



Řízení letového provozu České republiky

Strategické konzultační a poradenské služby v oblasti ICT

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“),

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

které zastupuje: Ing. Miloslava Mezerová, výkonná ředitelka Útvaru finančně správního

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 5, číslo účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

KPC-Group, s.r.o.

se sídlem: Jeremiášova 769, 155 00 Praha 5

zastoupený: Ing. Oldřich Příklenk, jednatel

zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

IČO: 26500281

DIČ: CZ26500281

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaný v obchodním rejstříku u rejstříkového soudu v Praze, v oddíle C, vložce 86088

(dále jen „**poskytovatel**“).

(objednatel a poskytovatel rovněž „**smluvní strany**“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování nezávislých konzultačních služeb v oblasti ICT se zaměřením na manažerské informační systémy (dále jen „**MIS**“) a zajištění přístupu do znalostní databáze ICT analýz včetně poskytnutí souvisejících služeb jejich interpretace v prostředí MIS (dále jen „**služby**“).
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě bude poskytovat pro objednatele služby přístupu ke znalostní databázi nezávislých ICT analýz a související služby, a to v rozsahu a za podmínek uvedených dále.
- 2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené služby cenu za podmínek stanovených v článku 4 smlouvy.

3. Rozsah služeb poskytovaných poskytovatelem

- 3.1 Poskytovatel bude poskytovat pro objednatele přístup ke znalostní databázi nezávislých ICT analýz pro 1 licencovaného uživatele. Obsahově tato databáze bude obsahovat informace o klíčových trendech, dodavatelích, produktech a technologiích (včetně jejich vzájemného porovnání) v celé šíři a hloubce ICT trhu.
- 3.2 Jako součást služby umožní poskytovatel objednateli kontaktovat emailem či telefonicky autory analýz za účelem jejich interpretace a aplikace pro individuální potřeby objednatele.
- 3.3 Součástí služby bude i emailová, telefonická a osobní podpora vedoucího analytika, který bude k dispozici pro interpretaci obsahu databáze, tvorbu rešerší a zajištění kontaktu s autory analýz.
- 3.4 Celkový rozsah služeb je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena poskytovaných služeb provedených řádně a včas podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Celková dohodnutá cena je sjednána smluvními stranami jako cena pevná a činí:

1.735.000,- Kč bez DPH

(slovy: jeden milion sedm set třicet pět tisíc korun českých)

- 4.2 Cena uvedená v odst. 4.1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel tímto ve smyslu § 2620 odst. 2 občanského zákoníku prohlašuje, že přebírá nebezpečí změny okolností a že nemá nárok na zvýšení ceny.
- 4.4 K ceně uvedené v této smlouvě bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 4.5 Platba objednatele bude uskutečněna na základě faktury – daňového dokladu poskytovatele (dále jen „**faktura**“), kterou poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne účinnosti smlouvy podle odst. 13.2 této smlouvy na celkovou dohodnutou cenu uvedenou v odst. 4.1 této smlouvy. Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanoveními zákona o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena.
- 4.6 Všechny faktury budou mít splatnost do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH, bude odkazovat na číslo smlouvy objednatele, jinak bude poskytovateli vrácena. V případě oprávněného vrácení faktury objednatelem zhotoviteli přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.

- 4.7 Vystavená faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele musí být zasílána na adresu Řízení letového provozu ČR, státní podnik, Navigační 787, 252 61 Jeneč.
- 4.8 Objednatel nepřipouští žádné podmínky, za nichž by mohlo dojít k překročení celkové ceny uvedené v odstavci 4.1 této smlouvy a rovněž v tabulce Kalkulace ceny v příloze č. 1 této smlouvy. Naopak, snížení jednotkových cen v průběhu plnění smlouvy objednatel připouští. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy, zejména pak nedostupnost databáze dle odst. 6.2 této smlouvy. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem na emailovou adresu [REDACTED]
- 5.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně po celou dobu trvání smluvního vztahu odstranit reklamovanou vadu, nejdéle však do 15 pracovních dní ode dne nahlášení reklamace.
- 5.3 V případě, že poskytovatel nebude plnit řádně a včas podmínky sjednané v této smlouvě, je objednatel oprávněn sám odstranit vadu nebo sjednat odstranění vady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním vady nese poskytovatel.
- 5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 a násl. občanského zákoníku.
- 5.5 V případě, že jakákoliv jiná osoba, včetně zaměstnanců poskytovatele uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto smlouvou, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli potřebnou součinnost a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi objednatelem a jinou osobou objednateli vzniknou. Dále se poskytovatel zavazuje nahradit objednateli veškeré vzniklé škody, které mu vzniknou v důsledku uplatnění autorských nároků vůči objednateli v souvislosti s touto smlouvou, a to v plné výši bez jakéhokoliv omezení.

