

Smlouva na podporu produktů Cisco

č.j. KRPU-199962-22/ČJ-2022-0400VZ

Smluvní strany:

I. Dodavatel

TETA s.r.o.

Zastoupený: Ing. Zdeněk Smrž
 Sídlo: Klíšská 977/77, 400 01 Ústí nad Labem
 IČO: 47785781
 DIČ: CZ47785781
 Bankovní ústav: Československá obchodní banka, a.s.
 Číslo účtu: 315074303/0300
 Kontaktní osoba: [REDACTED]
 Telefon: [REDACTED]
 zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4269
 Datová schránka: a8m8v3x

a

II. Objednatel

Česká republika - Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje (dále i „KŘP-U“)

Zastoupený: plk. Mgr. Jaromír Kníže, ředitel KŘP-U
 Sídlo: Lidické nám. 899/9, 401 79 Ústí nad Labem
 IČO: 75151537
 DIČ: CZ75151537
 Bankovní ústav: Česká národní banka Ústí nad Labem
 Číslo účtu: 1546-881/0710
 Kontaktní osoba: [REDACTED]
 Telefon: [REDACTED]
 mail: [REDACTED]
 Datová schránka: a64ai6n

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem dle ustanovení § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli
 - a) podporu produktů Cisco (SMARTNET) v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy, tj.
 - i. program rozšířené hardwarové a softwarové podpory Cisco pro hardware uvedený v příloze č. 1 této smlouvy a
 - ii. program softwarové podpory Cisco pro software uvedený v příloze č. 1 této smlouvy,
 a to na dobu dle odst. 2 tohoto článku smlouvy,
 - b) **licence k softwarovým produktům Cisco** uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy na dobu dle odst. 2 tohoto článku smlouvy.

(dále společně též jako „služba“)

2. Součástí podpory produktů Cisco budou také proaktivní služby podpory v rozsahu 12MD na 12 měsíců. Tyto služby budou využity k rozvoji a udržitelnosti řešení, jsou nedílnou součástí servisní podpory Cisco SMARTNET a jsou zahrnuty v ceně podpory.
3. Definice servisní podpory Cisco SMARTNET
 - a) Zajištění přístupu k novým verzím SW, aktualizace bezpečnostních balíčků, firmwarů a jiných SW komponent tohoto řešení.
 - b) Zajištění přístupu k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní databázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
 - c) Zajištění odborné pomoci při řešení konfiguračních a provozních problémů nebo závad HW a SW s využitím technického asistenčního centra výrobce.
 - d) Zajištění odeslání vadného dílu nebo zařízení výrobcem nejpozději do konce pracovní doby pracovního dne bezprostředně následujícího po pracovním dnu, ve kterém byla závada ohlášena (NBD) včetně dopravy a dalších logistických služeb.
4. Dodavatel bude zajišťovat službu v rozsahu dle Specifikace servisní podpory L2, L3 (příloha č. 2 této smlouvy) v období od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2023 na produkty s 12 měsíční podporou, jak je uvedeno blíže v příloze č. 1.
5. Dodavatel bude zajišťovat službu vždy v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod., přičemž reakční doba, tj. doba potvrzení přijetí požadavku a zahájení prací na jeho plnění, po jejím vyžádání, činí maximálně 1 hodinu. Lhůta na vyřešení požadavku je stanovena do následujícího pracovního dne, po přijetí požadavku na poskytnutí služby.
6. Dodavatel se zavazuje k době účinnosti této smlouvy zřídit systém kontaktního místa (helpdesk) pro hlášení požadavků a servisní podporu a prokazatelně sdělit objednateli kontaktní údaje na helpdesk osobě uvedené ve specifikaci objednatele, jako kontaktní osoba. Veškerá komunikace mezi objednatelem a dodavatelem včetně helpdesku bude vedena v českém jazyce.
7. Dodavatel se zavazuje doporučit a poskytnout objednateli nové verze firmware a software pro zařízení, která jsou předmětem této smlouvy po celou dobu jejího trvání. Funkčnost firmware a software pro danou konfiguraci zařízení objednatele musí být garantována dodavatelem. Pokud je či bude součástí služeb dodání software nebo je software nezbytný k řádnému naplnění účelu této smlouvy pak platí, že dodavatel zajistí objednateli oprávnění k užití software (tj. příslušné licence či podlicence) v rozsahu časově a místně neomezeném v množstevním rozsahu dle počtů licencí uvedených v této smlouvě a jejich přílohách, a to ke všem způsobům užívání, které odpovídají účelu této smlouvy tak, aby objednatel mohl služby dle této smlouvy čerpat bez jakýchkoli omezení. V takovém případě dodavatel předá objednateli písemné potvrzení o poskytnutých licencích i podlicencích dle tohoto článku smlouvy. Při nedodržení této povinnosti dodavatel odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
8. V rámci prováděných aktualizací softwarových produktů Cisco v souvislosti s poskytovanou technickou podporou poskytne dodavatel objednateli vždy též licenci k softwarovým produktům Cisco v takto aktualizované podobě. Tato licence je poskytována objednateli do doby skončení původně poskytnuté licence dle odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy.
9. V případě, že je dodavatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží (typicky se jedná o HW komponenty), je toto dodání zboží součástí poskytovaných služeb a je zahrnuto v jejich ceně a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny. Objednatel se v takovém případě po dodání stává výlučným vlastníkem dodaného zboží.
10. Dodavatel se zavazuje, že pokud se během poskytování služby ocitne některé zařízení ve statusu „End of Support“ u výrobce, tedy nebude možné vyřídit reklamaci HW ani stažení aktuální verze SW, nahradí toto vlastním servisním zařízením po dobu 30 dnů. V této době je odběratel povinen zajistit si na vlastní náklady novou technologii. V případě,

