

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 ZÁZNAM Hovorů

(„Smlouva“)

Smlouva číslo: 6126934264HA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

O2 Czech Republic a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 2322

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022

IČO: 601 93 336

DIČ: CZ60193336

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu:

kterou zastupuje: Michaela Žatečková

na straně jedné (dále též jen „O2“)

a

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

se sídlem: Korunní 2456/98, Praha 10, 101 00 Vinohrady,

IČO: 00638927

DIČ: CZ00638927

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu:

kterou zastupuje: MUDr. Petr Kolouch, MBA

na straně druhé (dále též jen „Zákazník“)

(společnost O2 a Zákazník/Zákazníci společně „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Společnost O2 je poskytovatelem služeb elektronických komunikací a s nimi souvisejících služeb;
- (B) mezi služby poskytované společností O2 patří rovněž poskytování služeb z oblasti monitoringu a záznamu hovorů, mezi které patří rovněž služba O2 Záznam hovorů, spočívající v zrcadlení některých mobilních hovorů („**Služba O2 Záznam hovorů**“) a služba spočívající ve využití platformy spravující nahrávky hovorů („**Služba nahrávací platformy**“); a
- (C) Zákazník má zájem na využívání Služby O2 Záznam hovorů a Služby nahrávací platformy (společně „**Služba O2 Záznam hovorů**“ nebo „**Služba**“) za dále stanovených podmínek,

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude společnost O2 poskytovat Zákazníkovi Službu a za kterých bude Zákazník hradit společnosti O2 dále sjednanou odměnu.
- 1.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že ačkoliv Zákazník může mít zájem využívat Službu pro splnění zvláštních povinností stanovených mu zákonem, pak společnost O2 nepřejímá odpovědnost za to, že Služba bude pro splnění těchto zvláštních povinností vhodná či dostatečná.

2 SLUŽBA O2 ZÁZNAM HOVORŮ

2.1 **Rozsah Služby** Služba O2 Záznam hovorů se skládá z následujících součástí:

- (a) Služba O2 Záznam hovorů a
- (b) Služba nahrávací platformy.

2.2 **Služba O2 Záznam hovorů** Službou O2 Záznam hovorů se rozumí plnění, kterým společnost O2 zajišťuje zrcadlení hlasových příchozích a odchozích hovorů („**Monitorování hovorů**“) směřujících z/na mobilní telefonní čísla určená Zákazníkem (MSISDN) registrovaná v síti společnosti O2 („**Monitorovaná čísla**“) na monitorovací a záznamovou platformu („**Nahrávací platforma**“), která slouží zejména k pořízení záznamů Monitorovaných hovorů („**Záznam hovorů**“) a ke správě podrobných parametrů, na jejichž základě dochází k Záznamům hovorů.

2.3 **Služba nahrávací platformy** Službou nahrávací platformy se rozumí plnění, kterým společnost O2 zajišťuje Zákazníkovi možnost využití Nahrávací platformy.

2.4 **Zákazník jako účastník** Zákazník zajistí, aby byl po celou dobu poskytování Služby O2 Záznam hovorů ve vztahu ke všem Monitorovaným číslům účastníkem ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění („**ZEK**“). Zákazník je výlučně odpovědný za to, že po celou dobu poskytování Služby O2 Záznam hovorů z pozice Správce osobních údajů ve vztahu ke všem Monitorovaným číslům disponuje platným právním titulem pro Monitorování hovorů, směřování a Záznam hovorů, jak je vyžadováno zvláštními právními předpisy.

2.5 **Nekompatibilní služby** Zákazník bere na vědomí, že Služba není kompatibilní s některými službami poskytovanými nebo nabízenými na Monitorovaných číslech, které stanoví Příloha č. 1 Smlouvy („**Nekompatibilní služby**“) a Nekompatibilní služby tak není možné na Monitorovaných číslech poskytovat, případně vylučují poskytnutí Služby. Z toho důvodu se Zákazník zavazuje, že nezřídí a neumožní zřízení Nekompatibilních služeb na Monitorovaných číslech. Pro vyloučení pochybností a bez ohledu na jakoukoliv jinou dohodu Smluvních stran platí, že v případě, kdy Zákazník Nekompatibilní služby na Monitorovaných číslech zřídí, či pokud bude Nekompatibilní služba na Monitorovaných číslech již zřízena, bude společnost O2 oprávněna, nikoliv však povinna, i) Nekompatibilní službu deaktivovat nebo ii) Službu na dotčených Monitorovaných číslech ukončit.

2.6 **Oznámení o Záznamu hovorů**

(a) Zákazník bere na vědomí, že společnost O2 nemůže připustit odposlech a ukládání zpráv, a tedy ani pořízení a následné ponechání Záznamu hovorů. Nepožádá-li proto Zákazník Společnost O2 o deaktivaci Oznámení o monitorování způsobem dle odst. 2.6(b) této Smlouvy, zajistí společnost O2, aby před zrcadlením příchozího hovoru na Monitorované číslo zaznělo na straně volajícího dostatečně hlasitě a srozumitelně oznámení o tom, že tento hovor může být monitorován a zaznamenáván („**Oznámení o monitorování**“). Obsah Oznámení o monitorování odsouhlasí společnost O2, přičemž však Zákazník bere na vědomí, že Oznámení o monitorování nemá nahrazovat a nenahrazuje právní titul vyžadovaný právními předpisy. Zákazník bere na vědomí, že z technických důvodů není možné, aby Oznámení o monitorování bylo dostupné v případě odchozího volání z Monitorovaného čísla.

