

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB
PROVOZU, ÚDRŽBY, MAINTENANCE A PODPORY
SYSTÉMU SOP**

č. Objednatele: SLS-2022-0017-0311

č. Poskytovatele:

Smluvní strany:

Český metrologický institut

se sídlem: Okružní 31, 638 00 Brno, Česká republika

IČO: 00177016

zastoupen: Ing. Františkem Staňkem, Ph.D., odborným ředitelem pro legální metrologii
(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a společnosti

COMVERGA a.s.

se sídlem Vinohradská 2396/184,130 52 Praha 3

IČ: 25949098, DIČ: CZ25949098

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12229

bankovní spojení: Raiffeisenbank Hradec Králové, č. ú. 7773377733/5500

zastoupená Mgr. Martinem Košutem, předsedou představenstva

a

e-Business Services a.s.

se sídlem Vinohradská 2396/184,130 00 Praha 3

IČ: 26115808, DIČ: CZ 26115808

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6135

bankovní spojení: Komerční banka, č. ú. 51-665020217/0100

zastoupená Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva

(obě společnosti společně dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1724 ve spojení s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. PREAMBULE

- 1) Objednatel deklaroval uveřejněním oznámení o zahájení otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „Servisní podpora k systému SOP“ (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanoveními § 122 ZZVZ.
- 2) Objednatel je vlastníkem časově neomezených licencí na aplikaci SOP (Systém osobních pokladen) vč. aplikací určených pro POP (Přenosné osobní pokladny) a SPM (Stálé pokladní místo). Tyto aplikace (dále jen „**Systém**“) a nezbytný hardware pro serverovou část Systému vč. potřebných switchů a datových úložišť (dále jen „**Infrastruktura**“) dodal vítěz veřejné zakázky „Přenosné osobní pokladny“ zadané objednatelem v roce 2012 formou soutěžního dialogu - konsorcium společností e-Business Services a.s. a COMVERGA a.s. na základě smlouvy o dílo. Systém a Infrastruktura jsou od té doby průběžně udržovány a rozvíjeny v souladu s požadavky Objednatele. Výše uvedené konsorcium je majitelem duševních práv k Systému.
- 3) Vlastnosti, funkce, chování a další parametry Systému a specifikace Infrastruktury jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby provozu, údržby, maintenance, a podpory (vše dále souhrnně též jako „**Služby**“) nad Systémem a Infrastrukturou.
- 2) Obsah, rozsah a parametry Služeb, které budou nad Systémem a Infrastrukturou poskytovány, je blíže určen v příloze č. 1 Smlouvy označené *Specifikace služeb* (dále jen „**Specifikace služeb**“).
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v souladu s parametry dílčích služeb uvedených ve *Specifikaci služeb* a v termínech, způsobem a za podmínek dále uvedených ve Smlouvě.
- 4) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu dohodnutou podle čl. IV. a dále se zavazuje poskytnout Poskytovateli touto smlouvou součinnost stanovenou podle čl. X.

III. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 1) Místem plnění je pracoviště ČMI v Praze, Hvoždánská 3, nedohodnou-li se v konkrétních případech smluvní strany jinak.
- 2) Pokud z povahy plnění či pokynu Objednatele nebude vyplývat jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby za pomoci vzdáleného přístupu. K tomu se Objednatel zavazuje Poskytovateli vytvořit příslušné podmínky, zejména zajistit technické prostředky pro vzdálený přístup a svěřit Poskytovateli příslušné přístupové údaje.
- 3) Pokud Objednatel požaduje poskytování určitého dílčího plnění na jiném místě, než je stanoveno tímto článkem, je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli písemně nejpozději 14 (čtrnáct) dní před požadovaným dnem poskytování takového plnění.
- 4) Služby budou poskytovány po dobu účinnosti Smlouvy uvedenou v čl. XI Smlouvy.







IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Všechny ceny ve smlouvě jsou uvedeny v Kč bez DPH. Ke každé ceně a každé částce fakturované Poskyvateltem bude připočteno DPH v zákonné sazbě platné k příslušnému dni zdanitelného plnění.
- 2) Cena za Služby je stanovena následovně:

- a. Cena za Paušální služby jako součet všech dílčích cen za Paušální služby uvedených ve [Specifikaci služeb](#) ve výši **112 900,- Kč** bez DPH za měsíc (dále jen „**Cena za Paušální služby**“).
 - b. Cena za Ad-hoc služby (Ad-hoc služby jsou popsány ve [Specifikaci služeb](#)) jako součet všech dílčích cen za Ad-hoc služby, které byly Objednatelům objednány a Poskytovatelem poskytnuty (dále jen „**Cena za Ad-hoc služby**“).
- 3) Ve všech cenách uvedených v tomto článku jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele včetně případné dopravy na místo plnění v rozsahu potřebném ke splnění předmětu této smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele podle této smlouvy.
- 4) Inflační doložka
- a. Ceny za Paušální služby a ceny Ad-hoc služeb (sazby za člověkohodinu) podléhají možnému ročnímu navýšení o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna následujícího kalendářního roku.
 - b. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta) od konce kalendářního roku předcházejícího navýšení ceny při aplikaci této inflační doložky.
 - c. Poskytovatel je oprávněn poprvé zvýšit cenu po uplynutí kalendářního roku, ve kterém byly služby Servisní podpory podle této smlouvy poskytovány po celých 12 měsících.
 - d. Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je podmíněno doručením písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.
 - e. V případě oznámení o navýšení ceny o více než 10 % je zvýšení ceny podmíněno písemným odsouhlasením ze strany Objednatele. V tomto případě proto musí být oznámení o zvýšení ceny podle předchozího bodu doručeno Objednateli nejpozději do 15. března kalendářního roku.
- 5) Doložka o upgradu Systému
- a. Ceny za Paušální služby podléhají možnému ročnímu navýšení o nárůst náročnosti Paušální služby v důsledku upgradu Systému, resp. rozšíření funkcionalit Systému, realizovanému v předcházejícím kalendářním roce, který Poskytovatel doloží a Objednatel akceptuje. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu plnění s účinností od 1. dubna následujícího kalendářního roku.
 - b. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu pouze v případě, že nárůst náročnosti Paušální služby přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta) od konce kalendářního roku předcházejícího navýšení ceny při aplikaci této doložky o upgradu Systému.
 - c. Zvýšení ceny podle předchozích odstavců je podmíněno doručením písemného návrhu Poskytovatele na zvýšení ceny Objednateli a jeho akceptací Objednatel. Návrh musí obsahovat podrobné zdůvodnění, v čem narostla náročnost Paušální služby a zdůvodněný výpočet zvýšení ceny. Nebude-li návrh na zvýšení ceny doručen Objednateli do 31. ledna kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.
- 6) Cena za Paušální služby bude Objednatelům uhrazena Poskytovateli v měsíčních cyklech na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, ve kterém bylo plnění poskytováno.

- 7) Cena za Ad-hoc služby bude Objednatel hrazena Poskytovateli po částech odpovídajících skutečnému objemu Poskytovatelem realizovaných činností v příslušných sazbách, tzn. vynásobením množství hodin práce dané odborné role pracovníka Poskytovatele příslušnou sazbou za práce uvedenou ve [Specifikaci služeb](#) v příloze č. 1, odst. H. 2) (dále jen „**Sazby za člověkohodinu**“).
- 8) Splatnost faktur je 21 (dvacet jeden) kalendářní den ode dne doručení faktury druhé straně.
- 9) Veškeré platby dle této smlouvy bude Objednatel platit Poskytovateli bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu uvedeného Poskytovatelem na příslušném daňovém dokladu (faktuře) Poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn ke dni, kdy byla fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele.

V. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A OZNAMOVÁNÍ

- 1) Kromě statutárních orgánů smluvních stran jsou osoby oprávněné jednat jménem smluvních stran v dílčích záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy následující:
 - a) Oprávněnými osobami Objednatele (dále také „Uživatel helpdesk“) jsou:
 - i. 
 - ii. 
 - b) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
 - i. 
 - ii. 
 - iii. 
 - iv. 
- 2) Každá ze smluvních stran je oprávněna oprávněnou osobu změnit nebo doplnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.
- 3) Veškerá oznámení nebo žádosti vyžadované podle této Smlouvy a všechna další sdělení související s touto Smlouvou (kromě Podpory) budou učiněna písemně a budou považována za řádně provedená, pokud jsou doručena nebo zaslána datovou schránkou, elektronickou poštou, běžnou poštou nebo kurýrem, adresována podle výše uvedených údajů a jsou účinná při přijetí.

VI. ZPŮSOB A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 1) Objednatel se zavazuje nejpozději do 5 (pět) dní od nabytí účinnosti Smlouvy poskytnout pro Poskytovatelem určené pracovníky Poskytovatele (dále jen „**Řešitelé**“) vzdálený přístup k součástem infrastruktury Objednatele, informačním systémům a komponentám, které Systém pro svoji řádnou činnost využívá, a to v počtu nejméně 2 (dvou) přístupových účtů.
- 2) Poskytovatel je povinen nejpozději v den nabytí účinnosti Smlouvy předat Objednateli písemně seznam Řešitelů s uvedením všech údajů potřebných pro splnění povinnosti Objednatele podle odst. 1) tohoto článku.
- 3) Strany jsou povinny dodržovat způsob a podmínky plnění uvedené v příloze č. 2 této smlouvy označené [Způsob a podmínky oznamování požadavků a jejich řešení](#) (dále též „**Podmínky řešení požadavků**“).
- 4) Poskytovatel je oprávněn odesílat výstupy plnění a prokazovat plnění elektronicky, doručováním prostřednictvím Oprávněných osob a jim příslušných kontaktních údajů. Objednatel je povinen takto doručované výstupy a prokazovaná plnění přijímat elektronicky, prostřednictvím Oprávněných osob a jim příslušných kontaktních údajů.
- 5) Zhotovitel předá bezodkladně po ukončení poskytování Služeb, nejdéle však do 5 pracovních dnů, data a provozní údaje týkající se Systému objednateli a kopie těchto dat a provozních údajů zlikviduje v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou, nejpozději však do 30 dnů od ukončení poskytování Služeb. Zhotovitel umožní objednateli dohled nad průběhem likvidace kopií dat a provozních údajů.

