



Řízení letového provozu České republiky

SERVISNÍ SMLOUVA

Servisní podpora systému RLPGIS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Ing. Miloslavou Mezerovou, výkonnou ředitelkou Útvaru finančně správního

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,
(dále jen „**objednatel**“)

a

CAD Studio s.r.o.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00, Ostrava

zastoupená: ing. Janem Binterem, jednatelem společnosti

IČO: 26197081

DIČ: CZ26197081

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou C.75392

(dále jen „**poskytovatel**“).

(objednatel a poskytovatel rovněž „**smluvní strany**“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění servisní podpory geografického informačního systému RLPGIS (dále jen „**systém**“), zejména zabezpečení provozu a rozvoje tohoto systému. Systém centrálně eviduje stavby objednatele až na úroveň místností, ochranná pásma leteckých staveb, pozemky a inženýrské sítě objednatele. Objednatel jako vlastník dopravní a technické infrastruktury je povinen v souladu s § 27 zákona č.183/2006 Sb. o územním plánování a

stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, předávat údaje o území na úřady územního plánování **v digitální podobě**, což mu umožňuje systém RLPGIS.

2.2 Servisní podpora pokrytá paušální cenou zahrnuje:

a) zajištění funkčnosti systému

b) správa systému

c) konzultační služby

+

d) servisní podpora mimo paušální ceny: zákaznické **úpravy funkčnosti systému** (max. 50 hodin ročně)

(dále spolu jen jako „**servisní podpora**“).

Servisní podpora je podrobně specifikována v příloze č. 1 této smlouvy. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Celková maximální cena servisní podpory poskytované na základě této smlouvy za období **2 let** (24 měsíců) je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:

1 749 600,- Kč (slovy: jeden milion sedm set čtyřicet devět tisíc šest set korun českých)
bez DPH/2 roky

a skládá se z následujících položek:

- paušální cena za servisní podporu dle odst. 2.2 písm. a), b) c) za 2 roky ve výši
I ■■■■■ ■■■■■
- cena za úpravu funkčnosti systému dle odst. 2.2 písm. d) v maximálním rozsahu (2x50 hodin) za 2 roky činí ■■■■■ ■■■■■

Bližší kalkulace ceny je uvedena v **příloze** č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3.2 K ceně bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).

3.3 Cena je sjednána smluvními stranami jako pevná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory. Změny ceny mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

3.4 Smluvní strany se dohodly, že paušální cena bude hrazena formou měsíčních plateb na základě faktur – daňových dokladů, vystavených vždy k poslednímu dni placeného měsíce.

3.5 Platby objednatele za poskytování servisní podpory pokryté **paušální cenou** budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem ve výši 1/12 ze sjednané celkové roční paušální ceny dle přílohy č. 1 této smlouvy tj. 65 400,-Kč bez DPH. Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

- 3.6 Cena za provedené **úpravy funkčnosti** dle přílohy č. 1 této smlouvy je závislá na počtu skutečně vykázaných hodin úprav funkčnosti, v předpokládaném rozsahu maximálně 50 hodin/1 rok tj. 100 hodin/za 2 roky. Platba za tyto úpravy funkčnosti bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly úpravy funkčnosti provedeny. Podkladem pro fakturaci bude oběma smluvními stranami odsouhlasený výkaz o provedených úpravách funkčnosti podepsaný oběma smluvními stranami.
- 3.7 Celková cena za celé plnění dle této smlouvy nesmí přesáhnout finanční limit pro zakázku malého rozsahu.

4. Místo plnění a doba reakce

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že objekty objednatele jsou z důvodu ochrany majetku monitorovány.
- 4.2 V případě, že opravu jednotlivých produktů systému nebude možné provést v místě jejich instalace, odveze poskytovatel po dohodě s objednatelem a na vlastní náklady vadný produkt do místa, kde bude vada odstraněna. Nebezpečí škody na věci nese poskytovatel, a to od doby převzetí vadného produktu až do zpětného vrácení opraveného produktu objednateli.
- 4.3 Doba reakce ze strany poskytovatele je závislá na stupních závažnosti poruchy systému, které jsou klasifikovány v příloze č. 1 této smlouvy a v odst.4.4 této smlouvy.
- 4.4 Stupeň závažnosti poruchy systému vždy určuje objednatel.

Kategorie A = problémy znemožňující užívání systému. Nefunkčnost základních komponentů systému. Uvedeným problémům nemůže být zabráněno užitím postupů v kompetenci správce systému objednatele.

Doba odezvy: 2 hodiny v rámci pracovní doby

Doba ukončení: následující pracovní den od nahlášení

Kategorie B = provozní problémy omezující užívání služeb, tj. způsobuje významné problémy při používání, avšak je překonatelná dočasným náhradním postupem.

Doba odezvy: 4 hodiny v rámci pracovní doby

Doba ukončení: do tří pracovních dnů od nahlášení

Kategorie C = menší problémy komplikující obsluhu, ale nebrání užívání systému nebo jeho částí.

Doba odezvy: následující pracovní den

Doba ukončení: do pěti pracovních dnů od nahlášení

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta je stanovena v délce 6 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu protokolu o úspěšně provedeném servisním zásahu. Tento protokol musí být sepsán a podepsán oběma smluvními stranami po každém úspěšně provedeném zásahu.
- 5.2 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem.
- 5.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen prokazatelným způsobem seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště a umožní poskytovateli vzdálené připojení a přihlášení k systému, na kterém má být proveden servisní zásah.
- 6.3 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem.

Kontaktní osoby pro účely realizace této smlouvy jsou:

Za objednatele:

██████████ ████████████████████ ████████████ ████████████ ████████████ ████████████████████
██████████ ████████████████████ ████████████ ████████████ ████████████ ████████████████████

Za poskytovatele:

██████████ ████████████ ████████████████████ ████████████ ████████████████████ ████████████████████
██████████ ████████████████████ ████████████ ████████████ ████████████ ████████████████████

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele týkající se provozu systému. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a případné škody vzniklé porušením bezpečnosti při vzdáleném přístupu do systému.
- 7.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 7.4 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.5 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel předloží objednateli po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu za účelem zajištění vstupu těchto osob. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.

- 8.2 V případě porušení povinností dle čl. 7 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční paušální ceny dle přílohy č. 1, resp. odst. 3.1 této smlouvy této smlouvy za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3 V případě, že poskytovatel nedodrží doby odezvy stanovené v odst. 4.4 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové roční paušální ceny dle přílohy č. 1 resp. odst. 3.1 této smlouvy za každou hodiny nebo pracovní den prodlení, podle toho, zda je doba odezvy stanovena v hodinách nebo v pracovních dnech.
- 8.4 V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv řádně vystavené faktury – daňového dokladu je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.5 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.
- 8.6 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) je v prodlení s dobou vyřešení řádně nahlášené závady systému kategorie A dle odst. 4.4 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, a to po dobu delší 24 hodin nebo
 - b) je v prodlení s dobou vyřešení řádně nahlášené závady systému kategorie B, C dle odst. 4.4 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, po dobu delší než 10 dnů nebo
 - c) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 7 této smlouvy,
 - d) bude dosažen finanční limit dle odst. 3.7 této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - b) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 6 této smlouvy.
- 9.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností od odstoupení od této smlouvy.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této

smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

- 10.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 10.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

11. Doba trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to od 1. 6. 2019 do 31. 5. 2021.
- 11.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 11.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12. Ostatní ujednání

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 12.2 *Uveřejňování*
Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení a číslo účtu poskytovatele, jména a e-maily a telefonní čísla uvedená v odst. 6.3 této smlouvy, podpisy na smlouvě, obchodní tajemství uvedené v odst. 12.3 této smlouvy.
- 12.3 *Obchodní tajemství*
Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím veškeré informace obsažené v příloze č. 1 této smlouvy a dílčí ceny uvedené v odst. 3.1 této smlouvy, a proto nebudou tyto informace uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 12.2 této smlouvy.
- 12.4 *Bezpečnost v civilním letectví*
Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 12.5 *Ochrana osobních údajů*
Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách: <http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaje/Stranky/default.aspx>.
- 12.6 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.

- 12.7 Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 12.8 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.
- 12.9 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

13. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 13.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem
- 14.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 14.3 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 1. 6. 2019, přičemž tento datum nabytí účinnosti musí následovat až po uveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 14.4 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
- 14.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy a kalkulace ceny

V Jenči dne 24-04-2019

.....
výkonná
Řízení letového provozu

V Českých Budějovicích
dne 12.4.2019

 cadstudio 
CAD Studio s.r.o., Pražská 2239/16
370 04 České Budějovice
IČO: 26197081, DIČ: CZ26197081
www.cadstudio.cz

Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. 083/2019/PS/036

Specifikace předmětu smlouvy a kalkulace ceny