(b) Zákazník je oprávněn písemně požádat společnost O2 prostřednictvím formuláře, který mu společnost O2 na vyžádání zašle, o to, aby společnost O2 deaktivovala pro všechny příchozí hovory na veškerá Monitorovaná čísla Oznámení o monitorování, a to k datu, které do formuláře vyplní („**Datum deaktivace**“). V důsledku deaktivace Oznámení o monitorování nezazní na straně volajícího (tedy Uživatele) počínaje Datem deaktivace žádné Oznámení o monitorování. Zákazník je povinen v takovém případě zajistit, aby každý Uživatel volající na Monitorovaná čísla počínaje Datem deaktivace byl předem prokazatelně informován o Monitorování hovorů na jím volané Monitorované číslo, včetně informace o pořízení záznamu jejich obsahu (Záznamem hovorů) a době a účelu uchování Záznamů hovorů. Není-li z objektivních důvodů možné povinnost dle předchozí věty splnit předem, je Zákazník povinen zajistit, aby ji průkazně splnil na samotném začátku hovoru Zaměstnanec zákazníka. V rámci toho Zákazník současně zajistí, aby Zaměstnanec zákazníka informoval Uživatele o tom, že tento hovor bude nahráván, o době uschování Záznamu hovoru a rovněž o jeho účelu. Zákazník si je současně vědom své povinnosti odškodnit společnost O2 způsobem dle odst. 2.10 této Smlouvy.

2.7 **Zajištění informování o Monitorování a Záznamu hovorů** Zákazník je povinen na vlastní náklad a nebezpečí zajistit pro sebe a pro společnost O2 informování všech osob, jejichž hovory budou nebo mohou být dotčeny Službou O2 Záznam hovorů, a to v takovém rozsahu a takovým způsobem, v jakém je vyžadován zvláštními právními předpisy. Zákazník je tak povinen zejména zajistit:

- (a) aby všechny osoby využívající Monitorovaná čísla („Zaměstnanci zákazníka“) písemně potvrdily, že byly informovány o Monitorování hovorů a Záznamu hovorů uskutečněných prostřednictvím Monitorovaných čísel, a to nejpozději ke dni, kdy příslušný Zaměstnanec zákazníka poprvé využije Monitorované číslo;
- (b) aby každý uživatel, jehož volání budou přenášena prostřednictvím Monitorovaných čísel („Uživatel“), byl informován o Monitorování hovorů, včetně informace o pořízení záznamu jejich obsahu (Záznamem hovorů). Zaměstnanec zákazníka bude povinen Uživatele informovat o tom, že jeho hovor bude nahráván, o době uschování Záznamu hovoru a rovněž o jeho účelu. Pokud Uživatel Monitorování hovorů odmítne, bude Zaměstnanec zákazníka povinen volání ukončit a Zákazník bude povinen zajistit odstranění příslušného Záznamu hovoru. Zákazník souhlasí s tím, že při každém odchodím volání z Monitorovaného čísla zazní upozornění na potřebu informovat Uživatele, povinnost Zákazníka dle tohoto odstavce tím však není dotčena;
- (c) plnění veškerých právních povinností týkajících se zpracováním osobních údajů, vyžadovaných zvláštními právními předpisy, v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 2.8 **Doložení splnění povinností** Zákazník je povinen kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy, jakož i po dobu pěti (5) let ode dne jejího skončení, prokázat společnosti O2 splnění povinností dle odst. 2.6(b) této Smlouvy a odst. 2.7 této Smlouvy a poskytnout důkazy o plnění těchto povinností, a to způsobem uspokojivým pro společnost O2
- 2.9 **Dostupnost Služby** Služba je na Monitorovaném čísle dostupná pouze v případě, kdy je na tomto Monitorovaném čísle poskytovatelem mobilních služeb společnost O2 a kdy je Monitorované číslo přihlášeno do mobilní sítě společnosti O2 (sít „O2-CZ“). Pro vyloučení pochybností platí, že služba O2 Záznam hovorů není dostupná na Monitorovaných číslech využívajících sítě zahraničních operátorů (roaming) nebo sítě virtuálních operátorů (MNVO), a to i těch, kteří využívají mobilní síť společnosti O2.
- 2.10 **Povinnost odškodnění** Zákazník se zavazuje v plném rozsahu odškodnit společnost O2 za veškerou újmu, která by společnosti O2 vznikla v důsledku porušení povinností (zejména povinnosti informovat Zaměstnance zákazníka nebo Uživatele) dle odst. 2.6(b) této Smlouvy nebo odst. 2.7 této Smlouvy, jakož i v důsledku porušení povinností dle odst. 2.8 této Smlouvy. Současně je v takovém případě Zákazník povinen odškodnit společnost O2 za veškeré náklady spojené s účastí společnosti O2 v jakýchkoliv sporech a řízeních, ke kterým dojde v souvislosti s výše uvedeným. Bude-li tak společnost O2 požadovat, je nadto Zákazník povinen bránit na své náklady společnost O2 před veškerými nároky, které budou či mohou být vůči společnosti O2 v souvislosti s výše uvedeným uplatněny, a vystupovat v případném soudním či správním řízení jako vedlejší účastník či v postavení mu obdobném ve prospěch společnosti O2, to vše v rozsahu povoleném příslušnými procesními předpisy. O2 pro tento účel umožní Zákazníkovi předložit správním orgánům či soudu argumenty na obhajobu a poskytne mu k tomu potřebnou součinnost.

