

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

**Pojistné podmínky
pro
Flotilové Autokomplexní Pojištění 1/21
PP FAP 1/21 F**

Obsah:

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/21 F

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/21 F

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/21 F

Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/21 F

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/20

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku VPPM 1/16

Všeobecné pojistné podmínky pro GAP pojištění VPPGAP 1/21 F

Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel 04/18

Oceňovací tabulky

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/21 F

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění
- Článek 11 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
- Článek 12 Výluky z pojištění
- Článek 13 Obchod na dálku
- Článek 14 Přeřad práva na pojistitele
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Výklad pojmů
- Článek 19 Sankční doložka
- Článek 20 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/21 F (dále jen „VPPPOV“), Doplňkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/21 F (dále jen „DPPPOV“) a Doplňkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/21 F (dále jen „DPPHAV“).
2. Pojištění se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „ZPOV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku:
 - a) způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - b) způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - c) ušlý zisk,
 - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 ZPOV nebo neoprávněného odmítnutí nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem,
 pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení.
2. Újma podle odstavce 1 se nahradí maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
3. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojistovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojistnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
4. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky nebo jednotek sborů dobrovolných hasičů obce, jedná-li se o zásah v souvislosti se škodou podle odst. 1 tohoto článku.
5. Pojištěný se vztahuje na škodní události, které nastanou během trvání pojištění na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou.
6. Pojištění platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění vyznačil na mezinárodní kartě automobilového pojištění (zelené kartě).

Článek 3

Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkově.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na

dobu určitou.

5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Způsobí-li pojištěný pojistnou událost mimo sezónu, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4

Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zapláceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrzeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
8. Jestliže pojistník nesplnil povinnost uvedenou v článku 6 odst. 1 písm. e) těchto pojistných podmínek, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné podle odst. 7 tohoto článku.
9. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
10. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
11. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
12. Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
13. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezanká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezavýsivých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újm, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
14. Zaplacením pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 5

Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Pojistitel je povinen vydat pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu, nejedná-li se o obchod na dálku.
3. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoliv v době trvání pojištění.
4. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplatu druhopis pojistné smlouvy, pojistky, zelené karty, potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění.
5. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
6. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
7. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněně osobě na požádání doklady, které pojistitel předložil.
8. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněně osobě nahlednout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění odpovědnosti a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - b) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
 - c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo její změny, pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo její změny,
 - d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8 odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV,
 - e) po zániku pojištění odpovědnosti bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu; pojistitel je povinen vrácení zelené karty bez zbytečného odkladu pojistníkovi písemně potvrdit,
 - f) umožnit pojistiteli kdykoliv provést kontrolu dokladů rozhodných pro výpočet pojistného,
 - g) umožnit pojistiteli kdykoliv provést fyzickou kontrolu vozidla,
 - h) platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - i) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
 - a) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
 - b) bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
 - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
 - c) bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojistné plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno, příjmení a bydliště, nebo název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání vlastníka vozidla, název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání pojistitele, u něhož bylo sjednáno pojištění odpovědnosti, číslo pojistné smlouvy, a jedná-li se o vozidlo, které podléhá registraci vozidel, státní poznávací značku nebo registrační značku vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
 - d) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabráňující zvětšování rozsahu újmy,
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
 - f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
 - g) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškaní či pro uznání,
 - h) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

Článek 7

Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
2. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného a kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci uvedené v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

Článek 8

Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká:
 - a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
 - b) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo,
 - c) dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
 - d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla; analogicky se toto ustanovení použije pro jakýkoliv stav, kdy je vlastník vozidla zbaven faktické moci nad vozidlem, zejména krádeží, loupeží nebo neoprávněným užíváním věci,
 - e) dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem

v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,

- f) písemnou výpovědí ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojistné; výpověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,
 - g) písemnou výpovědí smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká,
 - h) písemnou výpovědí do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
 - i) dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
 - j) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
2. Zanikne-li vozidlo, které podléhá registraci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná požádat o zápis zániku vozidla nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je způsobení újmy provozem vozidla.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10

Pojistné plnění, limit pojistného plnění

1. Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
2. Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění, je pojistitel povinen:
 - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
 - b) podat poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.
3. Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění podle článku 2 odst. 1 VPPPOV přímo u pojistitele.
4. Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Článek 11

Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil újmu úmyslně,
 - b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
 - c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - d) bez zřetele hodného důvodu nesplnil zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu policii a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
 - e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 6 odst. 2 písm. a) a b) a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
 - f) bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - g) má uzavřeno sezónní pojištění a způsobil pojistnou událost tzv. mimo sezónu.
2. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
3. Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 2 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodní události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
4. Provozovatel vozidla společně a nerozdílně s pojištěným mají povinnost nahradit pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li provozovatel, že nemohl jednatí pojištěného ovlivnit.

Článek 12

Výluky z pojištění

1. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nehradí:
 - a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
 - b) škodu, která má povahu ušlého zisku, a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 1 písm. c) VPPPOV, jestliže tato škoda souvisí s újmou podle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV,
 - c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,

- d) škodu podle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
- e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
- g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Byla-li újma způsobena vlastníkovi vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojišťitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu vč. příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněného a prokazaného nároku na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému v důsledku škodní události, a regresního nároku předepsaného u úhrady pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

Článek 13

Obchod na dálku

- Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
- Pojišťitel je povinen neprodleně po uzavření pojištění smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku, pojištění podmínky a zelednou kartu.
- Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojištění smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojištění smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojištění podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojištění smlouvy. Pojišťitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojištění smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojištění, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojišťitel je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojištění plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojištění.

Článek 14

Přechod práv na pojistitele

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojištění plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojišťitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě také právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
- Osoba, jejíž právo na pojištění přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojišťitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojišťitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 15

Doručování

- Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojištění smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
- Písemnosti pojistitele odeslané provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodný příslušník),
 - dnem odepření převzetí zásilky,
 - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojišťitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojišťitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím

obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 16

Zpracování osobních údajů, komunikace

- Pojišťitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
- Pojišťitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
- Pojistník souhlasí se zasláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojištění smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pokud pojišťitel nesouhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 3, nemůže mu pojišťitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4.

Článek 17

Zachraňovací náklady

- Pojišťitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojišťitel, pojištěný nebo jiná osoba:
 - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojištění události,
 - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojištění události,
 - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěl.
- Pojišťitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednané pojištění částky nebo sjednaného limitu pojištění plnění.
- Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojišťitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojištění částky nebo sjednaného limitu pojištění plnění.
- Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytují pojišťitel k pojištění samostatně dle podmínek DPPHAV.

Článek 18

Výklad pojmů

- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojištění události vznikne právo na pojištění plnění.
- Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojištění.
- Pojištění období** je časové období dohodnuté v pojištění smlouvě, za které se platí pojištění.
- Pojištění** je ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.
- Porušení základních povinností** při provozu vozidla na pozemních komunikacích je:
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - predání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e) tohoto odstavce.
- Poškozený** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému nárok na její náhradu.
- Věci u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, s výjimkou přepravovaných nákladů, nikoliv však věci, které se svojí povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají. Za věci u sebe v osobním vozidle se považují i věci v zavazadlovém prostoru a na střeše.
- Vozidlo** je silniční vozidlo, zvláště vozidlo a trolejbus ve smyslu zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

Článek 19

Sankční doložka

Pojišťitel neposkytne pojištění plnění ani jiné plnění či službu z pojištění smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančním embargem, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 20

Závěrečná ustanovení

- Tyto všeobecné pojištění podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2021.
- Pojišťitel, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmána České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA DPPPOV 1/21 F

OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
 Článek 2 Typy pojištění, plnění pojistitele, limity pojistného plnění
 Článek 3 Úrazové připojištění řidiče vozidla
 Článek 4 Oznámení škodní události
 Článek 5 Asistenční služby
 Článek 6 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/21 F (dále jen „DPPPOV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/21 F (dále jen „VPPPOV“).

Článek 2

Typy pojištění, plnění pojistitele, limity pojistného plnění

V pojistné smlouvě je možno sjednat jeden ze tří typů pojištění: 50 POV, 100 POV nebo 200 POV.

- Limity pojistného plnění pro typ pojištění 50 POV činí:
 - při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 50 mil. Kč,
 - při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 50 mil. Kč.
- Limity pojistného plnění pro typ pojištění 100 POV činí:
 - při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 100 mil. Kč,
 - při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 100 mil. Kč.
- Limity pojistného plnění pro typ pojištění 200 POV činí:
 - při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 200 mil. Kč,
 - při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 200 mil. Kč.

Článek 3

Úrazové připojištění řidiče vozidla

- Rozsah připojištění: Úrazové připojištění se vztahuje pouze na řidiče pojištěného vozidla. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí úraz, který byl způsoben řidiči při provozu pojištěného vozidla (dále jen „úraz“), k němuž došlo:
 - při uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před jízdou,
 - při nastupování nebo vystupování z vozidla bezprostředně před jízdou nebo po jízdě,
 - za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
 - při krátkodobé zastávce vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci,
 - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci.
 Uvedené připojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/20 (dále jen „VPPUPC“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/21 F. Úrazové připojištění řidiče se sjednává pro typy pojištění 50 POV, 100 POV a 200 POV.
 Pro typ pojištění 50 POV zahrnuje tato pojistná nebezpečí a tyto pojistné částky:
 - pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
 - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 200 000 Kč,
 - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO“) 100 Kč,
 - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH“) 100 Kč.
 Pro typy pojištění 100 POV a 200 POV zahrnuje tato pojistná nebezpečí a tyto pojistné částky:
 - pro případ smrti způsobené úrazem 200 000 Kč,
 - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 400 000 Kč,
 - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO“) 200 Kč,
 - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH“) 200 Kč.
- Plnění pojistitele:
 - v případě smrti úrazem pojistitel poskytne pojistné plnění v souladu s čl. 10 VPPUPC,
 - v případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 VPPUPC od 10 % rozsahu tělesného poškození, bez progresu. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného řidiče z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků,
 - DO vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 VPPUPC, je-li splněna karenční doba 22 dní, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení,
 - DOH za z lékařského hlediska nutnou hospitalizaci po úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 VPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý

- den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem plněných stravených v nemocnici,
- je-li s pojistitelem současně sjednáno i úrazové pojištění osob ve vozidle, pak se pojistné částky na identická pojistná nebezpečí řidiče sčítají z obou pojištění,
 - právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěný řidič. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 2831 občanského zákoníku,
 - k uplatnění práva na pojistné plnění je nutné předložit také policejní protokol.
3. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 VPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
- porušení zákazu vjezdu na železniční přejezd,
 - otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
 - nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu,
 - při nedodržení obecně platných bezpečnostních předpisů při činnosti dle odst. 1 tohoto článku,
 - pokud bude ve vozidle přepravováno více osob, než je počet míst k sezení podle technického průkazu.
4. Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 VPPUPC se připojištění dále nevztahuje na újmy řidiče vozidla, jehož provozem byla újma způsobena při:
- provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění apod.,
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
 - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
 - řízení jiného než dvoustopého vozidla, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
 - řízení vozidla, které je užíváno neoprávněně,
 - řízení vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj.