Zhotovitel vyhotoví o průběhu likvidace kopií dat a provozních údajů týkajících se Systému protokol, který předá objednateli bezodkladně, nejdéle však do 5 pracovních dnů po provedení likvidace kopií dat a provozních údajů.

- 6) V případě ukončení této Smlouvy nebo pro případ přípravy při ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, za účelem dosažení stavu, kdy bude umožněn plynulý přechod provozu, údržby, maintenance a podpory Systému a Infrastruktury na nového Poskytovatele. V případě, že Objednatel po ukončení této Smlouvy bude mít v úmyslu nahradit Systém jiným systémem, je Poskytovatel povinen umožnit přístup k datům Systému pro účely přechodu na jiný systém. Data je Poskytovatel povinen exportovat a předat v obecně užívaném formátu Objednateli. Poskytovatel se nad rámec tohoto ujednání zavazuje dodržovat pravidla uvedená v příloze 3 této Smlouvy, tj. zamezit vzniku tzv. vendor lock-in situací a provést na výzvu Objednatele kroky uvedená v tzv. Exit strategii (procedure).

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 1) Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 2) Každá smluvní strana odpovídá za škodu, která vznikla druhé smluvní straně v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které jí písemně předala. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 3) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 4) V případě vzniku škody je strana, která škodu způsobila povinna uhradit veškerou skutečnou a prokázanou škodu včetně skutečných a prokázaných nákladů na její odstranění.

VIII. OCHRANA INFORMACÍ

- 1) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 2) Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy. Tím není dotčeno právo smluvních stran poskytnout důvěrné informace svým subdodavatelům nebo právním či ekonomickým poradcům.
- 3) Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění, některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 4) Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany. Bez ohledu na jiná ustanovení této smlouvy je každá ze smluvních

stran oprávněna zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám v případě, že takové zpřístupnění je vyžadováno právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy.

IX. SANKCE

- 1) V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit utajení získaných důvěrných informací v souladu s ustanovením čl. VIII, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: stotisíc-korun-českých) za každý takovýto jednotlivý případ.
- 2) V případě porušení povinnosti součinnosti a dodržování pravidel podle článku VI. odst. 6 této Smlouvy ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za porušení této smluvní povinnosti.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele s řešením požadavků uvedených v příloze [Způsob a podmínky oznamování požadavků a jejich řešení](#) se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení při nedodržení doby reakce dle přílohy č. 2 odst. 10
 - 5 000 Kč za každý započatý den prodlení při nedodržení doby na vyřešení incidentu nebo na odstranění vady dle přílohy č. 2 odst. 10
- 4) V případě porušení parametru dostupnosti Systému v kalendářním měsíci uvedeného v příloze [Specifikace služeb](#) (v bodě C Provoz systému, odst. 3) se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 1. 10% z měsíční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 4 hodiny, max. však 5 hodin v měsíci
 2. 20% z měsíční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 5 hodin, max. však 6 hodin v měsíci
 3. 40% z měsíční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 6 hodin, max. však 9 hodin v měsíci
 4. 60% z měsíční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 9 hodin, max. však 13 hodin v měsíci
 5. 80% z měsíční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 13 hodin, max. však 18 hodin v měsíci
 6. 100% z měsíční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 18 hodin v měsíciČas nedostupnosti Systému se počítá na započaté minuty.
- 5) V případě porušení parametru dostupnosti Systému v kalendářním roce uvedeného v příloze [Specifikace služeb](#) (v bodě C Provoz systému, odst. 3) se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 1. 5% z roční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 16,7 hodin, max. však 24 hodin v roce
 2. 10% z roční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 24 hodin, max. však 32 hodin v roce
 3. 15% z roční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 32 hodin, max. však 40 hodin v roce
 4. 20% z roční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 40 hodin, max. však 48 hodin v roce
 5. 25% z roční ceny všech paušálních služeb při nedostupnosti Systému více než 48 hodin v roce

Čas nedostupnosti Systému se počítá na započaté minuty.

- 6) Poskytovatel není v prodlení, pokud mu Objednatel neposkytne součinnost podle čl. X. v Poskytovatelem požadovaném termínu, ani pokud nejsou Objednatelem splněny podmínky uvedené v příloze Způsob a podmínky oznamování požadavků a jejich řešení, zejména ty, které se vztahují ke způsobu nahlášení požadavků a odpovědnosti za vady.
- 7) Poskytovatel má práva na úrok z prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky podle Smlouvy, a to ve výši stanovené právními předpisy.
- 8) Sankci je příslušná strana povinna uhradit druhé smluvní straně do patnácti pracovních (15) dnů ode dne doručení výzvy k úhradě spolu s fakturou.
- 9) Ujednáními o smluvní pokutě není dotčen nárok smluvních stran na náhradu případně způsobené škody, kterou je poškozený oprávněn požadovat v plné výši, přičemž příslušné uhrazené pokuty se do náhrady škody započítávají.

X. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 1) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si vzájemně řádně veškeré informace o skutečnostech a okolnostech, které mohou být významné pro plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 2) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele v dostatečném předstihu na potřebu konkrétní součinnosti. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu poskytování Služeb, že součinnost poskytnutá Objednatelem dle tohoto článku vyžaduje dodatečné upřesnění nebo pokyny Objednatele, je Poskytovatel povinen neprodleně o tom Objednatele informovat a požádat ho o upřesnění nebo sdělení těchto pokynů.
- 3) Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytnout plnění dle Smlouvy za podmínek v ní stanovených.
- 4) Objednatel se zavazuje zejména:
 - a) zajistit potřebnou organizační, personální a technickou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění dle Smlouvy, zejména zajistit odborné pracovníky kompetentní v oblasti plnění dle Smlouvy,
 - b) poskytnout potřebné informace, doklady, podklady a jiná data nutná pro poskytování plnění dle této smlouvy.
- 5) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věci plnění dle Smlouvy bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob, popř. jejich zástupců dočasně stanovených pro výkon působnosti Oprávněných osob, a to především písemně elektronickou formou, dále ústně, a to i telefonicky.

XI. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Tato smlouva nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po jejím uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů,
- 3) Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen:
 - a) Dohodou smluvních stran.
 - b) Výpovědí kterékoliv ze stran s výpovědní lhůtou 6 (šest) měsíců, která začne plynout prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé straně.
 - c) Odstoupením od smlouvy z následujících důvodů:

- i) Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatelem; za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje:
1. prodlení s plněním delším než 15 (patnáct) dní nebo pokud se prodlení vyskytne více než 3x (tříkrát) v průběhu jednoho kalendářního roku,
 2. poskytnutí kterékoliv z dílčích služeb s vadami ve 3 (třech) po sobě následujících kalendářních měsících.
- ii) Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Objednatelem; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje prodlení s placením po dobu delší než patnáct (15) dní, které není odstraněno ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění prodlení Poskytovatele.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
- 2) Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, se stane v rámci plnění podle této Smlouvy osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se plnit veškeré povinnosti, které mu jsou z tohoto důvodu tímto zákonem uloženy.
- 4) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Způsob a podmínky oznamování požadavků a jejich řešení
 - Příloha č. 3 – Povinnosti Poskytovatele k zamezení vzniku situace Vendor Lock-In
 - Příloha č. 4 – Specifikace Systému a Infrastruktury

XIII. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

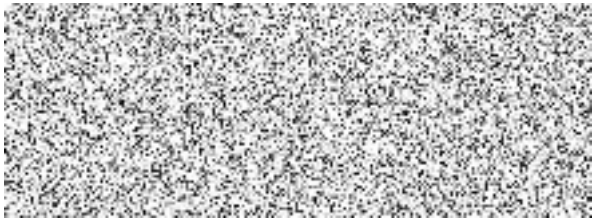
- 1) Tato Smlouva je uzavřena v elektronické formě nebo v listinné formě ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 stejnopisech.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech člancích Smlouvy připojují osoby oprávněných jednat jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

za Objednatele:

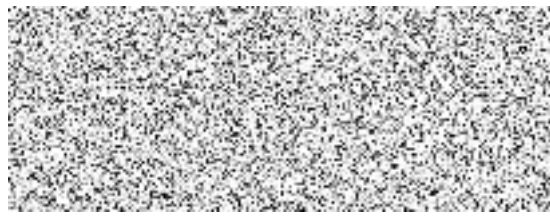
V Brně dne /viz datum el. podpisu/

za Poskytovatele:

V Praze dne /viz datum el. podpisu/



Ing. František Staněk, Ph.D.
odborný ředitel pro legální metrologii



Mgr. Martin Košut
předseda představenstva COMVERGA a.s.



Ing. Ladislav Šedivý
předseda představenstva e-Business Services a.s.


PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB

A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ A DEFINICE

- 1) Služby jsou blíže určeny jako soubor dílčích služeb následujících kategorií podle způsobu plnění dané dílčí služby a způsobu stanovení k ní příslušné ceny:
 - a) paušální služba – je poskytována průběžně a její cena je paušální, stanovená za 1 kalendářní měsíc poskytování (dále jen „**Paušální služba**“),
 - b) ad-hoc služba – je poskytována na základě objednávky Objednatele a její cena je stanovena v souladu s příslušnou dílčí nabídkou Poskytovatele podle objemu Poskytovatelem realizovaných činností v příslušných Sazbách za člověkohodinu pro každou takovou objednávku samostatně (dále jen „**Ad-hoc služba**“).
- 2) Běžnou pracovní dobou se dále rozumí pracovní doba Objednatele v čase od 8:00 do 17:00 hodin v běžné pracovní dny (dále jen „**Pracovní doba**“).
- 3) Není-li uvedeno dále jinak, všechny lhůty dále stanovené v hodinách jsou počítány pouze v rámci Pracovní doby.
- 4) První úroveň technické podpory (řešení dotazů a podnětů běžných uživatelů Systému) zajišťuje Objednatel (klíčoví uživatelé, administrátoři z řad zaměstnanců Objednatele)
- 5) Součástí Služeb je provoz serverů, na kterých bude provozován Systém, a síťových komponent potřebných pro spolupráci s prostředím Objednatele, a to včetně operačních systémů (dále jen „**Infrastruktura**“).
- 6) Provoz a údržbu Infrastruktury podle předchozího odstavce je povinen zajistit Poskytovatel v rozsahu, který bude přiměřený pro zabránění škod nebo prodlžení vzniklých v souvislosti s nedostupností součástí Infrastruktury potřebných pro provoz Systému.
- 7) Vadou Systému a Infrastruktury se rozumí rozpor mezi prokázáním chováním nebo vlastnostmi Systému a dokumentovaným chováním nebo vlastnostmi Systému podle Specifikace Systému (dále jen „**Vada Systému**“), které jsou uvedeny ve funkční specifikaci nebo uživatelské nebo administrátorské příručce Systému a vady ve funkčnosti Infrastruktury. Jinak řečeno jde výhradně o vady ve zdrojovém kódu Systému, které objednatel není schopen odstranit sám, vady infrastruktury, databází a softwaru operačních systémů serverů, nikoliv např. o vady konektivity, webových serverů apod., které naopak objednatel nebo třetí strany odstranit mohou a Objednatel se zavazuje toto zajistit.