3 ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 ZÁZNAM HOVORŮ

- 3.1 **Podmínky pro poskytování Služby** Podmínkou pro poskytování Služby je, aby Zákazník na svůj účet a nebezpečí zajistil splnění zejména následujících podmínek („Podmínky poskytování služby“):
- (a) Zákazník sdělí společnosti O2 způsobem v této Smlouvě uvedeným Monitorovaná čísla a jejich změny; a
- (b) Monitorovaná čísla budou využívat pouze Zaměstnanci zákazníka, kteří byli informováni dle odst. **Chyba!** **Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy a kteří plní povinnosti dle odst. 2.7(b) této Smlouvy;
- (c) podmínky, které stanoví Příloha č. 1 této Smlouvy, zejména její bod 2;
- (d) Zákazník ustanoví způsobem dle odst. 10.4 této Smlouvy Správce pro nahrávací platformu; a
- (e) v případě postupu dle odst. 2.6(b) této Smlouvy bude Zákazník řádně a včas plnit všechny povinnosti tam uvedené.
- 3.2 **Oznámení Monitorovaných čísel** Monitorovaná čísla sdělí Zákazník společnosti O2 výlučně prostřednictvím kontaktní osoby ustanovené ve formuláři „Zavedení a zrušení kontaktní osoby“, s využitím vzoru, který je přiložen jako Příloha č. 2 této Smlouvy, a to v elektronické a strojově čitelné podobě, přičemž příslušný datový soubor musí být opatřen zaručeným elektronickým podpisem takové kontaktní osoby. Druhou možností je fyzické předání vyplněného vzoru, který je přiložen jako Příloha č. 2 této Smlouvy, a vlastnoručně podepsaného výše uvedenou kontaktní osobou. Na jiný způsob oznámení nebude společnost O2 brát zřetel.
- 3.3 **Den zřízení služby O2 Záznam hovorů** Společnost O2 zřídí Službu O2 Záznam hovorů k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy uplyne patnáct (15) dní od okamžiku, kdy Zákazník splní všechny Podmínky

poskytování služby, zejména pak ty uvedené v odst. 3.1 této Smlouvy („Den zřízení služby“) přičemž platí, že Služby budou považovány za zřízené dnem, kdy společnost O2 oznámí Zákazníkovi zřízení Služeb („Oznámení o zřízení služby“). S ohledem na výše uvedené se Zákazník zavazuje splnit Podmínky poskytování služby tak, aby ke zřízení služby O2 Záznam hovorů došlo ke dni 1. 1. 2023

- 3.4 **Oznámení o zřízení Služby O2 Záznam hovorů** Společnost O2 oznámí bez zbytečného odkladu Zákazníkovi prostřednictvím Oznámení o zřízení služby dokončení zřízení Služby O2 Záznam hovorů, přičemž součástí tohoto oznámení bude rovněž aktuální seznam Monitorovaných čísel. Zákazník bude povinen ve lhůtě tří (3) pracovních dní (i) splnit povinnost, kterou stanoví Příloha č. 1 odst. 2.3 a (ii) ověřit řádné fungování Služby ve vztahu ke všem nově Monitorovaným číslům prostřednictvím pořízení zkušebního Záznamu hovorů a ověření jeho kvality, přičemž pokud Zákazník nejpozději do konce uvedené lhůty nesdělí společnosti O2 své námitky ke Službě platí, že Zákazník považuje Službu za zřízenou v souladu s touto Smlouvou a seznam Monitorovaných čísel za správný a úplný.
- 3.5 **Doba poskytování Služeb** Společnost O2 bude poskytovat Služby ode Dne zřízení služby po celou dobu trvání Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 3.6 **Předávací rozhraní** Předávacím rozhraním Služeb a tedy koncem odpovědnosti společnosti O2 za poskytování Služeb se rozumí doručení přepravovaných dat na cloudové úložiště O2, které je Zákazníkovi dostupné pomocí webového rozhraní Platformy určené pro správu Služby O2 Záznamu hovorů Zákazníkem.
- 3.7 **Změna Monitorovaných čísel** Zákazník je oprávněn výlučně způsobem dle odstavce 3.2 této Smlouvy měnit Monitorovaná čísla (přidávat nová a rušit stávající), přičemž společnost O2 uskuteční požadovanou změnu k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o změnách, nejdříve však čtrnáct (14) dní po doručení takové žádosti společnosti O2. Zákazník je povinen postupem dle předcházející věty zrušit Monitorovaná čísla, ke kterým přestane splňovat podmínku dle odst. 2.4 této Smlouvy, a to tak, aby okamžik provedení této změny dle předcházející věty připadal na okamžik, kdy uvedenou podmínku Zákazník stále splňuje.
- 3.8 **Oznámení o změně Monitorovaných čísel** Společnost O2 oznámí Zákazníkovi provedení každé změny Monitorovaných čísel („Oznámení o změně služby O2 Záznam hovorů“) přičemž součástí tohoto oznámení bude rovněž aktuální seznam Monitorovaných čísel. Zákazník bude povinen ve lhůtě tří (3) pracovních dní ověřit správnost uvedených Monitorovaných čísel, přičemž pokud Zákazník nejpozději do konce uvedené lhůty hodin nesdělí společnosti O2 své námitky k seznamu Monitorovaných čísel platí, že Zákazník považuje seznam Monitorovaných čísel za správný a úplný.
- 3.9 **Přístupové údaje** Společnost O2 před Dnem zřízení služby zašle Zákazníkovi do rukou Správce pro nahrávací platformu přihlašovací údaje pro přístup k Nahrávací platformě („Přístupové údaje“), a to ve dvou částech prostřednictvím dvou nezávislých kanálů (SMS a e-mail). Zákazník je povinen změnit Přístupové údaje bez odkladu po jejich obdržení. Zákazník je odpovědný za nakládání s Přístupovými údaji a jejich ochranu před zneužitím. Po obdržení Přístupových údajů bude Zákazník povinen provést aktivaci Služby nahrávací platformy postupem, který stanoví Příloha č. 1 Smlouvy.
- 3.10 **Přístup ke Službě** Zákazník bude mít na základě Přístupových údajů úplnou a výlučnou kontrolu nad správou a konfigurací Nahrávací platformy a ponese tak úplnou odpovědnost zejména za případy, kdy v důsledku nastavení Nahrávací platformy nedojde k pořízení Záznamu hovoru anebo ke smazání již pořízených Záznamů hovorů.
- 3.11 **Uložení Záznamů hovorů** V rámci Služby poskytne společnost O2 Zákazníkovi pro každé Monitorované číslo datový prostor pro uložení Záznamů hovoru („Úložný prostor“) v rozsahu 1 GB v ceně Služby, přičemž v případě překročení této kapacity bude společnost O2 účtovat Zákazníkovi za každý další i jen započatý využitý GB Úložného prostoru cenu uvedenou dále v této Smlouvě.
- 3.12 **Předání Záznamů hovorů** Záznamy hovorů jsou ve vlastnictví Zákazníka. Společnost O2 umožní Zákazníkovi přenesení Záznamů hovorů a souvisejících metadat na jiné úložiště, a to způsobem stanoveným společností O2 při zohlednění potřeb Zákazníka. Společnost O2 je oprávněna požadovat po Zákazníkovi úhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s předáním Záznamů hovorů, například nákladů spojených se zajištěním dočasného úložiště a personálních nákladů.
- 3.13 **Předání Záznamů hovorů po ukončení Smlouvy.** Po ukončení či zániku této Smlouvy budou Záznamy hovorů uloženy po dobu až šedesáti (60) dní a poté budou odstraněny; v průběhu této doby umožní společnost O2 Zákazníkovi přenesení Záznamů hovorů za podmínek uvedených v odst. 3.12 této Smlouvy. Po ukončení doby uvedené v první větě budou všechny Záznamy hovorů odstraněny, avšak společnost O2 si vyhrazuje právo uchovat data, která jsou nezbytná pro ochranu jejich práv a oprávněných zájmů.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