Článek 4

Oznámení škodní události

- Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník, poškozený nebo oprávněná osoba oznámí telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
- Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
 - email: likvidace@cpp.cz
 - web: www.mojecpp.cz
 - fax: +420 547 213 468
 - adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
- Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 5

Asistenční služby

Řidiči a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla mají právo na pojistné plnění z pojištění asistence dle doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/21 F v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2021.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/21 F**OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
 Článek 2 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
 Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
 Článek 4 Pojistné
 Článek 5 Povinnosti pojistitele
 Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
 Článek 7 Změny pojištění
 Článek 8 Zánik pojištění
 Článek 9 Škodní a pojistná událost
 Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
 Článek 11 Výluky z pojištění
 Článek 12 Obchod na dálku
 Článek 13 Přejedání práv na pojistitele
 Článek 14 Doručování
 Článek 15 Zpracování osobních údajů, komunikace
 Článek 16 Zachraňovací náklady
 Článek 17 Výklad pojmů
 Článek 18 Sankční doložka
 Článek 19 Závěrečná ustanovení

Článek 1*Úvodní ustanovení*

- Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/21 F (dále jen „VPPHAV“), Doplnčkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/21 F (dále jen „DPPHAV“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cestě UPC 1/20 (dále jen „VPPUPC“). Pojištění se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

Článek 2*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění*

- Předmětem pojištění jsou:
 - vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními předpisy; zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li specifikována v pojistné smlouvě,
 - jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.
- Předmět pojištění, který vstupuje do pojištění, musí být nepoškozený, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
 - havárie,**
 - vandalismus,**
 - odcizení,**
 - živelní událost.**
- Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jedoucího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení, zejména při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
- Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
- Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.
- Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem.
- V pojistné smlouvě lze sjednat jednu ze dvou územních platností pojištění:
 - HAV EURO – pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 - HAV ZK – pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 3*Vznik a doba trvání pojištění*

- Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
- Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
- Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného.

Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkoví.

- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
- Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Vznikne-li na pojištěném vozidle škodní událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
- Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4*Pojistné*

- Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
- Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
- Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
- Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukážkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
- Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, za kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celá.
- Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaného slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
- Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
- Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkoví nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím tohoto období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
- Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- Zaplacením pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určit jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 5*Povinnosti pojistitele*

- Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkoví pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
- Zanikne-li havarijní pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkoví na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu pojištění. Na vyžádání je pojistitel povinen vyhotovit jeho druhopis.
- Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplatu druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
- Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
- Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkoví) a oprávněné osobě na po-

žádání doklady, které pojistiteli předložil.

- Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlednout do podkladů, které pojistitel shromáždil v průběhu setření.

Článek 6

Povinnosti pojistníka, pojištěného

- Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - při sjednávání pojištění předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
 - ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, sdělit pojistiteli údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy,
 - platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - seznamit pojištěného a řidiče vozidla, jsou-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
- Pojistník, pojištěný a řidič vozidla mají zejména tyto povinnosti:
 - umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlednout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
 - počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
 - zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
 - neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí, a to ihned z místa vzniku škodní události; v případě požáru je povinen volat hasiče,
 - neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při setření pojistitele,
 - vyčkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn pojistitele,
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
 - nezanechávat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla,
 - oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebo zabezpečil pro stejný pojistný období a sdělil jméno pojistitele a výši pojistné částky,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
 - převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
 - l) odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení odhlášení vozidla z registru vozidel, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu vydaného před vznikem pojistné události, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámčům (i přídatným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládní zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
 - m) povinnosti podle písmen j) až k) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na případy ztráty nebo odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy,
 - n) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí,
 - o) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

Článek 7

Změny pojištění

- Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
- Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného a kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci uvedené v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

Článek 8

Zánik pojištění

- Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

- Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
- Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
- Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
- Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
- Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
- Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN) nebo s technickým průkazem vozidla, má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
- Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - kteřou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
 - kteřá by vedla k neuzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.
 Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
- Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy neposkytnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem neposkytnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
- Pojištění zaniká:
 - zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
 - dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
 - zánikem pojistného zájmu.
- Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
- Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadá při majetkovém vypořádání společného jmění.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

- Škodní událostí je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 10

Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast

- Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě má odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
- Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy.
- Je-li pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než skutečná pojistná hodnota pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.
- Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a jeho výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy. V tomto případě nemůže dojít k podpojištění.
- Pojistné plnění stanovuje pojistitel takto:
 - v případě úplné škody či odcizení vozidla je pojistným plněním částka odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla; tyto použitelné zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného,
 - v případě poškození vozidla jsou pojistným plněním obvyklé náklady na opravu na základě předložené faktury za opravu za použití nových náhradních dílů; pojistitel má právo vyžádat si od oprávněné osoby dovolení nákupních dokladů k účtovaným náhradním dílům; o účelnosti a ekonomičnosti opravy rozhodne pojistitel; lze dohodnout poskytnutí pojistného plnění rozpočtem,

- není-li ujednáno jinak,
- c) v případě odcizení částí pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněně osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojištěteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zadržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojištětel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním autorizovaném servisu pojištětele (přehled servisů lze získat na infolince mluvního partnera pojištětele společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a. s., infolince pojištětele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz),
- d) dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné výbavy, pojištětel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty; vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojištěteli v souladu s čl. 6 odst. 2 písm. l); písmena a) a b) tohoto odstavce se přiměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.
8. Pojištětel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě. Pojištětel hradí u rychle se opotřebujících dílů (pneu, výfukový systém, akumulátor apod.) pouze skutečnou škodu a u tzv. párových součástí (tlumiče, kola apod.) nepoškozených pojistnou událostí hradí maximálně 50 % nové ceny dílu.
9. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zprovoznění, o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy rozhodne pojištětel. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojištětelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojištětel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojištěné vozidlo neexistuje v České republice oprava.
10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojištětele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojištětel sdělí jeho výsledky oprávněně osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojištěteli byla pojistná událost oznámena, je pojištětel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nemůže šetření ukončit, a dále poskytnout pojištěnému na písemné vyžádání přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojištětel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
11. V případě podpojištění sníží pojištětel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky stanovené pojistníkem v době sjednání pojištění k výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události.
12. Porušil-li pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojištětel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejích následků nebo ke ztížení šetření pojištětele vč. zjištění či určení výše pojistného plnění. Porušil-li pojištěný povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. h) nebo l), je pojištětel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti. Porušil-li řidič vozidla povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. d) bez zřetele hodného důvodu nebo nesetral na místě dopravní nehody, je pojištětel oprávněn neposkytnout pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.
13. Zjistí-li pojištětel při šetření pojistné události, že vozidlo nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, má právo snížit pojistné plnění.
14. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla ani jeho části na pojištětele. Pojištěný není povinen vrátit pojištěteli pojistné plnění, je však povinen poskytnout nezbytnou součinnost pojištěteli při prodeji vozidla nebo jeho části k uspokojení vzniklé pohledávky pojištětele.
15. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci (nikoliv vozidla či jeho části) na pojištětele. Pojištětel není povinen nalezenou věc převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
16. Pojistné plnění poskytuje pojištětel v penězích. Je-li pojištěteli z veřejně přístupného registru nebo jinak známa informace, že oprávněná osoba (v pojištění asistence provozovatel vozidla) je plátcem DPH, poskytne pojištětel pojistné plnění v cenové úrovni bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. Je-li pojištěteli známa informace, že oprávněná osoba je plátcem DPH, poskytne pojištětel pojistné plnění v cenové úrovni bez DPH i za opravu provedenou u opravce, který není plátcem DPH, ledaže oprávněná osoba prokáže, že jí nevznikl oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytuje pojištětel pojistné plnění v cenové úrovni s DPH.
17. V případě pojistného plnění rozpočtem v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku pojistné plnění stanoví pojištětel, a to v cenové úrovni bez DPH. Náhradní díly stanoví pojištětel v rozpočtu v cenách kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, tedy dílů dosahujících kvality originálních náhradních dílů. Opravářské práce stanoví pojištětel v hodinové sazbě 450 Kč bez DPH, v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla.
18. Pojistné plnění poskytuje pojištětel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
19. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
20. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.
- b) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozí; elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím,
- c) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
- d) vzniklé na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojištěteli povinnost poskytnout pojistné plnění, a na povrchové škody na discích kol (škody nemající vliv na další bezpečné provozování),
- e) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla apod.),
- f) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
- g) způsobené při řízení vozidla osobou, která nesplňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
- h) způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24 ‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na vyzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdřela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
- i) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
- j) způsobené při jízdě vozidla s přidavným zařízením mimo výrobem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění,
- k) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, vzpoury, povstání a stávků nebo zásahem státní a úřední moci,
- l) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, teroristickým činem nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,
- m) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
- n) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
- o) způsobené výbuchem dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
- p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojištěnému (pojištníkovi) nebo pojištěteli,
- q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřovacími orgány činnými v trestním řízení,
- r) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělků nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojištěného nebo pojištníka, poplatky za výměnu RZ, evidenční kontrolu, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
- s) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
- t) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
- u) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
- v) vzniklé při závoděch všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a platila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- w) vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratičích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; za okruh se považuje také silnice, na které se vybírá mýtné či jiný podobný poplatek a současně je tato silnice okruhem nebo jeho částí, na kterém se pořádají okruhové závody; pojištění se dále nevztahuje u motorek, tříkolek a čtyřkolek na škody z pojistného nebezpečí havárie, které vznikly mimo pozemní komunikaci (nehodový děj nezačal na pozemní komunikaci),
- x) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosné DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mýtného,
- y) vzniklé na pohonných hmotách,
- z) v důsledku požáru vzniklé na těch součástech vozidla, které požár zapříčinily.

2. Ustanovení odst. 1 písm. d) až j) tohoto článku neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

Článek 12

Obchod na dálku

- Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
- Pojištětel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojištníkovi pojistku a pojistné podmínky.
- Pojištník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojištětel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojištníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojištník je ve stejné lhůtě povinen pojištěteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění,

Článek 11

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody:
 - vzniklé úmyslným jednáním pojištníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,

kteřá přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Článek 13

Přechod práv na pojistitele

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojistnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
- Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Článek 14

Doručování

- Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
- Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
 - dnem odepření převzetí zásilky,
 - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neozařil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 15

Zpracování osobních údajů, komunikace

- Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
- Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidla, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
- Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 4.

Článek 16

Zachraňovací náklady

- Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozcí pojistné události,
 - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěl.
- Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle podmínek DPPHAV.

Článek 17

Výklad pojmu

- Doplňková výbava** je dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězky, přenosná svítidla.
- Krádež** je zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky

chráncí předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.

- Krádež vloupáním** je násilně vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chráncí předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
- Krupobití** je přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Loupež** je neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti oprávněnému uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Obvyklá cena věci** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku.
- Obvyklá cena vozidla** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pád stromů a jiných předmětů** je pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
- Podvod** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamtlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
- Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
- Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
- Poškození kabeláže vozidla zvířetem** je poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, příklady k chladiči apod.) zvířetem.
- Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vylipla z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrady, rybníky).
- Požár** je oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu.
- Smluvní servis** je servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese www.cpp.cz).
- Úderblesku** je bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty.
- Úplná škoda** je zničení nebo takové poškození předmětu pojištění, které je technicky neopravitelné nebo kdy obvyklé náklady na opravu převyšují 80 % obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. O likvidaci formou úplné škody rozhoduje pojistitel.
- Vichřice** je vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/hod.
- Výbuch** je rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
- Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. února, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.
- Základní výbava** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
- Záplava** je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která delší dobu stojí na této ploše, popř. po ní proudí. Za pojistnou událost se nepovažuje vzlinání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzestupem hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
- Zpronevěra** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo si přisvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
- Zřícení skal, zemin nebo lavin** je jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství země, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje pozvolné sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
- Zvláštní výbava** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.

