

Smlouva o dílo č. 2022399

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), kterou uzavřely tyto smluvní strany:

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje

se sídlem: Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem
IČO: 70886300
DIČ: CZ70886300 (není plátcem DPH)
Zastoupená: plk. Mgr. Martinem Laníčkem, statutárním zástupcem HZS Ústeckého kraje
Bankovní spojení: ČNB Ústí nad Labem
Číslo účtu: 76548881/0710
ID datové schránky: **auyaa6n**

(dále jen „objednatel“)

a

NAM system, a.s.

se sídlem: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá
IČO: 258 62 731
DIČ: CZ 258 62 731
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Ostravě spisová značka B 2365
Zastoupená: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 167656634/0300
ID Datové schránky: **zjsfb7b**

(dále jen „zhotovitel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele řádně, včas a s veškerou odbornou péčí, na svůj náklad a nebezpečí **dobavku technologie PCO pro příjem EPS z objektů prostřednictvím zařízení dálkového přenosu NAM, typ 1Box, a technologie záložního PCO umožňující zpracování a vizualizaci poplachů z objektů pro případ poruchy hlavního PCO zn. NAM typ 1Box, včetně jejich instalace, programového vybavení, uvedení do provozu, zaškolení správce a obsluhy a poskytování veškerých provozních služeb s provozem technologií souvisejících / zejména revize, technologický dohled pro monitoring a řešení kritických provozních stavů, upgrade HW a SW/ (dále jen „dílo“), dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a za podmínek vymezených v Přílohách č. 2 – 6 této smlouvy.**
2. Objednatel se zavazuje provedené a dokončené dílo bez vad a nedodělků převzít a zaplatit zhotoviteli cenu za dílo dohodnutou v čl. II. odst. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel nenabývá vlastnické právo k dílu ani k věcem, jež jsou předmětem díla dotčeny.

Čl. II. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla byla stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena bez DPH:	613 997,00	Kč
DPH 21 %:	128 939,37	Kč
Cena včetně DPH:	742 936,37	Kč
Cena celkem slovy:	= Sedm set čtyřicet dva tisíc devět set třicet šest korun českých třicet sedm haléřů=	

2. Cena díla je cenou konečnou a nejvýše přípustnou, kterou je možné změnit jen v případě změny zákonné sazby DPH. Sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s provedením díla v místě plnění (např. balné, doprava do místa plnění, skladování, clo, atd.), a to včetně provedení úprav na veškerém aplikačním programovém vybavení.
3. Úhrada ceny za dílo se uskuteční na základě faktury (daňového dokladu) vystavené zhotovitelem do 14 dnů ode dne předání a převzetí díla bez vad a nedodělků. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti dle ustanovení § 435 občanského zákoníku a náležitosti stanovené zákonem

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Přílohou faktury musí být originál protokolu o předání a převzetí díla a položkový rozpis fakturované dodávky.

4. Lhůta splatnosti faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura vystavená zhotovitelem v prosinci musí být objednateli doručena nejpozději do 23. prosince daného roku, do 15:00 hodin. Při doručení po tomto termínu, pakliže se smluvní strany nedohodnou jinak, nelze v daném roce fakturu proplatit a její splatnost bude stanovena na 60 dnů ode dne jejího doručení.

Elektronické faktury musí být doručeny prostřednictvím datové schránky, nebo na e-podatelnu: epodatelna@ulk.izscr.cz

5. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.
6. V případě, že faktura obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je objednatel oprávněn fakturu vrátit zpět zhotoviteli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení faktury. V takovém případě je zhotovitel povinen vystavit novou fakturu s novým datem splatnosti, stanoveným dle odst. 4 tohoto článku.
7. V případě, že faktura bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury.
8. Zálohové platby objednatel neposkytuje a zhotovitel prohlašuje, že zálohové platby v souvislosti s plněním nežádá a žádat nebude.
9. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele za zhotovitelem, ani postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči objednateli na jakoukoli třetí osobu.
10. Smluvní strany se dohodly a činí nesporným, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a ZDPH, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a ZDPH. Úhradou DPH na účet příslušného finančního úřadu se pohledávka zhotovitele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další smluvní ujednání za uhrazenou.

Čl. III.

Doba a místo plnění díla

1. Zhotovitel se zavazuje dílo dokončit a předat jej bez vad a nedodělků objednateli nejpozději do **31. 03 2023**.
2. Místem plnění díla, včetně provedení všech dalších činností s tím souvisejících, je **serverovna pracoviště KOPIS, HZS Ústeckého kraje, na adrese Masarykova 342/380, 400 10 Ústí nad Labem**.
3. Objednatel převezme dílo v místě plnění na základě písemné výzvy zhotovitele učiněné nejméně 1 pracovní den před datem předání a převzetí dokončeného díla bez vad a nedodělků, které by samy o sobě nebo ve svém úhrnu bránily jeho užívání, resp. užívání díla k jeho obvyklému účelu. O předání a převzetí plnění bude vyhotoven písemný protokol o předání díla podepsaný oběma smluvními stranami.
4. Zhotovitel je při předání díla povinen předat objednateli také případné doklady, jež jsou nutné k převzetí a k užívání díla.
5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít dílo nebo jeho část, případně dílo či jeho část převzít s výhradami, pokud vykazuje zjevné vady v době předání.