4.1 **Povinnosti Zákazníka** Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat Smlouvu, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva společnosti O2 a třetích osob. Zákazník je povinen zejména:

- (a) oznámit společnosti O2 každou změnu skutečnosti dle odst. 2.14 této Smlouvy nejpozději 20 (dvacet) dní před jejím uskutečněním;
- (b) oznamovat změny Monitorovaných čísel;
- (c) vynaložit veškeré úsilí pro zabránění zneužití Služby neoprávněnou osobou, a to zejména zneužití Přístupových údajů;
- (d) dodržovat všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů týkajících se shromažďování a zpracování osobních údajů, a to takovým způsobem, aby v rozsahu povoleném právními předpisy tyto povinnosti plnil na místo společnosti O2, pokud by je na základě právních předpisů měla plnit společnost O2.

4.2 **Reklamační Služba a jejího vyúčtování** Reklamační Službu poskytnutou dle této Smlouvy nebo jejího vyúčtování (ceny) je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne

- (i) vadného poskytnutí Služby v případě reklamační Služby nebo
- (ii) doručení reklamovaného vyúčtování (faktury) Služby O2 Záznam hovorů Zákazníkovi v případě reklamační vyúčtování (faktury) Služby O2 Záznam hovorů,

jinak právo zanikne.

4.3 **Součinnost Zákazníka** Zákazník je povinen poskytnout společnosti O2 na svůj náklad a nebezpečí veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb, zejména pak:

- (a) sdělit informace nezbytné pro nastavení a provoz Služeb; a
- (b) po celou dobu trvání Smlouvy zajistit a udržovat Podmínky poskytování služby.

4.4 **Zákaz dalšího poskytování** Zákazník je oprávněn využívat Službu O2 Záznam hovorů pouze pro své vlastní účely a není oprávněn Službu O2 Záznam hovorů či i jen její část poskytovat třetím osobám, ledaže by takové poskytnutí vyplývalo ze samotné povahy Služby O2 Záznam hovorů. Za třetí osoby dle tohoto odstavce nejsou považovány osoby, které jsou se Zákazníkem majetkově propojeny. Tímto odstavcem není dotčeno právo Zákazníka poskytnout Záznamy hovorů třetím osobám, vždy však na výlučnou odpovědnost Zákazníka.

4.5 **Povinnost oznamovat změny** Zákazník je povinen po celou dobu trvání Smlouvy předem oznamovat společnosti O2 změny všech identifikačních a jiných údajů, které při uzavření Smlouvy sdělil společnosti O2, vždy však nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo, a to formou písemného oznámení. Jedná se zejména o změny firmy či názvu Zákazníka, adresy sídla či místa podnikání, právní formy Zákazníka, bankovního spojení či kontaktních údajů.