B. VÝČET DÍLČÍCH SLUŽEB

Dílčí služby jsou definovány následovně:

Název služby	Kategorie služby	Cena paušální služby za měsíc
Provoz systému	Paušální služba	
Helpdesk	Paušální služba	
Údržba	Paušální služba	
Maintenance	Paušální služba	
Podpora	Paušální služba	
Mimořádné služby	Ad-hoc služba	---

C. PROVOZ SYSTÉMU

- 1) Předmětem plnění této dílčí služby je následující:
 - a. Udržování Systému v aktuální verzi aplikací opravných balíčků (patche, hotpatche), hlavních a vedlejších update a upgrade verzí.

- b. Udržování software potřebného pro běh Systému, zejména softwaru databáze v aktuální verzi opravných balíčků, hlavních a vedlejších update a upgrade verzí, a to i s ohledem k nárokům na provoz Systému.
 - c. Průběžně sledování hardwarových prostředků Infrastruktury a jejich zatížení Systémem a v maximální možné míře udržování ve stavu, který garantuje:
 - i. dostatečnou operační paměť RAM,
 - ii. dostatek místa na úložišti (disku),
 - iii. dostatečnou rychlost disku úložiště (vzhledem k prováděným operacím),
 - iv. dostatečnou propustnost sítě.
 - d. Pravidelné zálohování Systému a jeho dat vč. konfigurace nejméně 1x za 24 hodin (v noci) v míře, která umožňuje obnovu systému v případě potřeby na stávající, nebo zcela nový hardware s využitím záložních dat.
 - e. Udržování Systému a všech prostředků, které Systém vyžaduje pro svůj běh, a jejich nastavení ve správném stavu (vlastnosti databázového serveru, síťové protokoly atd.) tak, aby byl zajištěn hladký běh, resp. běžný provoz Systému.
 - f. Udržování databází databázového serveru potřebného pro běh Systému v konzistentním stavu, evidence jejich počtu, účelu a stavu.
 - g. Udržování nastavení databázového serveru v optimalizovaném stavu s ohledem na potřebu běhu Systému.
 - h. Monitorovat provozní funkční bloky systémů potřebných k běhům aplikace
- 2) Dále je tato dílčí služba definována prováděním následujících průběžných činností:
- a. Sledování zatížení klíčových hardwarových prostředků serveru Systémem, zaznamenávání stavu a dostatečně včasné informování Objednatele o potřebě navýšení výkonu, nejméně v týdenním cyklu.
 - b. Administrace aplikačního serveru Systému.
 - c. Administrace databázového serveru Systému.
 - d. Konfigurace Systému, správa a údržba konfiguračních souborů.
 - e. Dostatečně včasné hlášení požadavků na odstávku Systému, nejméně 10 dní předem.
 - f. Poskytování součinnosti Objednateli při jeho aplikační správě Systému (aplikačně-provozní role).
 - g. Poskytování součinnosti Objednateli při správě hardware. Zasílání doporučení Objednateli k obměně hardware.
 - h. Modifikace provozních dat za účelem nalezení hotfix hlášeného Objednatелеm.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zajistit parametr dostupnosti Systému ve výši nejméně 98,0 % pracovní doby měsíčně a nejméně 99,3 % pracovní doby ročně, tzn. kumulovaná doba výpadků systémů nepřesáhne 4 hodiny měsíčně a 16,7 hodin ročně (oboje počítáno pouze v rámci pracovní doby). Do kumulované doby výpadků systému se nepočítají výpadky, které souvisejí s výpadky elektřiny a konektivity, příp. nefunkčnost HW.
- 4) Poskytovatel nenese odpovědnost za výkon a vady hardware a komunikačních sítí Objednatele.

