

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA č. 99

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003773 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: 01IN-005403

Ze dne: 22.12.2022

Objednatel:	Dodavatel:
Ředitelství silnic a dálnic ČR - Úsek informatiky	IBA CZ, s.r.o.
Adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4, 140 00	Praha 5, Jinonice, Radlická 751/113e
IČO: 65993390	IČO: 25783572
DIČ: CZ65993390	DIČ: CZ25783572

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáváme:

Služby dle nabídky, která je přílohou č. 1 této dílčí objednávky

Místo dodání: ŘSD ČR, Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4;

Termín dodání: dle harmonogramu v příloze č. 1 po nabytí účinnosti objednávky, doba trvání podpory je 1 rok;

Kontaktní osoba objednatele: [REDAKCE]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: 2.438.400,-/ 2.950.464,-

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [REDAKCE]

Přílohy:

Příloha č. 1 - RSD_GITLAB_IDM_Serviska_2023_V2

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Návrh řešení na údržbu podporu a rozvoj GitLab a IDM na úrovni služby L2 a L3

Pro společnost:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Za společnost IBA CZ zpracoval(a): XXXXXXXXXX j

Datum: 20. prosince 2022

OBSAH

1. POPIS POŽADAVKU	2
1.1 Návrh údržbu a podpory provozu GitLab a IDM	2
1.1.1 Popis služby.....	2
1.1.2 Rozsah služby.....	2
2. SOUČINNOST.....	3
3. CENA	3

1. POPIS POŽADAVKU

Tato nabídka je vymezením rozsahu plnění na zajištění provozní podpory služeb GitLab a Identity Management (IDM) a kontinuálního zajištění rozvojových požadavků těchto systémů. Návrh služby je vytvořen na základě požadavku ŘSD „Údržba a podpora úrovně L2 a L3 implementované aplikace GitLab a IDM (midPoint)“. Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) rámcové smlouvy dohody č. 01IN-003773.

1.1 Návrh údržbu a podpory provozu GitLab a IDM

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace GitLab a IDM (midPoint). IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

1.1.1 Popis služby

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace. Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na činnost Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

1.1.2 Rozsah služby

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidenty budou k řešení Dodavateli předávány a následně koordinovány prostřednictvím vlastního Help Desku s vazbou na Help Desk Objednatele. Help Desk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

Servisní hodiny: Standard 9 x 5: pracovní dny Po - Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční vyhodnocovací/fakturační periody je dodavatel povinen zajistit provozní servisní podporu a customizaci řešení vůči prostředí ŘSD včetně zajištění servisního managementu IDM a GITLab.

Pokud nebudou vyčerpány MD ve sledovaném měsíci, je možné nevyužité dny přesunout do následujícího měsíce. Takto lze nevyčerpané dny přesunout 1x po sobě, poté případně zanikají.

V rámci servisní podpory bude sledováno následující:

- Odezvu na nahlášení incidentu - potvrzení přijetí požadavku od ŘSD nebo provozovatele
- Analýzu incidentu - analýza, dopad a návrh řešení
- Vyřešení incidentu - vlastní vyřešení požadavku ŘSD
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu - Profylaktická kontrola
- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem
- Change management - analýza, projektové řízení rozvojových změn a implementace

Rekapitulace čerpání a saldo nevyužitých/disponibilních kapacit bude uváděno v reportu dle odst. 8. a 9., přílohy č. 9 RD.

2. SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN

3. CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí ■■■■■, -Kč bez DPH.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	MD	Cena dle smlouvy ŘSD	Celkem
	programátor/kodér	12,00	■■■■■	■■■■■
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	32,00	■■■■■	■■■■■
			Cena celkem	■■■■■

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory 1 rok.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní budou účtovány dle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-003773.

■■■■■
Digitálně podepsal
■■■■■
Datum: 2022.12.22
15:23:20 +01'00'

■■■■■
Digitálně podepsal
■■■■■
Datum: 2022.12.22
14:49:47 +01'00'