6. Povinnosti poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že osoba na pozici vedoucího analytika bude dostatečně znalá a odborně způsobilá k řádnému plnění předmětu této smlouvy, s min. pětiletou praxí na pozici IT manažera.
- 6.2 Poskytovatel zajistí pro objednatele přístup k databázi pro 1 licencovaného uživatele. Případná nedostupnost databáze nesmí překročit 3 pracovní dny v kalendářním roce.
- 6.3 Poskytovatel prohlašuje, že nedodává (nyní a v předchozích pěti letech) žádný hardware, software či implementační služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a že nebude usilovat o získání zakázek na tyto služby v následujících dvou letech.
- 6.4 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb řádně a včas.
- 6.5 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele, jako i předpisy provozovatele letiště Praha-Ruzyně. Poskytovatel jako zaměstnavatel při provádění prací podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.

- 6.6 Poskytovatel se zavazuje pověřovat prováděním služeb pouze osoby s náležitou odbornou kvalifikací a praxí.
- 6.7 Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto povinností ze strany poskytovatele, jdou k tíži poskytovatele.

7. Povinnosti objednatele

- 7.1 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy.
- 7.2 Objednatel je povinen neprodleně informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování služeb řádně a včas.

8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě, že ze strany poskytovatele dojde k výpadku poskytovaných služeb přesahujícím limity stanovené v odst. 6.2 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
- 8.3 V případě porušení jiných než výše uvedených povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy je objednatel oprávněn uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení.
- 8.4 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši

9. Ostatní ujednání

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jiným osobám.
- 9.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17) a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které přímo či nepřímo získal při poskytování služeb dle této smlouvy. Všechny informace objednatel považuje za důvěrné ve smyslu ust. § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a poskytovatel je nesmí prozradit třetí osobě, ani je zneužít v rozporu se zájmy objednatele, jinak odpovídá za škodu takto vzniklou.

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Při uveřejnění této smlouvy v registru smluv budou v jejím textu znečitelněny zejména tyto údaje: bankovní spojení zhotovitele, emailová adresa uvedená v odst. 5.1 této smlouvy, jména, emaily a telefonní čísla kontaktních osob smluvních stran uvedené v odst. 9.5 této smlouvy, podpisy na smlouvě, a dále obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku specifikované v odst. 9.6 této smlouvy.

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

Podle § 504 občanského zákoníku je obchodním tajemstvím příloha č. 1 této smlouvy, a proto nebude uveřejněna ani poskytnuta dle odst. 9.4 této smlouvy.

Objednatel i poskytovatel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<http://www.rlp.cz/spolecnost/osobniudaie/Stranky/default.aspx>

10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 10. 2018 do 1. 10. 2019.

10.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

10.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

10.4 V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu v průběhu doby trvání této smlouvy z důvodů uvedených v odst. 10.2 této smlouvy nebo odst. 10.3 této smlouvy, je poskytovatel ke dni ukončení smluvního vztahu povinen vrátit objednateli alikvótní částku zaplacenou za nevyčerpané období.

11.1 Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech stanovených občanským zákoníkem nebo touto smlouvou.

11.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:

- 11.2.1. prodlení poskytovatele s termínem odstranění vady dle odst. 6.2 této smlouvy delším než 3 kalendářní dny;
 - 11.2.2. úpadek poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - 11.2.3. porušení povinnosti mlčenlivosti dle odst. 9.2 této smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 30 dní. Na neplnění sjednaných závazků upozorní písemně poskytovatel objednatele a současně uvede lhůtu k nápravě, která nesmí být kratší než 14 dní. Pokud v této lhůtě nedojde ke splnění stanovených povinností, končí platnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy objednateli. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 11.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 11.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