že odběratel si v této 30 denní době novou technologii nezajistí, je dodavatel oprávněn, po uplynutí této doby, vlastní servisní zařízení vyřadit z činnosti.

11. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a zaplatit dodavateli cenu sjednanou v článku II. této smlouvy.

II. Cena služeb

1. Služby uvedené v této smlouvě poskytuje dodavatel objednateli komplexně se všemi součástmi a příslušenstvím za sjednanou cenu, jež byla mezi smluvními stranami sjednána jako cena konečná a neměnná.
2. Celková cena služeb je stanovena ve výši

bez DPH	5 768 595,00 Kč
DPH (21 %)	1 211 404,95 Kč
CELKEM s DPH	6 979 999,95 Kč

III. Platební podmínky

1. Úhrada ceny služeb dle této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené dodavatelem. Splatnost faktury bude 30 kalendářních dnů od data jejího doručení na adresu uvedenou ve smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury doručené v období od 21. prosince příslušného kalendářního roku do 28. února následujícího kalendářního roku, činí 60 kalendářních dnů ode dne doručení faktury. Faktura bude považována za proplacenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovním účtu poskytovatele bankovních služeb dodavatele.
2. Faktura musí být doručena buďto fyzicky na adresu objednatele: Krajské ředitelství policie Ústeckého kraje, Odbor informačních a komunikačních technologií, Oddělení komunikačních systémů, Lidické náměstí 899/9, 401 79 Ústí nad Labem, ve dvojím vyhotovení, nebo v elektronické podobě do datové schránky objednatele, a to do 15 dnů od podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran.
3. Objednatel není v prodlení s placením faktury, jestliže vrátí fakturu dodavateli, protože faktura obsahuje nesprávné údaje nebo byla vystavena v rozporu se smlouvou. Konkrétní důvody je objednatel povinen uvést zároveň s vrácením faktury.
4. Zálohu objednatel neposkytuje.

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. ledna 2023 do 31. prosince 2023.
2. Podpora bude navázána na platný kontrakt č. 204477446 a bude tak zajištěn nepřerušovaný běh podpory dle předmětného kontraktu.

V. Podstatné porušení smlouvy a odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany pokládají za podstatné porušení smlouvy
 - a) prodlení dodavatele se zahájením poskytování služby,
 - b) opakované (více než 3 krát) prodlení dodavatele s poskytnutím servisní podpory.
2. Odstoupení od smlouvy se řídí § 2001 a násl. občanského zákoníku.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy též tehdy, jestliže byl prohlášen úpadek dodavatele.
4. Dodavatel může odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel neuhradil fakturu za cenu služby dle čl. II. této smlouvy.

VI. Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že výše smluvní pokuty dle této smlouvy nesmí přesáhnout 100 % ceny služeb dle čl. II. odst. 2 této smlouvy.
2. Nezaplatí-li dodavatel poskytování služby dle smlouvy v termínu dle čl. I. odst. 2 anebo v požadované specifikaci dle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny služeb včetně DPH za každý, i započatý, den prodlení.
3. Nezaplatí-li objednatel cenu služeb včas, je povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení v souladu s občanským zákoníkem z oprávněně fakturované částky včetně DPH za každý den prodlení. Úročení zákonných úroků z prodlení je zakázané.
4. Pokud poruší dodavatel povinnosti uvedené v čl. I. odst. 3, 4 nebo 8 této smlouvy, uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každé porušení těchto povinností.
5. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
6. Objednatel je v souladu s ustanovením § 1982 občanského zákoníku oprávněn jednostranně započíst jakékoliv splatné peněžitě pohledávky za dodavatelem vůči ceně služeb, a to především pohledávky smluvních pokut
7. V souladu s § 42 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky, je dodavatel oprávněn započíst svou pohledávku za objednatelem na svůj dluh vůči objednateli pouze po vzájemné dohodě s objednatelem.
8. Zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva objednatele z vadného plnění ani nárok smluvních stran na náhradu újmy v plné výši, a to újmy majetkové i nemajetkové, vzniklé porušením ustanovení smlouvy, na jehož základě je smluvní pokuta požadována, ani povinnost dodavatele řádně poskytovat služby dle této smlouvy.