Článek 18

Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 19

Závěrečná ustanovení

- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2021.
- Pojištění sjednané podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.
- Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsman-cap.cz).

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPHAV 1/21 F**OBSAH**

Článek 1 Úvodní ustanovení

ODDÍL I Havarijní pojištění

Článek 1 Kombinace pojistných nebezpečí

Článek 2 Typy pojištění, pojistné plnění

Článek 3 Předmět pojištění – zvláštní výbava

Článek 4 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

Článek 5 Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 6 Oznámení škodní události

Článek 7 Asistenční služby

ODDÍL II Doplnková pojištění**A) Pojištění skel vozidla**

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1 Předmět pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

E) Přímá likvidace – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zavlněné řidičem jiného vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

F) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1 Rozsah pojištění, pojistné částky

Článek 2 Pojistné plnění

Článek 3 Výluky z pojištění

G) Pojištění strojů

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Předmět pojištění

Článek 3 Pojistná nebezpečí

Článek 4 Územní rozsah

Článek 5 Pojistné plnění, zachraňovací a jiné náklady

Článek 6 Speciální výluky z pojištění

Článek 7 Výklad pojmů

H) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla, pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojně vozidlo**ODDÍL III Asistence, pojištění asistence**

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Společná ustanovení, výluky z pojištění

A) Pojištění Asistence Speciál

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

B) Pojištění Asistence Plus

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

C) Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

D) Pojištění Asistence přípojného vozidla

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

E) Pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojně vozidlo

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

ODDÍL IV Závěrečná ustanovení**Článek 1**

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/21 F (dále jen „DPPHAV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/21 F (dále jen „VPPHAV“).

ODDÍL I – Havarijní pojištění**Článek 1**

Kombinace pojistných nebezpečí

V souladu s čl. 2 odst. 2 VPPHAV je havarijní pojištění možné sjednat v těchto kombinacích:

- HAVARIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, ODCIZENÍ, VANDALISMUS
- HAVARIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS
- ODCIZENÍ, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS

Sjednaná kombinace pojistných nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 2

Typy pojištění, pojistné plnění

- KASKO – pojistné plnění se stanovuje dle čl. 10 odst. 7 VPPHAV. V případě dohody na pojistném plnění rozpočtem se plnění stanoví dle čl. 10 odst. 17 VPPHAV.
- TOTAL – pojištění se vztahuje pouze na případ úplné škody nebo odcizení celého vozidla, pojistné plnění se stanovuje v tomto případě dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a).
TOTAL lze sjednat pouze v kombinaci pojistných nebezpečí dle čl. 1 písm. a) tohoto oddílu.

Článek 3

Předmět pojištění – zvláštní výbava

- Zvláštní výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění, pokud není písemně oznámena pojistiteli.
- V případě, kdy hodnota dodatečně zabudované zvláštní výbavy nepřekročí pojistnou částku vozidla stanovenou pojistníkem v době sjednání pojistné smlouvy, postačí změnu oznámit pojistiteli na zvláštním formuláři k tomuto účelu určeném. Oznámení musí být podepsáno pojistníkem a zástupcem pojistitele, který svým podpisem stvrzuje, že dodaný předmět zvláštní výbavy je ve vozidle skutečně zabudován. Od tohoto data je pak tento předmět pojištěn. Celková hodnota dodané zvláštní výbavy může činit maximálně 10 % obvyklé ceny vozidla v době písemného oznámení pojistiteli.
- Jako zvláštní výbava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, datové nosiče mapového softwaru navigačního systému, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby, nápisy a polepy všeho druhu.

Článek 4

Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení je vybavení vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud nastane pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a vozidlo nebylo řádně uzamčeno a funkčně zajištěno podle odst. 1 tohoto článku, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50 %.

Článek 5

Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

- Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
 - po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu,
 - v případě odcizení vozidla do limitu pojistného plnění, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla.
- Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoli jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
- Pojištění se sjednává pouze pro vozidla osobní a nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Toto pojištění se sjednává pro typ pojištění KASKO.
- Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění činí 5 000 Kč.
- Pojistné plnění pojistitele je maximálně 1 000 Kč / 1 den bez DPH.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
 - opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
 - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
 - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Zanikne-li havarijní pojištění, pak současně zaniká i toto pojištění.

Článek 6

Oznámení škodní události

- Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník nebo oprávněná osoba oznámí telefonicky na klientské lince +420 957 444 555.
- Veškeré podklady ke škodní události je možné zasílat na jeden z kontaktů:
 - e-mail: likvidace@cpp.cz
 - web: www.mojeppp.cz
 - fax: +420 547 213 468
 - adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
- Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, který je předkládá.

Článek 7 Asistenční služba

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným havarijním pojištěním mají právo na pojistné plnění z pojištění asistence dle těchto DPPHAV v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojištětele.

ODDÍL II – Doplnková pojištění

Doplnková pojištění lze sjednat současně:

- s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
- s havarijním pojištěním, nebo
- s a) i b).

Dále lze doplnková pojištění k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění v průběhu jejich platnosti připojit, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Kromě zániků dle čl. 8 VPPHAV zanikají doplnková pojištění i společně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění tehdy, pokud by již v pojistné smlouvě nebylo dále platné ani jedno z těchto pojištění.

Doplnková pojištění lze sjednat i jako samostatná pojištění, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

A) Pojištění skel vozidla

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

- Předmětem pojištění jsou skla vozidla, která slouží k výhledu z vozidla. Předmětem pojištění nejsou skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, vysokozdvížeňových vozíků, obytných přívěsů, střešních oken, panoramatických střech, bočních a zadních oken autobusů, trolejbusů a obytných automobilů.
- Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.

Článek 2

Výluky z pojištění

Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, ochranných fólií, vnějších senzorů a jiného příslušenství.

Článek 3

Spoluúčast

- Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.
- Spoluúčast se neodečítá, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
 - v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijně,
 - sklo bylo opraveno (nejedná se o výměnu skla).

Článek 4

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojištětele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- Pojištětel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodní události na pojištěném skle vozidla odcizením celého vozidla nebo v souvislosti s úplnou škodou na vozidle.
- Pojištětel neposkytne pojistné plnění, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
- Pojištětel neposkytne pojistné plnění, pokud vyjde najevo, že pojištěné sklo bylo při sjednání pojištění skel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
- Pojištětel neposkytne pojistné plnění, pokud nebyla oprava či výměna skla provedena ve smluvním servisu pojištětele. Přehled smluvních servisů lze získat na infolince smluvního partnera pojištětele společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a. s. (dále jen „GA“), infolince pojištětele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz. V případě poškození skla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
- Pojištětel poskytuje pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b) a c) s tím rozdílem, že nelze dohodnout plnění rozpočtem.
- Pojištětel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení nebo vandalismus.
- U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.

B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1

Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

- Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“). Předmětem pojištění jsou také zavazadla dopravovaná v uzamčeném střešním boxu, pokud spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a současně také mezi střešním nosičem a vozidlem je pevné a zamčené. Pro motocykly, tříkolkový a čtyřkolkový platí, že předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčeném přídatném boxu, jehož spojení s vozidlem je pevné a zamčené. Střešní i přídatný box přitom nesmí být, a to ani z části, z jakýchkoli

textilů nebo jiného nepevného materiálu.

- Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a ztráta. Ztrátou se rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou vozidla prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.

Článek 2

Výluky z pojištění

- Pojištění zavazadel nelze sjednat pro přípojná vozidla.
- Střešní box, přídatný box, střešní nosič a nosič kol u pátých dveří či na tažném zařízení se nepovažují za zavazadlo, nýbrž za zvláštní výbavu ve smyslu čl. 2 VPPHAV.
- Nad rámec obecných výluk z pojištění dle VPPHAV čl. 11 se toto pojištění nevztahuje na:
 - peníze, cenniny, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky apod.,
 - osobní doklady,
 - šperky, klenoty, perly, drahé kovy včetně předmětů z nich vyrobených, drahokamy a polodrahokamy,
 - umělecká díla, starozitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,
 - kožesnímové oděvní svršky,
 - elektronické přístroje všeho druhu vč. audio a videopřístrojů, fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů, počítačů mimo notebooků a netbooků dopravovaných v zavazadlovém prostoru vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
 - nosiče zvukových, obrazových a datových záznamů vč. záznamů na nich,
 - plány, dokumentace a jiné písemnosti,
 - nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
 - zvířata,
 - zbraně, střelivo, jejich příslušenství nebo části,
 - zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - věci sloužící k výkonu povolání mimo notebooků a netbooků, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - věci sloužící k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
 - škody způsobené jejich nesprávným uložením.
- Výluky pod písm. e) a f) se vztahují pouze na odcizení. Pojistné krytí se vztahuje pouze na dobu, kdy jsou věci vozidlem dopravovány, tj. během trvání cesty od výjezdu z obvyklého stanoviště vozidla do jeho návratu.

Článek 3

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 4

Limit pojistného plnění, pojistné plnění

- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojištětele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění na pojištěném zavazadle je současně omezena přiměřenými náklady na jeho opravu, max. však do výše obvyklé ceny zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě pojistného nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojistného plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě neprokázání výše nároku na plnění poskytne pojištětel plnění ve výši tzv. nesporné ceny věci.
- Pojištětel odmítne plnit, pokud vyjde najevo, že pojištěné zavazadlo bylo při sjednání pojištění zavazadel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
- Pojištětel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení, vandalismus nebo ztráta.
- Pojištětel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí odcizení a ztráta pouze tehdy, pokud tuto pojistnou událost šetřila policie, její šetření je ukončeno, odcizená zavazadla nebyla nalezena a pojištěteli je předložen policejní protokol. Podmínkou pro poskytnutí plnění je prokázání vlastnictví či pořízení věci. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě odcizení je navíc prokázání, že pachatel násilím překonal překážku chránící zavazadlo.
- Pojištětel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí havárie, živelní událost a vandalismus pouze tehdy, bude-li pojištěteli umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Výjimkou z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy zvláštní charakter živelní události (např. povodeň, požár) s přihlédnutím ke konkrétní pojistné události toto předložení objektivně neumožní.
- Pojistné plnění poskytuje pojištětel v souladu s VPPHAV čl. 10 odst. 16, max. však do výše limitu pojistného plnění.

C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1

Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
 - po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu,
 - v případě odcizení do limitu pojistného plnění, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla.
- Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
- Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla osobní nebo nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 2

Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 3*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění činí 10 000 Kč.
2. Pojistné plnění pojistitele je maximálně 2 000 Kč / 1 den bez DPH.
3. Pro poskytnutí pojistného plnění musí být splněna podmínka, že náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo, apod.).
4. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
5. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
 - a) odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
 - b) pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
6. Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému tehdy, pokud prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
7. V případě, že je sjednáno pojištění dle tohoto oddílu a dle DPPHAV odd. I čl. 5, limity pojistného plnění se sčítají. Pojistné plnění pojistitele je v tomto případě maximálně 2 000 Kč / 1 den bez DPH.