12. Vyšší moc (vis maior)

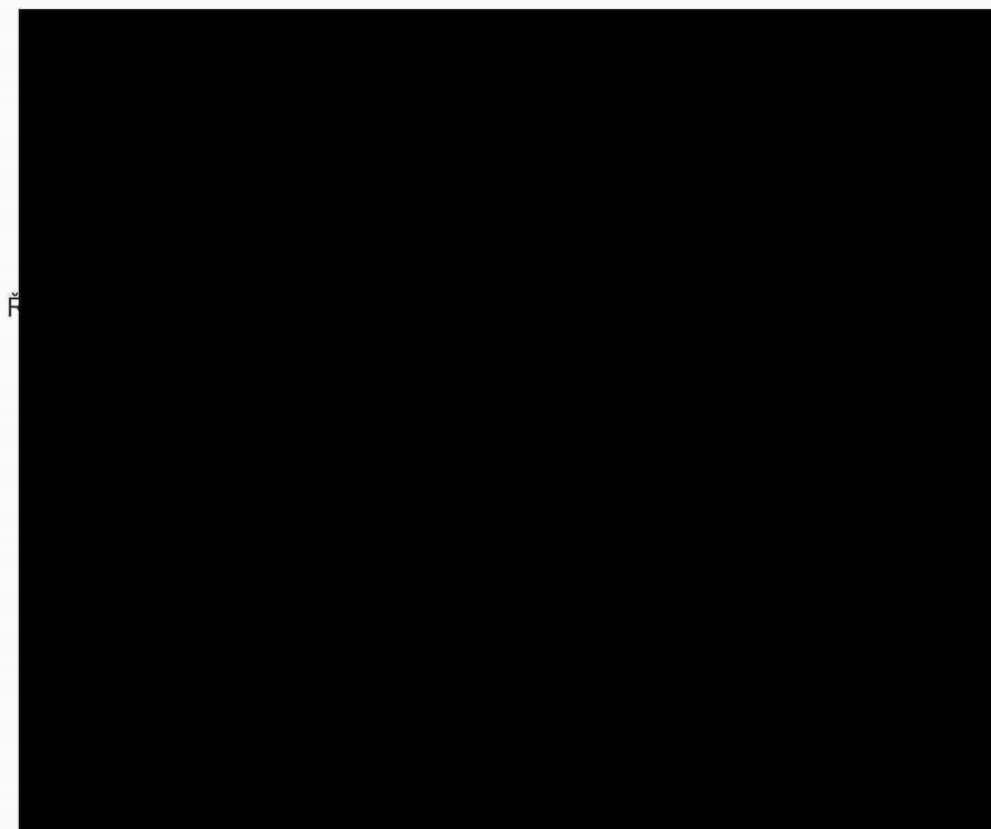
- 12.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 12.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 12.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

