

1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude objednateli poskytovat servisní činnost na systému STA (společná televizní anténa) a LP (letecké pásmo). Seznam zařízení, jeho umístění a značka jsou podrobně specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat servisní činnost dle podmínek této smlouvy i na zařízeních, jejichž nákup uskutečnil objednatel v budoucnu. Seznam zařízení bude vždy oboustranně odsouhlasen před zahájením servisní činnosti.
- 1.3 Pro účely této smlouvy se servisní činností rozumí pravidelné roční kontroly (vždy v červnu) provozuschopnosti systému STA a LP, pohotovostní služba a opravy zařízení tj. odstraňování poruch a závad vzniklých při provozu těchto zařízení na základě jejich nahlášení objednatel. Roční pravidelnou kontrolou se pro potřeby této smlouvy rozumí kontrola systému, měření síly signálu v referenčních bodech a v jednotlivých zásuvkách rozvodu, vizuální kontrola antén, popř. další kontroly doporučené výrobcem.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

2 Rozsah servisní činnosti a další ujednání

2.1 Pravidelná roční kontrola zařízení:

- 2.1.1 Poskytovatel je povinen vždy v červnu provést pravidelnou roční kontrolu na všech zařízeních objednatel, seznam těchto zařízení je uveden v příloze č. 1. této smlouvy a může být objednatel písemně upravován.
- 2.1.2 Přesné datum každé kontroly bude poskytovateli nahlášeno objednatel nejméně 30 kalendářních dní před plánovanou kontrolou z iniciativy poskytovatele. Konkrétní datum musí být oboustranně odsouhlaseno emailem.

2.2 Pohotovostní služba:

- 2.2.1 Pohotovostní služba zahrnuje nepřetržitou telefonickou asistenci poskytovatele na telefonním čísle [REDACTED]. Pohotovostní službou odstraňování poruch se rozumí poskytování techniků pro odstraňování poruch zařízení do 48 hodin od nahlášení závady kontaktní osobou objednatel. Objednatel může tuto dobu na vlastní žádost prodloužit, takového prodloužení musí být písemně potvrzeno.
- 2.2.2 Závady budou objednatel hlášeny na následující telefonní číslo [REDACTED] a email [REDACTED].

2.3 Opravy zařízení specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy budou prováděny za následujících podmínek:

- 2.3.1 Doba nástupu k opravě dle bodu 2.2 této smlouvy.
- 2.3.2 Dokončení běžné opravy do 48 hodin od doby nástupu k opravě. Objednatel může tuto dobu na vlastní žádost prodloužit, takového prodloužení musí být písemně potvrzeno. Běžnou opravou se pro potřeby této smlouvy rozumí jakákoliv závada na anténě. Při opravách většího rozsahu bude termín opravy stanoven po dohodě s objednatel.
- 2.3.3 Zajištění dodávky náhradních dílů a materiálu pro provádění oprav. Náklady na náhradní díly nejsou obsaženy v cenách za pravidelné kontroly ani v jednotkových cenách dle článku 3 této smlouvy. Cena každého náhradního dílu musí být před uskutečněním opravy avizována kontaktní osobě objednatel, který tuto cenu písemně odsouhlasí.
- 2.3.4 Poskytovatel je povinen vyhotovit po každé opravě a kontrole zařízení písemné hlášení (tj. zpráva o kontrole, revizní zpráva, zakázkový list či jiné). Písemné hlášení musí být následně odsouhlaseno kontaktní osobou objednatel (viz bod 2.4.1) a tvoří podklad pro vypracování daňového dokladu.

2.4 Další ujednání:

- 2.4.1 Kontaktní osoby objednatel ve smyslu bodů 2.2 a 2.3 této smlouvy jsou:
 - [REDACTED]
 - v případě nepřítomnosti [REDACTED] - službu konají pracovníci objednatel na pracovišti dispečinku BMS/BPS v objektu IATCC.
- 2.4.2 Veškeré pravidelné kontroly i opravy budou prováděny pouze s doprovodem pověřeného pracovníka objednatel.