D) Pojištění přírodních rizik**Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí*

1. Pojištění přírodních rizik (dále jen „PPR“) se vztahuje na poškození či zničení vozidla z pojistného nebezpečí živelní události ve smyslu čl. 2 odst. 6 VPPHAV.
2. PPR se dále vztahuje na škody vzniklé následkem přímého střetu jedoucího pojištěného vozidla se zvířetem s výjimkou:
 - a) škod, které nebyly způsobeny přímým střetem se zvířetem (následné škody vzniklé např. sjetím ze silnice, nárazem na jinou překážku apod.),
 - b) škod, ke kterým dojde mimo pozemní komunikaci ve smyslu platných právních předpisů.
 Za zvíře se považuje volně žijící zvíře, domácí zvíře, hospodářské zvíře, lovné zvíře (zvěř).
3. Tímto pojištěním je pojištěno poškození kabeláže vozidla zvířetem viz čl. 17 odst. 13 VPPHAV s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, zvínem provozních kapalin apod.).

Článek 2*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

Článek 3*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 1 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí živelní události, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí havárie, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
4. V případě vzniku škody z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV má oprávněná osoba povinnost oznámit tuto skutečnost neprodleně z místa nehody policii. Nesplnění této povinnosti bez vážné objektivní příčiny (smrt, převoz do nemocnice apod.) může vést k neposkytnutí pojistného plnění.
5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz.
6. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu čl. 10 odst. 5 VPPHAV.

E) Přímá likvidace – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla**Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou:
 - a) osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně, uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou (SPZ), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,
 - b) náklady na nájem náhradního vozidla.
2. Pojištění se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu s jiným vozidlem, jehož řidič či provozovatel má povinnost nahradit celou tuto škodu. Současně musí být splněny následující podmínky:
 - a) střet byl způsoben jiným vozidlem, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“),
 - b) osoba, která má povinnost škodu nahradit, (dále jen „Odpovědný“) a současně i vozidlo, kterým byla škoda způsobena, byly zjištěny a identifikovány,
 - c) dopravní nehoda byla neprodleně oznámena policii; v případech, kdy tuto povinnost zákon nestanovuje, byl účastníky dopravní nehody sepsán společný záznam o dopravní nehodě,
 - d) u osob přepravovaných v pojištěném vozidle nedošlo k újmě vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrčením.
3. Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku musí být dále splněny tyto podmínky:
 - a) náhradní vozidlo bylo v případě částečné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, max. však do skončení opravy pojištěného vozidla,
 - b) náhradní vozidlo bylo v případě úplné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného vozidla, max. však do doby výplaty pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku; současně byly náklady na nájem náhradního vozidla vynaloženy účelně,
 - c) náhradní vozidlo bylo zapůjčeno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele, u kterého je pojištěné vozidlo opravováno, nebo ve smluvní autopůjčovně pojistitele (přehled servisů i autopůjčoven lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz) a smluvní partner byl pojištěným upozorněn, že výše nájmu má být stanovena dle ceníku pro ČPP,
 - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo, apod.),
 - e) pojištěné vozidlo je opravováno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

Článek 2*Výluky z pojištění*

1. Pojištění se nevztahuje na škody, které nejsou kryty z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle ZPOV.
2. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé jinak než při přímém střetu vozidel (např. škody na sklech způsobené kamenem, škody způsobené odhozenými předměty apod.).
3. Pojištění se nevztahuje na škody, které jsou z plnění vyloučeny v havarijním pojištění dle čl. 11 VPPHAV.
4. Za náklady na nájem náhradního vozidla se nepovažují provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.

Článek 3*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 4*Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Pojistná částka pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) je definovaná v čl. 10 VPPHAV.
2. Limit pojistného plnění pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) je 60 000 Kč.
3. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) poskytne pojistitel v případě úplné škody dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). V případě částečné škody poskytne pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je oprava ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz), tedy nelze dohodnout plnění rozpočtem. Oprava ve smluvním autorizovaném servisu může být provedena pouze na základě výslovného souhlasu pojistitele.
4. Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) poskytne pojistitel na základě předloženého dokladu, kterým oprávněná osoba prokáže uhrazení nájemného.
5. Nahlášením pojistné události pojistiteli zmocňuje pojištěný pojistitele ke všem úkonům spojeným s vyřízením pojistné události a uplatněním práva na náhradu škody u pojišťovny, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, nebo u garančního fondu ČKP, a to včetně přijetí pojistného plnění. Dojde-li ke kontaktu pojištěného s pojišťovnou, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, je pojištěný vždy povinen upozornit na toto zmocnění.
6. Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku škody podílel také pojištěný, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé škodě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru jeho účasti.
7. Pokud po vyplacení pojistného plnění vyjde najevo, že míra účasti Odpovědného je nižší nebo žádná, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit příslušnou část pojistného plnění nebo pojistné plnění celé.

F) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1

Rozsah pojištění, pojistné částky

- Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí úraz, který byl způsoben přepravovaným osobám při provozu pojištěného vozidla (dále jen „úraz“), k němuž došlo:
 - při uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před jízdou,
 - při nastupování nebo vystupování z vozidla bezprostředně před jízdou nebo po jízdě,
 - za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
 - při krátkodobé zastávce vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci,
 - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci.
- Pojištění lze sjednat pouze pro dvoustopá vozidla, která nemají v technickém průkazu uvedena místa k stání, není-li v pojistné smlouvě ujednání jinak; za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka, ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
- Pojištění lze sjednat výhradně pro všechna místa k sezení. Je-li přepravováno více osob ve vozidle, než je počet míst k sezení podle technického průkazu, a dojde k pojistné události, má pojistitel právo snížit pojistné plnění každé osobě až o 50 %.
- Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/20 (dále jen „VPPUPC“) a všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/21 F. Úrazové pojištění zahrnuje tato pojistná nebezpečí s těmito základními pojistnými částkami:
 - pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
 - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 200 000 Kč,
 - denní odškodné za dobu léčení úrazu 100 Kč,
 - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu 100 Kč.
 Pojistné částky dle tohoto odstavce lze sjednat od jednorázově po celých násobcích až do výše čtyřnásobku základních pojistných částek. Pojistné částky denního odškodného jsou pro dvoj, troj a čtyřnásobek 200 Kč. Násobky lze sjednat pouze u vozidel s maximálně 9 místy k sezení.

Článek 2

Pojistné plnění

- V případě smrti úrazem pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 10 VPPUPC.
- V případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 VPPUPC od 10 % rozsahu tělesného poškození, bez progresu. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěné osoby z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
- DO vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 VPPUPC, je-li splněna karenční doba 22 dní, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení.
- DOH za z lékařského hlediska nutnou hospitalizaci po úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 VPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem půlnoci strávených v nemocnici.
- Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 VPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
 - porušení zákazu vjíždění na železniční přejezd,
 - otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
 - nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu, nebo jiným povinným zadržným systémem,
 - při nedodržení obecně platných bezpečnostních předpisů při činnosti dle čl. 1 odst. 1,
 - pokud bude v době pojistné události pojištěné vozidlo používáno v rámci rizikovějšího druhu použití, než je uvedeno v pojistné smlouvě. Snížení pojistného plnění v případech uvedených pod písmeny a) a b) se uplatní pouze u řidiče vozidla.
- Právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěná osoba. V případě smrti pojištěné osoby následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 2831 občanského zákoníku.
- K uplatnění práva na pojistné plnění je nutné předložit také policejní protokol.

Článek 3

Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 VPPUPC se pojištění dále nevztahuje na újmy při:

- provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění apod.,
- provozování vozidla, které svůj konstrukční a technický stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
- provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
- řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
- řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
- předání řízení vozidla osobě uvedeně v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
- provozu vozidla, které je užíváno neoprávněně,
- přepřev pojištěné osoby mimo prostor určený k přepřev osob,
- provozu vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj.

Výluky pod písmeny b) až h) se uplatní pouze u řidiče vozidla a u osob, u kterých při šetření škodní události bude zjištěno, že o uvedených skutečnostech věděly nebo mohly vědět.

G) Pojištění strojů

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění strojů, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM), těmito DPPHAV a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Pojištění strojů je pojištěním škodovým.

Článek 2

Předmět pojištění

- Pojištění lze sjednat pro vozidla, která jsou specifikována v pojistné smlouvě.
- Pojištění strojů lze sjednat pouze pro vozidla vybavená strojní nástavbou nebo sloužící k určité pracovní činnosti.
- Pojištění strojů lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících havarijního pojištění vozidla.

Článek 3

Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoli událostí, která nastala náhle a neočekávaně, omezuje nebo vylučuje funkčnost předmětu pojištění a není dále těmito DPPHAV vyloučena.

Článek 4

Územní rozsah

Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze sjednat jedno ze dvou míst pojištění:

- EURO - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- ZK - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 5

Pojistné plnění, zachraňovací a jiné náklady

- Na pojistné plnění má právo oprávněná osoba tehdy, byl-li předmět pojištění poškozen nebo zničen v přímé souvislosti s rozsahem pojištění sjednaným v pojistné smlouvě dle těchto DPPHAV.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že se předměty pojištění ke dni počátku pojištění nacházely v provozuschopném stavu, nebyly poškozeny a byly uvedeny do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce nebo zhotovitele.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění na pojištěném mobilním stroji do stáří 8 let.
- U škod na elektronických prvcích, elektrotechnických součástkách, elektronických řídicích a technologických skupinách a uzlech strojů a strojního zařízení, na spalovacích motorech a potrubích poskytuje pojistitel plnění do výše časové ceny.
- Mělo-li porušení povinností uvedených ve VPPM nebo v těchto DPPHAV vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- Nad rámec pojistného plnění nebo nad rámec pojistné částky uhradí pojistitel účelné vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
 - vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, maximálně však 2 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy,
 - vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události, maximálně však 2 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy,
 - byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla, maximálně však 5 % ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy.

Článek 6

Speciální výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
 - běžným nebo předčasným opotřebením, únavou materiálů,
 - přímým a dlouhodobým působením biologických, chemických, tepelných vlivů, působením smogu, znečištěním, odpařením, zakalením,
 - vzlínáním, pronikáním, prosakováním nebo zvýšením hladiny podzemní vody, působením vlhkosti a plísní,
 - sesedáním, vznikem prasklin, smršťováním, roztažením nebo vydutím věcí,
 - v důsledku přerušení dodávky jakýchkoliv druhů médií (např. voda, plyn, elektrická energie apod.),
 - ztuhnutím v zásobnicích, pecích, výrobních linkách, potrubích nebo jiných podobných zařízeních, které slouží k uchování nebo přepravě,
 - únikem taveniny,
 - v důsledku chybného návrhu, projekce, konstrukce nebo realizace, vadné

- technologie výrobního procesu nebo vadně vykonanou prací při montážních pracích, opravě, servisu, údržbě,
- genovou manipulací, mutací nebo jinými genovými změnami,
 - působením pojistných nebezpečí požár, výbuch, úder blesku, pád letadla nebo sportovního létajícího zařízení nebo jeho části, vichřice, krupobití, tíha sněhu a námrazy, zemětřesení, aerodynamický třes, koiř, náraz vozidla, pád stromů, stožárů, sesuv nebo zřícení sněžových lavin, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, povodeň, záplava,
 - vandalismem,
 - pohřšování předmětu pojištění.
- Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé na:
 - předmětu pojištění vlastní výroby,
 - pohonných hmotách,
 - součástech a dílech předmětu pojištění, jež se pravidelně vyměňují pro opotřebenou nebo spotřebovanou (například pásky a papír do tiskárny, žárovky, pojistky, tiskací hlavy a další),
 - mobilních telefonech a ručním elektrickém nářadí.
 - Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na pohybovém a hnacím ústrojí, pouze pokud zároveň dojde ve stejnou dobu a z téže příčiny i k jinému poškození předmětu pojištění, které nebylo důsledkem škody na pohybovém a hnacím ústrojí, a za které je pojistitel povinen plnit.
 - Nedojde-li ve stejnou dobu a z téže příčiny i k jinému poškození nebo zničení předmětu pojištění, pojištění se nevztahuje na:
 - pomocné a provozní látky,
 - akumulátorové baterie, elektrochemické články,
 - pneumatiky a disky kol,
 - nástroje všeho druhu (například vrtáky, nože, pilové listy, řezné a brusné koutouče, matrice, raznice a formy).

