



Řízení letového provozu České republiky

Servisní smlouva

„Servisní podpora výrobků BARCO“

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odstavec 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník")

(dále jen „smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 251 62 Jeneč

k uzavření této smlouvy oprávněný: [REDACTED]

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č.ú.: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle A, vložce 10771

dále jen "**objednatel**"

a

Nowatron Elektronik, spol. s r. o.

se sídlem: Na Radosti 298/4, 155 21 Praha 5

k uzavření této smlouvy oprávněný: Ing. Pavel Mihula – jednatel společnosti
nebo

Ing. Robert Odehnal – jednatel společnosti

IČO: 45270007

DIČ: CZ 45270007

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu v Kč: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložce 8876

dále jen "**poskytovatel**"

Objednatel a poskytovatel dále také jako „smluvní strana“ nebo „smluvní strany“.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek ze strany poskytovatele k poskytování "Servisní podpory výrobků BARCO", tj. servisní hardwarové a softwarové podpory týkající se systémů a zařízení BARCO (dále jen „systémy“), které jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy.
- 2.2 Servisní připravenost zahrnuje:
- 2.2.1 Zřízení pracoviště pro telefonické nebo e-mailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah v pracovních dnech od 9 do 17 hodin.
 - 2.2.2 Poskytnutí rady v pracovních dnech od 9 do 17 hodin kontaktním osobám objednatele prostřednictvím e-mailu, telefonu týkající se návodu pro:
 - 2.2.2.1 správné nastavení,
 - 2.2.2.2 odstranění závady,
 - 2.2.2.3 provedení diagnostiky,
 - 2.2.3 Průběžnou obměnu prachových filtrů pro tuto stěnu v rozsahu a způsobem uvedeným v příloze 4 této smlouvy,
- 2.3 Mezi servisní zásahy patří:
- 2.3.1 Odstranění poruchového stavu hardwarových komponentů:
 - 2.3.1.1 vyzvednutí hardwarových komponentů u objednatele,
 - 2.3.1.2 analýza stavu a určení vadného dílu hardwarových komponentů,
 - 2.3.1.3 oprava hardwarových komponentů,
 - 2.3.1.4 výměna vadného dílu za náhradní,
 - 2.3.1.5 doručení hardwarových komponentů objednateli,
 - 2.3.2 Odstranění vzniklého provozního problému systémů:
 - 2.3.2.1 detekce problému včetně zdokumentování,
 - 2.3.2.2 analýza problému,
 - 2.3.2.3 konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,
 - 2.3.2.4 odstranění závady,
 - 2.3.2.5 dokumentace servisního zásahu.
- dále jen „servisní podpora“
- 2.4 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedenou servisní podporu dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem poskytování servisní podpory jsou následující objekty objednatele:
- IATCC Praha, Navigační 787, 252 61, Jeneč
 - Technický blok, Aviatická 1039/6, 160 08, Praha 6

4. SPECIFIKACE A ROZSAH POŽADOVANÝCH SLUŽEB

- 4.1 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, nebo zásahem na místě. Pro objednatele jsou zřízena telefonní čísla a emaily uvedené v příloze 3. Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory poskytovatele, který zodpoví dotaz uživatele a pomáhá najít řešení problému.
- 4.2 Další komunikační kanály (SMS, ICQ, Skype, apod.) jsou brány jako informativní (a používají se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení ani dostupnost.

- 5.6 Poskytovatel bude objednateli fakturovat servisní podporu takto:
- 5.6.1 Platby za servisní připravenost budou hrazeny formou měsíčních plateb. Výše měsíční platby je stanovena částkou 36 000,- Kč bez DPH. Platby budou hrazeny na základě faktury – daňového dokladu.
 - 5.6.2 Platby za provedené servisní zásahy budou hrazeny formou měsíčních plateb a budou vypočítány na základě výkazů o servisní činnosti a hodinové sazby uvedené v odst. 5.3 Tato částka bude přidána do faktury za servisní připravenost.
- 5.7 Faktura bude vystavena poskytovatelem vždy k 7. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce. Splatnost faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání poskytovateli a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Nedílnou součástí faktury musí být výkaz servisních zásahů za příslušné období odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 5.8 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy musí být zaslána na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá dobu určitou s účinností od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2021.
- 6.2 Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 6.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. V případě výpovědi kterékoli strany je výpovědní lhůta 3 měsíce a počíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po písemném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4 V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

7. ZÁRUKA

- 7.1 Poskytovatel poskytne záruku 6 měsíců na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta počíná běžet od ukončení servisního zásahu dle odst. 2.3 této smlouvy.
- 7.2 Záruční lhůta na hardwarové komponenty dodané poskytovatelem je stanovena v trvání 6 měsíců a počíná běžet od ukončení servisního zásahu dle odst. 2.3 této smlouvy.
- 7.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit oprávněně reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 7.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v článku 13 této smlouvy, avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedený v odstavci 4.5

a 4.6 (činnosti dle 2.3) této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny uvedené v odst. 5.1 za každý započatý den zpoždění.

- 8.2 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Objednatel může odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel nebude poskytovat servisní podporu v souladu s touto smlouvou, a/nebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným způsobem. Objednatel za závažné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení považuje:
- nekvalitní provádění prací nebo
 - provádění prací v rozporu s touto smlouvou nebo
 - prodlení s termínem plnění delším než 30 dní nebo
 - opakované (tj. více než dvakrát) porušení povinnosti vyplývající z článku 10 této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že bude objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 3 měsíce.
- 9.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

10. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.
- 10.2 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele.
- 10.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen zabezpečit hrozící škodu a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 10.4 Poskytovatel je povinen v dostatečném předstihu předem informovat objednatele o nemožnosti dodání náhradních dílu z důvodu ukončení jejich výroby výrobcem.

11. NÁHRADA MAJETKOVÉ A NEMAJETKOVÉ SMLOUVY

- 11.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel objednateli přiměřené zadostiučnění.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činnostmi jiným osobám.

12.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

12.3 Uveřejňování

- 12.4 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení poskytovatele, jméno osoby jednající za objednatele, jména, tel. čísla a emaily uvedené v příloze 2 a 3 této smlouvy, podpisy a dále obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 12.4 této smlouvy. Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím ceny uvedené v odst. 5.2 a 5.3 a ceny uvedené v příloze 5 této smlouvy, a proto nebudou tyto části smlouvy a příloha uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 12.3 této smlouvy.

12.5 Ochrana osobních údajů

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách www.rlp.cz.

- 12.6 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 12.7 Poskytovatel bere na vědomí, že objekty objednatele a jeho okolí jsou z důvodu ochrany majetku monitorovány.

13. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 13.1 Objednatel je na vyžádání poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této smlouvy je součinností myšleno:
- a) umožnit poskytovateli přístup na svá pracoviště;
 - b) vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této smlouvy, bude-li o tom objednatel předem poskytovatelem požádán a dovolí-li to objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.
- 13.2 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli použít zařízení a hardwarové komponenty objednatele k provedení servisního zásahu dle této smlouvy.

14. VYŠŠÍ MOC

- 14.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 14.2 Lhůty pro plnění povinností dle smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 14.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 1. 1. 2019, přičemž uvedené datum nabytí účinnosti musí následovat až po jejím uveřejnění v registru smluv.
- 15.3 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob, zejména práva autorská. Poskytovatel ručí za ochranu autorských práv, veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

- 15.4 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 15.5 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva výtisky.
- 15.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy

Přílohy:

Příloha 1 – Seznam podporovaných systémů a zařízení

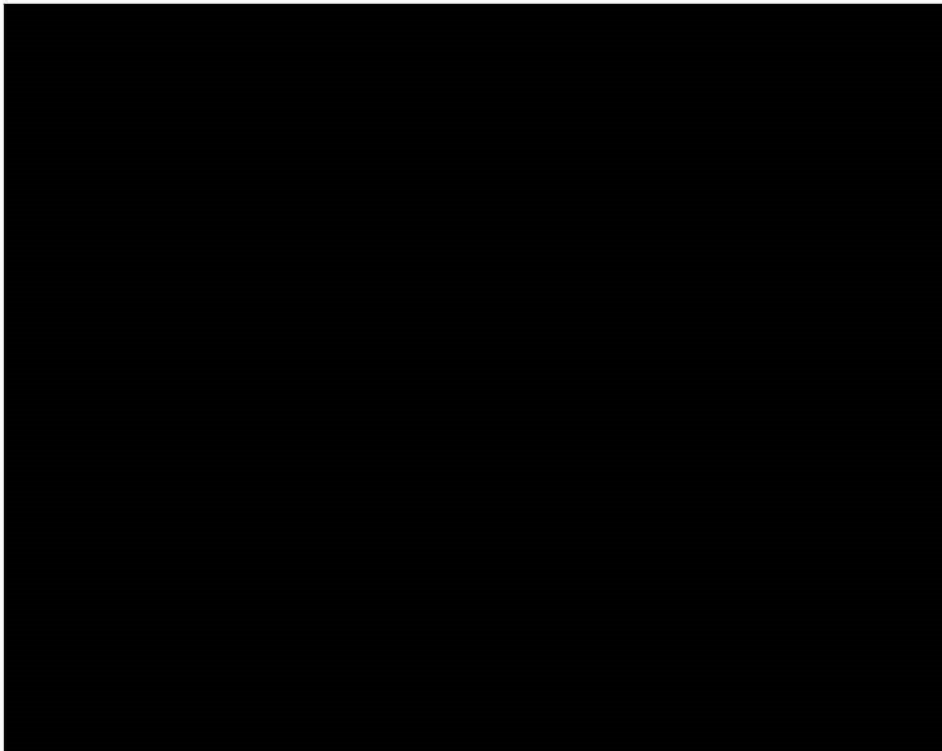
Příloha 2 – Kontaktní osoby objednatele

Příloha 3 – Kontaktní osoby poskytovatele

Příloha 4 – Průběžná renovace modulů výbojek a prachových filtrů pro zobrazovací stěnu

Příloha 5 – Ceník vybraných náhradních dílů

V Jenči dne



Příloha 1 – Seznam podporovaných systémů a zařízení

BARCO stěna 6x2 pro systém CMOS včetně obslužného HW a software

Konkrétně:

- *2xCMS servery*
- *2xTransform servery*
- *1x BCMC PC*
- *Encodery pro přenos obrazu na velkoplošné zobrazení NGS D-320*

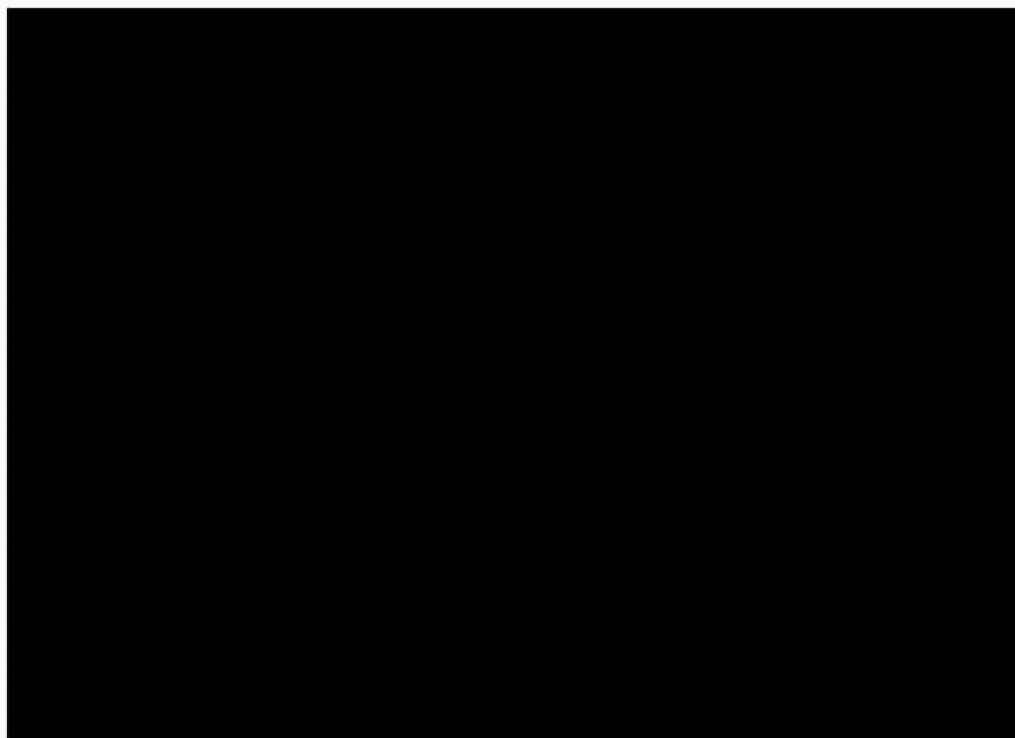
Systém BARCO Check-Up!

Monitory ISIS MDP471/CH

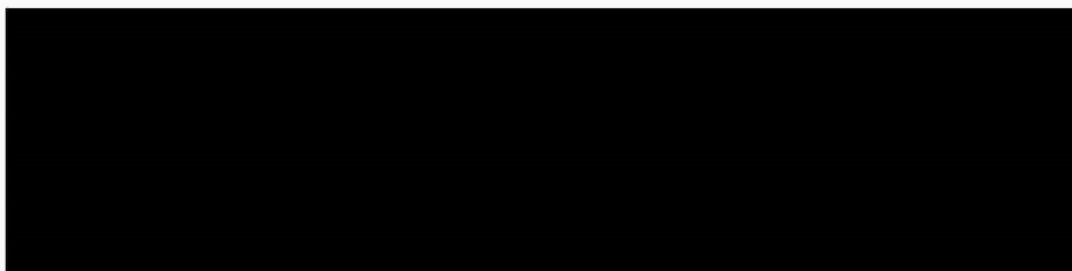
Příloha 2 – Kontaktní osoby Objednatele



Příloha 3 – Kontakty poskytovatele



Kontaktní osoby poskytovatele ve věcech organizačních a smluvních



Příloha 4 – Průběžná renovace prachových filtrů pro zobrazovací stěnu

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SLUŽBY

- 1.1 Poskytovatel bude poskytovat objednateli služby spočívající v průběžné dodávce prachových filtrů pro zobrazovací stěnu BARCO, jehož specifikace je:
 - R9842800 Dust filter OVL
- 1.2 Součástí poskytovaných služeb je zajištění potřebného počtu prachových filtrů pro výše uvedenou zobrazovací stěnu poskytovatelem tak, aby byl zajištěn po celou dobu stanovenou touto smlouvou její bezvadný chod.

2. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATEL A POSKYTOVATELE PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Poskytovatel bude dodávat objednateli každých 12 měsíců trvání smlouvy 24 ks prachových filtrů pro zobrazovací stěnu. Dodávka těchto prachových filtrů se uskuteční vždy ke dni 15. února v roce, kdy je tato smlouva v platnosti a účinnosti.
- 2.2 Objednatel není oprávněn použít filtry pro jiná zařízení, než je zobrazovací stěna.

Příloha 5 – Ceník vybraných náhradních dílů

