

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb VoIP

Ev. č. 1.

uzavřená mezi smluvními stranami (účastníky) na základě
zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.

Smluvní strany:

Poskytovatel:

firma: VEJNET.CZ s.r.o.
sídlo: Rudé Armády 970/2b, 734 01, Karviná
identifikační číslo: 28621468
rejstříkový soud v Ostravě sp. zn. 35135 C
zastoupen Jiřím Kováčem
bankovní spojení: 2400435416/2010 (FIO banka)
e-mail: kancelar@vejnet.cz
internetové stránky: www.vejnet.cz
adresa kanceláře: VEJNET, Borovského 2000, 734 01, Karviná
zákaznická linka: 602 324 243

Uživatel:

firma: **Základní škola a Mateřská škola Školská, Karviná, příspěvková organizace**
sídlo: Školská 432/1, 734 01 Karviná – Ráj
identifikační číslo: 48004545
telefon: 596 311 777
zastoupena: Mgr. Ivou Hefnerovou
e-mail: ekonom@zsskolska.eu

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Provozovatele zajistit prostřednictvím telefonní ústředny VoIP (Voice over Internet Protocol) (dále jen „ústředny“) zprostředkování hlasových služeb – telefonování do veřejných pevných a mobilních telefonních sítí (dále jen „služba“), a to 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a závazek Uživatele za poskytování služby platit pravidelnou úhradu (cenu).
2. Služba bude poskytována pro telefonní čísla, jež jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „telefonní číslo“).
3. Poskytovatel se zavazuje zřídit a aktivovat Uživateli Službu nejpozději do 15 dní ode dne podpisu této smlouvy.
4. Ceník služeb je uveden rovněž v příloze číslo 1. této smlouvy.
5. Poskytovatel bude Uživateli účtovat uskutečněné hovory dle tarifikačního modelu 1+1, tedy za každou započatou sekundu. Ceník hlasových služeb (hovorného) pro národní a mezinárodní volání je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, ceník informačních, operátorských, komerčních a jiných služeb je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
6. Vyúčtování služeb bude provedeno za každé zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Hovorné bude vyúčtováno dle skutečného objemu hovorů v příslušném zúčtovacím období.
7. Na žádost Uživatele Poskytovatel přenese telefonní čísla. Za přenesení telefonního čísla je Uživatel povinen uhradit poplatek ve výši uvedené v příloze č. 1.
8. Celková cena za služby (hovorné a případné další služby) bude vyúčtována fakturou vystavenou Poskytovatelem za zúčtovací období bezprostředně po skončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování – faktury – bude stanovena na 25. den měsíce následujícího po skončení zúčtovacího období.
9. Uživatel se zavazuje celkovou vyúčtovanou cenu služby hradit na účet poskytovatele uvedený výše. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy první den fakturačního období.
10. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek do 2 hodin od nahlášení a zahájit řešení do 4 hodin od nahlášení závady.
11. Poskytovatel se zavazuje odstranit výpadek internetového připojení do 12 hodin od nahlášení závady, bude-li závada nahlášena v pracovní den, v době od 8:00 do 17:00, v opačném případě bude odstranění závady provedeno následující den.
12. V případě zapůjčení zařízení je součástí smlouvy **Smlouva o výpůjčce zařízení**.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou **Všeobecné obchodní podmínky poskytování služby VoIP** (dále jen „VOP“), jejichž Uživatелеm podepsaný výtisk je k této smlouvě přiložen. Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními uvedenými ve VOP. Dále jsou nedílnou součástí této smlouvy veškeré přílohy uvedené ve smlouvě.
14. Smlouva je uzavřena na dobu určitou s dobou trvání 1 rok. Trvání a ukončení smlouvy jsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami.
15. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí mezi smluvními stranami příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a občanského zákoníku.
16. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy či VOP jsou možné pouze písemně, formou číslovaných dodatků podepsaných

smluvními stranami.

17. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy včetně Všeobecných obchodních podmínek a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
18. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou.
19. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Karviné dne 30.6.2016

V Karviné dne 30.6.2016

VZJNET.CZ s.r.o.
Rudé armády 976/2b
734 01 Karviná - Mizerov
IČ: 28621468 DIČ: CZ28621468

.....
podpis poskytovatele

Základní škola a Mateřská škola Školská, Karviná,
příspěvková organizace,
Školská 432, Karviná - Rál
PSČ: 734 01, IČ: 48004545

.....
podpis uživatele