D. HELPDESK

- 2) Předmětem plnění této dílčí služby je následující:

- a. provoz elektronického dálkově přístupného systému pro zaznamenávání požadavků Objednatele a postupu jejich řešení Poskytovatelem (dále jen „**Systém helpdesk**“). Oprávněné osoby Objednatele (dále jen „**Uživatelé helpdesk**“) mají možnost sledovat v systému helpdesk stav řešení nahlášených požadavků, časy nahlášení požadavků, jejich potvrzení a vypořádání.
 - b. připravenost reagovat na požadavky vystavované v Systému helpdesk (dále jen „**Požadavek**“) Oprávněnými osobami Objednatele, a to způsobem a za podmínek dále uvedených,
 - c. přijímání incidentů a požadavků hlášených Uživateli helpdesk v Pracovní době,
 - d. vedení záznamů o incidentech a požadavcích v Systému helpdesk a o způsobu a postupu jejich řešení Řešiteli Poskyvatele.
- 3) Způsob a podmínky pro hlášení Požadavků a evidenci jejich řešení v Systému helpdesk jsou uvedeny v příloze [Způsob a podmínky oznamování požadavků a jejich řešení.](#)

E. ÚDRŽBA

- 1) Předmětem plnění této dílčí služby je řešení Požadavků na odstraňování Vad systému (dále jen „**Incident**“) nahlášených v Systému helpdesk za podmínek a pravidel dále uvedených.
- 2) Způsob a podmínky pro hlášení Incidentů a jejich řešení prostřednictvím Systému helpdesk jsou uvedeny v příloze [Způsob a podmínky oznamování požadavků a jejich řešení.](#)

F. MAINTENANCE

- 1) Předmětem plnění této dílčí služby je následující:
 - a. poskytování, resp. dostupnost aktualizací software, resp. softwarových komponent Systému, a to:
 - i. opravných (maintenance patch),
 - ii. menších (minoritních) aktualizací (update),
 - iii. větších (majoritních) aktualizací (upgrade),a to buď na základě hlášených Incidentů, nebo legislativních či technologických změn, které se dotýkají Systému.
 - b. nasazování aktualizací software do výpočetního prostředí Objednatele.
 - c. Základní analýzy a návrhy řešení problémů


G. PODPORA

- 1) Předmětem plnění této dílčí služby je poskytování průběžné poradenské služby, tj. bezprostřední rady nebo konzultace uživatelům Systému v běžném provozu Systému prostřednictvím Uživatelů helpdesk v Pracovní době.
- 2) Způsob a podmínky pro hlášení Požadavků na podporu a jejich řešení prostřednictvím Systému helpdesk, případně prostřednictvím e-mailů nebo telefonicky (Hotline), jsou uvedeny v příloze [Způsob a podmínky oznamování požadavků a jejich řešení.](#)

H. MIMOŘÁDNÉ SLUŽBY

- 1) Předmětem plnění této dílčí služby je realizace následujících Ad-hoc služeb:
 - a. poskytování nabídek na realizaci požadavků Objednatele na:
 - i. mimořádné služby, které nejsou součástí paušální služby

- ii. odstraňování domnělých vad Systému, jak jsou definovány v příloze [Způsob a podmínky oznamování požadavků a jejich řešení](#), v bodu 15),
zahrnujících všechny činnosti nezbytné k detailnímu návrhu, implementaci, nasazení a dokumentace takových změn,
 - b. realizace Objednatelům vybraných požadavků na základě nabídek podle předchozího bodu.
- 2) Pro realizaci dílčích služeb podle předchozího odstavce jsou stanoveny následující Sazby za 1 člověkohodinu práce pracovníka Poskytovatele příslušné kategorie činností, resp. role:

Role	Činnosti	Sazba / čl. hod. bez DPH
vedoucí projektu	vedení projektu, business analýza	
konzultant, analytik	funkční a technická analýza a návrh, dokumentace, školení	
vývojař, programátor	realizace software (vývoj, instalace, konfigurace, testování, nasazení), údržba, maintenance a podpora	

- 3) Pro účely fakturace Ad-hoc služeb se započítává každá dokončená hodina práce pracovníka Poskytovatele příslušné kategorie činností, resp. role.

PŘÍLOHA Č. 2 – ZPŮSOB A PODMÍNKY OZNAMOVÁNÍ POŽADAVKŮ A JEJICH ŘEŠENÍ

- 1) Objednatel je oprávněn oznamovat Požadavky prostřednictvím výhradně Uživateli helpdesk.
- 2) Za oprávněný Požadavek se považuje pouze takový, který splňuje následující podmínky:
 - a. je nahlášen některým z Uživateli helpdesk;
 - b. je nahlášen níže uvedeným postupem.
- 3) Za oprávněný Incident se považuje pouze takový, který navíc splňuje následující podmínky:
 - a. nepopisuje domnělou vadu Systému podle bodu 15), kterou je Objednatel schopen vyřešit na úrovni Infrastruktury;
 - b. obsahuje kompletní popis Vady systému dle níže uvedeného postupu.
- 4) Prostřednictvím Systému helpdesk jsou Poskytovatelem přijímány všechny Požadavky Objednatele.
- 5) Objednatel je povinen v Požadavku popsat nejméně následující informace:
 - a. jméno a příjmení Uživatele helpdesk, který Požadavek hlásí;
 - b. kategorie požadavku podle bodu 6) (dále jen „**Kategorie požadavku**“);
 - c. označení Požadavku krátkým názvem vyjadřujícím jeho obsah (shrnutí).
- 6) Kategorie požadavku může nabývat jedné z následujících hodnot:
 - a. Incident – požadavek na plnění služby Údržba, tzn. řešení Vady systému;
 - b. Podpora – požadavek na plnění služby Podpora, tzn. na poskytnutí podpory, informací, konzultace apod.;
- 7) Objednatel se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí, aby v případě Incidentu popsal navíc následující informace:
 - a. Reprodukovatelnost Vady systému, tzn. informaci, jestli lze použít uživatelský postup, kterým lze danou Vadu systému kdykoliv projevit.
 - b. Priorita Incidentu podle následujícího odstavce.
 - c. Popis Incidentu obsahující nejméně:
 - i. Informace o tom, zdali jde o výskyt dané Vady systému jednorázový, nebo opakovaný, popř. jak často k němu dochází.
 - ii. Datum prvního výskytu dané Vady systému.
 - iii. Popis činností obsluhy (uživatele), které výskytu dané Vady systému bezprostředně předcházely.
 - iv. Informace o jménu, resp. uživatelském účtu uživatele, který danou Vadu systému odhalil nebo kterému se projevila.
 - v. V případě reprodukovatelnosti popis postupu, jak danou Vadu systému kdekoliiv navodit, tzn. reprodukovat.
 - vi. Informace o typu a přesné verzi použitého prohlížeče internetu, operačního systému a dalších souvisejících softwarových komponent, je-li to aplikovatelné.
- 8) Každému Incidentu Uživatel helpdesk stanoví v Systému helpdesk závažnost, resp. prioritu (dále jen „**Priorita incidentu**“) jednou z následujících možností:



Závažnost	Míra a charakter dopadu na Systém
A/vysoká	Kritická Vada systému, tzn. výskyt stavu Systému, kdy je splněna alespoň jedna z následujících podmínek: <ul style="list-style-type: none"> a) Systém je pro uživatele buď zcela, nebo částečně nedostupný; b) Objednatel prostřednictvím Systému nemůže vůbec plnit své úkoly, pro které byl Systém pořízen; c) schopnost Systému uvedená v předchozím bodu je výrazně omezena tak, že doba potřebná pro provádění uvedených úkolů je násobně delší než v běžném provozu Systému.
B/středně vysoká	Běžná Vada systému, tzn. výskyt stavu Systému, kdy je splněna alespoň jedna z následujících podmínek: <ul style="list-style-type: none"> a) Objednatel prostřednictvím Systému nemůže plnit své úkoly, pro které byl Systém pořízen, v plném rozsahu; b) některé části Systému jsou nefunkční nebo částečně nefunkční, nicméně je možné takové omezení nahradit dočasně náhradním nestandardním řešením
C/nízká	Vada systému spočívající v rozdílu vůči specifikovanému, resp. dokumentovanému chování a vlastnostem Systému, které však nebrání použití Systému jako celku i jeho jednotlivých částí a funkcí v plném rozsahu..

- 9) Poskytovatele je povinen potvrdit nahlášení Incidentu během doby reakce, zahájit činnosti vedoucí k odhalení Vady systému nahlášené Incidentem a její příčinu(y), oznámit příčinu(y) dané Vady systému a odstranit danou Vadu systému i okolnosti, které ji způsobily tak, aby nedošlo k jejímu opakovanému výskytu, odstranit následky Vady.
- 10) Poskytovatel je povinen dodržovat následující typy lhůt podle Priority incidentu:

Parametr	Hodnota pro danou kategorii		
	A	B	C
Doba reakce <i>potvrdit přijetí nahlášeného incidentu</i>	30 minut	120 minut	120 minut
Doba na zahájení řešení <i>zahájit činnosti vedoucí k odhalení příčiny vady</i>			
Doba na vyřešení incidentu / odstranění vady <i>nalézt příčinu vady, odstranit vadu i okolnosti, které ji způsobily nebo k ní vedly, obnovit běžný provozní stav, odstranit následky vady a vše zdokumentovat</i>	4 hodiny *)	48 hodin *)	úpravy zdrojového kódu - příští verze softwaru (1x za 6 měsíců)

*) Uvedená doba platí za předpokladu, že Objednatel bude poskytovat Dodavateli součinnost dle čl. X. Smlouvy, bude zajištěna dodávka elektřiny a konektivita do internetu v prostorech Objednatele a Objednatel umožní Dodavateli do těchto prostorů přístup. V opačném případě se „Doba do finálního vyřešení“ adekvátně prodlouží.

Všechny výše uvedené lhůty plynou od okamžiku nahlášení Incidentu podle bodu 11) s přihlédnutím k ustanovení bodu 13). V případech hodných zvláštního zřetele může Objednatel lhůty prodloužit.