Čl. IV.

Záruka na dílo a reklamace vad díla

1. Zhotovitel na provedené dílo specifikované v čl. I odst. 1. poskytuje objednateli záruku za jakost díla v délce trvání **minimálně 36 měsíců, resp. 60 měsíců při provedení upgrade HW po 3 letech bezvadného provozu, založené na výměně klíčových komponentů systému**, ode dne protokolárního převzetí díla bez vad a nedodělků objednatel. Po dobu trvání záruční lhůty bude dílo způsobilé k užití k jeho obvyklému účelu a bude mít obvyklé vlastnosti. Součástí díla a poskytované záruky za jakost jsou i licence na provozní SW v rozsahu 60 měsíců a veškeré provozní služby na dobu 60 měsíců (revize systému, provozní technologický dohled, telefonická podpora, upgrade HW a SW), poskytované zhotovitelem v režimu 24/7/365 pracovníky dohledového centra a prostřednictvím SW, a to ode dne instalace technologií, uvedení díla do provozu, včetně konfigurace, zaškolení správce a obsluhy, za předpokladu převzetí díla bez vad a nedodělků, pakliže není dále touto smlouvou stanoveno jinak či se jinak nedohodnou smluvní strany.

2. Případné vady a nedodělky, které byly zjištěny při převzetí díla a které svou podstatou brání řádnému užití díla k jeho obvyklému účelu, se zhotovitel zavazuje odstranit v nejbližším možném termínu, nejpozději potom ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich zjištění, pakliže se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Případné vady a nedodělky, které byly zjištěny při převzetí díla a které svou podstatou nebrání řádnému užití díla k jeho obvyklému účelu, se zhotovitel zavazuje odstranit v termínu, který smluvní strany sjednají v předávacím protokolu, nejpozději však do 15 dnů ode dne podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami, pakliže se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Veškeré vady díla nebo jeho části, na něž se vztahuje záruka za jakost díla, je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, včetně přesného popisu a vymezení vad. Zhotovitel je s ohledem na povahu a význam předmětu plnění, zejména potom z hlediska významnosti pracoviště KOPIS, povinen nastoupit k odstranění vady bezprostředně po jejím oznámení či nahlášení a odstranit řádně uplatněné vady bez zbytečného odkladu, nedohodne-li se s objednatelem jinak s ohledem na povahu a rozsah reklamované vady.
5. Opravy či odstranění vad provádí zhotovitel v místě plnění dle této smlouvy.
6. V případě, že zhotovitel neodstraní řádně a oprávněně objednatelem uplatněné vady, je objednatel oprávněn sám sjednat nápravu a zajistit odstranění vad u třetí osoby na náklady zhotovitele. Zhotovitel se potom zavazuje uhradit objednateli veškeré náklady s tím spojené.
7. Uplatněním nároků z vad díla nejsou nijak dotčeny nároky objednatele na náhradu škody a smluvní pokuty.

Čl. V. Sankce



1. Zhotovitel je oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení při nedodržení termínu splatnosti faktury ve výši zákonného úroku z prodlení, dle předpisů občanského práva, z oprávněně fakturované částky s DPH za každý i započatý den prodlení. Výše sankce není omezena.
2. V případě prodlení s dokončením díla a jeho předáním objednateli oproti sjednanému termínu je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý, byť i jen započatý, kalendářní den prodlení.
3. V případě nedodržení lhůty pro odstranění vad díla je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč (slovy: pět set korun českých) za každý, byť i jen započatý, kalendářní den prodlení.
4. Objednatel je oprávněn vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Objednatel je oprávněn započíst veškeré své splatné pohledávky vůči zhotoviteli vyplývající z nároku objednatele na uhrazení smluvních pokut či náhrad škod proti pohledávkám zhotovitele vůči objednateli vyplývajícím z nároku zhotovitele na zaplacení ceny za dílo. Není-li započtení podle předchozí věty možné, jsou smluvní pokuty splatné do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty objednatelem zhotoviteli.
5. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením či odčiněním jakékoli smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčena povinnost zhotovitele nahradit objednateli v plné výši též škodu či jinou újmu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Závazek splnit povinnost, jejíž plnění je zajištěno smluvní pokutou, po jejím zaplacení nezaniká.