VII. Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služeb na profilu objednatele.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. V souladu s § 12 odst. 1 zákona o majetku České republiky může být tato smlouva měněna nebo doplňována pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, a to výlučně prostřednictvím osob oprávněných k uzavření smlouvy.
4. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran se řídí především touto smlouvou, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákonem o majetku České republiky. V rozsahu tímto neupraveném se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran řídí především občanským zákoníkem. Objednatel uzavírá tuto smlouvu jakožto organizační složka státu příslušná k hospodaření s majetkem státu ve smyslu zákona o majetku České republiky, a to v rámci své nepodnikatelské činnosti a k naplňování veřejného zájmu. Dodavatel uzavírá tuto smlouvu jako profesionál a jako podnikatel ve smyslu § 5 a § 420 an. občanského zákoníku.
5. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně případné změny údajů v záhlaví smlouvy.
6. Dodavatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud dodavatel při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
7. Dodavatel prohlašuje, že proti němu není v současné době vedena exekuce, která by byla způsobila ohrozit plnění této smlouvy, ani proti němu není vedeno insolvenční řízení a není

v úpadku.

8. Účastníci prohlašují, že tuto smlouvu uzavřeli na základě své pravé a svobodné vůle, že při jejím uzavírání nejednali v tísní či za nevýhodných podmínek, smlouvu si řádně přečetli a s jejím obsahem plně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
9. Každá ze smluvních stran obdrží elektronický originál uzavřené smlouvy.

Příloha:

číslo 1: Seznam Cisco prvků a licencí

číslo 2: Specifikace servisní podpory L2, L3

Dodavatel:
Ing. Zdeněk Smrž
Jednatel TETA s.r.o.