13. Závěrečná ustanovení

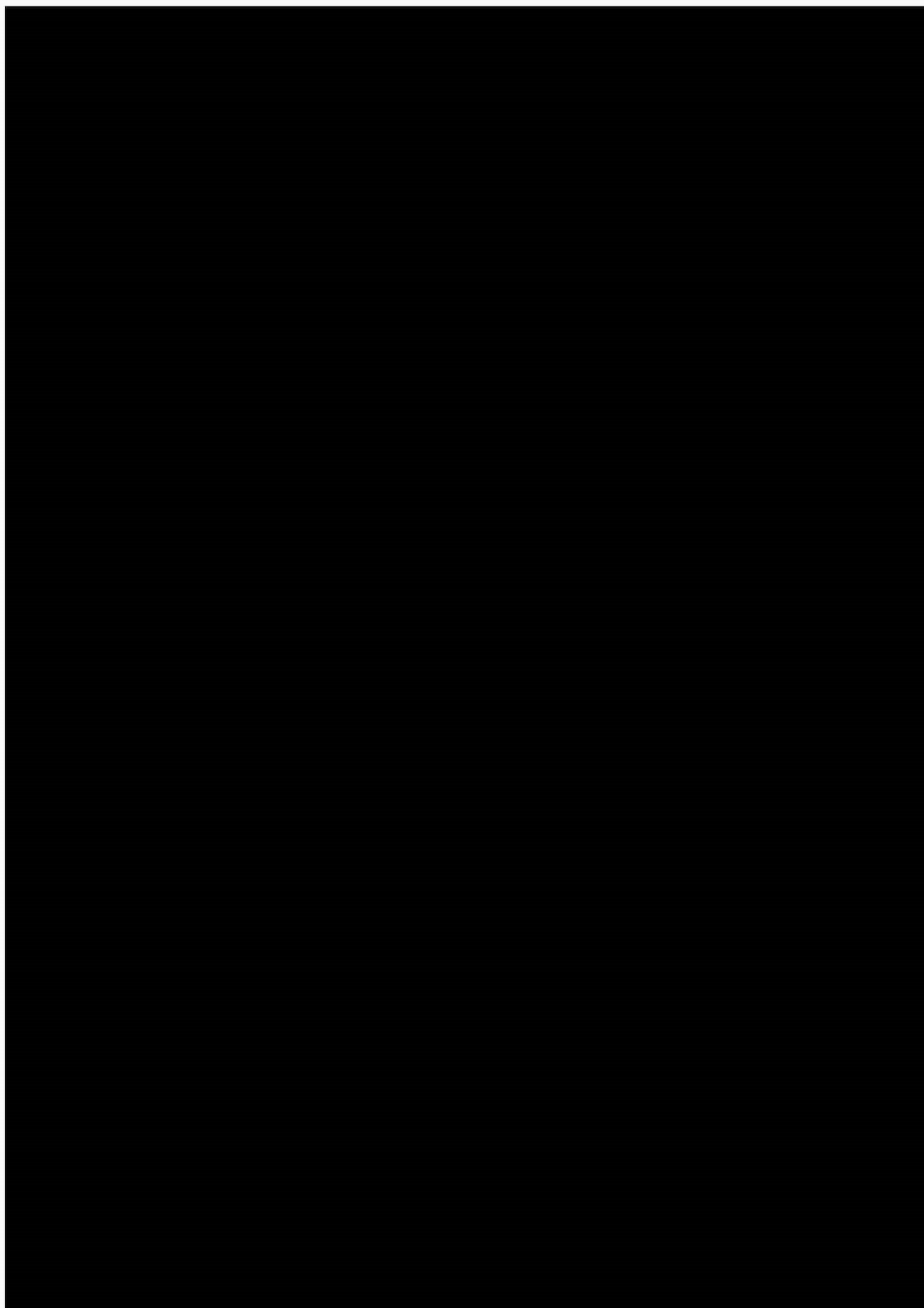
- 13.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu obou smluvních stran. Pokud bude smlouva uveřejněna v registru smluv před 1. 10. 2018, tak nabývá účinnosti dne 1. 10. 2018. V případě, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv po dni 1. 10. 2018, tak nabude účinnosti dnem tohoto uveřejnění v registru smluv.
- 13.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.4 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, a že při poskytování služeb bude postupovat s odbornou péčí. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností pokud není stanoveno v této smlouvě jinak.