Čl. VI. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupení od této smlouvy je možné v souladu s ustanovením § 2001 a násl. občanského zákoníku.
2. Od smlouvy lze odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností kteroukoliv ze smluvních stran. Úmysl odstoupit od smlouvy oznámí odstupující druhé straně do 10 dnů ode dne, kdy se o takovém porušení dozví. Odstoupení musí být písemné a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
3. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména:
 - a) pokud zhotovitel nezačne práce na díle,
 - b) pokud zhotovitel ani v dodatečně přiměřené lhůtě neodstraní vady vzniklé vadným prováděním díla nebo nepřestane dílo provádět nevhodným způsobem, ačkoli byl na to objednatelem upozorněn,
 - c) prodlení zhotovitele s dokončením díla a jeho předáním objednateli oproti termínu sjednanému v čl. III. odst. 1 této smlouvy po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
 - d) pokud vůči zhotoviteli bylo zahájeno insolvenční řízení,

- e) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že jeho majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - f) zhotovitel vstoupí do likvidace.
4. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje zejména:
- a) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
 - b) pokud objednatel nezajistí podmínky pro řádné předání díla nebo pro výkon činnosti zhotovitele spojený s odborným provedením díla v místě plnění a tuto skutečnost nenapraví ani po písemném upozornění v dodatečně přiměřené lhůtě.
5. V případě oprávněného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny vypořádat vzájemné závazky z plnění nejpozději do jednoho měsíce ode dne ukončení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení

Čl. VII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
2. Kontaktní osobou zhotovitele je:

3. 
4. Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
5. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne či vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Zhotovitel činí nesporným, že všechny informace, které poskytne objednateli v souvislosti s plněním dle této smlouvy a jejím uzavíráním, nejsou důvěrné informace a nejsou ani obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Zhotovitel rovněž bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny.
7. Smluvní strany činí nesporným, že tuto smlouvu uzavírají v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Smluvní strany činí nesporným, že mimo jiné také v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, souhlasí se zpřístupněním této smlouvy či jejím zveřejněním v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
8. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádostí, předávání informací apod., podstatných pro plnění z této smlouvy, pakliže není ujednáno jinak, musí být vždy příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě, výhradně v českém jazyce a doručeno druhé smluvní straně přednostně prostřednictvím elektronické komunikace do datové schránky, případně doporučenou poštou prostřednictvím držitele poštovní licence, osobně proti podpisu či prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba). Listinná komunikace se považuje za doručenu dnem převzetí adresátem a nepodaří-li se doručit, pak posledním den úložní lhůty odeslané listovní zásilky stanovené držitelem poštovní licence.

Čl. VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti potom okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).

2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem uzavřeným oběma smluvními stranami a zveřejněným ve smyslu zákona o registru smluv. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání veškerých náležitostí dle § 1726 občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 občanského zákoníku.
3. V zájmu zachování právní jistoty smluvních stran povinnost zveřejnit smlouvu či její písemné dodatky ve smyslu zákona o registru smluv splní bez zbytečného odkladu vždy po uzavření objednatel. O okamžiku zveřejnění v registru smluv se objednatel zavazuje neprodleně vyrozumět zhotovitele.
4. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V otázkách a vztazích touto smlouvou výslovně neřešených se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy nemůže zhotovitel postoupit jinému subjektu práva bez souhlasu objednatele, přičemž smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran. Oznámení o změně smluvní strany oznámí právní nástupce této smluvní strany písemně druhé smluvní straně do 15 dnů ode dne přechodu práv na základě rozhodné události.
6. Spor, který vznikne na základě této smlouvy nebo který s ní jakkoliv souvisí, se smluvní strany zavazují řešit vždy přednostně smírnou cestou, dohodou. Jinak jsou pro řešení takových sporů příslušné obecné soudy České republiky.
7. V případě, že některé ujednání této smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li jako takové příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ujednání této smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku, a jež je podle právního řádu České republiky platné a možné.
8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, po jednom vyhotovení pro každou ze smluvních stran, pakliže není vyhotovena pouze v elektronické podobě.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, s jejím obsahem souhlasí a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční či elektronické podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - a) Příloha č. 1 – Technická specifikace díla včetně cenové nabídky
 - b) Příloha č. 2 – Poskytování servisních služeb PCO 1Box
 - c) Příloha č. 3 – Výpočet Poplatku
 - d) Příloha č. 4 – Rozpis prací v rámci Revize
 - e) Příloha č. 5 – Ceník Servisních prací
 - f) Příloha č. 6 – Kontaktní údaje Objednatele

Objednatel:

Zhotovitel:



plk. Mgr. Martin Laníček
vrchní rada
náměstek ředitele HZS Ústeckého kraje
pro úsek IZS a OPR
statutární zástupce HZS Ústeckého kraje