3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za pravidelné roční kontroly všech zařízení je stanovena dohodou ve výši 40.000,- Kč ročně. Součástí ceny jsou i náklady na dopravu, vyhotovení písemného hlášení dle bodu 2.3.4 a další poplatky s touto službou spojené, vyjma ceny za použité náhradní díly dle bodu 2.3.3. Detailní rozpis ceny je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2 Cena mimozáručních a pozáručních oprav bude kalkulována na základě hodinových sazeb, ceny použitého materiálu a dopravného. Detailní rozpis hodinových sazeb je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.3 Maximální plnění vyplývající z této smlouvy nesmí za 4 roky přesáhnout 1,9 mil Kč.
- 3.4 K ceně bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění.
- 3.5 Jakékoliv změny ceny mohou být provedeny výhradně písemným dodatkem k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 3.6 Platba za pravidelné roční kontroly dle bodu 2.1 a za skutečně vynaložené náklady na pořízení náhradních dílů dle bodu 2.3.3 bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly provedeny kontroly.
- 3.7 Platby za opravy dle bodu 3.2 a za skutečně vynaložené náklady na pořízení náhradních dílů dle bodu 2.3.3 bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejdéle do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Den uskutečnění zdanitelného plnění je považován za den, ve kterém byly řádně ukončeny opravy.
- 3.8 Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 14 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, ve znění pozdějších předpisů, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 3.9 Faktury – daňové doklady s odvoláním na číslo této smlouvy musí být zasílány na adresu Řízení letového provozu ČR, s.p., Navigační 787, 252 61 Jeneč.

4 Místo plnění

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je místo lokace daného zařízení dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 4.2 V případě, že opravu jednotlivých produktů zařízení nebude možné provést v místě jejich instalace, odveze poskytovatel po dohodě s objednatelem na vlastní náklady vadný produkt do místa, kde bude vada odstraněna. Odpovědnost za odvezené zařízení nese poskytovatel, a to od doby převzetí vadného produktu až do zpětného vrácení opraveného produktu objednateli.

5 Nebezpečí škody a odpovědnost za vady

- 5.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem či telefonem na kontaktní údaje uvedené v bodě 2.2. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 5.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou záruční vadu poskytované servisní podpory. Záruka se nevztahuje na poruchy zařízení způsobené neodbornou manipulací, nedbalostí obsluhy, mechanickým poškozením a vyšší mocí. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta je stanovena v délce 6 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu písemného hlášení o úspěšně provedeném servisním zásahu. Toto písemné hlášení musí být sepsáno a podepsáno oběma smluvními stranami po každém úspěšném provedeném zásahu.
- 5.4 Objednatel neodpovídá za majetek poskytovatele, který použije k provádění servisní činnosti podle této smlouvy v objektech či na pozemcích objednatele.
- 5.5 V případě, že poskytovatel i přes upozornění objednatelem nebude řádně plnit povinnosti dle této smlouvy, je objednatel oprávněn sám odstranit závady nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese poskytovatel.
- 5.6 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.

6 Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu zařízení.
- 6.2 Objednatel je povinen zajistit obsluhu zařízení v souladu s návody.
- 6.3 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště vč. zajištění doprovodu na pracoviště, kde je to nutné. Dále zajistí poskytovateli místní zdroj elektrické energie k připojení přístrojů a nářadí, místní zdroje pitné vody a poskytne sociální zařízení v místě provádění prací, jsou-li tyto možnosti k dispozici.
- 6.4 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění na kontaktní údaje uvedené v bodě 2.2, a to včetně laického popisu závady. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno poskytovatelem písemně emailem.
- 6.5 Objednatel předloží poskytovateli na jeho vyžádání dokumentaci změn provedených jak vlastními pracovníky, tak jinými externími organizacemi.