4.6 **Uveřejnění Smlouvy** Je-li to vyžadováno zvláštními právními předpisy, je Zákazník povinen zajistit uveřejnění Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, a to tak, aby k uveřejnění Smlouvy došlo dříve, než před stanoveným dnem její účinnosti. Zákazník je přitom povinen zajistit, aby nebyly zveřejněny skutečnosti tvořící obchodní tajemství.

5 PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI O2

5.1 **Deaktivace Služby pro určitá Monitorovaná čísla** Společnost O2 je oprávněna deaktivovat Službu pro Monitorovaná čísla, vůči kterým Zákazník přestane splňovat podmínku uvedenou v odst. 2.1 této Smlouvy, případně vůči kterým Zákazník nebude schopen prokázat splnění povinností dle odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy či ve vztahu ke kterým bude mít společnost O2 podezření, že Zákazník neplní některou z povinností dle odst. 2.6(b) této Smlouvy.

5.2 **Povolené přerušení poskytování Služeb z důvodů na straně Zákazníka** Společnost O2 je dle svého uvážení oprávněna přerušit, případně odepřít zahájení, poskytování Služeb, nebo jednotlivé Služby („**Povolené přerušení**“), v případě kdy:

- (a) Zákazník bude v prodlení s úhradou jakékoliv splatné ceny dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní;
 - (b) Zákazník na některém Monitorovaném čísle zřídí Nekompatibilní službu;
 - (c) Zákazník nesplní některou z povinností, které stanoví odst. 3.1 této Smlouvy;
 - (d) to vyplývá ze zvláštní povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů či je mu přerušeno uloženo rozhodnutím příslušného orgánu;
 - (e) Zákazník užívá Službu způsobem, který je či může být v rozporu s právními předpisy či který je v rozporu s oprávněnými zájmy společnosti O2;
 - (f) poskytování Služby bude bránit vyšší moc;
 - (g) je splněna některá podmínka pro deaktivaci Služby dle odst. 5.1 této Smlouvy.
- 5.3 **Povolené přerušování poskytování Služeb z důvodů straně společnosti O2** Společnost O2 je dále oprávněna přerušit poskytování Služby v případě, kdy je to nezbytné pro údržbu či změny příslušných systémů nezbytných pro řádné fungování Služeb; v takovém případě společnost O2, bude-li to možné, oznámí takové přerušování Zákazníkovi nejméně dva (2) pracovní dny předem a takové přerušování je společnost O2 oprávněna uskutečnit pouze v období 00.00-06.00.
- 5.4 **Obnovení Služby O2 Záznam hovorů** Společnost O2 obnoví přístup ke Službám či jejich poskytování bez zbytečného odkladu po odpadnutí důvodu, který k přerušování vedl. V případě Povoleno přerušování není dotčena povinnost Zákazníka platit Měsíční cenu v plné výši.

6 CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena za poskytování Služeb

Cena za Služby se skládá z:

- (a) ceny za zřízení Služby O2 Záznam hovorů ve výši **600,- Kč bez DPH („Zřizovací poplatek“)** za každé i opakovaně zřízené Monitorované číslo; a
 - (b) pravidelné měsíční ceny („**Měsíční cena**“) za poskytování
 - i) Služby („**Měsíční cena služby**“), která bude stanovena jako násobek počtu Monitorovaných čísel v příslušném měsíci a ceny za každé Monitorované číslo ve výši **850,- Kč bez DPH („Jednotková cena“)**, přičemž však platí, že Měsíční cena služby bude vždy činit alespoň **850,- Kč bez DPH**;
 - ii) Úložného prostoru ve výši **4,- Kč bez DPH** za GB, a to podle stavu k poslednímu dni zúčtovacího období (měsíce);
 - (c) Uvedené ceny jsou konečné a nevztahuje se na ně žádná dodatečná sleva od O2.
- 6.2 **Vazba na Rámcovou dohodu** Jednotková cena v uvedené výši platí pouze po dobu, po kterou bude trvat Rámcová dohoda o poskytování mobilních služeb elektronických komunikací číslo ZZS/278/20 uzavřená mezi Smluvními stranami dne 29.7.2020, případně smlouva ji nahrazující („**Rámcová dohoda**“).
- 6.3 **Vystavování faktur** Vyúčtování ceny za poskytování plnění dle této Smlouvy proběhne na základě daňových dokladů vystavených společností O2 („**Faktura**“). Lhůta splatnosti je stanovena v Rámcové dohodě, jinak činí osmnáct (18) dní a počíná běžet dnem vystavení daňového dokladu společností O2. Společnost O2 bude oprávněna vystavit Fakturu na úhradu:
- (a) Zřizovacího poplatku Dnem zřízení služby; a
 - (b) Měsíční ceny vždy po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty; v případě, že Služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Služby skutečně poskytovány. Pro vyloučení pochybností platí, že společnost O2 je oprávněna vystavit Fakturu na úhradu Měsíční ceny i v případě, kdy došlo v souladu s touto Smlouvou k povolenému přerušování poskytování Služeb. Služby budou fakturovány za jednotlivé kalendářní měsíce a v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**ZoDPH**“) je sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtovacího daňového dokladu.
- 6.4 **Daň z přidané hodnoty** Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu realizace Smlouvy ke změně zákonné sazby nebo režimu DPH, bude tato změna od okamžiku nabytí účinnosti

promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a společnost O2 je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinna účtovat sazbu DPH dle platného znění ZoDPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

- 6.5 **Uveřejněný bankovní účet** Zákazník bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty společnosti zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZoDPH. V případě, že společnost O2 nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Zákazník společnosti O2 pouze základ daně, přičemž DPH uhradí společnosti O2 až po zveřejnění příslušného účtu společnosti O2 v registru plátců a identifikovaných osob.
- 6.6 **Započtení pohledávek** Společnost O2 je oprávněna započíst jakékoliv pohledávky, včetně pohledávek nejistých či neurčitých, proti nárokům Zákazníka. Pohledávky a nároky společnosti O2 vzniklé v souvislosti se Smlouvou je společnost O2 oprávněna postoupit třetím osobám, k čemuž mu Zákazník uděluje souhlas.