Ing. Pavel Tač
člen představenstva



NAM[®]technology

Specifikace Technologie pro NET-G	Upřesnění	Cena bez DPH/ks	Ks	Celkem bez DPH	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
software							
Windows Server 2022 Standard - 16 Core License Pack	operační systém						
Windows Server 2022 - 1 User CAL							
Windows Server 2022 - RDS - 1 User CAL							
ESET Server security	antivir						
VMWare ESXi	virtuální server						
Linux	operační systémy, viz. níže						
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikací a PC						
Backup	systém pro zálohování databáze a konfiguraci						
Wildfly	aplikační server						
	CELKEM SOFTWARE						
hardware							
NSG receiver	pro příjem zpráv ze systému NSG a provozní dohled						
LTE modem	záložní trasa NSG receiveru						
SERVER SUPERMICRO	Intel xeon E3-1220 v3E, 32GB RAM, 2x LAN, 18GB SanDisk						
SSD Disk 512 GB S 870 EVO	HDD do serveru						
MOXA karta Nport 5250A	2x COM RS 232/422/485						
Silex DS-510	2x USB 2.0 převodník přes Ethernet (pro HW klíč)						
NETGEAR GS724T	24 port 1Gb switch						
modem GSM/GPRS BGS2	CINTERION						
zdroj modem GSM/GPRS BGS2							
anténa modem GSM/GPRS BGS2	anténa GSM						
UPS CyberPower 2200VA rackmount	záložní UPS						
UPS CyberPower SNMP Expansion card	karta UPS						
QNAP TS-131K	NAS						
HDD 1 TB	pro NAS						
HW klíč	klíč pro zabezpečení licence						
police do RACKu							
zásuvková lišta do racku							
patch-cord UTPcat.5e 1m modrý							
Patch cord FTP Cat 6 šedý 1m							
Patch cord UTP cat.5e 2m černý							
patch-cord UTPcat.5e 1m červený							
seriový kabel RS232 pro modem							
stahovací pásek černý 20cm							
	CELKEM HARDWARE						
instalace							
Instalace hardware	sestavení komponent, instalace do racku						
Instalace VMWare ESXi	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Windows 2022	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Linux	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Zabbix	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace NET-G							
Instalace a konfigurace převodníků							
Zařízení systému a testy							
Konfigurace, zaškolení správce a obsluhy	NET-G, Zabbix - na místě u zákazníka						
Dopravné a balné							
Instalace IS OR Vjezd	Zajistí RCS Kladno						
	CELKEM INSTALACE						
HODNOTA TECHNOLOGIE							
	POPIS						
	SOFTWARE			48470	21%	10178,70	58 648,70 Kč
	HARDWARE			102611	21%	21548,31	124 159,31 Kč
	INSTALACE			38100	21%	8001,00	46 101,00 Kč
	CELKEM			189 181		39728,01	228 909,01 Kč

Software NET-G, hlavní PCO 1Box

V následující tabulce je uvedena prodejní cena za všechny potřebné moduly PCO SW NET-G pro hlavní PCO 1Box.

Cena licencí SW NET-G na 60 měsíců je pro tuto nabídku snížena pouze na 20% z prodejní ceny.

Specifikace SW NET-G, hlavní 1Box software	Upřesnění	Cena bez DPH/ks	Ks	Celkem bez DPH	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
Modul AppPCO	hlavní uživatelský modul (pracoviště operátora DPFC)						
Modul Driver Servis	modul zajišťující instalaci, provoz a bezpečnost jednotlivých ovladačů zařízení						
Modul netg4výjezd	modul pro napojení sw NET-G na sw Výjezd						
Modul bypass4výjezd	modul pro napojení sw NET-G na sw Výjezd						
Driver R460 G2 SPTP	ovladač přijímače rádiové sítě Global pro providery						
Driver NSG SPTP	ovladač přijímače sítě NSG (pro GPRS a LAN přenosy) pro providery						
Servis SMS	ovladač modemu pro odesílání SMS z DPFC						
Celkem prodejní cena				98300		20643,00	118 943,00 Kč
CENA LICENCÍ na 60 měsíců				98300		20643,00	118 943,00 Kč

Služby, hlavní PCO 1Box

V následující tabulce jsou vyčísleny veškeré související služby spojené s provozem hlavní technologie PCO 1Box na 12 měsíců.

Specifikace služeb na 12 měsíců	Upřesnění	Cena bez DPH/ks	Ks	Celkem bez DPH	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
služby							
Dohled 24/7/365	dohled nad chodem technologie 1Box a telefonické poradenství						
Revize systému	1x ročně lokálně provedení kontroly a upgrade HW a SW						
Upgrade HW	Profylaxe provozního HW						
CELKEM				82 400		17304,00	99 704,00 Kč

5.2. Záložní PCO 1Box

PCO 1Box

V následující tabulce je uvedena cena za dodávku záložního PCO 1Box. Zvlášť jsou zde vyčísleny náklady na SW, HW a služby spojené s instalací a uvedením do provozu.