Objednatel:
plk. Mgr. Jaromír Kníže
ředitel KŘP-U



Příloha č. 1

Katalogové číslo	Sériové číslo	Instance no.	Servisní období od	Servisní období do	Objednací kód	Popis	Last Date of Support
NSK-C5672UP	PXC1921R023	1676759276	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-5672UP	Nexus 5672UP 1RU, 32x100 SFP+, 16x100 SFP+, 6x40G QSFP+	31.5.2026
NSK-C5672UP	PXC1921R012	1676759527	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-5672UP	Nexus 5672UP 1RU, 32x100 SFP+, 16x100 SFP+, 6x40G QSFP+	31.5.2026
WS-C4500-16SFP+	JAE1924022G	1679307008	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE192401XA	1679307090	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE19240201	1679307178	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE19240226	1679307259	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE19220A79	1679307331	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE1924023Q	1679307412	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE19240219	1679307492	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE192401ZK	1679307571	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE192401ZX	1679307656	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE192306CW	1679307738	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE1924020R	1679307852	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE192401XF	1679307955	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE1924024S	1679308037	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE19240258	1679308105	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE19240223	1679308194	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE192401Y6	1679308201	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
WS-C4500-16SFP+	JAE192401XC	1679308357	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-WSC16SFX	^Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base, Front-to-Back, No P/S	31.10.2025
C6807-XL-52T-BUN	SMC1917000Q	1679410947	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-680752TB	^Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply: IP Services ONLY	31.10.2025
C6807-XL-52T-BUN	SMC19170003	1679411214	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-680752TB	^Chassis+Fan Tray+ Sup2T+2xPower Supply: IP Services ONLY	31.10.2025
VG310	FGI192411LP	1679544216	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
VG310	FGI192411KH	1679544277	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
VG310	FGI192411LQ	1679544337	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
VG310	FGI192411LR	1679544401	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
VG310	FGI192411KM	1679544461	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
VG310	FGI192411KL	1679544516	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
VG310	FGI192411KK	1679544578	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
VG310	FGI192411KJ	1679544635	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
VG310	FGI192411KN	1679544688	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-VG310ICV	Modular 24 FXS Port VoIP Gateway with PVDM3-64	
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q463	1679651212	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679651209	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679651335	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	47213614E87	1679651264	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q47N	1679651368	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679651431	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679651478	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	4721357688B	1679651410	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q59P	1679651509	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLSA1-1X-2.5-20G	472136670D3	1679651549	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
SLASR1-AES	1679651626	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLASR1-IPSEC	1679651572	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q460	1679794545	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
SLASR1-AES	1679794647	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	47213556869	1679794599	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
FLASR1-IPSEC	1679794629	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q45Y	1679794726	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLSA1-1X-2.5-20G	47213315A5F	1679794763	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
FLASR1-IPSEC	1679794784	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679794800	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q15S	1679794864	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
SLASR1-AES	1679794943	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	47211368CA1	1679794906	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
FLASR1-IPSEC	1679794929	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q0WU	1679795026	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLSA1-1X-2.5-20G	472134127D0	1679795069	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
FLASR1-IPSEC	1679795097	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679795110	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q44P	1679795192	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679795259	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679795271	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	47213469F33	1679795238	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q456	1679795254	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679795422	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
FLSA1-1X-2.5-20G	4721326151C	1679795402	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
SLASR1-AES	1679795427	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
ASR1001X-20G-VPN	FXS1917Q2KH	1679795497	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679795582	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679795593	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	4721333CE71	1679795558	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q45X	1679795671	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679795739	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679795750	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	472133CF4B49	1679795715	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q468	1679795821	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
SLASR1-AES	1679795901	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLASR1-IPSEC	1679795882	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
FLSA1-1X-2.5-20G	47213106FD9	1679795862	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q47W	1679795979	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLSA1-1X-2.5-20G	472137A9888	1679796026	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
FLASR1-IPSEC	1679796055	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679796066	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q58T	1679796134	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679796206	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679796218	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	472131B2ADA	1679796184	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q37Y	1679796279	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679796342	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679796356	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
FLSA1-1X-2.5-20G	47213489B70	1679796324	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q59T	1679796430	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLSA1-1X-2.5-20G	4721382362	1679796463	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLSA11YW	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10	31.7.2025
FLASR1-IPSEC	1679796494	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679796505	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-SLASR1AM	Cisco ASR 1000 Advanced Enterprise Services License		
ASR1001X-20G-VPN	FXS1916Q0KV	1679796585	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-ASR100VP	ASR1001-X, 20G, VPN Bundle, K9, AES, Built-in 6x1G, 2x10G	31.7.2027
FLASR1-IPSEC	1679796555	1.1.2023	31.12.2023	COV-SNT-FLASR00	IPSEC License for ASR1000 Series	31.7.2025	
SLASR1-AES	1679796662	1.1.2023	3				

Specifikace servisní podpory L2, L3

L2 servisní podpora na komponenty zahrnuje:

- HW a SW podporu výrobce minimálně v režimu 8x5x následující pracovní den,
 - HW podpora spočívá v řešení závad hardware uvedeného v příloze č. 1 smlouvy jejich odstraněním a v případě závady neodstranitelné jejich výměnou za nový kus daného hardware.
- poskytnutí jednotného kontaktního a archivačního portálu
- předání náhradního dílu v místě instalace (přepravní služba)
- vyzvednutí vadného dílu v místě instalace (přepravní služba)
- na vyžádání - instalace náhradního dílu, přehrání zálohy konfigurace a uvedení zařízení do standardního stavu a provozu
- přístup k aktualizovaným verzím SW
- zprostředkování přístupu k Cisco TAC
- přístup na Cisco.com
- přístup ke znalostní databázi
- přístup ke stahování SW aktualizací v rámci podpory výrobce
 - objednateli je současně poskytována licence SW v aktualizované podobě
- přístup k novinkám výrobce
- notifikace kritických a bezpečnostních záležitostí spojených s Cisco technologiemi
- informování o End-of-Support a End-of-Life stavu Cisco infrastruktury

L3 servisní podpora na komponenty zahrnuje:

- diagnostika, analýza fault/alarm a log zpráv
- služby systémové podpory a konzultace pro pracovníky Objednatele
- instalace nových verzí SW (minor release)
- řešení incidentů a požadavků Objednatele vzdáleně i v místě instalace
- požadavky na změnu
- přeadresování komponent systému
- podpora administrátorů PČR
- řešení incidentů s Cisco TAC
- výměna vadného dílu technickým pracovníkem Zhotovitele v místě instalace (pouze na území ČR)
- kvartální služba kontroly platnosti certifikátů, licencí a systémových logů
- zálohování konfigurace a databází pomocí stávajících SW prostředků Objednatele a do úložiště Objednatele
- L3 servisní podpora je stanovena na 30 člověkodnů za celé období trvání smlouvy. 1 člověkodenní je roven 8 pracovním hodinám technického specialisty dodavatele.