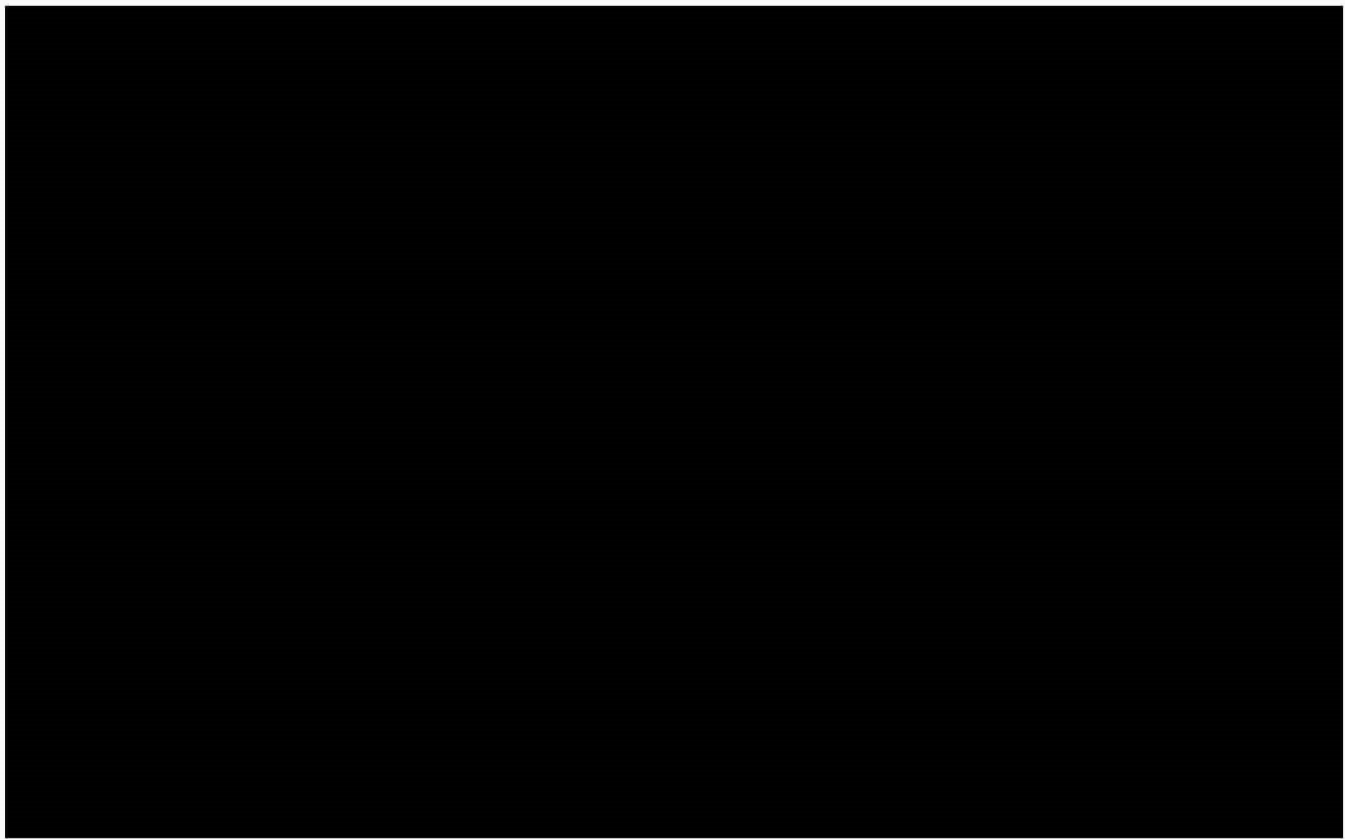
- 13.5 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) stejnopisy.
- 13.6 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se poskytování služeb pravidly definovanými ve všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními ve všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele a podmínkami definovanými v této smlouvě mají přednost ustanovení v této smlouvě uvedená.
- 13.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou
- příloha č. 1 - Specifikace požadovaných služeb
 - příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky KPC