Specifikace Technologie pro NET-G		Cena bez DPH/ks	Ks	Celkem bez DPH	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
software							
Windows Server 2022 Standard - 16 Core License Pack	operační systém						
Windows Server 2022 - 1 User CAL							
Windows Server 2022 - RDS - 1 User CAL							
ESET Server security	antivir						
VMWare ESXi	virtuální server						
Linux	operační systémy, viz. níže						
Zabbix - 1Box Monitor	systém monitoringu aplikací a PC						
Backup	systém pro zálohování databáze a konfiguraci						
Wildfly	aplikační server						
	CELKEM SOFTWARE						
hardware							
NSG receiver	pro příjem zpráv ze systému NSG a provozní dohled						
LTE modem	záložní trasa NSG receiveru						
SERVER SUPERMICRO	Intel xeon E3-1220 v3E, 32GB RAM, 2x LAN, 18GB SanDisk						
SSD Disk 512 GB S 870 EVO	HDD do serveru						
MOXA karta Nport 5250A	2x COM RS 232/422/485						
Silex DS-510	2x USB 2.0 převodník přes Ethernet (pro HW klíč)						
NETGEAR GS724T	24 port 1Gb switch						
modem GSM/GPRS BGS2	CINTERION						
zdroj modem GSM/GPRS BGS2							
anténa modem GSM/GPRS BGS2	anténa GSM						
UPS - CyberPower GreenPower 600VA/360W	záložní UPS						
UPS CyberPower SNMP Expansion card	karta UPS						
QNAP TS-131K	NAS						
HDD 1 TB	pro NAS						
HW klíč	klíč pro zabezpečení licence						
police do RACKu							
zásuvková lišta do racku							
patch-cord UTPcat.5e 1m modrý							
Patch cord FTP Cat 6 šedý 1m							
Patch cord UTP cat.5e 2m černý							
patch-cord UTPcat.5e 1m červený							
seriový kabel RS232 pro modem							
stahovací pásek černý 20cm							
	CELKEM HARDWARE						
instalace							
Instalace hardware	sestavení komponent, instalace do racku						
Instalace VMWare ESXi	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Windows 2022	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Linux	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace Zabbix	včetně nastavení a aktualizací						
Instalace NET-G							
Instalace a konfigurace převodníků							
Zahojení systému a testy							
Konfigurace, zaškolení správce a obsluhy	NET-G, Zabbix - na místě u zákazníka						
Dopravné a balné							
	CELKEM INSTALACE						
HODNOTA TECHNOLOGIE							
	POPIS						
	SOFTWARE			48470	21%	10178,70	58 648,70 Kč
	HARDWARE			90121	21%	18925,41	109 046,41 Kč
	INSTALACE			22200	21%	4662,00	26 862,00 Kč
	CELKEM			160 791	21%	33766,11	194 557,11 Kč

Software NET-G, záložní PCO 1Box

V následující tabulce je uvedena prodejní cena za všechny potřebné moduly SW NET-G pro záložní PCO 1Box.

Cena licencí SW NET-G na 60 měsíců je pro tuto nabídku snížena pouze na 15% z prodejní ceny.

Specifikace SW NET-G, záložní 1Box	Upřesnění	Cena bez DPH/ks	Ks	Celkem bez DPH	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
software							
Modul AppPCO	hlavní uživatelský modul (pracoviště operátora DPPC)						
Modul Driver Servis	modul zajišťující instalaci, provoz a bezpečnost jednotlivých ovladačů zařízení						
Driver R460 G2 SPTP	ovladač přijímače rádiové sítě Global pro providery						
Driver NSG SPTP	ovladač přijímače sítě NSG (pro GPRS a LAN přenosy) pro providery						
Servis SMS	ovladač modemu pro odesílání SMS z DPPC						
Celkem prodejní cena							
CENA LICENCÍ na 60 měsíců				56 925	21%	11954,25	68 879,25 Kč

Služby, záložní PCO 1Box

V následující tabulce jsou vyčísleny veškeré související služby spojené s provozem záložní technologie PCO 1Box na 12 měsíců.




Specifikace služeb na 12 měsíců	Upřesnění	Cena bez DPH/ks	Ks	Celkem bez DPH	Sazba DPH	DPH	Celkem s DPH
služby							
Dohled 24/7/365	dohled nad chodem technologie 1Box a telefonické poradenství						
Revize systému	1x ročně lokálně provedení kontroly a upgrade HW a SW						
Upgrade HW	Profylaxe provozního HW						
CELKEM				26 400		5544,00	31 944,00 Kč

6) Souhrn nabídky

Specifikace HW, SW a služeb	Upřesnění	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena s DPH
PCO 1Box hlavní	Prodej HW a SW	189 181	21%	228909,01
PCO 1Box záložní	Prodej HW a SW	160 791	21%	194557,11
Software NET-G PCO 1Box hlavní	Licence SW na 60 měsíců	98 300	21%	118943,00
Software NET-G PCO 1Box záložní	Licence SW na 60 měsíců	56 925	21%	68879,25
Služby PCO 1Box hlavní	Služby na 12 měsíců	82 400	21%	99704,00
Služby PCO 1Box záložní	Služby na 12 měsíců	26 400	21%	31944,00
CELKEM		613 997 Kč		742936,37

Poskytování servisních služeb PCO 1Box

I. Předmětem servisních služeb

- 1) Poskytovatel zavazuje objednateli poskytovat v průběhu sjednané doby a v následujícím rozsahu a způsobem tyto služby:
- a) poskytování nepřetržité služby technické podpory (hot-line) telefonickou či elektronickou formou - konzultace objednateli v případě technických nebo provozních problémů na PCO (dále jen **„Technická podpora“**),
 - b) poskytování provozního dohledu 24/7/365 pracovníky dohledového centra společnosti NAM systém, a. s. a prostřednictvím 
 - c) provádění oprav Poruch na základě Požadavků v dohodnuté Době odezvy a s dodržением lhůty pro Nástup na servis a Dokončení (dále jen **„Oprava“**),
 - d) update software technologie PCO (dále jen **„Update“**),
 - e) upgrade software technologie PCO (dále jen **„Upgrade“**),
 - f) profylaxe provozního hardware,
 - g) provádění pravidelných ročních revizí PCO v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 k této smlouvě (dále jen **„Revize“**),
- a objednatel se zavazuje platit poskytovateli ceny za tyto služby a další platby (shora v bodech a) až g) popsané služby, dále jen **„Servisní služby“**), pakliže se nebude jednat o odstraňování vad v záruční době na základě reklamace učiněné objednatelem.
- 2) Technologie PCO bude umístěna na adrese (potvrzeno instalačním protokolem):
- Hlavní PCO: 
- Záložní PCO: 

II. Definice pojmů

Níže uvedené pojmy mají následující význam:

„PCO“

znamená technologii pultu centrální ochrany používanou objednatelem v okamžiku uzavření této smlouvy, jakož i ta, kterou objednatel koupí nebo si pronajme v budoucnu od poskytovatele, kdykoli po dobu účinnosti této smlouvy.

