



Řízení letového provozu České republiky

ICZ



466177

19.1.2018

Servisní smlouva

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený: Mgr. Petr Fajtl, výkonný ředitel Útvaru provozního

k jednání ve věcech technických oprávněný: [redacted]

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu: 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, v oddíle A, vložce 10771

(dále jen „objednatel“)

a

ICZ a.s.

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4

zastoupená: [redacted] na základě plné moci

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

bankovní spojení: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle B, vložce 4840

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel rovněž „smluvní strany“)

1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude objednateli poskytovat servisní podporu systému IP MON. Systém IP MON (dále jen „systém“) se skládá z následujících produktů CA: Spectrum, CA eHealth, CA Network Flow Analysis, CA SystemEDGE, Data Aggregator, Data Collector a Performance Center (dále jen „produkty CA“).

1.2 Pro účely této smlouvy se **servisní podporou** systému rozumí:

- **servisní připravenost**
- **servisní zásahy**
 - s využitím dálkové správy
 - osobně v místě instalace systému
- **zajištění SW maintenance** výrobce pro produkty CA

(dále v této smlouvě spolu jako „servisní podpora“)

1.3 **Servisní připravenost** obsahuje:

1.3.1. Poskytnutí služby pracoviště HelpDesk pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany objednatele na servisní zásah s nepřetržitou pracovní dobou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

1.3.2. Udržování kompletní zálohy software systému a aktuální verze systémové dokumentace.

1.3.3. Technickou podporu a odborné konzultace:

max. 10 hodin vykázaných servisních zásahů (viz odst. 1.4 této smlouvy) měsíčně (počítáno po 15 minutách). Je na rozhodnutí objednatele, jakým způsobem zkombinuje služby servisní podpory. Nevyčerpané hodiny budou převedeny do následujícího měsíce.

1.4 Mezi **servisní zásahy** patří:

1.4.1. Odstranění vzniklého provozního problému:

- 1.4.1.1. detekce chyby včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),
- 1.4.1.2. analýza problému,
- 1.4.1.3. konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou objednatele,
- 1.4.1.4. odstranění chyby,
- 1.4.1.5. dokumentace vzniklého problému.

1.4.2. Asistence při konfiguraci software, odborné konzultace,

1.4.3. Aktualizace dokumentace systému.

1.5 **Zajištění SW maintenance** výrobce pro produkty CA po celou dobu platnosti této smlouvy v rozsahu:

1.5.1. CA Infrastructure Management (CAIMGT990), 300 x Devices

1.5.2. CA Systems Performance for Infrastructure Management (VIRASP990), 2x Physical Socket

1.5.3. CA Unified Infrastructure Mgmt Server Pack - On Prem (CNMSPP990)

1.5.4. CA Unified Infrastructure Mgmt Server and Application Pack - On Prem (CNMSAP990)

1.5.5. CA Unified Infrastructure Mgmt Service Response Time Adv Pack - On Prem (CNMSRP990)

1.5.6.2x CA Unified Infrastructure Mgmt SNMP Collector FOC for SysEdge Migration (CNMSNP990)

- 1.6 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za servisní podporu vymezenou v odst. 1.2, 1.3, 1.4 a 1.5 této smlouvy cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Celková roční **cena servisní podpory** poskytované na základě této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o cenách“) a činí maximálně dohodnutou smluvní částku ve výši **2 028 646 Kč bez DPH (slovy: (dva miliony dvacet osm tisíc šest set čtyřicet šest korun českých))** a skládá se z položek uvedených v následujících odstavcích.

- 2.1.1. Platba za servisní připravenost v rozsahu uvedeném v odstavci 1.3 této smlouvy činí celkem:

Popis	Měsíční poplatek bez DPH
Funkce HelpDesk	■ ■ ■ ■
Technická podpora a odborné konzultace (max. 10 hodin měsíčně, viz 1.3.3)	■ ■ ■ ■

- 2.1.2. Platba za servisní zásahy (nad rámec zásahů dle odst. 1.3.3. této smlouvy) podle odstavce 1.4 této smlouvy je závislá na počtu vykázaných servisních zásahů provedených v daném kalendářním měsíci na základě výkazu poskytovatele o činnosti odsouhlaseného objednatelem. Pro servisní zásahy byly dohodou smluvních stran dle zákona o cenách stanoveny následující hodinové sazby v závislosti na způsobu provedení servisního zásahu:

Popis	Cena bez DPH	Maximální počet hodin /rok
Konzultace po telefonu v pracovní době	■ ■ ■ ■ ■	100 hodin
Vzdálená podpora v pracovní době	■ ■ ■ ■ ■	100 hodin
Podpora v místě plnění	■ ■ ■ ■ ■	100 hodin

- 2.1.3. Platba za SW maintenance výrobce pro produkty CA v rozsahu uvedeném v odstavci 1.5 této smlouvy:

Popis	Roční poplatek bez DPH
Maintenance CA	■ ■ ■ ■

Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy výrobce CA produktů bude prostřednictvím poskytovatele poskytovat objednateli SW Maintenance pro produkty CA, tak poskytovatel zaplatí fakturu výrobci CA produktů, kterou následně vyfakturuje objednateli. Faktura – daňový doklad bude vyhotovena v českých korunách a bude užito kurzu české koruny vůči jednomu euru, který bude ke dni vystavení faktury uveden na webových stránkách České národní banky.

- 2.2 K uvedeným cenám za servisní podporu bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 2.3 Výše uvedené ceny jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy. Změny cen mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

- 2.4 Platby objednatele za servisní připravenost a servisní zásahy budou prováděny v Kč měsíčně zpětně na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, a to ve výši paušální platby dle odst. 2.1.1 této smlouvy (nedílnou součástí bude výkaz servisních zásahů – max. 10 hodin) a skutečně provedených servisních zásahů dle odst. 2.1.2 této smlouvy. Platba za SW maintenance výrobce pro produkty CA dle odst. 2.1.3 této smlouvy bude prováděna v Kč ročně, a to první rok na základě faktury vystavené poskytovatelem do 14 kalendářních dní po uzavření této smlouvy, v následujících letech platnosti této smlouvy vždy do 15. ledna daného roku.
- 2.5 Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na třicet (30) kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH a odvolávku na číslo této smlouvy, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 2.6 Nedílnou součástí faktury bude měsíční výkaz servisních zásahů za příslušné období odsouhlasený alespoň jednou kontaktní osobou objednatele uvedenou v Příloha č. 1 této smlouvy. Faktury s odvoláním na číslo této smlouvy musí být zaslány na adresu sídla objednatele, která je uvedena v úvodu této smlouvy.

3. Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem provádění servisní podpory podle této smlouvy je IATCC Jeneč, Navigační 787, 252 61 Jeneč.
- 3.2 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného přístupu prostřednictvím datové sítě CADIN IP nebo osobně v místě plnění. Kontaktní údaje HelpDesk poskytovatele jsou uvedeny v Příloha č. 32 této smlouvy.
- 3.3 Hlášení problémů na HelpDesk je akceptováno pouze ze strany pověřených osob objednatele, které jsou definované v Příloha č. 21 této smlouvy. Nahlášení požadavku na technickou konzultaci či nahlášení problému lze provádět v době poskytování servisní podpory – viz odst. 3.4 této smlouvy.
- 3.4 Doba poskytování servisní podpory je určena následující tabulkou:

Hlášení poruchy na HelpDesk	24 hodin denně, 7 dní v týdnu
Řešení poruch, konzultace, pravidelné činnosti	08:00 – 17:00 hod. v pracovní dny
Řešení poruch – kritický výpadek	08:00 – 17:00 hod. v pracovní dny po 17:00 hod. v pracovní dny do vyřešení výpadku

- 3.5 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své Priority. Priority, které vždy určuje objednatel, jsou definovány takto:

Priorita	Popis
1 (Havárie)	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
2 (Porucha)	Některá ze základních funkcí systému není k dispozici nebo reakce základních funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek systému.
3 (Chyba)	Některá z méně významných (komfortních) funkcí systému není k dispozici a zbývající části systému jsou správně funkční bez dopadu na normální zpracování dat. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu.
4 (Požadavek)	Požadavek na rekonfiguraci systému a/nebo požadavek na součinnost při nasazování nových služeb či testování

- 3.6 Servisní zásah (činnosti dle odst. 1.4.1 této smlouvy) bude ze strany poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Zahájení prací	4 hodiny	4 hodiny	2 pracovní dny	n/a

- 3.7 Poskytovatel po započetí nápravného opatření buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 1.4.1 této smlouvy), bude toto nápravné opatření ze strany poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Zprovoznění systému/ návrh řešení požadavku	NBD*	2 pracovní dny	20 pracovních dní	5 pracovních dní

*NBD = Next Business Day – tzn. do konce prvního pracovního dne následujícího po nahlášení poruchy

- 3.8 Nápravné opatření, které odstraní důvod vzniku provozního problému (činnosti dle odst. 1.4.1 této smlouvy) resp. výsledek analýzy s popisem doporučení pro další postup v případě, že nápravné opatření není v odpovědnosti poskytovatele, bude ze strany poskytovatele ukončeno resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3	Priorita 4
Konečné řešení problému/realizace požadavku	10 pracovních dní	20 pracovních dní	40 pracovních dní	15 pracovních dní

- 3.9 Lhůta pro výše uvedené časové limity začíná běžet po prokazatelném nahlášení požadavku na servisní zásah poskytovateli ze strany objednatele.