Článek 7 Výklad pojmu

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- Aerodynamickým třesem** tlaková vlna vznikající při pohybu letadla.
- Koiřem** dým, který vychází náhle a mimo určení z topných, varných, sušících a obdobných zařízení.
- Krupobitím** jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty, vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění, přičemž dochází k jeho poškození nebo zničení.
Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
 - přímým působením krupobití,
 - v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo předmět pojištění umístěný ve stavebně dokončené budově.
- Nárazem vozidla** přímé poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno silničním vozidlem, zvláštním vozidlem, historickým a sportovním vozidlem ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.
- Pádem letadla nebo sportovního létajícího zařízení** náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.
- Pádem stromů, stožárů** takový pohyb tělesa, který má znaky volného pádu tí, pádu, při kterém na těleso působí pouze gravitační síla.
- Pohybovým a hnacím ústrojí předmětu pojištění** soubor částí vozidla, které slouží k pohybu celého vozidla tj. motor včetně soustav zabezpečujících jeho činnost, převodové ústrojí, podvozek (podvěs, řízení, brzdy).
- Pomocnými a provozními látkami** například chemikálie, filtry, filtrační hmoty a filtrační vložky, kontaktní hmoty, katalyzátory, chladicí kapaliny, čistič, maziva, oleje a plynové náplně.
- Povodní** zaplavení místa pojištění vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hrázě protrhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Pojistnou událostí z důvodu pojistného nebezpečí povodeň je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
 - přímým působením vody z povodně na předmět pojištění,
 - předměty unášenými vodou z povodně.
- Požárem** oheň, který vznikl mimo určené nebo obvyklé ohniště a vlastní silou se rozšířil na okolní předměty. Za požár se nepokládají škody způsobené ožehnutím, působením užitkového ohně nebo tepla, doutnáním s omezeným přístupem vzduchu, zkratem v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je i poškození nebo zničení předmětu pojištění zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru nebo při odstraňování jeho následků.
- Provozuschopným stavem** stav předmětu pojištění, ve kterém je po dokončeném převíracím testu a zkušebním provozu schopen plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.
- Přepětím** vyšší elektrické napětí než je nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy. Přepětí vzniká atmosférickými vlivy (přímým nebo nepřímým úderem blesku) nebo průmyslovou činností (například zapínání a vypínání velkých zátěží).
- Ručním elektrickým nářadím** sada nástrojů nějaké řemeslné profese nebo jiné účele specializované manuální činnosti.
- Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesouváním půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti. Za sesouvání půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb (např. promrzáním, sesycháním, podmačením půdy bez porušení rovnováhy svahu).
- Sesouváním nebo zřícením sněžových lavin** jev, kdy se masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
- Součástí stroje** pomocná zařízení, pomocné přístroje a prostředky se strojem (strojním zařízením) pevně spojené, které jsou nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za součástí stroje se nepovažují data.
- Skleněnou částí** skleněné části stroje nebo zařízení, zejména pak zasklení kabi-

ny, zasklení osvětlení, skleněné armatury apod.

- Strojem** (strojním zařízením) účelové, obvykle mechanické nebo elektromechanické zařízení s vlastním pohonem tj. využívající jiné než svalové energie nebo celek několika technologicky a konstrukčně vzájemně spojených zařízení a mechanismů určených na plnění předepsaných funkcí.
- Tíhou sněhu nebo námrazy** destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na sřešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
 - přímým působením tíhy sněhu a námrazy,
 - v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu a námrazy poškodila část budovy.
- Úderem blesku** přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého zásahu do předmětu pojištění nebo místo působení blesku na předmět pojištění spolehlivě zjištěno a prokázáno podle stop, které po sobě úder blesku zanechává.
- Údržbou stroje** soubor činností, zabezpečujících technickou způsobilost, pohotovost a hospodárnost provozu v rozsahu předepsaným výrobcem. Za soubor činností se považuje zejména provádění technických prohlídek, ošetření, doplnění nebo výměna maziv apod.
- Účelné vynaloženými náklady** nutné vícenáklady na expresní dodávky a náklady na znovupořízení dat nutných pro základní funkci předmětu pojištění.
- Vandalismem** úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění.
- Vichřicí** dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje v místě pojištění rychlostí nejméně 75 km/hod (tj. 20,8 m/s). Nemůže-li být rychlost hmoty vzduchu v místě pojištění spolehlivě zjištěna, musí pojištěný prokázat, že v okolí došlo k poškození i jiných staveb v bezvadném stavu, popř. k jiným průvodním znakům vichřice (např. lesní polomy apod.).
Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného nebezpečí je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
 - přímým působením vichřice,
 - tím, že vichřice sřhla část budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci,
 - v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila části staveb.
- Výbuchem** rozkladný pochod spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým, destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze).
- Záplavou** zaplavení místa pojištění:
 - událost ze zaplavených územních celků bez přirozeného odtoku, způsobených atmosférickými srážkami, jejichž následkem je vytvoření souvislé vodní hladiny,
 - přívály vody způsobené deštěm nebo poruchou vodního díla.
- Zemětřesením** otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseizmické stupnice (EMS-98).
- Zkratem** zapojení elektrického zdroje bez spotřebiče, neboli stav, kdy v elektrickém obvodu neprochází elektrický proud přes spotřebič, ale přímo od jednoho pólu zdroje k druhému.

H) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla, pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojné vozidlo

Předmětem pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla a pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojné vozidlo jsou vybrané asistenční služby dle oddílu III DPPHAV.

ODDÍL III – Asistence, pojištění asistence

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Následující podmínky doplňují předchozí ustanovení DPPHAV. Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovným.
- Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Právo na pojistné plnění z pojištění asistence má řidič a osoby přepravované vozidlem (s výjimkou osoby přepravované za úplatu).
- Pojistné plnění z pojištění asistence spočívá v úhradě asistenčních služeb, které poskytne pojistitel výhradně prostřednictvím svého smluvního partnera, společnosti GLOBAL ASSISTANCE, a. s. (dále jen „GA“).
- Pojistné plnění z pojištění asistence je vždy finančním plněním, kterým se hraďí asistenční služby ve sjednaném rozsahu. To platí i přesto, že se dále v tomto oddílu pojistných podmínek v zájmu vyšší srozumitelnosti hovoří o poskytnutí či využívání asistenčních služeb nebo se uvádí přímo rozsah zorganizované či zajištěné služby.

Článek 2

Společná ustanovení, výluky z pojištění

- Plnění z pojištění asistence podle těchto DPPHAV je poskytováno na základě telefonické žádosti (objednávky) oprávněné osoby na telefonní číslo GA tel. 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
- Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto DPPHAV, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
- Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem (dále jen „limit“) rozumí limit včetně DPH.
- Vznikne-li oprávněné osobě nárok na plnění z pojištění asistence, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
 - tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahujícími asistenční služby, opravou, hotelovým personálem či jiným úřadem,

- b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxíku, spoje v jízdním či letovém řádu.
Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA.
 6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na pojištění plnění z pojištění asistence dle těchto DPPHAV, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
 7. Jsou-li vozidla spojena do jízdní soupravy a současně je celá jízdní souprava odtahována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel sčítají.
 8. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení ve vozidle dle technického průkazu vozidla. Oprávněnou osobou ve smyslu tohoto pojištění není osoba přepravovaná za úplatu.
 9. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je Evropa včetně celého území Turecka. Pojištění není platné na území Ruska (s výjimkou tzv. Kaliningradské oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry. Za evropský stát ve smyslu těchto pojistných podmínek se nepovažuje Kazachstán, Arménie, Gruzie, Ázerbájdžán.
 10. Pro potřeby těchto DPPHAV se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenční zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
 11. Pro potřeby těchto DPPHAV se za poruchu považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením. Nad rámec této definice se za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle, poskytne GA otevření vozidla na místě zabouchnutí klíčů nebo odtah do servisu v rozsahu sjednaného pojištění asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, GA převezé přiměřeně nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady AdBlue, palivo si hradí oprávněná osoba sama.
 12. Oprava na místě vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
 13. Porucha či technická nezpůsobilost vozidla zjištěná při silniční kontrole policí či celní správou se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
 14. Opakovaná porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu v krátkém časovém období se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční zásah z tohoto pojištění.
 15. Výluky z pojištění:
 - a) pro asistenční služby platí výluky dle čl. 11 odst. 1 písm. i), j), k), l), m), n), s), t)
 - a v) všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV,
 - b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
 - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu (např. na vyložení, přeložení či uskladnění nákladu, na manipulaci s nákladem během vyprošťování),
 - e) všechny náklady při asistenčním zásahu přetíženého automobilu, které byly poskytnuty nad rámec nákladů, které by byly vynaloženy, kdyby automobil nebyl přetížen, a to bez ohledu na to, že celkový limit asistenčního zásahu ještě nebyl vyčerpán.
 16. V případě, že bylo oprávněné osobě poskytnuto pojištění plnění z některého pojištění asistence v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
 17. GA si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla. Nelze odmítnout převoz oprávněných osob do hotelu, jejich ubytování v hotelu a repatriaci do ČR.
 18. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční služby v případě zásahů na veřejně nepřístupných místech (stavby, lomy apod.).
- d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
e) repatriace do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do ČR do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na repatriaci vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše:
 - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 3. V případě, že je vozidlo po poruše vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 4. V případě, že je vozidlo po nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku nehody s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) repatriace do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do ČR do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na repatriaci vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí.
 5. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné nehodě:
 - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
 6. V případě, že je vozidlo po nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 4 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné nehodě:
 - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

B) Pojištění Asistence Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojištění smlouvy sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravny nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) repatriace do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jim přílehlého servisu vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do ČR do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na repatriaci vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) úschovu nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedeného lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpoždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. d) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
 - c) přepravy všech osob z pojištěného vozidla do ubytování dle písm. b) tohoto odstavce a z ubytování k vozidlu vozidlem taxi včetně plné úhrady této služby, pokud není možné využít spolujízdy v odtahovém speciálu,
 - d) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto

A) Pojištění Asistence Speciál

Článek 1

Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijním pojištěním vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,

článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:

- a) 6 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 8 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
- a) 22 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 32 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 750 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
6. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
 - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3 až 6 se považují za jednonásobek limitů. V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší násobky těchto limitů. U asistenčních služeb uvedených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše denního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.

C) Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
3. Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
4. Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
 - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
 - c) vyproštění vozidla,
 - d) odtahu vozidla do nejbližší autorizované autoopravy vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do autoopravy nebo blízkého ubytování formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle,
 - e) repatriace do ČR do místa bydliště, sídla firmy nebo provozovny nebo jím přilehlého servisu vč. přepravy všech osob z pojištěného vozidla do ČR do místa složení vozidla formou tzv. spolujízdy v odtahovém vozidle; nárok na repatriaci vzniká tehdy, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedených lhůt dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
 - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby způsobilosti vozidla nebo do odjezdu dle písm. d) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
 - c) přepravy všech osob z pojištěného vozidla do ubytování dle písm. b) tohoto odstavce a z ubytování k vozidlu vozidlem taxi včetně plné úhrady této služby, pokud není možné využít spolujízdu v odtahovém speciálu,
 - d) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, není-li možno vozidlo opravit do 48 hodin od prvního kontaktování GA alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
 - a) 18 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 24 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a),

b), d) a e) tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:

- a) 66 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
 - b) 96 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. c) tohoto článku v celkové výši vztažené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
6. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
 - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
 - b) odst. 2 písm. b),
 - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
 - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

D) Pojištění Asistence přípojného vozidla

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze pro přípojná vozidla.
3. Provozovateli přípojného vozidla s platným pojištěním Asistence přípojného vozidla vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdní soupravy.
2. V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na odtah přípojného vozidla do místa, které si určí. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s pojištěným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
3. Při splnění uvedených podmínek má oprávněná osoba nárok na úhradu odtahu přípojného vozidla v celkové výši odpovídající součtu všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech pojištění. Tato částka se vztahuje na každou poruchu či nehodu tažného vozidla.

E) Pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojně vozidlo

Článek 1

Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence tažného vozidla pro přípojně vozidlo lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvalého pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění pro tažné vozidlo.
2. Provozovateli tažného vozidla s platným pojištěním Asistence tažného vozidla pro přípojně vozidlo vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

Článek 2

Rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojízdné přípojně vozidlo spojené s tažným vozidlem do jízdní soupravy. Za přípojně vozidlo jsou v smyslu tohoto článku považovány i dva přívěsy nebo návěs s jedním přívěsem spojené s tažným vozidlem do jízdní soupravy.
2. V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění za zajištění:
 - a) odtahu pojízdného přípojného vozidla na nejbližší místo úschovy vozidla,
 - b) úschovy pojízdného přípojného vozidla a to max. dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu pojízdného přípojného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedených lhůt dvou dnů.
3. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s přípojným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
4. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a) do 7 000 Kč,
 - b) odst. 2 písm. b) do 750 Kč/den.
5. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
 - a) odst. 2 písm. a) do 20 000 Kč,
 - b) odst. 2 písm. b) do 2 000 Kč/den.

ODDÍL IV – Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2021.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU NA CESTY UPC 1/20**OBSAH**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistná nebezpečí
Článek 3	Čekací doba
Článek 4	Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
Článek 5	Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
Článek 6	Důsledky porušení povinností
Článek 7	Šetření škodné události a pojistné plnění
Článek 8	Pojistná událost
Článek 9	Pojistné plnění, oceňovací tabulky
Článek 10	Plnění za smrt způsobenou úrazem
Článek 11	Plnění za trvalé následky úrazu
Článek 12	Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu
Článek 13	Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu
Článek 14	Výluky z pojištění
Článek 15	Výklad pojmů
Článek 16	Závěrečná ustanovení

Článek 1*Úvodní ustanovení*

- Úrazové pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/20 (dále jen „VPPUPC“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“) a pojistnou smlouvou. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulky I a Oceňovací tabulky II, na které se odkazuje pojistná smlouva.

Článek 2*Pojistná nebezpečí*

- Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
 - smrti způsobené úrazem
 - trvalých následků úrazu
 - denního odškodného za dobu léčení úrazu
 - denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu, nebo
 - jiné skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistitel může sjednávat i jiné druhy úrazového pojištění. Pokud takové pojištění není upraveno zvláštními předpisy nebo pojistnou smlouvou, platí pro ně ta ustanovení VPPUPC, která jsou mu svou povahou a účelem nejbližší.
- Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové (tj. pojistné plnění se poskytuje ve výši částky dohodnuté v pojistné smlouvě).

Článek 3*Čekací doba*

- Čekací doba se u úrazového pojištění neuplatňuje.

Článek 4*Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby*

- Pojistník a pojištěný jsou povinni zejména dbát, aby nenastala pojistná událost, a učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k odvrácení pojistné události.
- Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
 - učinít všechny nezbytné a přiměřené kroky k zabránění zvětšování rozsahu následků škodní události,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli na příslušném formuláři pojistitele uvedeném na webových stránkách pojistitele vznik škodné události (tj. zejména úmrtí pojištěného, ukončení hospitalizace po úraze nebo ustálení trvalých následků úrazu),
 - sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady,
 - při nemoci nebo úraze, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení,
 - vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniká právo.

Článek 5*Právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav*

- Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v závislosti na součtu pojistných částek daného pojištění u pojistných smluv sjednaných u pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění, jeho změnou nebo se šetřením či přešetřením škodní události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na vyzvání pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem nebo zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem.
- Pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického

zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.

- Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své potřeby nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodní události.

Článek 6*Důsledky porušení povinností*

- Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud:
 - bylo při sjednávání či změně pojištění v důsledku porušení povinností pojistníka či pojištěného sjednáno nižší pojistné, a to o část odpovídající poměru sjednaného pojistného k pojistnému, které mělo být sjednáno,
 - porušení povinností pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění (včetně povinnosti řádně oznámit škodnou událost, poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při jejím šetření a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala a případně byly zmírněny její následky), mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění,
 - pojistná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úraze. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je podle jakýchkoliv pojistných podmínek stanoveno v konkrétním případě snížení pojistného plnění, bude případné snížení pojistného plnění podle předchozího odstavce provedeno z takto snížené částky pojistného plnění.
- Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
 - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zodpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvou nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek,
 - k úraze pojištěného došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl pravomocně odsouzen ze spáchání úmyslného trestného činu,
 - pojistník při sjednávání či změně pojištění věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
- Pokud v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vznikne pojistiteli újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má pojistitel právo na jejich přiměřenou náhradu proti osobě, která způsobila vznik takové újmy či nákladů.
- Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případech, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti zodpoví nepravdivě či neúplně dotazy pojistitele v písemné formě týkající se sjednávání pojištění, pokud prokáže, že by při jejich pravdivém a úplném zodpovězení pojistnou smlouvou s příslušným obsahem neuzavřel.

Článek 7*Šetření škodní události a pojistné plnění*

- Škodní událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodní události.
- Šetření škodní události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodní událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakéhokoliv osoby.

Článek 8*Pojistná událost*

- Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného resp. pojistnou událostí v případě denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice z důvodu úrazu, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě nebo těchto VPPUPC (karenční doba).
- Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen „úraz“),

kteřé bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění v důsledku některé z událostí definovaných v DPP.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel neposkytne pojistné plnění za úraz pojištěného v případě, že k pojistné události došlo následkem jiných činností, než jsou vyjmenovány v DPP.

3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem, za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčeni úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu.
4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčeni úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

Článek 9

Pojistné plnění, oceňovací tabulky

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
2. Pojistitel poskytuje pojistné plnění ve formě denního odškodného za pojistnou událost vzniklou v době trvání pojištění i po dni ukončení platnosti pojištění uplynutím sjednané pojistné doby.
3. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu a denní odškodné pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 11, 12 a 13 těchto VPPUPC a podle Oceňovací tabulky I nebo Oceňovací tabulky II platné k datu uzavření pojistné smlouvy (dále jen „oceňovací tabulky“).

Článek 10

Plnění za smrt způsobenou úrazem

Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpозději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.

Článek 11

Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky I rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení, nejdříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
2. Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
3. Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
4. Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků po anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit, a pokud bylo možné před smrtí stanovit, že došlo k ustálení trvalých následků ve smyslu odstavce 1 tohoto článku.
6. Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

Článek 12

Plnění denního odškodného za dobu léčeni úrazu

1. Právo na plnění denního odškodného vzniká tehdy, jestliže doba léčeni úrazu stanovená v Oceňovací tabulce I dosáhne minimálně počtu dnů stanovených v DPP. U diagnóz, u kterých je v Oceňovací tabulce I uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
2. Počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, je dán počtem dnů stanoveným pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I za podmínky, že tento počet dní je vyšší nebo roven počátku plnění denního odškodného (karenční doba), který je uveden v pojistné smlouvě.
3. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v Oceňovací tabulce I, určí pojistitel výši pojistného plnění podle obdobného

tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.

4. Utrpí-li pojištěný v době léčeni úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, další úraz, stanoví se počet dnů, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dnů uvedených v Oceňovací tabulce I pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčeni obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou, a to podle podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě k datu vzniku prvního úrazu.
5. Dojde-li k souběhu léčeni následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dnů, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I.
6. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce I uveden nejvyšší počet dnů.
7. Pro stanovení plnění se vychází z doloženého lékařského potvrzení s udáním přesné diagnózy. Analogicky přitom platí ustanovení ostatních odstavců tohoto článku s tím rozdílem, že nejdelší doba léčeni, která bude použita pro stanovení počtu dnů, za které bude denní odškodné vyplaceno, je určena pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem v Oceňovací tabulce I.
8. Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebničních se však považují za úplné zlomeniny.
9. Za podvrtnutí (distorze), které nejsou potvrzeny RTG vyšetřením plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro pohmoždění. Navíc za pojistné události podvrtnutí, pohmoždění nebo úrazy, které není možné podchytit zobrazovací technikou, a staly se v prvních dvou letech trvání pojištění, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši 50 % pojistné částky, max. 300 Kč za den.
10. Bylo-li již pojistné plnění vyplaceno, je pojistitel oprávněn podle okolností případu nárokovat vrácení jeho části, jestliže zjistí (i dodatečně), že pojištěný v průběhu léčeni úrazu porušil léčebný režim.
11. Dojde-li úrazem ke ztrátě končetiny nebo orgánu, pak pojistitel vyplatí pojistné plnění i za dobu léčeni, která přesáhne počet dnů stanovených v Oceňovací tabulce I, a to nejvýše o polovinu počtu dnů stanovených v Oceňovací tabulce I.
12. Pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu léčeni úrazu poskytuje pojistitel nejvýše do dne ukončení platnosti pojištění. Jedná-li se o zánik uplynutím sjednané pojistné doby, pak pojistitel poskytuje pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu léčeni úrazu za úraz vzniklý v době trvání pojištění i po dni zániku. Pokud nebyl v době trvání pojištění dosažen minimální počet dnů sjednaný v pojistné smlouvě jako karenční doba, nárok na pojistné plnění nevzniká.

Článek 13

Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu

1. Pojistnou událostí je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě (karenční doba).
2. Pojistná událost vzniká dnem přijetí pojištěného k nezbytné hospitalizaci z důvodu úrazu. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejdéle do doby, kdy už hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.
3. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitý pobyt pojištěného v nemocnici, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během hospitalizace. Pokud je pojištěný po propuštění z nemocnice následující den opět hospitalizován z důvodu téže nemoci nebo úrazu, považuje se tento pobyt za pokračování pobytu předchozího.
4. Pojištění se vztahuje na hospitalizaci pojištěného na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
5. Trvá-li hospitalizace minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě, vyplatí pojistitel pojistné plnění za každý den pobytu v nemocnici ve výši dohodnutého denního odškodného. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.
6. Pojistné plnění vyplácí pojistitel po ukončení hospitalizace delší než 24 hodin zpětně od prvního dne hospitalizace.
7. Z jedné pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění nejvýše za 365 dnů hospitalizace.
8. Za pojistnou událost se nepovažuje hospitalizace, která započala před počátkem pojištění.
9. Nárok na pojistné plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (např. při víkendové propustce do domácího ošetření).
10. Pojistitel pro stanovení výše pojistného plnění vychází z propouštěcí zprávy a ze zprávy vyplněné ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby hospitalizace a z dalších dokladů, které považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.
11. Pojistné plnění vyplácí pojistitel až po ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace pojištěného trvajících více než 30 dnů vyplatí pojistitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti zálohu na pojistné plnění. Součástí žádosti musí být zpráva vyplněná ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby doposud neukončené hospitalizace. Při jedné pojistné události vyplatí pojistitel zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát.
12. Pojistné plnění ve formě denního odškodného za hospitalizaci z důvodu úrazu poskytuje pojistitel nejvýše do dne ukončení platnosti pojištění. Jedná-li se o zánik uplynutím sjednané pojistné doby, pak pojistitel poskytuje pojistné plnění ve formě denního odškodného za hospitalizaci z důvodu úrazu vzniklou v době trvání pojištění i po dni zániku. Pokud nebyl v době trvání pojištění do-

sažen minimální počet dnů sjednaný v pojistné smlouvě jako karenční doba, nárok na pojistné plnění nevzniká.