„Update“

znamená poskytnutí nevýhradní licence pro vylepšení stávající verze software v rámci Revize včetně práce technika.

„Upgrade“

znamená poskytnutí nevýhradní licence pro přechod na vyšší verzi software v rámci Revize včetně práce technika.

„Požadavek“

znamená žádost objednatele na provedení Opravy nebo poskytnutí Technické podpory na telefonické kontakty poskytovatele uvedené v příloze č. 6, této smlouvy (dále jen **„Požadavek“**).

„Porucha“

znamená závadu PCO nebo některého z jeho prvků dodaných poskytovatelem. Pro účely této smlouvy se za poruchu nepovažuje změna komunikačního formátu zařízení třetích stran.

Poruchy jsou kategorizovány takto:

Kritická Porucha (vyšší kategorie) – je Porucha znemožňující práci objednatele, kdy PCO nezpracovává doručené zprávy z hlídaných objektů.

Ostatní Porucha (nižší kategorie) – je Porucha komplikující práci objednatele.

„Doba odezvy“

je doba, která uplyne od podání Požadavku do okamžiku, kdy poskytovatel začne vzdáleně řešit Požadavek na PCO objednatele.

„Nástup na Opravu“

znamená okamžik, kdy zaměstnanci poskytovatele (dále jen „Servisní technik“) započnou s odstraňováním Poruchy mimo sídlo poskytovatele z důvodu, kdy nelze vyřešit Požadavek vzdáleně.

„Dokončení“

je okamžik vyřešení Požadavku nebo převedení Poruchy do nižší kategorie Poruchy nebo nalezení náhradního řešení Poruchy. Pro Dokončení musí být k dispozici funkční databáze.

„Servisní zásah“

znamená výkon prací vedoucích k Dokončení. Za Servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

III. Další ujednání a poskytování Servisních služeb

- 1) Pokud je při opravě nutný přístup Servisních techniků k zařízení umístěnému v prostorách objednatele, je objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času pro Dokončení (dále jen „Přerušení“). Poskytovatel o Přerušení a jeho důvodu uvědomí objednatele e-mailem nebo telefonicky a zároveň s objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup servisních techniků poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu Servisních techniků k zařízení je pak načítání času pro Dokončení obnoveno.
- 2) Hlášení Poruch a Požadavků na Opravy a Technickou podporu v mimopracovní době (tzn. jindy než v pracovní dny v době od 7,30 do 15,30 hodin) lze provést a bude poskytovatelem akceptováno pouze z telefonních kontaktů objednatele, které jsou specifikovány v Příloze č. 6 této smlouvy (dále jen „telefonní kontakty“).
Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli změny uvedených telefonních kontaktů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy ke změně dojde, a to písemnou formou e-mailem na kontaktní údaje poskytovatele uvedené v Příloze č. 6 této smlouvy. Změny uvedených telefonních kontaktů nabývají účinnosti až první pracovní den následující po dni doručení ohlášení poskytovateli. Až od tohoto okamžiku budou poskytovatelem akceptovány hlášení Poruch a Požadavků v mimopracovní době ze změněných telefonních kontaktů.

IV. Parametry Servisních služeb

Kategorie Poruchy	Dostupnost služby	Nahlášení poruchy	Doba odezvy	Dokončení	Nástup na Opravu
Kritická	7 x 24	non stop	do 1 hodiny	do 24 hodin	do 6 hodin do 100 km od sídla poskytovatele (další 2 hodiny za každých dalších 100 km)
Ostatní	7 x 24	non stop	do 4 hodin	dle povahy poruchy a domluvy smluvních stran	do 6 hodin do 100 km od sídla poskytovatele (další 2 hodiny za každých dalších 100 km)

V. Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby ve sjednaném rozsahu, zejména:
 - poskytovat Technickou podporu,
 - dodržovat Doby odezvy, Nástupu na Opravu a Dokončení,
 - držet skladem odpovídající počet náhradních dílů tak, aby byla zkrácena doba Opravy na nejnižší možnou míru,
 - o každé provedené opravě a případném náhradním řešení či zápůjčce dílů nebo celků, provést zápis do výkazu Servisního zásahu a tento si nechat potvrdit podpisem oprávněné osoby objednatele,
 - poskytovat Update a Upgrade,
 - provádět Revize;
 - do 30 dnů od provedení Revize předložit objednateli revizní zprávu,
 - zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů.

