



Řízení letového provozu České republiky

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

1. Smluvní strany:

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s. p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

k uzavření této smlouvy oprávněný:

IČO: 49710371

DIČ: CZ49710371

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „objednatel“)

a

CAD Studio a.s.

se sídlem: Hornopolní 3322/34, 70200 Ostrava

k uzavření této smlouvy oprávněný: Ing. Jan Binter, předseda představenstva

IČO: 26197081

DIČ: CZ26197081

bankovní spojení:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddíle B, vložka 4384

(dále jen „poskytovatel“).

(objednatel a poskytovatel rovněž „smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je zajištění servisní softwarové podpory systému RLPGIS (Geografický informační systém) (dále jen „systém“), zabezpečení provozu a rozvoje stávajícího systému. Systém je součástí plánu rozvoje domény AIM. Centrálně eviduje stavby až na úroveň místností, ochranná pásma leteckých zařízení, pozemky a inženýrské sítě. Objednatel jako orgán dopravní infrastruktury je povinen v souladu s § 27 zákona č.183/2006 Sb. o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), předávat informace o svém majetku a zájmových lokalitách na úřady územního plánování v digitální podobě. Vzhledem ke komplexnosti systému

a jeho propojení informací s grafickými daty (mapou) se rozšiřuje okruh uživatelů, kteří tento systém využívají ke své práci. Současně dochází k propojení systému s ostatními podnikovými systémy (TIS, AFM, Modul bezpečnosti), (dále jen „servisní podpora“). Servisní podpora je podrobně specifikována v příloze č. 1 této smlouvy. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková maximální cena servisní podpory poskytované na základě této smlouvy za období 36 měsíců je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí: **1 953 900,- Kč** (slovy: jeden milión devět set padesát tři tisíc devět set korun českých) a skládá se z následujících položek:

- Paušální cena
- Cena za úpravu funkčnosti

Bližší kalkulace ceny je uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

- 3.2 K ceně bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 3.3 Cena je sjednána smluvními stranami jako pevná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, spojené s poskytováním servisní podpory. Jakékoliv změny ceny mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že paušální cena bude hrazena formou měsíčních plateb na základě faktur – daňových dokladů, vystavených vždy k poslednímu dni placeného měsíce.
- 3.5 Platby objednatele budou prováděny na základě faktur vystavených poskytovatelem ve výši 1/12 z celkové roční ceny 591 300,- Kč, řádky č. 1, 2 a 4 přílohy č. 2 této smlouvy. Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 3.6 Cena za provedené úpravy funkčnosti řádek č. 4 přílohy č. 2 této smlouvy je závislá na počtu skutečně vykázaných hodin úprav funkčnosti, v předpokládaném rozsahu maximálně 150 hodin za 3 roky. Platba za tyto úpravy funkčnosti bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly úpravy funkčnosti provedeny. Podkladem pro fakturaci bude oběma smluvními stranami odsouhlasený výkaz o provedených úpravách funkčnosti.

4. Místo plnění a doba reakce

- 4.1 Místem provádění servisní podpory dle této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 4.2 V případě, že opravu jednotlivých produktů systému nebude možné provést v místě jejich instalace, odveze poskytovatel po dohodě s objednatelem a na vlastní náklady vadný produkt do místa, kde bude vada odstraněna. Nebezpečí škody na věci nese poskytovatel, a to od doby převzetí vadného produktu až do zpětného vrácení opraveného produktu objednateli.
- 4.3 Doba reakce ze strany poskytovatele je závislá na stupních závažnosti poruchy systému, které jsou klasifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.4 Stupeň závažnosti poruchy systému vždy určuje objednatel.

5. Odpovědnost za vady

- 5.1 Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční lhůta je stanovena v délce 24 měsíců a počíná běžet ode dne

podpisu protokolu o úspěšně provedeném servisním zásahu. Tento protokol musí být sepsán a podepsán oběma smluvními stranami po každém úspěšně provedeném zásahu.

- 5.2 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem.
- 5.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.
- 5.4 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.

6. Povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen prokazatelným způsobem seznámit poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.
- 6.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště a umožní poskytovateli vzdálené připojení a přihlášení k systému, na kterém má být proveden servisní zásah.
- 6.3 Objednatel je povinen nahlásit poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně, a to e-mailem.

7. Povinnosti poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži poskytovatele.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky objednatele týkající se provozu systému.
- 7.3 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch jdou k tíži poskytovatele. Pokud poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 7.4 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.
- 7.5 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky objednatele ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky objednatele. Poskytovatel předloží objednateli po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany poskytovatele průběžně aktualizován.
- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži poskytovatele.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli seznam subdodavatelů (dále jen „seznam“), jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části smluvní ceny uhrazené objednatelům poskytovateli v jednom kalendářním roce. Tento seznam předloží nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku. U subdodavatelů, kteří mají formu akciové společnosti, přiloží poskytovatel rovněž seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu. Seznam vlastníků akcií nesmí být starší než 90 dnů před dnem předložení seznamu.

8. Smluvní pokuty

- 8.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 8.2 V případě porušení povinností dle čl. 7 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové roční paušální ceny dle přílohy č. 2 této smlouvy za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3 V případě, že poskytovatel nedodrží doby odezvy stanovené v příloze č. 1 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 2 % z celkové roční paušální ceny dle přílohy č. 2 této smlouvy za každou hodinu nebo pracovní den prodlení, podle toho, zda je doba odezvy stanovena v hodinách nebo v pracovních dnech.
- 8.4 V případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv řádně vystavené faktury – daňového dokladu je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.5 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.
- 9.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel:
- a) je v prodlení s dobou vyřešení řádně nahlášené závady systému kategorie A dle přílohy č. 1 této smlouvy, konkrétně článku 1.3, odst. 1.3.2 této přílohy po dobu delší 24 hodin nebo,
 - b) je v prodlení s dobou vyřešení řádně nahlášené závady systému kategorie B, C dle přílohy č. 1 této smlouvy, konkrétně článku 1.3, odst. 1.3.2 této přílohy po dobu delší než 10 dnů nebo,
 - c) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 7 této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:
- a) je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů nebo
 - b) opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil své povinnosti vyplývající z čl. 6 této smlouvy.
- 9.4 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.6 V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

10. Vyšší moc

- 10.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 10.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.

- 10.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

11. Doba trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 6. 2016 do 31. 5. 2019.
- 11.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 11.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12. Ostatní ujednání

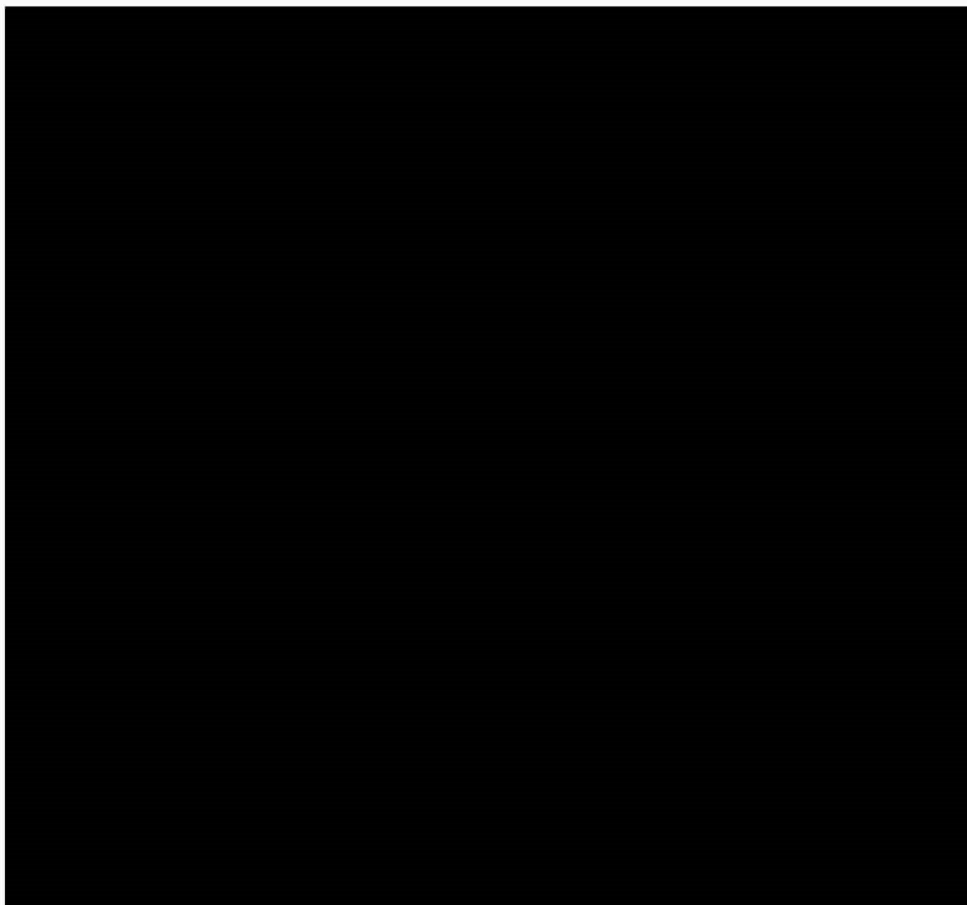
- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 12.2 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb, přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy.
- 12.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zveřejnit tuto smlouvu a související informace a dokumenty týkající se jejího plnění ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Objednatel neuveřejní informace, u kterých to vyžaduje ochrana informací a údajů podle zvláštních právních předpisů, tj. zejména takové, které se týkají autorských práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, obchodního tajemství podle § 504. občanského zákoníku a ochrany civilního letectví podle Leteckého předpisu L 17, budou-li takto výslovně označeny. S ohledem na tyto skutečnosti nebudou objednatel zveřejněny přílohy č. 1 -3.
- 12.4 Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob.
- 12.6 Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži poskytovatele, který je kdykoliv dle svého uvážení oprávněn v případě jakéhokoliv náznaku či možnosti porušení autorských či jiných práv duševního vlastnictví (dále jen „Potenciální porušení“): (i) na vlastní náklady vyměnit jakoukoliv část výrobků poskytovatele nebo je modifikovat tak, aby k Potenciálnímu porušení nedocházelo, (ii) získat nezbytné licence k užívání jakékoliv části výrobků poskytovatele.
- 12.7 Poskytovatel je oprávněn při plnění této smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.
- 12.8 Poskytovatel je povinen k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem.
- 13.2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oběma smluvními stranami.

- 13.3 Obě smluvní strany se výslovně dohodly, že technické změny příloh, které nemají vliv na výši ceny a/nebo platební podmínky, mohou být prováděny pouze na základě dohody pověřených osob smluvních stran. Technické změny příloh budou vždy písemně odsouhlaseny pověřenými osobami smluvních stran a každá změna příloh bude provedena formou písemného očíslovaného dodatku k této smlouvě podepsaného vždy příslušnou osobou pověřenou k provádění příslušné technické změny příloh.
- 13.4 Osoby, které jsou ve smyslu odstavce 13.3 pověřeny k provádění technických změn přílohy č 1:
Za poskytovatele: [REDACTED]
Za objednatele: [REDACTED]
- 13.5 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 1. 6. 2016.
- 13.6 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech.
- 13.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy
Příloha č. 2: Kalkulace ceny
Příloha č. 3: Kontaktní údaje



Příloha č. 1 SPECIFIKACE předmětu smlouvy.

1.1 SLOŽENÍ SYSTÉMU RLPGIS

1.1.1 SW Autodesk

Autocad Map 3D (a jejich nástupci) - 2 x Autodesk AutoCAD Map 3D Commercial Maintenance Plan (Renewal)
Autodesk Infrastructure MAP server – 2x Autodesk Infrastructure Map Server Commercial Maintenance Plan (Renewal)Moduly

1.1.2 Moduly skupiny I.

Název instalovaného modulu:	Datum instalace
TISGISURL	Instalováno v roce 2012

1.1.3 Moduly skupiny II.

Název instalovaného modulu:	Datum instalace
Rozhraní TISGIS	Instalováno v roce 2011
Podlaží	Instalováno v roce 2011
Posílání URL	Instalováno v roce 2011
Rozhraní AD GIS	Instalováno v roce 2011
Mailový klient	Instalováno v roce 2012
BPS	Instalováno v roce 2013
Modul sítí	Instalováno v roce 2014
HUGIS	Instalováno v roce 2015

1.2 STANDARDNÍ SW PODPORA RLPGIS

Standartní SW podpora RLPGIS - Poskytovatel se zavazuje, že bude zajišťovat standatrní technickou podporu systému RLPGIS pro všechny položky uvedené v příloze č.1, článku 1.1 této smlouvy a všech dalších modulů, které vzniknou během doby trvání této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat zákazníkovi servisní podporu v pracovní době zákazníka, nebude-li dohodnuto jinak. Pracovní dobou zákazníka se rozumí doba od 8:00 do 16:30 pracovního dne (dále jen „pracovní doba zákazníka“). Výjimky z pracovní doby zákazníka udělí poskytovatel na základě dohody pro případy plánovaných či neplánovaných zásadních aktualizací systému a uvedení systému do plně funkčního stavu.

Provádění servisní podpory - Servisní podpora je poskytována pomocí telefonického spojení nebo emailu. Telefonickým nahlášením požadavku se rozumí také zanechání hlasové zprávy na všech telefonních číslech uvedených v Příloze č. 3. Kde jsou označeny osoby, které jsou za řešení těchto případů ze strany poskytovatele odpovědné. Pro zákazníka je současně zřízen přístup na webové rozhraní zhotovitele na adrese <http://helpdesk.cadstudio.cz>. Tento komunikační kanál je brán jako prioritní. Dále pomocí tohoto komunikačního kanálu poskytovatel řeší problémy a zodpovídá dotazy, které se mohou vyskytovat při práci se softwarem dodaným poskytovatelem. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník servisní podpory, který zodpoví dotaz uživatele a zodpovídá za vyřešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory výrobce dodávaného softwaru.

1.3 SERVISNÍ ZÁSAH S GARANTOVANOU REAKČNÍ DOBOU

Článek se vztahuje na všechny položky uvedené v příloze č.1 článku 1.1 této smlouvy a budoucí moduly systému RLPGIS.

Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své priority. Priorita požadavku se stanoví pomocí dané metriky a z toho plynoucí časové garance zásahu:

1.3.1 Rozdělení priorit

Kategorie A

Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání. Některý z jeho modulů je mimo provoz nebo není zaručené jeho bezproblémové použití. Systém nespolupracuje s ostatními systémy napojených pomocí modulů dodaných zhotovitelem.

Kategorie B

Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo jejich reakce jsou nestandardní nebo nespolehlivé tzn., že provozní problémy významně omezují užívání systému.

Kategorie C

Některá z nevýznamných (komfortních) funkcí systému není k dispozici a zbývající části systému jsou správně funkční bez dopadu na normální zpracování dat. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu. Při obsluze systému přibývá riziko chyby lidským činitelem.

1.3.2 Časová garance zásahu

Servisní zásah dle bodu 1.3.1 přílohy č.1 této smlouvy bude ze strany poskytovatele zahájen a vyřešen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce. Lhůta začíná běžet od nahlášení požadavku.

Kategorie	Doba odezvy do	Doba vyřešení
Kategorie A	2 hodiny	Do 16:00 hodin násl. PD*
Kategorie B	4 hodiny	Do 3 PD
Kategorie C	Do 1 PD	Do 5 PD

*PD je pracovní den

1.4 ZÁKAZNICKÉ ÚPRAVY FUNKČNOSTI

Pokud zákazník požaduje změny v systému, které budou znamenat změnu stávajících modulů, nebo implementaci nových modulů v rámci zlepšení funkcionality systému bude tyto požadavky poskytovatel řešit na základě schválené nabídky poskytovatele na realizaci změn zákazníkem, která bude předložena nejpozději do 5 pracovních dnů od dodání specifikace požadavku zákazníka. Platnost nabídky poskytovatele je stanovena na 14 pracovních dnů. Zákazník bude směřovat své požadavky na odpovědné pracovníky poskytovatele uvedené v příloze č. 3. Tyto požadavky jsou v předpokládaném rozsahu 50 hodin ročně.

1.5 DODÁVKA PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI AUTODESK

Poskytovatel se zavazuje dodávat SW společnosti Autodesk (dále jen 'dodavatel') v požadovaném rozsahu. Zajišťovat komunikaci s dodavatelem při řešení problému se SW dodavatele. SW podpora poskytnutá zákazníkovi poskytovatelem se vztahuje na tyto produkty:

AutoCAD Map 3D (a jejich nástupci) - 2 x Autodesk AutoCAD Map 3D Commercial Maintenance Plan (Renewal)

Autodesk Infrastructure MAP server – 2x Autodesk Infrastructure Map Server Commercial Maintenance Plan (Renewal)

1.6 AKTUALIZACE SYSTÉMU

Poskytovatel se zavazuje provádět změny konfigurace, aktualizace SW verzí systému včetně asistence při instalaci nové verze produktu včetně aktualizace všech položek uvedených v příloze č.1, článku 1.1.2 této smlouvy a modulů implementovaných po dobu platnosti této smlouvy.

Příloha č. 2 Kalkulace ceny

Dohodnutá cena obsahuje ocenění všech položek nutných k řádnému plnění předmětu dodávky.

Rádek	Technická podpora licencí	Počet ks	Cena v Kč za 1 rok	Cena v Kč za 3 roky
5.	Nabídková cena v Kč bez DPH (součet cen celkem řádků 1 až 4)			1 953 900

Příloha č. 3 kontaktní údaje

1. KONTAKTNÍ OSOBY ZE STRANY POSKYTOVATELE

VČETNĚ SPOJENÍ NA TECHNICKOU PODPORU

Jméno	Funkce	Telefon	e-mail

spojení na technickou podporu poskytovatele:

v pracovní době:

<http://helpdesk.cadstudio.cz>

2. KONTAKTNÍ OSOBY ZE STRANY OBJEDNATELE

Jméno	Funkce	Telefon	e-mail