7 DOSTUPNOST SLUŽEB A ODPOVĚDNOST ZA JEJÍ POSKYTOVÁNÍ

- 7.1 **Kde nelze Službu použít** Služba není určena pro využívání v oblastech, které lze označit za „vysoce rizikové“. Jedná se zejména o oblasti, kde selhání může ohrozit životy lidí, přivodit jejich zranění, poškodit životní prostředí apod. Pokud Zákazník Službu v takovém prostředí využije, bude tak činit výlučně na svou odpovědnost a společnost O2 nebude v takovém případě poskytovat Zákazníkovi žádné záruky či garance provozu, byť sjednané ve Smlouvě.
- 7.2 **Garance parametrů Služeb** Parametry dostupnosti Služby O2 Záznam hovorů jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy – Provozní podmínky, přičemž však platí, že Služba O2 Záznam hovorů je poskytována jako nezaručená, ledaže si Zákazník ke Službě sjedná rovněž SLA, jehož podmínky jsou obsahem Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 7.3 **Odpovědnost za újmu** Aniž by tím bylo dotčeno omezení ustanovení § 2898 Občanského zákoníku, není společnost O2 odpovědná Zákazníkovi za jakoukoliv újmu, která mu může vzniknout v souvislosti se Službou, zejména její nefunkčností, omezením funkčnosti či výpadkem. Pro vyloučení pochybností platí, že společnost O2 nenese žádnou odpovědnost za to, zda jsou Služby způsobilé zajistit Zákazníkovi splnění povinností, které mu vyplývají z právních předpisů.
- 7.4 **Odpovědnost Zákazníka za újmu** Zákazník bude povinen uhradit společnosti O2 na její výzvu veškerou újmu, i nepřímo, prokazatelně vzniklou společnosti O2 v důsledku porušení povinností Zákazníka.
- 7.5 **Předcházení škodám** Pokud společnost O2 sdělí Zákazníkovi, že došlo nebo že může dojít k výpadku Služeb, zavazuje se Zákazník přijmout veškerá opatření, která jsou nezbytná pro zabránění či vyloučení škodám, které mu mohou vzniknout v důsledku přerušování poskytování Služeb.

8 MLČENLIVOST

- 8.1 V souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy mohou být jednou Smluvní stranou („**Sdělující strana**“) poskytnuty druhé Smluvní straně („**Přijímající strana**“) důvěrné informace („**Důvěrné informace**“), za které budou považovány:
- (a) veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které nebyly Sdělující stranou označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy, plnění v této Smlouvě sjednaném (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, jakož i informace o cenách) či porušení;
 - (b) informace které se týkají Sdělující strany (zejména obchodní tajemství, informace o její činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), nebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména bankovní tajemství),
 - (c) informace, které byly jako důvěrné výslovně Sdělující stranou označeny.
- 8.2 Za Důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě, Přijímající stranou, pokud je Přijímající strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 8.3 Přijímající strana je povinna Důvěrné informace chránit proti úniku či neoprávněnému užití. Důvěrné informace mohou být Přijímající stranou využívány výlučně v souvislosti s touto Smlouvou.

- 8.4 Na základě této Smlouvy neuděluje Smluvní strana druhé Smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení pro účely propagace nebo publikování. Společnost O2 je oprávněna uvést Zákazníka jako referenci na činnost společnosti O2, pokud bude při takovém uvedení respektovat dobré jméno a pověst Zákazníka.
- 8.5 Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a zavazuje se, že přijme odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací a neposkytne je bez písemného souhlasu Sdělovací strany v žádné formě třetím osobám.
- 8.6 Přijímající strana se zavazuje, že Důvěrné informace, které v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy nebo při přípravě poskytování služeb byly ze strany Sdělovací strany zpřístupněny, nebude bez písemného souhlasu Sdělovací strany žádným způsobem rozmnožovat (kromě potřebných kopií pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy) a kdykoliv je na požádání vrátí Sdělovací straně, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací, nebo je na základě požadavku Sdělovací strany zničí, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací; Sdělovací strana bude v takovém případě odpovědná za dopad na plnění této Smlouvy, který takové vrácení Důvěrných informací může způsobit.
- 8.7 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Přijímající strana, její zaměstnanec, spolupracující osoba, zástupce nebo další osoba v obdobném postavení, povinna Důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.8 Přijímající strana je povinna uvědomit Sdělovací stranu o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Důvěrných informací podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
- 8.9 Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací podle této smlouvy trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této Smlouvy.