V Jenči dne



Příloha č. 1 Návrhu smlouvy - Specifikace požadovaných služeb





.

Všeobecné obchodní podmínky KPC

- 1. Uzavření a doba trvání smlouvy.** Společnost KPC-Group, s.r.o., se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek KPC (dále též jen „VOP“) označuje za „KPC“ a smluvní partner se pro účely těchto VOP označuje jako „Klient“. KPC poskytuje své služby výlučně na základě těchto VOP, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, a tudíž tyto VOP platí i pro všechny budoucí obchodní vztahy, a to i v případě, že nejsou znovu výslovně dohodnuty. Všechny obchodní vztahy mezi KPC a Klientem se pro účely těchto VOP dále označují jako „smlouva“. Obchodní vztahy mezi KPC a Klientem jsou uzavřeny vždy písemnou formou, buď na základě smlouvy, nebo objednávky. Odchytky od VOP jsou platné jen tehdy, pokud byly KPC písemně potvrzeny.
- 2. Doba trvání smlouvy.** Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to dobu stanovenou ve smlouvě, a je tak možné ji ukončit pouze písemným odstoupením od smlouvy. Od smlouvy je možné odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení některou ze stran, kdy druhá strana svého smluvního partnera na toto porušení písemně upozorní a poskytne mu 30 denní lhůtu pro zjednání nápravy.
- 3. Vlastnictví a využití Služeb.** Služby jsou vlastněné a autorské práva k nim má Gartner, Inc., sídlem **Gartner Ireland Limited** of Level 4, 80 Harcourt Street, Dublin 2, Ireland, registrační číslo: 182294, daňové číslo IE6582294W a/nebo jeho přidružené organizace (dále jen „Gartner“), přičemž KPC je oprávněna tyto služby nabízet a poskytovat Klientovi. Gartner popřípadě KPC si vyhrazují všechna práva ke Službám poskytnutých Klientovi, která nejsou na základě smlouvy Klientovi poskytnuta. Klient může (i) vytisknout jednu kopii individuální analýzy pro své osobní, respektive vnitřní užití; (ii) udělat si výpis z individuální výzkumné zprávy pro interní prezentace anebo materiály, které jsou určeny pro ostatní pracovníky Klienta pod podmínkou, že budou určeny pouze pro interní potřeby Klienta. Klient nesmí redistribuovat kopie jednotlivých výzkumných zpráv osobám, které nejsou uživateli služeb, a to ani elektronicky anebo jinak, pokud tato možnost specificky nevyplyvá z Popisu služeb. Klient ani uživatelé nesmí reprodukovat anebo distribuovat Služby externím subjektům nebo osobám, které k přijetí služeb poskytnutých na základě této smlouvy nejsou oprávněny (dále jen „externí užití“) bez předcházejícího písemného souhlasu KPC, a to kromě externí distribuce kompletních kopií jednotlivých dokumentů zakoupených Klientem. Klient je povinen se seznámit s „Usage Guidelines for Gartner Services“, které jsou dostupné pro licencované uživatele v sekci „Policies“ na gartner.com, a tyto dodržovat. Klient zejména souhlasí, že výběry ze Služeb může pro externí použití využít pouze za předpokladu, že dostane předcházející písemný souhlas od oddělení Gartner pro styk s dodavateli, které je dostupné e-mailem na adrese vendor.relations@gartner.com, popřípadě od KPC. Jakékoliv externí použití Služeb musí být v souladu s „Copyright and Quote Policy“, kterou Gartner publikuje na webových stránkách gartner.com v sekci pro styk se zákazníky. Služby nesmí být Klientem uloženy v žádném informačním skladu ani ve vyhledávacím systému.
- 4. Přístup k Službám.** Přístup ke Službám je omezený na počet pojmenovaných jednotlivců (Uživatelů), uvedených ve smlouvě. Klient může změnit Uživatele bez předchozího souhlasu KPC v případě, že: (1) Uživatel ukončí zaměstnanecký poměr s Klientem, nebo (2) Uživatelova pracovní pozice se podstatně změnila tak, že přístup Uživatele ke Službám není nadále Klientem považován za potřebný. Jestliže si Klient přeje změnit Uživatele z jakéhokoliv jiného důvodu, Klient k tomu musí získat předcházející souhlas KPC. Tento souhlas nebude bezdůvodně odmítnutý, je-li požadovaný pouze příležitostně a omezeně. Klient musí zajistit přiměřená bezpečnostní opatření, aby omezil přístup ke Službám pouze autorizovaným Uživatelům. Ve smyslu odstavce 10 písmene (a) („Přenositelnost“), Služby poskytnuté Klientovi nemohou být dále pronajaty, předány anebo jinak přeneseny na jakoukoliv třetí osobu.
- 5. Monitorování využití.** Klient souhlasí, že KPC může za účelem dodržování podmínek smlouvy Klientem monitorovat aktivity Klienta na svých web stránkách a na webových stránkách www.gartner.com, včetně využívání Služeb poskytovaných Klientovi k tomu určenými jednotlivci – oprávněnými uživateli. Klient souhlasí, že poskytne KPC na základě předchozího požadavku dostupné záznamy anebo jinou relevantní evidenci o zajištění souladu čerpání služeb Klientem s touto Smlouvou. KPC za účelem ověření výše uvedeného je oprávněn provést u Klienta kontrolu, ke které je Klient povinen poskytnout KPC součinnost. Kontrola bude omezena na prozkoumání těch záznamů, a/nebo částí systému Klienta, které jsou relevantní pro vyhodnocení využití Služeb poskytovaných na základě smlouvy. Kontrola může být provedena pouze v době běžné pracovní doby Klienta a oznámena v přiměřené lhůtě.
- 6. Neveřejné informace Klienta.** KPC souhlasí, že bude zachovávat důvěrnost každé informace specifické pro Klienta, kterou Klient odevzdá KPC v souvislosti s touto Smlouvou, jestliže je (i) jasně označená jako důvěrná při jejím poskytnutí v písemné formě, anebo (ii) bude prohlášena za důvěrnou, je-li poskytnuta

Příloha č. 2 Návrhu smlouvy - Všeobecné obchodní podmínky

ústně, a toto stanovisko bude potvrzené písemně v průběhu 15 dnů od prvního odevzdání informace. Tato povinnost utajení se nebude aplikovat na žádnou informaci, která: (1) je veřejně přístupná v době jejího odevzdání; (2) je nezávisle zjištěná KPC nebo Gartner; (3) je zveřejněná jinak než porušením ze strany KPC nebo Gartner poté, co ji Klient odevzdal KPC nebo Gartner; (4) je už k dispozici KPC nebo Gartner bez jakýchkoliv závazků důvěrnosti v době, kdy ji Klient odevzdal KPC nebo Gartner; anebo (5) ji Klient odevzdal třetí straně bez jakéhokoliv závazku důvěrnosti. Vedle toho může KPC nebo Gartner zpřístupnit tuto informaci, je-li to požadované pro soudní proces. Klient bere na vědomí, že KPC působí v oblasti výzkumu a analýz informačních technologií a tento závazek důvěrnosti se nevztahuje na informace získané výzkumnými, analytickými anebo konzultačními divizemi KPC z jiných zdrojů. Ustanovení předchozí věty se vztahuje na Gartner obdobně.