VI. Povinnosti objednatele

- 1) Za účelem plnění této smlouvy se objednatel zavazuje zejména:
 - hradit ceny Servisních služeb a náhradních dílů dle této smlouvy,
 - zpřístupnit Servisním technikům všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět,
 - zabránit podle svých možností poškození PCO a dalších souvisejících zařízení, neodborné manipulaci s nimi a zásahům do nich,
 - vyžádat součinnost poskytovatele při zásahu do PCO a dalších souvisejících zařízení třetí stranou,
 - umožnit poskytovateli přístup k PCO a přiměřený přístup k souvisejícím systémům nebo médiím, dočasně nezbytných pro výkon služeb dle této smlouvy.

VII. Záruka

- 1) Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené práce záruku po dobu šesti měsíců, která počíná běžet dnem následujícím po předání prací objednateli.
- 2) Podmínkou pro uplatnění práv ze záruky je objednatel předložená kopie výkazu Servisního zásahu.
- 3) Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodborným zásahem, neodborně prováděnou obsluhou zařízení, neoprávněným zásahem třetí osoby, působením vnějších vlivů včetně živelných událostí nebo nedodržením podmínek provozu PCO.

VIII. Ceny Servisních služeb, platební podmínky, sankce

- 1) Ceny Servisních služeb s výjimkou cen Oprav jsou hrazeny objednatel platbou ročního poplatku po podpisu této smlouvy a instalaci objednaných zařízení PCO 1Box (dále jen „Poplatek“). V Poplatku je zahrnuta veškerá činnost poskytovatele dle článku I. odst. 1) Přílohy č. 2, s výjimkou Oprav dle článku I. odst. 1) písm. c) Přílohy č. 2. Výše Poplatku je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
- 2) Opravy jsou účtovány samostatnou fakturací po jejich provedení, pakliže není touto smlouvou stanoveno jinak. Výše ceny za Opravu je tvořena součtem cen za Servisní zásah, cestovného a cen náhradních dílů. Cena za Servisní zásah je účtována za každou započatou hodinu práce Servisního technika, přičemž rozsah prací bude doložen zápisem ve výkazu Servisního zásahu potvrzeným zástupcem objednatele (v případě provádění Servisního zásahu u objednatele) nebo zasláným e-mailem objednateli (u provádění Servisního zásahu pomocí internetu). Výkaz servisního zásahu zasláný e-mailem objednateli musí objednatel odsouhlasit do 3 pracovních dnů, jinak je považován za odsouhlasený. Cestovné bude účtováno za každý kilometr cesty ze sídla poskytovatele na místo Opravy a zpět. Sazby cen za Servisní zásah a cestovného jsou uvedeny v Příloze č. 5, této smlouvy.
- 3) Podkladem pro zaplacení cen je faktura, kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli pouze elektronicky, s čímž tímto objednatel vyslovuje souhlas. Faktura, stejně jako jiná vyúčtování či daňové doklady je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení faktury. Ke každé fakturované částce bude vždy připočítána částka DPH dle platných daňových předpisů.
- 4) V případě prodlení objednatele s placením je tento povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši zákonného úroku z prodlení, dle předpisů občanského práva, z oprávněně fakturované částky s DPH za každý i započatý den prodlení následující po lhůtě splatnosti.
- 5) V případě prodlení poskytovatele se zahájením Opravy (čili v případě nedodržení Doby odezvy nebo doby pro Nástup na Opravu) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 600,-Kč za každou započatou hodinu zpoždění. Maximální výše smluvních pokut se rovná ročnímu Poplatku.
- 6) Poskytovatel není v prodlení, došlo-li k událostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění).

IX. Ostatní ujednání

- 1) Materiály poskytnuté poskytovatelem nebo používané poskytovatelem pro účely plnění této smlouvy jako např. dokumentace, schémata, zkušební zařízení, software a příslušná media zůstávají výhradním vlastnictvím poskytovatele a slouží k výhradnímu použití poskytovatele. Žádný materiál poskytovatele nesmí být v jakékoliv podobě reprodukován bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 2) Skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související s jednou ze smluvních stran, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění této smlouvy přijde druhá smluvní strana do styku, jsou obchodním tajemstvím. Každá ze smluvních stran se zavazuje druhé smluvní straně, že třetím osobám tyto skutečnosti nesdělí. Veškeré získané informace této povahy podrží v tajnosti způsobem, jakým sama chrání svoje informace. Poskytovatel je však oprávněn předávat v nezbytném rozsahu údaje osobám, které poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy nebo se podílejí na poskytování Servisních služeb. Každá ze smluvních stran se zavazuje dodržovat toto ustanovení po dobu účinnosti této smlouvy a i po ukončení smlouvy, pokud se tyto informace nestanou všeobecně známé, případně pokud je nezískají z jiného zdroje bez porušení povinnosti o utajení.
- 3) Objednatel souhlasí s tím, že komunikace s poskytovatelem (prostřednictvím telefonní linky nebo emailu), může být ze strany poskytovatele monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci a vnitřní kontroly poskytovaných služeb. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