9 SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1 **Smluvní pokuty na straně Zákazníka** Zákazník bude povinen uhradit společnosti O2 za každý případ porušení povinnosti:
- (a) dle odst. 5.2(c) této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč;
 - (b) dle odst. 2.6(b) této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč;
 - (c) dle odst. 4.1.(a) této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč; a
 - (d) dle odst. 2.6(b) této Smlouvy smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
- 9.2 **Smluvní pokuta v případě prodlení s úhradou faktury** Pro případ porušení povinností Zákazníka uhradit kteroukoliv Fakturu ve lhůtě splatnosti bude společnost O2 oprávněna požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byt i jen započatý den prodlení.
- 9.3 **Žádné omezení újm** Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno právo společnosti O2 požadovat po Zákazníkovi úhradu újmy způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.

10 KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 **Způsoby komunikace Smluvních stran** Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, jakékoliv oznámení, žádost, požadavek souhlas nebo jiná forma komunikace předpokládána nebo povolená touto Smlouvou bude mít písemnou formu a bude doručena jedním z následujících způsobů:
- (a) osobním doručením;
 - (b) doporučeným dopisem;
 - (c) prostřednictvím kurýra;
 - (d) e-mailem;
 - (e) faxem.
- 10.2 Veškerá komunikace adresovaná společností O2 Zákazníkovi musí být směřována k rukám kontaktní osoby Zákazníka ustanovené ve formuláři „Zavedení a zrušení kontaktní osoby“, a to za použití kontaktních informací ve formuláři uvedených. Předchozí věta neplatí jen jde-li o doručení přístupových údajů ve smyslu odst. 3.9 této

Smlouvy. Hodlá-li Zákazník zaslat společnosti O2 jakoukoliv komunikaci prostřednictvím e-mailu, je povinen takový e-mail zaslat na následující e-mailovou adresu O2: je

- 10.3 Pouze za účelem informování druhé Smluvní strany o nepodstatných skutečnostech spojených s plněním této Smlouvy lze využít doručení informativního dokumentu prostřednictvím e-mailu nebo faxu, pokud není dohodnuto jinak. Na základě takto doručené informace nevznikne žádná právo nebo povinnost, pokud není Smluvními stranami dohodnuto jinak. Pro vyloučení pochybností platí, že tento způsob nelze použít zejména pro oznámení změny Správce pro nahrávací platformu.
- 10.4 **Správce pro nahrávací platformu a kontaktní údaje** Zákazník se zavazuje zmocnit fyzickou osobu – Správce pro nahrávací platformu (dále též jen „Správce“) - k převzetí přístupových údajů ve smyslu odst. 3.9 této Smlouvy, a to prostřednictvím formuláře „Zavedení a zrušení kontaktní osoby“.
- 10.5 **Okamžik doručení písemnosti** Písemnost se považuje při zasílání v rámci České republiky za řádně doručenou:
- (a) při doručování osobně dnem předání písemnosti příjemci;
 - (b) při doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po odeslání písemnosti (nebo patnáctý pracovní den po jejím odeslání do zahraničí), pokud není doručena dříve;
 - (c) při doručování kurýrem druhý den po odeslání, pokud není doručena dříve;
 - (d) při doručování faxem okamžikem, kdy byla odesílatelem písemnost odeslána s pozitivní zprávou o odeslání příslušného počtu stran (transmission OK);
 - (e) při doručování e-mailem se dokument považuje za doručený okamžikem jeho doručení na e-mailový server adresáta.
- 10.6 **Presumpce nedoručení** Pokud nebyly naplněny podmínky stanovené v odst. 10.5 této Smlouvy, písemnost se považuje za nedoručenou, není-li prokázán opak.
- 10.7 **Vyrozumění o nesrozumitelnosti písemnosti** V případě, že při způsobu komunikace podle odst. 10.1 této Smlouvy obdrží Smluvní strana nečitelné nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, je povinna neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou Smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi je povinna neprovádět žádné jednání na základě takovýchto listin a Smluvní strana, které byla doručena takovátoto listina, neodpovídá za jakoukoliv případnou škodu vzniklou v této souvislosti druhé Smluvní straně.
- 10.8 **Změna Správce pro nahrávací platformu** Správce pro nahrávací platformu a další kontaktní údaje jsou Smluvní strany bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy oprávněny měnit či doplňovat i jednostranně – v případě Zákazníka prostřednictvím formuláře „Zavedení a zrušení kontaktní osoby“ s tím, že takovátoto změna či doplnění je účinné dnem následujícím po dni jeho doručení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení stanoveno pozdější datum.
- 10.9 **Ochrana osobních údajů** Každá ze Smluvních stran je odpovědna za splnění zvláštních povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů jejich vlastních kontaktních osob pro účely jejich uvedení v této Smlouvy.

11 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2023. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí této doby se Smlouva automaticky prodlužuje opět na dalších 6 měsíců, a to i opakovaně, pokud kterákoliv ze Smluvních stran nedoručí druhé Smluvní straně alespoň 1 měsíc před uplynutím aktuální doby trvání Smlouvy písemné sdělení, že nesouhlasí s takovým prodloužením.
- 11.2 Smlouva může být uzavřena či měněna výlučně písemně v listinné podobě, ustanovení odst. 10.88 této Smlouvy tím není dotčeno.
- 11.3 Společnost O2 je oprávněna Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Výpověď musí být učiněna písemně formou doporučeného dopisu.
- 11.4 Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a neodstraní-li takovétoto podstatné nebo opakované porušení ani do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení upozornění na tuto skutečnost, je společnost O2 oprávněna od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi. Společnost O2 je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě,

kdy některý z důvodů, pro který je společnost O2 oprávněna přerušit poskytování Služby dle odst. 5.2 této Smlouvy (s výjimkou odst. 5.2(a) této Smlouvy) trvá více než třicet (30) dní.