7. **Vyloučení všech ostatních záruk.** Služby jsou poskytované Klientovi tak, jak jsou vymezeny v popisu služeb. KPC výslovně vylučuje jakoukoliv svoji odpovědnost vyplývající z případné nevhodnosti Klientem objednané služby ke Klientem požadovanému účelu, tak také jakoukoliv odpovědnost stran přesnosti, úplnosti anebo přiměřenosti informací poskytnutých Klientovi na základě Klientem objednaných služeb. Klient uzavřením smlouvy chápe nejistoty a rizika spojená s analýzami informací, které jsou poskytovány jako část Služeb a uvědomuje si, že Služby nenahrazují jeho vlastní nezávislé hodnocení a analýzy. KPC nebude odpovědné za žádné aktivity anebo rozhodnutí, která provede Klient na základě Služeb anebo údajů v nich uvedených. Klient chápe, že přebírá veškeré riziko z použití Služeb.
8. **Odpovědnost.** Ani jedna strana smlouvy nebude odpovědná za nepřímé následky svého jednání, zvláště za náhodné škody jako škody z ušlého zisku, ztráty obchodu anebo za ztráty, které vzniknou mimo použití Služeb v rozporu se smlouvou, bez ohledu na to, či tato strana byla na možnost takovýchto škod upozorněna či nikoliv. Toto ustanovení se nedotýká odpovědnosti Klienta za porušení autorských práv Gartner ze strany Klienta, popřípadě odpovědnosti Klienta za využívání služeb v rozporu s touto smlouvou. Klient je povinen zajistit dodržování podmínek smlouvy oprávněnými uživateli a v případě porušení této smlouvy je Klient odpovědný za toto porušení sám.
9. **Ochrana údajů.** Při plnění povinností dle smlouvy se smluvní strany zavazují při nakládání s osobními údaji svých zaměstnanců, popřípadě třetích osob, nezbytných k plnění svých závazků, postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, jakož i dalšími právními normami. S ohledem na výše uvedené je Klient povinen zajistit, že každé odevzdání osobních údajů Klientem, které se vztahuje na zaměstnance Klienta, popřípadě na jinou třetí osobu, bude provedeno v souladu s výše uvedenými právními předpisy, tj. zejména po předchozím souhlasu zaměstnance, popřípadě dotčené třetí osoby. Klient je povinen upozornit osobu, a zajistit od ní případný souhlas, je-li jakýmkoliv právním předpisem vyžadován, že KPC popřípadě Gartner mohou tyto osobní údaje zpracovávat: (a) aby bylo možné poskytnout Klientovi Služby a že KPC popřípadě Gartner může zpřístupnit tyto data třetím stranám, pokud to bude potřebné k plnění povinností KPC ze smlouvy; a (b) může občas informovat Klienta o dalších produktech anebo službách, o kterých si KPC popřípadě Gartner myslí, že jsou pro Klienta zajímavé. Pokud si některá osoba nepřeje dostávat takovéto informace od KPC, popřípadě Gartner, potom o této skutečnosti vyrozumí Gartner na adrese privacy@gartner.com, a KPC na adrese info@kpc-group.cz.

10. Další ustanovení

- (a) **Přenositelnost.** Klient není oprávněn jakákoliv svá práva vyplývající mu z této smlouvy postoupit na třetí osobu. Omezení vyplývající z předchozí věty se neuplatní v případě právního nástupnictví Klienta, nebo v případě postoupení práv Klienta na jeho jinou společnost, se kterou tvoří koncern.
- (b) **Řešení sporů.** Spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou projednány příslušným obecným soudem ČR.
- (c) **Aplikované právo.** V záležitostech smlouvou výslovně neupravených se smluvní strany řídí zákonem č. 89/2012 Sb. a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- (d) **Vyšší moc.** Nečinnost kterékoliv strany bude ospravedlněna pouze v případě, že plnění bylo nemožné kvůli stávce, vládnímu rozhodnutí anebo omezení, úpadku dodavatelů, válečných anebo teroristických útoků, anebo jakýchkoliv jiných důvodů, kde důvod nemožnosti plnění je mimo dosah kontroly neplnící strany.
- (e) **Samostatnost.** Případná neplatnost některého z ustanovení smlouvy, ať už způsobená rozparem s právními předpisy, následnou změnou právních předpisů, chybou v psaní či počítání či z jakýchkoliv jiných důvodů, nezakládá neplatnost celé smlouvy, ale pouze neplatnost takto postiženého ustanovení smlouvy. Pro případ neplatnosti některého z ustanovení smlouvy se smluvní strany zavazují postižené ustanovení nahradit ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.
- (f) **Použití jména, ochranné známky a loga.** Bez předcházejícího písemného souhlasu druhé strany, žádná ze stran nemůže použít jméno, obchodní známku anebo logo druhé strany v propagačních materiálech, veřejných