X. Zpracování osobních údajů

- 1) Informace o zpracování osobních údajů prováděném Poskytovatelem jako správcem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2) **Objednatel se zavazuje seznámit osoby, jejichž osobní údaje Poskytovateli předal s touto informací.**
- 3) Další informace o zpracování osobních údajů prováděném Poskytovatelem jakožto správcem jsou uvedeny na webové stránce www.nam.cz

XI. Mlčenlivost

- 1) Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují osobní údaje a jakékoli skutečnosti, které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále jen „Důvěrné informace“).
- 2) Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace nezpřístupní třetí straně ani je nepoužijí v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
- 3) Poskytnutí Důvěrných informací jednou smluvní stranou druhé smluvní straně nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
- 4) Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi na nezbytně nutnou míru a přijmou účinná opatření pro zamezení jejich úniku.
- 5) Smluvní strana může předat Důvěrné informace v nezbytně nutném rozsahu třetí osobě, pokud:
 - a. to vyžaduje plnění této smlouvy nebo ochrana oprávněných zájmů druhé strany, nebo
 - b. to bylo povoleno druhou smluvní stranou, nebo
 - c. určité Důvěrné informace jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran nebo
 - d. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona.

XII. Doba poskytování servisních služeb PCO 1Box

- 1) Servisní služby se budou využívat po dobu **1 roku od instalace zařízení PCO 1Box.**

Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo č. 2022399

VÝŠE POPLATKU ZA SERVISNÍ SLUŽBY, hlavní PCO 1Box

Služby	Upřesnění	Cena bez DPH/ks	DPH 21%	Celkem s DPH
Dohled 24/7/365	dohled nad chodem technologie a telefonické poradenství			
Revize systému	1x ročně lokálně provedení kontroly a upgrade HW a SW			
Upgrade HW	profylaxe provozního HW			
Celkem za servisní služby ročně (s DPH)				99 704 Kč

VÝŠE POPLATKU ZA SERVISNÍ SLUŽBY, záložní PCO 1Box

Služby	Upřesnění	Cena bez DPH/ks	DPH 21%	Celkem s DPH
Dohled 24/7/365	dohled nad chodem technologie a telefonické poradenství			
Revize systému	1x ročně lokálně provedení kontroly a upgrade HW a SW			
Upgrade HW	po 3 letech provozu provedení výměny hlavního serveru včetně disků, baterií v UPS a flash disku atd.			
Celkem za servisní služby ročně (bez DPH)				31 944 Kč

V Havířově dne

V Ústí nad Labem dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:



Rozpis prací v rámci pravidelné roční revize PCO typ 1Box RACK

Server MASTER /SLAVE

- Kontrola a upgrade serveru
- Záloha virtuálních systémů datastore2
- Záloha virtuálních systémů NFS
- Kontrola spouštění virtuálních OS
- Kontrola přístupu na ESXi
- Vyčištění HW

Externí úložiště

- Vyčištění tlakovým vzduchem
- Kontrola ventilátoru
- Kontrola HDD

NSG receiver

- Vyčištění
- Kontrola konfigurace/upgrade FW
- Test záložní trasy

UPS

- Vyčištění
- Kontrola akumulátorů
- Vizualní kontrola akumulátorů
- Test funkčnosti

RACK, Ventilátory

- Vyčištění
- Kontrola nastavení termostatu

Monitorovací software NET-G:

- provedení zálohy databáze, upgrade sw PCO, kontrola/doplnění databáze
- střih databáze
- údržba logovacích souborů
- restarty služeb po údržbě
- kontrola/upgrade klientů PCO


Revizní zpráva:

- aktualizace kontaktních údajů
- aktualizace technických údajů
 - technologie 1Box RACK (server MASTER, konfigurace sítě)
- aktualizace údajů o použitém software PCO
- konfigurace klientů PCO
- součástí revizní zprávy je DVD, na kterém bude:
 - záloha aktuální databáze NET-G
 - revizní zpráva ve formátu pdf


Příloha č. 5 ke smlouvě o dílo č. 2022399

Ceník servisních prací

I. Ceník servisního zásahu u objednatele

Položka	Cena Kč bez DPH
Cena za Servisní zásah - Opravy na místě	
Hodinová sazba v Kč bez DPH (za každou započatou hodinu)	
Cestovné (Kč bez DPH)	

II. Ceník servisního zásahu přes internet

Položka	Cena Kč bez DPH
Cena za Servisní zásah přes internet	
Hodinová sazba v Kč bez DPH (za každou započatou hodinu)	

V Havířově dne
Za Poskytovatele:

V Ústí nad Labem dne
Za Objednatele:



Kontaktní údaje Objednatele

Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefonní číslo	E-mail
			

Poštovní adresa: Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem

Firemní e-mail: spisovna@ulk.izscr.cz

Fakturační e-mail: epodatelna@ulk.izscr.cz

KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE:

Aktuální telefonní číslo pro Požadavky na Technickou podporu a objednávání Oprav je uvedeno na hlavní webové stránce: www.nam.cz

Poštovní adresa: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá

E-mail pro hlášení změn kontaktních údajů objednatele: info@nam.cz

V Havířově dne
Za Poskytovatele:

V Ústí nad Labem dne
Za Objednatele:

