

8579/2015/RLPCR



SERVISNÍ SMLOUVA

na poskytování technické servisní podpory k zařízení Microplex Solid 32E

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

k uzavření této smlouvy oprávněný:

IČO: 49710371

DIČ: CZ49710371

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Profiprint spol.s.r.o.

se sídlem: V Újezdech 568/5, 621 00 Medlánky, Brno

zastoupená: Ing. Igorem Jobánkem

IČO: 49966065

DIČ: CZ49966065

bankovní spojení: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně/ C 13160

(dále jen „Poskytovatel“).

(Objednatel a Poskytovatel rovněž „**smluvní strany**“)

2. Preamble

Účelem smlouvy je zajišťovat servisní technickou podporu pro zařízení Microplex Solid 32e (dále jen „Zařízení“), určeného pro tisk speciálních tiskových sestav vybraných ekonomických agend Objednatelé. Úkolem technické podpory je provádění pravidelné provozní údržby a řešení provozních závad a poruch podporovaného Zařízení.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě bude Objednateli poskytovat servisní technickou podporu Zařízení, aby byla zajištěna jeho plná funkční způsobilost a provozuschopnost.
- 3.2 Pro účely této smlouvy se servisní technickou podporou rozumí pravidelné půlroční profylaktické prohlídky Zařízení, odstraňování závad vzniklých při jeho provozu na základě jejich nahlášení Objednatelům a dodávky spotřebního materiálu. Podrobně je rozsah servisní technické podpory (dále jen „servisní podpora“) uveden ve čl. 4 této smlouvy.
- 3.3 Za výše uvedené plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

4. Rozsah servisní podpory

4.1 Pravidelná profylaktická prohlídka

- 4.1.1 Poskytovatel pro Objednatel provádí na Zařízení pravidelnou profylaktickou kontrolu stavu jednotlivých komponent - s četností 1x za půl roku. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení provozních parametrů a celková kontrola Zařízení dle pokynů výrobce.
- 4.1.2 Přesný termín každé kontroly bude Poskytovateli nahlášen Objednatelům nejmeně 30 kalendářních dní před plánovanou kontrolou z iniciativy Poskytovatele. Konkrétní datum musí být oboustranně odsouhlaseno emailem.
- 4.1.3 V případě odhalení závady/závad nebo jiného nestandardního chování servisovaného Zařízení provede Poskytovatel kroky k jejímu neprodlenému odstranění tak, aby byla neustále zajištěna požadovaná úroveň dostupnosti služeb servisovaného Zařízení.

4.2 Odstraňování závad na Zařízení

- 4.2.1 Poskytovatel je povinen neprodleně odstranit vzniklý chybový a poruchový stav servisovaného Zařízení (dále jen „závada“) na základě jeho nahlášení Objednatelům, nejpozději v době uvedené v čl. 6 této smlouvy.
- 4.2.2 Odstraňování závad na Zařízení je vždy prováděno v místě plnění.
- 4.2.3 Náklady na náhradní díly potřebné pro odstranění závady nejsou obsaženy v cenách za pravidelné profylaktické kontroly ani v jednotkových cenách za hodinovou sazbu technika.

4.3 Dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů

- 4.3.1 Poskytovatel zajistí spotřební materiál a náhradní díly potřebné k provedení servisní technické podpory. Poskytovatel je povinen provádět výměnu spotřebního materiálu s četností doporučenou výrobcem Zařízení.
- 4.3.2 Cena každého spotřebního materiálu či náhradního dílu musí být před provedením servisní technické podpory prokazatelně odsouhlasena kontaktní osobou Objednatel. Objednatel má právo odmítnout dodání spotřebního materiálu či náhradního dílu a konfrontovat nabídnutou cenu za spotřební materiál či náhradní díl s cenou jiných dodavatelů.

4.4 Ostatní ujednání

- 4.4.1 Poskytovatel je povinen vyhotovit po každém ukončení servisní podpory servisní list pro Objednatel, kde bude bezpodmínečně uveden rozsah servisní podpory a seznam použitého spotřebního materiálu či náhradních dílů. Servisní list musí být odsouhlasen kontaktní osobou Objednatel a slouží jako podklad pro vypracování faktury – daňového dokladu.

5. Místo plnění

- 5.1 Poskytovatel poskytuje servisní technickou podporu v místě instalace Zařízení, tj. Řízení letového provozu České republiky, s.p., IATCC Praha, Navigační 787, 252 61 Jeneč.

- 7.6 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této smlouvy nesmí za dobu trvání této smlouvy přesáhnout 500.000,- Kč bez DPH.
- 7.7 Platba objednatele za poskytování servisní podpory, spotřební materiál a případné náhradní díly potřebné k provedení servisní podpory dle této smlouvy bude uskutečněna na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „faktury“) vystavených Poskytovatelem zpětně za předcházející kalendářní měsíc. Nedílnou součástí faktury bude oboustranně podepsaný servisní list dle odst. 4.4.1 této smlouvy.
- 7.8 Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury Objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena.
- 7.9 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy musí být zaslána na adresu sídla Objednatele.
- 7.10 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání Objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.

8. Povinnosti Poskytovatele

- 8.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů půjdou k tíži Poskytovatele.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky Objednatele týkající se provozních podmínek a pravidel servisovaného Zařízení, se kterými bude seznámen, a při své činnosti postupovat tak, aby jeho činností nedocházelo k degradaci služeb servisovaných systémů směrem ke koncovým uživatelům.
- 8.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti Objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci Poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, půjdou k tíži Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti Objednatele, je povinen učinit nezbytná opatření k odvrácení škody a neprodleně o tom informovat Objednatele.
- 8.4 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti Objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště Objednatele, na kterém je Zařízení bezprostředně umístěno, proti vniknutí nepovolaných osob.
- 8.5 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky Objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky Objednatele. Po podpisu této smlouvy předloží Poskytovatel Objednateli písemný seznam osob, které budou jeho jménem provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany Poskytovatele průběžně aktualizován.

9. Povinnosti Objednatele

- 9.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne Poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Zejména pak Objednatel umožní zaměstnancům Poskytovatele či jejich subdodavatelům přístup do míst, ve kterých má Poskytovatel provádět servisní podporu v rozsahu této smlouvy.
- 9.2 Objednatel je povinen nahlásit Poskytovateli jakoukoliv závadu na Zařízení, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem.

10 Záruka a odpovědnost za vady

- 10.1 *Poskytnutí záruky*

Poskytovatel poskytne záruku na všechnu servisní podporu na základě této smlouvy, pokud se týká všech vad nebo chyb na Zařízení dodaných Objednateli.

10.2 Trvání záruky

Záruční lhůta servisní podpory je stanovena v délce 6 měsíců a záruční lhůta dodaných náhradních dílů je 24 měsíců. Obě záruční lhůty počínají běžet ode dne podpisu protokolu o úspěšném provedení testu nápravného opatření. Tento protokol musí být sepsán a podepsán oběma smluvními stranami.

10.3 Výkon záruky

Poskytovatel bezplatně odstraní během záruční lhůty všechny vady způsobem, který bude považovat za nejvhodnější a to tak, že:

- sdělí Objednateli telefonem nebo přes e-mail, jaký zásah s použitím dostupných prostředků má být proveden nebo
- vyšle k Objednateli svého specialistu nebo
- přijme jiná opatření, která mohou být dohodnuta s Objednatелеm.

10.4 V případě, že Poskytovatel i přes upozornění Objednatele nebude řádně plnit povinnosti dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn sám odstranit závady nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese Poskytovatel.

10.5 Odpovědnost za vady

Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem na kontaktní místo Poskytovatele. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.

Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími občanského zákoníku.

11. Doba trvání smlouvy

11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Určitost této smlouvy je dána buď uplynutím období 5 (pět) let od účinnosti této smlouvy nebo dosažením finančního limitu uvedeného v odst. 7.6 této smlouvy, tj. 500 tis. Kč bez DPH.

11.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

11.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

12. Odstoupení od smlouvy

12.1 Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou.

12.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že Poskytovatel:

- je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady dle bodu 6.3 po dobu delší než 3 pracovních dní nebo
- je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady dle bodu 6.4, která ovlivňuje rozsah poskytovaných služeb servisovaného Zařízení, po dobu delší než 5 kalendářních dnů nebo
- opakovaně (tj. více než dvakrát) v roce porušil své povinnosti vyplývající z článku 8 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

12.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel:

- nedodržuje pravidla způsobu užívání, údržby a obsluhy servisovaného Zařízení v souladu s ustanovením technické dokumentace, která byla Poskytovatelem k užívání příslušných technologií/komponent dodána nebo Poskytovatelem dodatečně aktualizována nebo schválena nebo
- bez souhlasu Poskytovatele zasahuje do konfigurace Zařízení, mění nebo jinak modifikuje způsob zapojení jednotlivých komponent servisovaného Zařízení nebo
- je v prodlení s plněním kteréhokoliv ze svých peněžitých závazků uvedených v čl. 7 této smlouvy více než 30 kalendářních dnů nebo
- opakovaně (tj. více než dvakrát) v roce porušil své povinnosti vyplývající z článku 9 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.

12.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů.

12.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy končí platnost a účinnost smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

12.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

13. Smluvní pokuty

13.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.

13.2 V případě, že ze strany Poskytovatele dojde ke zpoždění oproti reakční době uvedené v čl. 6.3 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 24 hodin.

13.3 V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k překročení celkové doby odstraňování závady uvedené v čl. 6.4 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den.

13.4 V případě porušení jiných než výše uvedených povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy je Objednatel oprávněn uložit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení.

13.5 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení. .

13.6 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

14. Vyšší moc

14.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

14.2 Lhůty pro plnění povinností podle smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.

14.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit.

15. Ostatní ujednání

- 15.1 Objednatel neodpovídá za majetek poskytovatele, který použije k provádění servisní podpory podle této smlouvy v objektech či na pozemcích Objednatele.
- 15.2 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

15.3 *Bezpečnost v civilním letectví.*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

15.4 *Uveřejňování*

Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen zveřejnit tuto smlouvu a související informace a dokumenty týkající se plnění podle této smlouvy ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel neuveřejní informace, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních právních předpisů, tj. zejména takové, které se týkají autorských práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, obchodního tajemství podle ustanovení § 504 občanského zákoníku či důvěrných informací dle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a ochrany civilního letectví podle Leteckého předpisu L17.

Poskytovatel bere dále na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 15.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odpovídající odbornou péčí. V případě nevhodnosti požadavků Objednatele je Poskytovatel povinen na takovou skutečnost Objednatele s příslušným vysvětlením upozornit.
- 15.6 Poskytovatel odpovídá za to, že realizací smlouvy nejsou a nebudou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži Poskytovatele.
- 15.7 Poskytovatel je oprávněn při plnění smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.
- 15.8 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 15.9 Poskytovatel bere na vědomí, že objekty Objednatele jsou z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku monitorovány.
- 15.10 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatelů či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

16. ***Závěrečná ustanovení***

- 16.1 Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 16.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 16.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.

- 16.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány příslušným soudem.
- 16.5 Stane-li se jakákoliv část této smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 16.6 Smlouva má 8 stran. Je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž 2 výtisky obdrží Objednatel a 2 výtisky obdrží Poskytovatel.

Ř

PRINT...
ed distributor PRINTRONIX
21 00 Brno
065