7 Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně autorského zákona. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele, týkající se provozu zařízení.
- 7.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této Smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a požární ochrany svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 7.4 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu.
- 7.5 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky bezpečnostního referátu ŘLP ČR, s.p. ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele (tyto podmínky jsou uvedené v příloze č. 2 této smlouvy). Poskytovatel předloží objednateli po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu. V případě jakékoli změny je poskytovatel povinen tento seznam aktualizovat, a to e-mailem: [REDACTED] nebo faxem na číslo [REDACTED].
- 7.6 Poskytovatel je seznámen s tím, že servisní činnost dle této smlouvy bude realizována v areálech významných leteckých staveb, resp. přímo v objektech. S ohledem na tuto skutečnost poskytovatel je povinen přistupovat velice odpovědně k plnění smlouvy, musí dbát pokynů bezpečnostního referátu objednatele o vstupu osob do prostorů letiště a musí zachovávat mlčenlivost o všech informacích získaných při realizaci této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje v nejvyšší možné míře minimalizovat doby výpadků a omezení provozu zařízení při provádění smluvních prací.
- 7.8 Preventivní údržbu zařízení bude poskytovatel provádět v pracovní době objednatele, tj. v pracovní dny od 7 do 15 hod. Objednatel může tuto dobu na vlastní žádost prodloužit, takového prodloužení musí být písemně potvrzeno.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje pověřovat pracemi na zařízení pouze pracovníky s náležitou kvalifikací a praxí.
- 7.10 Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany poskytovatele, jsou k tíži poskytovatele.
- 7.11 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 7.12 Poskytovatele je povinen respektovat doporučený způsob kontrol a oprav od výrobce daného zařízení, tak aby tím nebylo dotčeno právo na záruku tohoto zařízení. Veškeré škody, které vzniknou nerespektováním těchto doporučení zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele.

8 Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty a úrok z prodlení.
- 8.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury dle článku 3 této smlouvy, je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.
- 8.3 V případě, že ze strany poskytovatele dojde ke zpoždění oproti časům uvedeným ve článku 2 této smlouvy, je poskytovatel služeb povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.4 V případě nedodržení vzájemně a prokazatelně odsouhlasených termínů opravy zařízení dle článku 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 8.5 V případě porušení jiných než výše uvedených povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy je objednatel oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé takové porušení smlouvy.
- 8.6 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

9 Vyšší moc

- 9.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 9.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 9.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit při vyrovnání nároků obou smluvních stran, tak aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

10 Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 10.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
 - a. je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady zařízení po dobu delší než 48 hodin nebo
 - b. je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady zařízení po dobu delší než 48 hodin nebo
 - c. opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 7 této smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
 - a. je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury více než 45 dnů nebo
 - b. opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 6 této smlouvy.
- 10.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolventní zákon) v platném znění.
- 10.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že účinnost odstoupení nastala po marném uplynutí lhůty pro uložení, přičemž úložní lhůta na základě dohody obou smluvních stran činí tři dny po uložení.
- 10.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

11 Doba trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 11.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že účinnost výpovědi nastala po marném uplynutí lhůty pro uložení, přičemž úložní lhůta na základě dohody obou smluvních stran činí tři dny po uložení.
- 11.4. Objednatel má právo smlouvu vypovědět z důvodu dosažení finančního limitu uvedeného v odst. 3.3 této smlouvy. Výpovědní lhůta v tomto případě je jeden kalendářní měsíc, který začne plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.

12 Ostatní ujednání

- 12.1 Poskytovatel je povinen mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám s min. pojistnou částkou pojištění odpovědnosti za škodu 1 mil. Kč.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním, ledaže se taková informace stala obecně známou bez zavinění smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Tato smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
- 13.2 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.
- 13.3 Pokud by se jedno nebo více ustanovení této smlouvy z nějakých důvodů stalo neplatným, nebude tím dotčena všeobecná platnost této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení jiným ustanovením se stejným obsahem, a to formou písemného dodatku k této smlouvě.
- 13.4 Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 13.5 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 13.6 Obě smluvní strany potvrzují platnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato smlouva nebyla ujednána v tísní, ani za jinak nevýhodných podmínek.
- 13.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Cenová kalkulace
 - Příloha č. 2 - Podmínky vstupu poskytovatele do objektů a na pozemky objednatele

V Jenčí dne ...13...02...2012

v dne 2012

Cenová kalkulace

lokality	systém	zařízení	počet ks zásuvek	cena za roční kontrolu v Kč

Ceny jsou uvedené jako konečné bez DPH a jsou neměnné po celou dobu trvání smluvního vztahu.

**Podmínky vstupu poskytovatele do objektů a na pozemky
objednatele**