Příloha č. 2 Návrhu smlouvy - Všeobecné obchodní podmínky

vyhlášeních, inzerci anebo v jiných podobných publikacích nebo vyhlášeních.

(g) **Vyloučení třetích stran.** Smlouva je pouze ve prospěch smluvních stran. Žádná třetí strana nemůže mít právo na využití Služeb poskytovaných KPC, anebo se pokusit přenést odpovědnost na KPC v důsledku Služeb.

(h) **Přetrvávající ustanovení.** Odstavce 5, 6, 7, 8 a 10 (b), (c), (f), (g) a (h) zůstávají v platnosti i po skončení této smlouvy, jakož i její další ustanovení, u kterých toto vyplývá z jejich povahy.

(i) **Závěrečná ustanovení.** Smluvní strany prohlašují, že ohledně předmětu smlouvy považují za nerozhodné a tudíž bez právních účinků vše, co bylo sjednáno či zapsáno před podpisem smlouvy a co není její výslovnou součástí. Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků. Taktéž její zrušení je možno provést pouze písemnou formou.

<u>Název služby/Úroveň přístupu</u>	<u>Popis služby URL</u>
IT Leaders	http://www.gartner.com/it/sd/sd_itl_individual_advisor.pdf

ROZSAH SLUŽEB

GARTNER FOR IT LEADERS INDIVIDUAL ACCESS ADVISOR

- Gartner for IT Leaders Individual Access Advisor (dále “služba”) poskytuje klientům přístup k analýzám a poradenství v oblasti informačních technologií a funkčních aspektů specifických IT rolí stejně jako přístup k dotazování analytiků Gartner.

OBSAH:

Každý uživatel určený klientem (“Licencovaný uživatel”) obdrží následující plnění:

- ☐ Core IT obsah
- ☐ Weekly Picks & News Analysis – novinky a aktuality
- ☐ Obsah dle IT rolí
- ☐ Webináře analytiků Gartner
- ☐ IT Key Metrics Data – benchmarková data
- ☐ Peer Networking – sdílení zkušeností s klienty
- ☐ Diagnostic Tools, Templates, and Case Studies – diagnostické nástroje a šablony
- ☐ Talking Technology Series – komentáře analytiků k aktuálním tématům ve světě ICT
- ☐ Analyst Inquiry – dotazování analytiků
- ☐ Selected Vendor Reports – SWOT o dodavatelích a trhu
- ☐ Summit Event Ticket – lístek na Summit Gartner

DODATEČNÉ DEFINICE SLUŽEB

Příloha č. 2 Návrhu smlouvy - Všeobecné obchodní podmínky

Účast na konzultacích s analytiky je limitována na Licencovaného uživatele a analytika (ne-uživatel bez ohledu na skutečnost zda je externista nebo interní zaměstnanec nemá právo přímé účasti na konzultaci).

Lístek na Summit Gartner je číselný identifikátor (např. 424562), jež opravňuje Licencovaného uživatele k registraci na jeden (1) Gartner Summit dle určení v Ticket Letter emailové zprávě klientovi. Lístek na Summit Gartner může být též použit pro registraci na Catalyst konferenci. Lístek je platný po dobu 12 (dvanácti) měsíců od data vydání, až po datum expirace uvedeném v Ticket Letter. Lístky, které jsou součástí licence přístupu k analýzám Gartner jsou platné po dobu trvání kontraktu. Lístky jsou přenositelné v rámci organizace klienta ale nemohou být převedeny na jinou organizaci. Jeden lístek nemůže být použit více než jedním (1) zaměstnancem a nemůže být přijat na jiný konferenci než Summit nebo Catalyst.

Není-li výše uvedeno jinak, použití této Služby se řídí pravidly Gartner Usage Policy (dříve známé jako „Usage Guidelines for Gartner Services“) dostupných v sekci „Policies“ na gartner.com.

Popis služby: Gartner for IT Leaders Individual Access Advisor, Verze 4.0, Listopad 2017