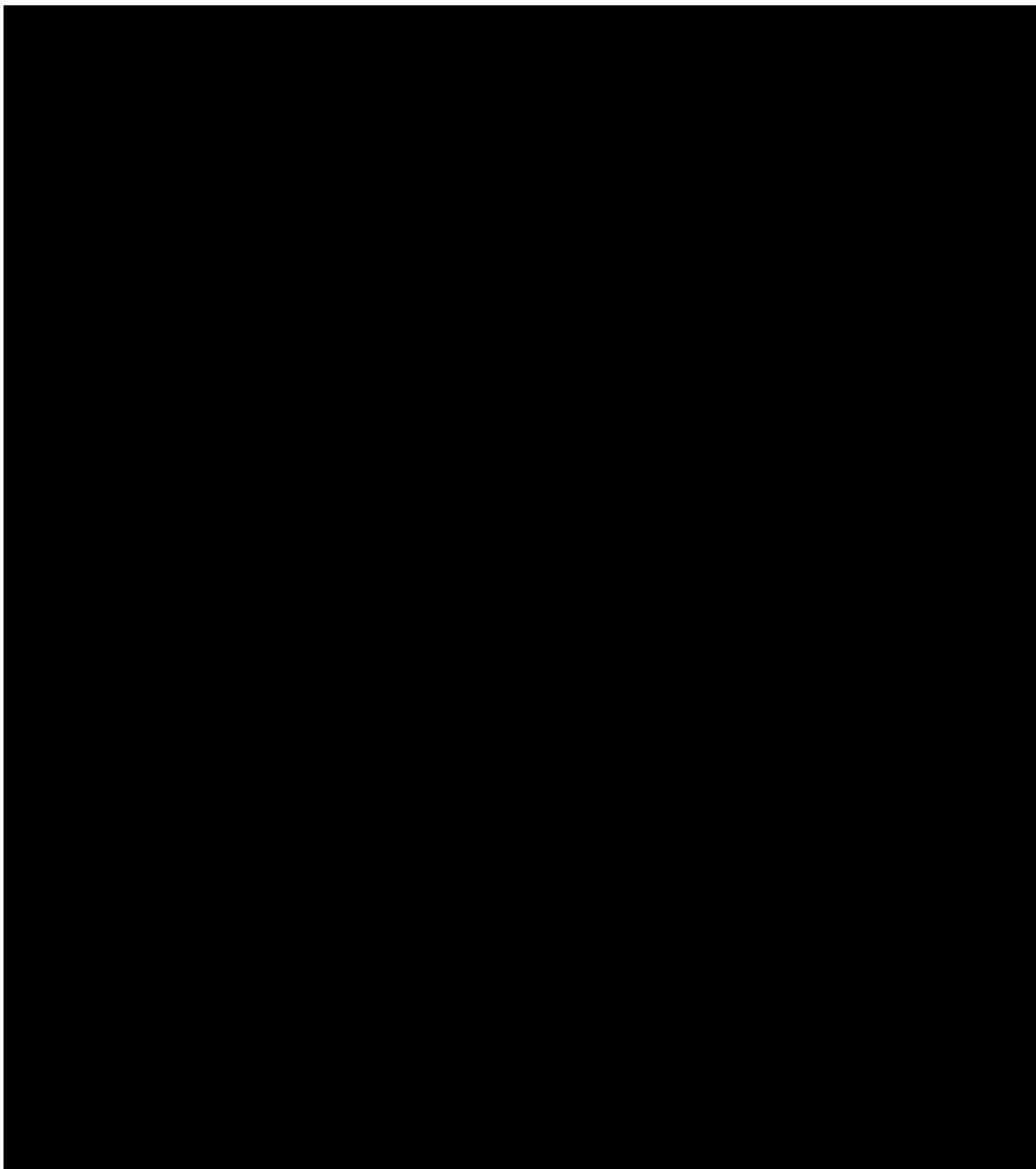
Seznam podporovaného hardware





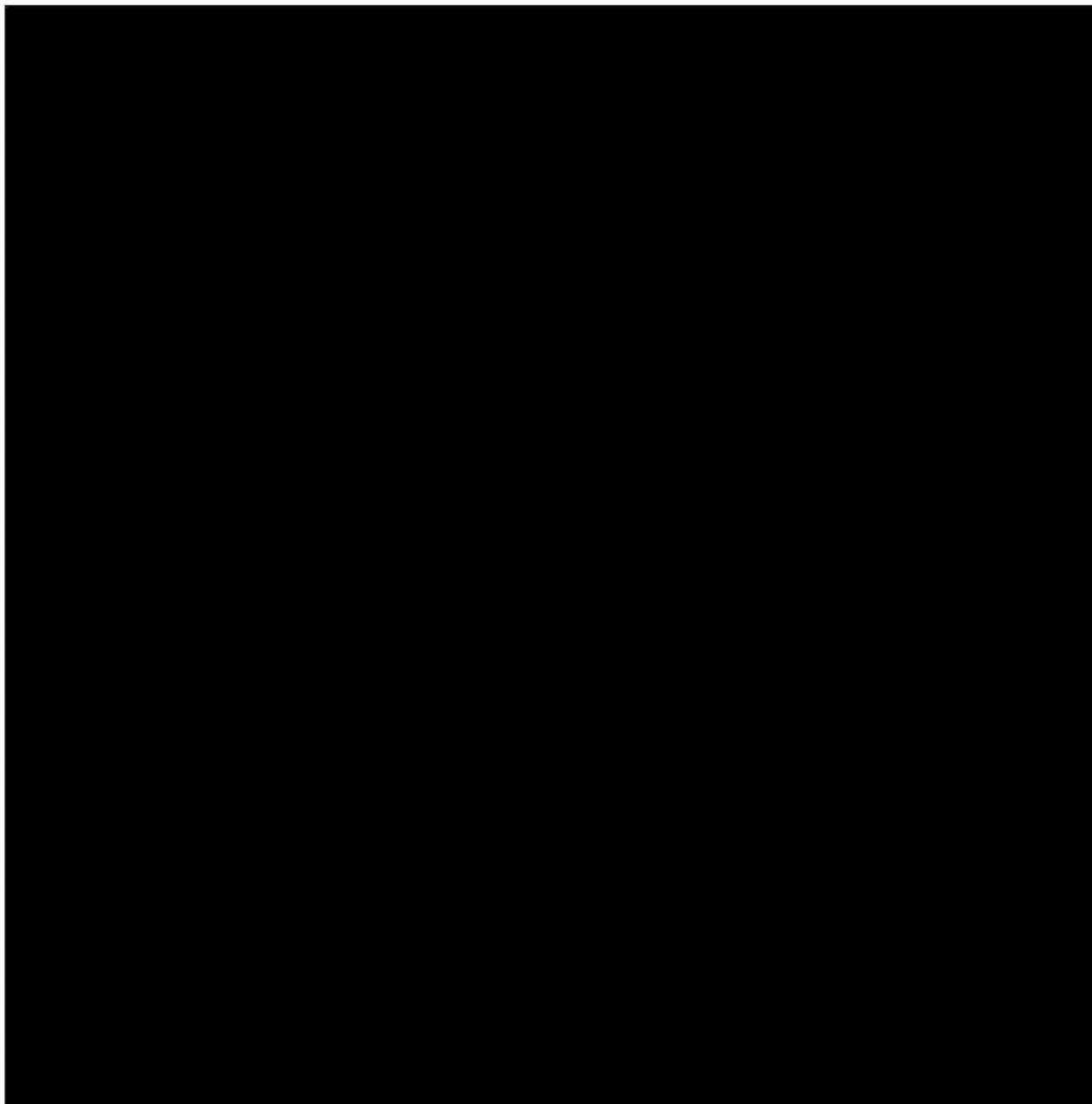
Příloha č. 3 smlouvy ŘLP ČR, s. p. evidenční číslo: 292/2019/PS/033

Kontaktní osoby Objednatele



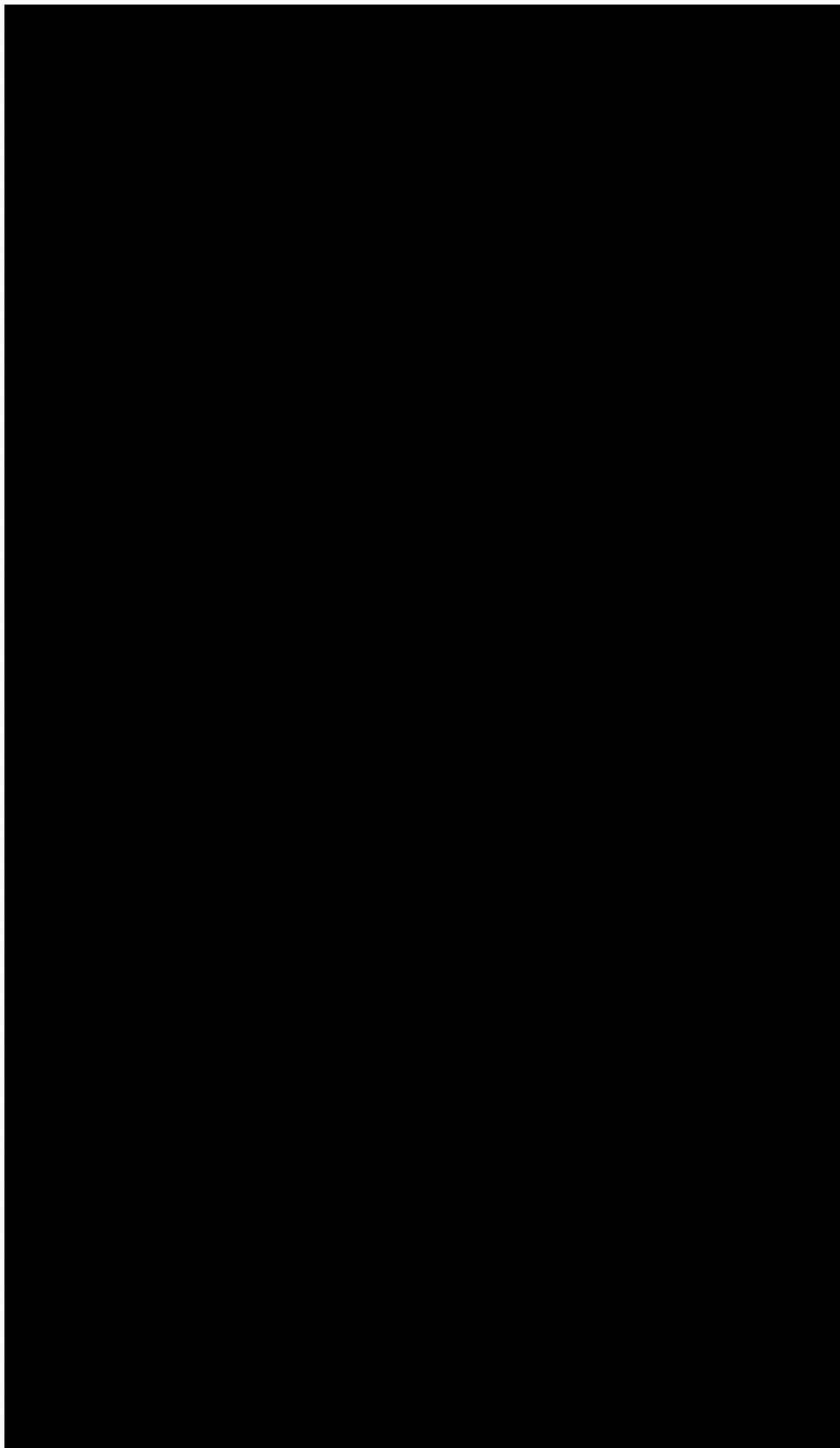
Příloha č. 4 smlouvy ŘLP ČR, s. p. evidenční číslo: 292/2019/PS/033

Kontaktní osoby Poskytovatele



Příloha č. 5 smlouvy ŘLP ČR, s. p. evidenční číslo: 292/2019/PS/033

Plán preventivních prohlídek



Příloha č. 6 smlouvy ŘLP ČR, s. p. evidenční číslo: 292/2019/PS/033

Seznam software třetích stran



Příloha č. 7 smlouvy ŘLP ČR, s. p. evidenční číslo: 292/2019/PS/033

Seznam dokumentace

IDP Software User Manual – ACC, APP, FIC, RGA, RCMS a TWR

IDP Interface Design Document

IDP Software Center Operator Manual

IDP Software Design Document

IDP System Segment Specification

SDPS Product Specification

SDPS Interface Requirement Specification

SDPS System Operator Manual

SDPS Software Version Description

WALDO System Segment Specification

WALDO Interface Control Document

WALDO Software Centre Operator Manual

WALDO pro APP/TWR Uživatelská příručka

WALDO pro ACC Uživatelská příručka

ASTA2-WALDO Uživatelská příručka