- 3.10 Dokončením servisního zásahu u závad, které jsou v odpovědnosti poskytovatele, se rozumí odstranění závady, navrácení systému do provozního využívání a vytvoření nápravného opatření, které zabrání opakování vzniku závady.

Dokončením servisního zásahu u závad, které nejsou v odpovědnosti poskytovatele, se rozumí předání výsledku analýzy a doporučení pro další postup objednatele, který povede k odstranění závady.

4. Odpovědnost za vady

- 4.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 4.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne podpisu protokolu o úspěšně provedeném servisním zásahu.
- 4.4 Záruka se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem objednatele (nakládání se systémem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a uživatelskou příručkou nebo z titulu vyšší moci.

- 4.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

5. Povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen po podpisu této smlouvy prokazatelně seznámit odpovědnou osobu poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému podle odst. 6.2 této smlouvy.
- 5.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisního zásahu.
- 5.3 Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup a připojení k systému prostřednictvím datové sítě CADIN IP, a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token. Seznam osob a přehled vydaných SecureID tokenů je uveden v Příloha č. 3 této smlouvy.
- 5.4 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění podle postupu uvedeném v odst. 3.2 a 3.3 této smlouvy. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.
- 5.5 Objednatel je povinen provozovat podporovaný systém zaškolenou obsluhou, v souladu s technickou dokumentací a pokyny poskytovatele.
- 5.6 Objednatel je povinen obdržení vyřešeného úkolu potvrdit emailem, telefonicky nebo osobně a po ověření funkčnosti písemně potvrdit zjištěný stav servisního zásahu poskytovateli do měsíčního výkazu, který o něm obsahuje záznam.

6. Povinnosti poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 6.2 Poskytovatel prohlašuje, že bude podporu provádět výhradně vlastními silami a zavazuje se respektovat pravidla a podmínky objednatele týkající se provozu ATM systémů objednatele. Poskytovatel je povinen zajistit prostřednictvím své odpovědné osoby prokazatelně seznámení všech svých pracovníků provádějících činnosti související s plněním této smlouvy s povinnostmi, které vyplývají z odst. 6.3, 6.5 a 6.10 této smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.
- 6.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 6.5 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.

- 6.6 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel předloží objednateli po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován.
- 6.7 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 6.8 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených prací v rámci servisní podpory.
- 6.9 Poskytovatel předává výsledky své činnosti objednateli elektronickou poštou, ve verbální podobě nebo při nutnosti instalovat výsledky činnosti na zařízení objednatele přímo v místě plnění.
- 6.10 Při provádění servisní podpory je poskytovatel povinen disponovat zálohou servisovaného systému pro případ možnosti návratu k původnímu stavu.
- 6.11 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu předaného dle odst. 5.3 této smlouvy svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu objednateli nahradit.
- 6.12 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy platné Oprávnění od Úřadu pro civilní letectví pro kategorii LPZ 3.3.7 záznamové, monitorovací a ovládací zařízení vydaného v souladu se zákonem č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů, a s přílohou č. 1 k vyhlášce 108/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen na základě písemné výzvy objednatele doložit jej do pěti (5) pracovních dnů.
- 6.13 Poskytovatel se zavazuje na výzvu objednatele doložit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů platnou kopii certifikátu pro minimálně jednu (1) osobu, která je certifikovaná na produkty:
- CA Spectrum Professional 9.x
 - CA eHEALTH 300 - 6.x
 - CA Netqos 200 - 8.3
- 6.14 Poskytovatel se dále zavazuje na výzvu objednatele ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů doložit čestné prohlášení o platném partnerství se společností CA.

7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 7.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty a úrok z prodlení.
- 7.2 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.
- 7.3 V případě, že objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě (činnosti dle odst. 1.4.1 této smlouvy), avšak poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odstavci 3.6, 3.7 nebo 3.8 této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.4 V případě porušení pravidel pro používání SecureID tokenu podle odst. 6.11 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 7.5 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

- 7.6 V případě, že poskytovatel nebude schopen na žádost objednatele doložit splnění podmínky definované v odstavci 6.12, odst. 6.13 a odst. 6.14 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

8. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 8.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností poskytovatele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě zákazníka či k jiné nemajetkové újmě, uhradí poskytovatel zákazníkovi i přiměřené zadostiučinění.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 5 pracovních dnů oproti požadovaným časům dle odst. 3.7 této smlouvy, nebo
 - b) je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 pracovních dnů oproti požadovaným časům dle odst. 3.8 této smlouvy, nebo
 - c) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z odst. 6 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn, nebo
 - d) je v prodlení s doložením dokumentů dle odst. 6.12, 6.13 nebo 6.14 po dobu delší než 30 dnů oproti požadované lhůtě pěti (5) pracovních dnů.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - b) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušuje své povinnosti vyplývající z odst. 5 této smlouvy a na takové porušení byl vždy písemně upozorněn.
- 9.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení doporučeným dopisem o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 9.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

10. Vyšší moc (vis maior)

- 10.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli

smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

10.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.

10.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

11. Doba trvání smlouvy

11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

11.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

11.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.4 V případě ukončení této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

12. Ostatní ujednání

12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.

12.2 Bezpečnost v civilním letectví

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

12.3 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím veškeré informace obsažené v odst. 2.1.1, 2.1.2., a 2.1.3 této smlouvy, a proto nebudou uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 12.4 této smlouvy.

12.4 Uveřejňování

Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a ZZVZ.. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a je povinen poskytnout informace podle tohoto zákona.

12.5 Poskytovatel bere na vědomí, že telefonní linky označené * v Příloha č. 32 této smlouvy jsou nahrávány.

12.6 Poskytovatel bere na vědomí, že objekt IATCC a jeho okolí je z důvodu ochrany majetku monitorováno.

- 12.7 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo jejím plněním, ledaže se taková informace stala obecně známou bez zavinění smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.
- 12.8 K veškerým autorským dílům, která vzniknou vlivem servisních zásahů poskytovatele, uděluje poskytovatel zákazníkovi právo autorské dílo užít (dále jen „licenci“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako nevýhradní, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dílo na pracovišti IATCC na území České republiky pro potřeby Objednatele. Licence je časově neomezená

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu obou smluvních stran. Pokud bude smlouva uveřejněna v registru smluv před 1. 1. 2018, tak nabývá účinnosti dne 1. 1. 2018. V případě, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv po dni 1. 1. 2018, tak nabude účinnosti dnem tohoto uveřejnění v registru smluv.
- 13.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.4 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude vykládána v souladu a vyvolávat právní následky pouze dle ujednání ve smlouvě výslovně vyjádřených a dle zákona, s vyloučením následků plynoucích ze zvyklostí a zavedené praxe smluvních stran. Smluvní strany se dle § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví se nepřihlíží.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany nepostoupí ani nepřevедou jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy ani smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
- 13.6 Poskytovatel odpovídá za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.
- 13.7 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nedaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.
- 13.8 Stane-li se jakákoliv část smlouvy neplatnou či neúčinnou, zbývající části zůstávají i nadále platné a účinné. V takovém případě se smluvní strany zavazují neplatné či neúčinné ustanovení neprodleně nahradit ustanovením, které je svým účelem a povahou nejbližší takovému neplatnému či neúčinnému ustanovení.
- 13.9 Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) výtisky.

13.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Kontaktní osoby objednatele

Příloha č. 2: Kontaktní osoby poskytovatele pro nahlašování servisních požadavků HelpDesk

Příloha č. 3: Seznam osob poskytovatele a přehled vydaných SecureID tokenů

V Jenci dne 26 -01- 2018



Řízení letového provozu
České republiky, státní podnik
Navigační 787
252 61 Jeneč, Česká republika
IČO: 49710371, DIČ: CZ49710371
DIČ skupinové pro účely DPH: CZ699004742

(03)

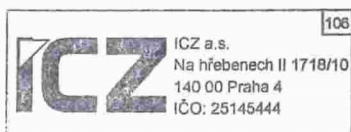
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik
Jméno: Mgr. Petr Fajtl
Funkce: výkonný ředitel Útvaru provozního

25 -01- 2018

V Praze dne

ICZ a.s.

Jméno: ■■■■■
Funkce: na základě plné moci



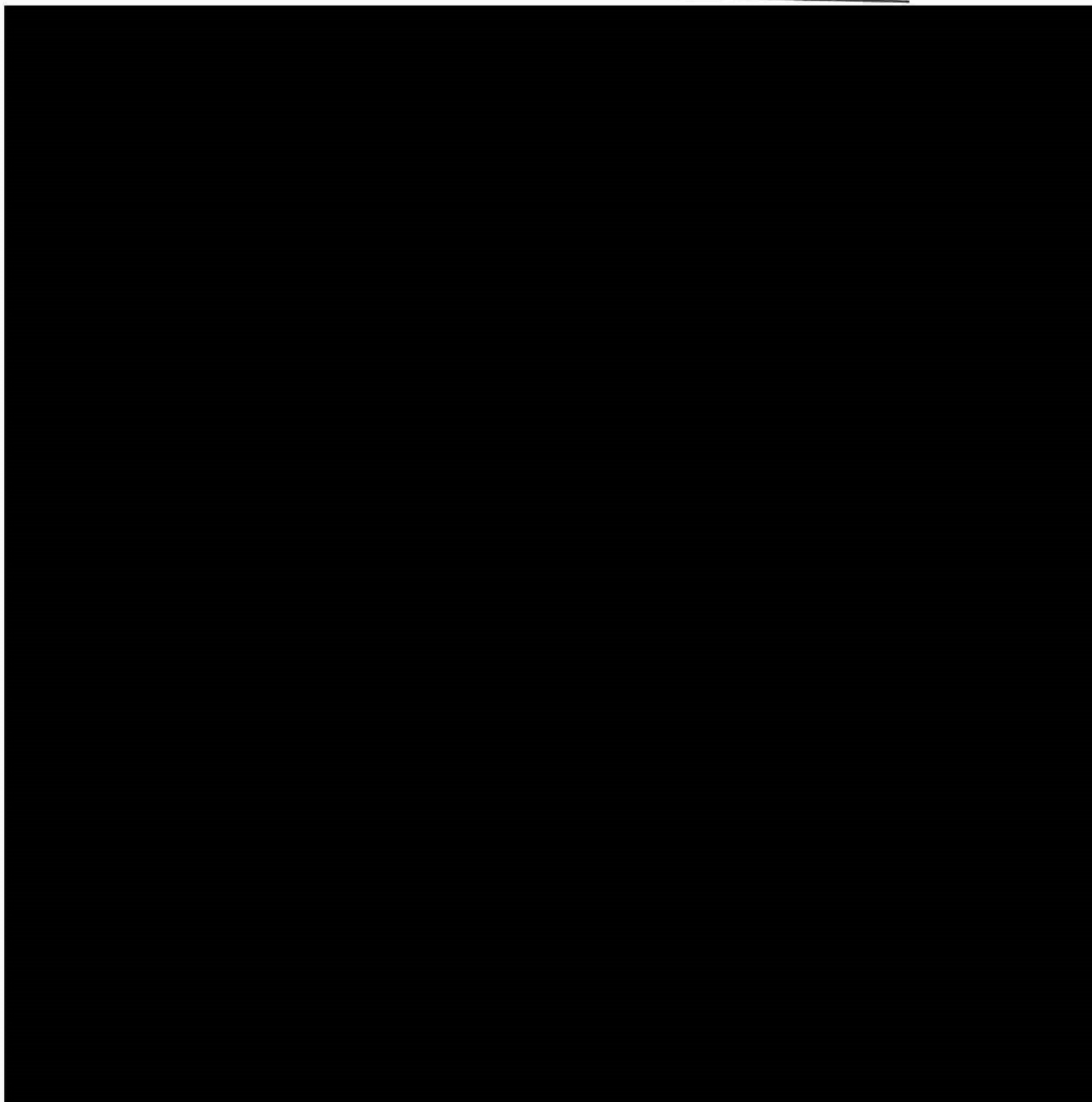
Příloha č. 1: Kontaktní osoby objednatele



Příloha č. 2: Kontaktní osoby poskytovatele pro nahlašování servisních požadavků HelpDesk



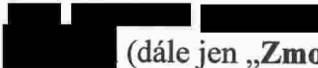
Příloha č. 3: Seznam osob poskytovatele a přehled vydaných SecureID tokenů



PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 484 (dále jen „**Zmocnitel**“)

tímto uděluje plnou moc

 (dále jen „**Zmocněnec**“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou od 1.1.2018 do 31.12.2018.

V Praze dne 20. prosince 2017

ICZ a.s.


Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