- 11) Za datum a čas nahlášení Incidentu se považuje datum a čas vložení Incidentu do Systému helpdesk. V případě nefunkčnosti Systému helpdesk nebo nemožnosti Objednatele se do něj připojit je možné nahlásit Incident Poskytovateli i prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. V odst. 1 písm. b Smlouvy.
- 12) Do lhůt podle bodu 10) není započítán čas, kdy Poskytovatel v souladu se záznamem v Systému helpdesk k danému Incidentu očekává od Objednatele poskytnutí bližších informací nezbytných pro vyřešení Incidentu, tzn. kdy Objednatel neposkytuje takto stanovenou součinnost.
- 13) Pokud nejsou uvedeny všechny informace dle bodu 5), resp. 7), prodlužují se lhůty uvedené v bodu 10) o dobu, dokud Objednatel tyto informace nedoručí, tzn. nezapiše do záznamu o daném Incidentu v Systému helpdesk, příp. je nedoručí e-mailem.
- 14) Poskytovatel je povinen oznámit zdroj vzniku nahlášeného Incidentu (příčinu problémů s chodem Systému) jednou z následujících možností:
 - a. Vada Systému samotného, jeho funkčnosti,
 - b. nastavení Systému nebo obecně data, vč. zákaznických, kterými je jeho chování řízeno nebo ovlivněno,
 - c. software nebo jiné komponenty třetích stran potřebné pro běh Systému (např. databáze, operační systém, prohlížeč internetu apod.).
- 15) Poskytovatel neodpovídá za Incidentem nahlášené vady Systému, jejichž zdrojem jsou části uvedené v předchozím odstavci pod písmeny b. nebo c. bodu 14). Takovéto vady jsou označovány za domnělé vady Systému.
- 16) V případě, že bude Objednatelem nahlášen Incident, při jehož řešení Poskytovatel zjistí, že se jedná o vadu se zdrojem podle bodu 14), písmeno b. nebo c., zavazuje se Objednatel uhradit Poskytovateli náklady za práce vedoucí k uvedenému zjištění s použitím Sazeb za člověkohodinu. Obdobně se toto ustanovení použije v případě následného požadavku Objednatele na vyřešení takového Incidentu, resp. odstranění domnělé vady Systému.
- 17) Požadavky na Podporu mohou vznášet Uživatelé helpdesk prostřednictvím:
 - Systému helpdesk (preferovaný způsob)
 - e-mailem na adresu podpory:  (nelze-li využít Systému helpdesk)
 - Hotline - na telefonním čísle:  (pouze v Pracovní době)Poskytovatel zaznamená požadavky Uživatelů helpdesk vznesené e-mailem nebo přes Hotline do systému helpdesk.

PŘÍLOHA Č. 3 – POVINNOSTI POSKYTOVATELE K ZAMEZENÍ VZNIKU SITUACE VENDOR LOCK-IN

Konsorcium COMVERGA a.s a e-Business Services a.s dlouhodobě provádí na českém i zahraničním trhu provoz klíčových systémů zákazníků. S ohledem na dlouholeté zkušenosti v provozování systémů využívá procesy organizace k minimalizaci a zamezení Vendor-lock-in z pohledu zákazníka a tím působí jako stabilní partner v jednotlivých dodavatelských projektech.

Pro běh a obsluhu celého řešení jsou využívány technologie a OS, které mají definovaná rozhraní a umožňují kompletní nahrazení jiným dodavatelem. Řešení tedy není závislé na konkrétním výrobcí technologie. V rámci provozu virtualizační vrstvy, jsou využívány takové technologie, které nevyžadují aditivní technologické licence a je možné je provozovat i pro komerční účely.

ŘÍZENÍ ZMĚN: Veškeré zaznamenané incidenty jsou předávány přes definované rozhraní řešitelskému teamu. V rámci řešení jsou k dispozici dílčí závěry a celkový pracovní postup odstranění problému. Tyto záznamy jsou exportovatelné a umožňují import do externích nezávislých systémů.

V rámci provozování je udržována provozní dokumentace a handbook opakujících se činností a incidentů s pracovními postupy.

Pro rozšíření aplikace je možné využít následující možnosti:

- „no code development“ → přenastavení aplikace a ovlivnění funkcionality daným směrem
- „low code development“ → skriptování ovlivňující aktuální provozní data → snapshots aj.
- „development“ → standardní development v programovacím jazyku, který přináší změnu a modifikace systému.

VYDÁVÁNÍ RELEASE: Popisuje proces a změny jednotlivých verzí pro další modifikace a udržování kódu / aplikace / systému. V rámci release jsou sledovány dopady, vyhodnocovány a následně reportovány řešitelskému teamu.

V rámci provozu jsou pravidelně prováděny Hardening operace daného řešení a jednotlivé otisky jsou součástí záloh.

V případě provádění náročných a komplexních úprav a modifikací je dodržován princip dodávky → highlevel business analýza, dopadová analýza → business odsouhlasení (Objednávka/zadávací řízení) → development. V rámci celého provozování jsou sledována klíčová KPI která jsou dostupná zadavateli.

MOŽNOST MODULÁRNÍHO PLÁNOVÁNÍ: V rámci udržitelnosti a jasně definovaných kapacit a kompetencí je řešení rozděleno na jednotlivé moduly (oddělitelné části), která využívají definovaná rozhraní. Tím je navýšena interoperabilita a snížena možnost vendor lock-inu. Tyto moduly mohou být v budoucnu rozšířeny, vyměněny či provozovány jinými operátory. Jednotlivá API jsou obsaženy v provozní dokumentaci.

PŘÍLOHA Č. 4 – SPECIFIKACE SYSTÉMU A INFRASTRUKTURY