- 11.5 Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména:
- (a) pokud jakékoliv vyjádření nebo záruka zde vyslovená Zákazníkem a mající vliv na poskytování Služby či zájmy O2 se ukáže být nesprávná;
 - (b) případ, kdy Zákazník nesplní povinnost dle odst. 2.6(b), odst. 2.6(b) nebo odst. 2.8 nebo odst. 4.1(a) této Smlouvy;
 - (c) prodlení s úhradou jakékoliv splatné ceny Služby dle této Smlouvy po dobu delší než 60 (šedesát) dní.
- 11.6 Kterákoliv Smluvní strana je rovněž oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- (a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek druhé Smluvní strany nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - (b) druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace.
- 11.7 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany společnosti O2 bude Zákazník povinen uhradit společnosti O2 paušální vyrovnání („Vyrovnání“), jehož výše bude stanovena jako součin počtu měsíců, i neúplných, zbývajících do uplynutí doby trvání Smlouvy a Měsíční ceny. Vyrovnání bude splatné spolu s poslední Měsíční cenou.
- 11.8 V případě odstoupení si Smluvní strany řádně poskytnuté plnění nevracejí.

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 **Salvátorská klauzule** Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevytížitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany jsou povinny dohodou nahradit neplatná ustanovení novými platnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají původně zamýšlenému účelu neplatných ustanovení této Smlouvy.
- 12.2 **Souhlas s postoupením** Zákazník souhlasí s tím, že společnost O2 je oprávněna postoupit jakákoliv práva a pohledávky (včetně zajišťovacího postoupení pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Zákazníkem vyplývající z této Smlouvy, případně postoupit Smlouvu nebo jejich část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající. Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnosti O2 postoupit jakákoliv svá práva nebo povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy, ani tuto Smlouvu jako celek, na třetí osobu.
- 12.3 **Nebezpečí změny okolností** Zákazník na sebe podpisem této Smlouvy přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku.
- 12.4 **Vyloučení obchodních zvyklostí** Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 12.5 **Vyloučení vybraných ustanovení OZ** Na smluvní vztah založený na základě této Smlouvy se vylučuje uplatnění ustanovení § 557 a § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o adhezních smlouvách. Zákazník se tímto vzdává svého práva prohlásit vůči O2 jako postupiteli, že jeho osvobození odmítá ve smyslu § 1899 občanského zákoníku.
- 12.6 **Ochrana osobních údajů** Smluvní strany se zavazují, že pokud by i jen některá z nich dospěje k závěru, že v souvislosti s plněním této Smlouvy dochází ve smyslu platných právních předpisů ke zpracování osobních údajů, uzavřou mezi sebou bez zbytečného odkladu smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor stanoví **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.
- 12.7 Nadpisy článků a odstavců obsažené v této Smlouvě slouží pouze pro usnadnění orientace a nelze je využívat pro účely výkladu ustanovení této Smlouvy.
- 12.8 Neuplatnění či případné částečné uplatnění nebo prodlení v uplatnění jakýchkoli práv vyplývajících ze Smlouvy nebude vykládáno jako vzdání se těchto práv a ani nebude mít za následek zánik práv z této Smlouvy.
- 12.9 Pojmy použité v kterékoliv části této Smlouvy mají ve všech částech Smlouvy stejný význam, nevyplývá-li ze znění příslušné části Smlouvy a z kontextu, v němž je předmětný pojem použit, že v daném případě je význam použitého pojmu odlišný.

- 12.10 Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této Smlouvy budou řešit nejprve jednáním. Nedojde-li v přiměřené lhůtě (max. 30 dnů) od doručení písemné výzvy k jednání o sporu druhé Smluvní straně k dohodě, je Smluvní strana oprávněna předat spor k rozhodnutí příslušnému soudu České republiky.
- 12.11 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami a vyhotovenými v listinné podobě, pokud Smlouva v konkrétním případě její změnu neupravuje odlišně.
- 12.12 Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 12.13 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci jejího předmětu a ruší a nahrazuje v plném rozsahu veškerá ujednání, dohody, smlouvy, písemné nebo ústní, ujednané mezi Smluvními stranami, které upravují předmět této Smlouvy.
- 12.14 Pokud je tato Smlouva vyhotovena i v jiném jazyce než českém, je v případě rozporu mezi jednotlivými jazykovými verzemi vždy rozhodná verze česká.
- 12.15 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace služby O2 Záznam hovorů
 - Příloha č. 2 Vzor formuláře pro oznámení Monitorovaných čísel
 - Příloha č. 3 Provozní podmínky služby O2 Záznam Hovorů
 - Příloha č. 4 Smlouva o zpracování osobních údajů (společnost O2 zpracovatel)
- 12.16 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
- 12.17 Poté, co si tuto Smlouvu přečetly, Smluvní strany prohlašují, že obsah této Smlouvy, prohlášení, záruky, práva a závazky v ní obsažené jsou projevem jejich pravé a skutečné vůle, a že tato Smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody, nikoli pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedených skutečností Smluvní strany tuto Smlouvu podepisují.
- 12.18

Za Zdravotnická záchraná služba hl. m. Prahy

Za O2 Czech Republic a.s.

22 -12- 2022

20 -12- 2022

V Praze dne:

V Praze dne:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Ředitel

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Key Account Manager