Článek 14

Vyluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a) v souvislosti s válečnými událostmi,
 - b) v souvislosti s teroristickým útokem v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Čadská republika, Egyptská arabská republika – Sinajský poloostrov, Irácká republika, Jemenská republika, Jihoafrická republika, Kamerun, Demokratická republika Kongo, Libye, Mali (Maliská republika), Niger, Nigerijská federativní republika (Nigérie), Islámská republika Pákistán, Somálská federativní republika, Středoafriická republika, Súdánská republika, Syrská arabská republika, a dále na území, které bylo vyhlášeno ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem v období, které předcházelo vycestování pojištěného do této oblasti,
 - c) v souvislosti s teroristickým útokem, pokud se pojištěný aktivně na něm či na jeho přípravě podílel,
 - d) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály,
 - e) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řidičské oprávnění; za nutnou součást řidičského oprávnění se považuje i platné potvrzení o zdravotní způsobilosti a schopnosti řízení, pokud jej pojištěný má dle zákonných povinností mít,
 - f) při aktivní účasti na pozemních, leteckých nebo vodních motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
 - g) následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození,
 - h) pokud pojištěný řádně nedodržel léčebný režim stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem,
 - i) za úrazy vzniklé následkem kosmetických a preventivních zákroků,
 - j) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
 - k) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto vyluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění,
 - l) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a mozeční sítnice,
 - m) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním,
 - n) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 8 odst. 2. těchto VPPUPC,
 - o) u poškození hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního

kloubu nebo zápěstí, včetně měkkých kloubních struktur v důsledku úrazu, které bylo pojištěnému diagnostikováno před počátkem pojištění a pro které byl pojištěný jakkoliv léčen před méně jak sedmi lety před datem škodné události, a to včetně zhoršení zdravotního stavu a následných přidružených komplikací během trvání pojištění.

2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici i za:
 - a) léčebné pobyty v lázeňských léčebnách, sanatoriích a rehabilitačních centrech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich nezbytnou součástí léčení úrazu a pojistitel s tímto pobytem vyjádří dospělému pojištěnému předem písemný souhlas,
 - b) umístění pojištěného v léčebnách pro dlouhodobě nemocné a v dalších odborných léčebných ústavech, zvláště dětských zařízeních a rovněž pro případ pobytu pojištěného v ústavech sociální péče,
 - c) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
 - d) hospitalizaci ve vězeňských nemocnicích u osob ve výkonu trestu,
 - e) pobyt v nemocnici v případě léčby s částečným pobytem v nemocnici (ambulantní léčení - denní nebo noční),
 - f) hospitalizaci související s požitím alkoholu, omamných látek nebo zneužitím léků.

Článek 15

Výklad pojmů

Následující pojmy mají v těchto VPPUPC a nevyplývá-li z kontextu jinak i ve VPP a DPP následující význam:

bezprostřední hospitalizace - přijetí do nemocnice do 24 hodin od vzniku úrazu,
hospitalizace - poskytnutí lůžkové péče pojištěnému u poskytovatele zdravotních služeb k tomuto účelu určenému, která je z lékařského hlediska nezbytná,
karenční doba - minimální počet dnů od vzniku pojistné události, za které pojistitel neposkytuje pojistné plnění, popřípadě, který musí uplynout, aby vzniklo právo na pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě,
oceňovací tabulky - dokumenty pojistitele, které obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení úrazu; dokumenty jsou k nahlédnutí na webových stránkách www.cpp.cz,
nemocnice - znamená poskytovatele zdravotních služeb státní nebo nestátní, které je pod stálým lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči, a jehož provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy,
teroristickým útokem se rozumí násilné jednání motivované politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky se záměrem ovlivnit jakoukoliv vládu nebo zastrašit veřejnost.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. října 2020.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU VPPM 1/16**OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná hodnota a pojistná částka
- Článek 4 Územní rozsah
- Článek 5 Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
- Článek 6 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 7 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 8 Pojistné a doba trvání pojištění
- Článek 9 Přerušení pojištění
- Článek 10 Zánik pojištění
- Článek 11 Škodná a pojistná událost
- Článek 12 Pojistné plnění
- Článek 13 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 14 Přechod práv na pojistitele
- Článek 15 Zpracování osobních údajů a komunikace
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Výklad pojmů
- Článek 18 Sankční doložka
- Článek 19 Závěrečné ustanovení

Článek 1*Úvodní ustanovení*

1. Pojištění majetku, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/16 (dále jen VPPM), příslušnými Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Pojištění majetku lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

Článek 2*Předmět pojištění*

1. Předmětem pojištění majetku je majetek vymezený v pojistné smlouvě (dále jen pojištěný majetek).
2. Pojištění se vztahuje na pojištěný majetek:
 - a) který má pojištěný ve vlastnictví, nebo
 - b) který pojištěný oprávněně užívá, nebo
 - c) který pojištěný převzal za účelem plnění závazků souvisejících s jeho činností na základě smlouvy.
3. Vlastnické nebo jiné vztahy k pojištěnému majetku musí být uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 3*Pojistná hodnota a pojistná částka*

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
2. Pojistná hodnota může být vyjádřena:
 - a) novou cenou;
 - b) časovou cenou;
 - c) jinou cenou.
3. Ne-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak, pojistná hodnota se stanoví u:
 - a) zásob nakoupených jako jejich pořizovací cena;
 - b) zásob vytvořených vlastní činností pojištěného vynaloženými vlastními náklady;
 - c) cenných papírů jako jejich tržní hodnota; u cenných papírů s úředním kurzem jako střední kurz v den posledního burzovního záznamu před sjednáním pojištění;
 - d) písemností, vzorů, ukázkových modelů apod. jako prokazatelné náklady na jejich pořízení;
 - e) majetku zvláštní hodnoty jako jiná cena;
 - f) cizích věcí, které pojištěný oprávněně užívá, jako jejich časová cena, není-li ujednáno jinak.
4. Pojistník má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění. Dále je povinen písemně oznámit všechny skutečnosti, které mají za následek zvýšení pojistné hodnoty.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění:
 - a) Lze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění pojistnou částkou ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření pojistné smlouvy hodnotu pojištěného majetku. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li ujednáno jinak.
 - b) Nelze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Tento limit se ujedná i v případě, že se pojištění vztahuje jen na část hodnoty pojištěného majetku (zlomkové pojištění). Odpovídá-li tomu pojistný zájem, lze takto určit horní hranici pojistného plnění i při pojištění dle písm. a, tohoto odstavce.
6. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojiště-

ného majetku, může snížit pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku (podpojištění).

7. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, má pojistitel nebo pojistník právo navrhnout druhé straně snížení pojistné částky ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě, přičemž se poměrně sníží i pojistné. Bylo-li ujednáno jednorázové pojistné, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojistné, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka (přepojištění).
8. Po dohodě smluvních stran může být pojistná částka vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku (pojištění prvního rizika). Tato skutečnost musí být uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění prvního rizika lze sjednat i v případech, kdy není možné předem určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění prvního rizika, je stanovená pojistná částka horní hranicí plnění pojistitele pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného roku. Dojde-li v průběhu pojistného roku ke snížení nebo vyčerpání sjednané pojistné částky z důvodu poskytnutého pojistného plnění, je možné dohodou s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit pojistnou částku do původní výše doplacením pojistného.

Článek 4*Územní rozsah*

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

Článek 5*Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění*

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu, jinak je neplatná. Totéž platí i pro všechny ostatní právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
4. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
5. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto VPPM, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.
6. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
7. V pojistné smlouvě lze ujednat pojištění se spoluúčastí nebo integrální franšízou a další pojistné technické nástroje.
8. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění majetku se vztahuje i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.

Článek 6*Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného*

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník a pojištěný nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné riziko, nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.
3. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již neztvářovala.
4. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, dát pravdivě vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody, včetně ohledání pojištěného majetku.
5. Pojištěný má povinnost umožnit pojistiteli prohlídku pojišťovaného majetku a posouzení rozsahu pojistného rizika, nebezpečí, předložit k nahlédnutí projektovou, požární technickou, účetní a jinou obdobnou dokumentaci a umožnit zpracování a umístění sloužícího k ochraně pojišťovaného majetku.
6. Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by mohly vést ke vzniku pojistné události.
7. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod. Dále je povinen dodržovat pojistitelem předepsané způsoby technického zabezpečení pojištěných věcí a udržovat

- Pojistník souhlasí se zasláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pojistník souhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Takto zasláné informace mají pouze informativní charakter a samy o sobě nezpůsobují změnu nebo zánik pojištění. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.

Článek 16 Doručování

- Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
- Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na poslední pojistiteli známou adrese.
- Písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen adresát) se považuje za doručenou dnem:
 - převzetí zásilky,
 - odepření převzetí zásilky,
 - vrazení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
- Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenou desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost pojistitele zasláná elektronicky na adresátův uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenou, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevylučuje.

Článek 17 Výklad pojmů

- Běžným pojistným** se rozumí pojistné stanovené za pojistné období. Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne pojistného období.
- Ceninami** se rozumí zejména poštovní známky, kolky, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
- Cennostmi** se rozumí zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
- Cenným papírem** se rozumí listina, se kterou je právo spojeno takovým způsobem, že je po vydání cenného papíru nelze bez této listiny uplatnit ani převést.
- Časovou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, kterou měl pojištěný majetek bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny pojištěného majetku, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení pojištěného majetku, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- Integrovaná franšizou** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje; v případě, kdy pojistné plnění přesáhlo sjednanou výši franšizy, se tato částka od pojistného plnění neodečítá. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
- Jednorázové pojistné** je stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Není-li ujednáno jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění.
- Jinou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena stanovená jiným způsobem (např. znaleckým posudkem přiloženým k pojistné smlouvě).
- Kybernetickým nebezpečím** se pro účely tohoto pojištění považují škody vzniklé přímo nebo nepřímo ze ztráty, pozměnění nebo poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, datových skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo netvoří součást počítačového vybavení a zda jsou ve vlastnictví pojištěného nebo nikoliv.
- Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pojistitele.
- Majetkem v podzemí** se rozumí majetek umístěný pod zemským povrchem, vyjma podzemních částí staveb a majetku v nich umístěného. Za majetek v podzemí se nepovažují inženýrské sítě sloužící k zajištění provozu předmětu pojištění.
- Majetkem zvláštní hodnoty** se pro účely tohoto pojištění rozumí věci umělecké hodnoty, věci historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírky.
- Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy.
- Novou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě a době vzniku pojistné události.

- Obchodem na dálku** se rozumí uzavření pojistné smlouvy formou, při které bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
- Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Písemnostmi** se pro účely tohoto pojištění rozumí plány, spisy, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče záznamů a dat.
- Pohřešováním věci** se rozumí stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat, například:
 - odcizením věci krádeží** - je přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa, kde byla věc uložena, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí);
 - odcizením věci loupeží** - je přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
 - ztrátou věci nebo její části** - je stav, kdy poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat, neví, kde se věc nachází, popřípadě zda věc ještě vůbec existuje.
- Pojistná částka** odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh pojistníka v pojistné smlouvě.
- Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
- Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- Pojistným rokem** se pro účely tohoto pojištění rozumí období dvanácti kalendářních měsíců po sobě jdoucích. První pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- Pojistné technickými nástroji** se pro účely tohoto pojištění rozumí nástroje využívané pojistitelem k řízení a optimalizaci pojistného rizika, nebezpečí.
- Pojištěným je osoba**, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
- Poškozením pojištěného majetku** je změna stavu majetku, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je majetek použitelný k původnímu účelu.
- Spoluúčastí** se pro účely tohoto pojištění rozumí částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.
- Spotřebitelem** se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- Stavbami na vodních tocích** mosty, lávky, propusti, hráze, nádrže, vodní elektrárny a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.
- Teroristickým činem** se pro účely tohoto pojištění rozumí násilný čin nebo vyhrůžování násilným činem nebo čin poškozující lidský život, movitý nebo nemovitý majetek nebo infrastrukturu, jehož úmyslem nebo důsledkem je ovlivnění vlády nebo zastrašení veřejnosti nebo její části, bez ohledu na další příčiny přispívající současně nebo v jakémkoliv sledu ke ztrátě, poškození, nákladům nebo výdajům.
- Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- Vozidlem** se rozumí silniční vozidla, zvláštní vozidla, historická a sportovní vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.
- Zásobami** se rozumí materiál (majetek, který slouží jako základní či pomocný vstup do určité činnosti), nedokončená výroba (charakterizuje se jako výstup výroby, není ovšem ještě samostatně prodejná), polotovary (nedokončená výroba dle zpracovaného do stadia samostatné prodejnosti), hotové výrobky (výstup určitého výrobního procesu) a zboží (vše, co bylo nakoupeno za účelem dalšího prodeje).
- Zničením pojištěného majetku** je změna stavu pojištěného majetku, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto pojištěný majetek již nelze používat k původnímu účelu.

Článek 18 Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 19 Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2016.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO GAP POJIŠTĚNÍ VPPGAP 1/21 F

- OBSAH**
- Článek 1 Úvodní ustanovení
 - Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění, předmět pojištění
 - Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
 - Článek 4 Pojistné
 - Článek 5 Povinnosti pojistitele
 - Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
 - Článek 7 Změny pojištění
 - Článek 8 Zánik pojištění
 - Článek 9 Škodní a pojistná událost
 - Článek 10 Limit pojistného plnění, spoluúčast, pojistné plnění
 - Článek 11 Výluky z pojištění
 - Článek 12 Doručování
 - Článek 13 Zpracování osobních údajů, komunikace
 - Článek 14 Výklad pojmů
 - Článek 15 Sankční doložka
 - Článek 16 Závěrečná ustanovení

Článek 1*Úvodní ustanovení*

1. GAP pojištění vozidel fyzických nebo právnických osob, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro GAP pojištění 1/21 F (dále jen „VPPGAP“).
2. GAP pojištění vozidel je pojištěním škodovým.

Článek 2*Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění, předmět pojištění*

1. Pojištění se sjednává pro případ vzniku totální škody na pojištěném vozidle, na základě které vznikl pojištěnému nárok na poskytnutí pojistného plnění z primárního pojištění.
2. Pojištění je platné podle územní platnosti primárního pojištění maximálně však na geografickém území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Předmětem pojištění je vozidlo s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, které je po celou dobu trvání pojištění současně pojištěno primárním pojištěním. Předmětem pojištění může být vozidlo nové nebo ojeté, pokud ke dni uzavření pojistné smlouvy neuplynulo více než 3 roky od data jeho první registrace.
4. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojištění nemůže být vozidlo:
 - a) jehož celková hmotnost přesahuje 3 500 kg,
 - b) jehož pořizovací cena přesahuje částku 2 000 000 Kč v případě nového vozidla nebo částku 1 000 000 Kč v případě ojetého vozidla,
 - c) které je používáno pro kterýkoli z následujících účelů:
 - pronájem vozidel (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel),
 - taxi služba, limuzíny nebo přeprava cestujících za poplatek,
 - autoškola nebo výuka řidičů,
 - jako závodní vozidlo,
 - pohotovostní nebo policejní vozidlo,
 - d) vlastněné osobou provozující prodej nebo servis vozidel na základě prodeje na protiučet nebo zakoupené za účelem jeho dalšího prodeje.
5. Z pojištění jsou vyloučeny následující značky motorových vozidel: Aston Martin, Bentley, Bitter, BMW Alpina, Bristol, Bugatti, Caterham, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Gordon, Kaipan, Lamborghini, Marcos, Maserati, Morgan, Porsche, Rolls Royce, VTR, Ultima, Wiesmann, automobily typu EVO, limitované výrobní modely a všechna vozidla, která nebyla určena pro evropský trh a nebyla pro tento trh primárně schválena.

Článek 3*Vznik a doba trvání pojištění*

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok; nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kopie nabyvacích dokladů k vozidlu (např. faktura a předávací protokol).
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkově.
4. Pojištění lze uzavřít nejdéle do 180 dnů od data registrace vozidla na pojištěného, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojištění se sjednává na dobu určitou na pět let, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
6. Pojištění se nepřerušuje.

Článek 4*Pojistné*

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše a způsob placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

2. Pro toto pojištění se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Pojištění lze sjednat s pojistným obdobím v trvání dvanácti, šesti, tří nebo jednoho měsíce. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
4. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
5. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
6. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
7. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
8. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
9. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkově nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedeně lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
10. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
11. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
12. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.
13. Výše pojistného se stanoví v závislosti na pojistně technických parametrech dle aktuálního sazebníku pojistitele.
14. Pojistné není upravováno systémem BONUS-MALUS.

Článek 5*Povinnosti pojistitele*

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkově pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplaty druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
3. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinnosti účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
4. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
5. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkově) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.
6. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkově) a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel shromáždil v průběhu šetření.

Článek 6*Povinnosti pojistníka, pojištěného*

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
 - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
 - b) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, sdělit pojistiteli údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy,
 - c) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
 - d) seznámit pojištěného a řidiče vozidla, jsou-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník, pojištěný a řidič vozidla mají zejména tyto povinnosti:
 - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
 - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,

- c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
 - d) neprodleně oznámit policii každou škodnou událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí, a to ihned z místa vzniku škodní události; v případě požáru je povinen volat hasiče,
 - e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořízení jejich kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
 - f) nezanechávat doklady od pojištěného vozidla ve vozidle, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla,
 - g) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
 - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
 - i) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
 - j) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, který je předkládá,
 - k) při uzavření pojistné smlouvy předložit pojistiteli kopii nabyvacích dokladů vozidla,
 - l) vlastní náklady zajistit výměnu všech dodatečných zámků, jestliže dojde ke ztrátě nebo odcizení jednoho nebo více klíčů; v případě odcizení vozidla předat všechny klíče a ovládání od vozidla a jeho zabezpečení, pokud si jej pojistitel vyžádá a pokud je pojištěný neodevzdal primárnímu pojistiteli, předložit kopii likvidační zprávy primárního pojistitele, ze které je zřejmá výše poskytnutého plnění, výše odečtená spoluúčasti včetně případného snížení pojistného plnění a odečtená hodnota využitelných zbytků.
3. Zjistí-li pojištěný po oznámení pojistné události nebo výplatě pojistného plnění, že se našlo odcizené vozidlo, je povinen neprodleně tuto událost nahlásit pojistiteli.
 4. V případě pojistné události je pojištěný povinen doložit písemné potvrzení o platnosti primárního pojištění po celou dobu trvání pojištění GAP.

Článek 7

Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
2. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

Článek 8

Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkoví; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN) nebo s technickým průkazem vozidla, má právo od po-

jistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.

11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
 - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
 - c) která by vedla k neuzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.
 Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
 - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
 - b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění zaniká,
 - c) zánikem pojistného zájmu,
 - d) zánikem primárního pojištění.
14. Zaniklo-li společně jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
15. Zaniklo-li společně jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

Článek 9

Škodní a pojistná událost

1. Škodní událost je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí je totální škoda uhrazená z primárního pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění z GAP pojištění.

Článek 10

Limit pojistného plnění, spoluúčast, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí 50% pořizovací ceny vozidla max. však 600 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
2. Pořizovací cena musí být uvedena ve smlouvě a to ve výši kupní ceny vozidla.
3. Není-li s pojistitelem písemně dohodnuto jinak, nesmí u nových a ojetých vozidel pořizovací cena překročit 105% ceny odpovídající nové nebo obvyklé ceně uvedené v dostupných cenících ke dni počátku pojištění. V případě, že bude v průběhu šetření škodní události zjištěno, že pořizovací cena daného vozidla přesahuje 105% ceny uvedené v dostupných cenících, stanoví pojistitel obvyklou cenu pojištěného vozidla ke dni jeho pořízení. Tato cena bude považována za pořizovací cenu.
4. Pojištění se v rozsahu těchto VPPGAP sjednává bez spoluúčasti.
5. Pojistné plnění se vypočte rozdílem pořizovací ceny vozidla a pojistného plnění z primárního pojištění. Od takto stanovené částky pojistitel odečte:
 - a) částku odpovídající hodnotě využitelných zbytků (stanovených primárním pojistitelem),
 - b) DPH, pokud DPH odečetl i primární pojistitel,
 - c) snížení pojistného plnění provedeného primárním pojistitelem z jakéhokoliv důvodu.
6. Pojistné plnění nesmí nikdy překročit částku odpovídající rozdílu pořizovací ceny a obvyklé ceny vozidla v době vzniku totální škody dle dostupných ceníků.
7. Pojistné plnění všech pojištěných z jedné události nesmí překročit částku odpovídající pořizovací ceně vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
8. V případě, že pojistné plnění za totální škodu vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla viníka dopravní nehody (dále jen „POV“), a za podmínky, že primární pojištění bylo v platnosti a na základě pojistných podmínek by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, považuje se plnění ze strany pojistitele POV za plnění primárním pojistitelem.
9. Pro škodní události, které nastanou v době, kdy primární pojištění není v platnosti, nevzniká nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění.
10. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění, pokud podle jeho podmínek se nejedná o totální škodu, ačkoli primární pojistitel uzavřel pojistné plnění jako totální škodu.
11. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nemůže šetření ukončit, a dále poskytnout pojištěnému na písemně vyžádání přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odeprít, je-li k tomu rozumný důvod.
12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejích následků nebo ke ztížení šetření pojistitele vč. zjištění či určení výše pojistného plnění.
13. Pokud je tak sjednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se toto pojištění též na škodu vzniklou pojištěnému v souvislosti se spoluúčastí z primárního pojištění, a to ve výši uvedené v pojistné smlouvě, s maximálním pojistným plněním 10% z obvyklé ceny vozidla určené primárním pojistitelem nebo 80 000 Kč podle toho, která částka je nižší.
14. Nárok na náhradu spoluúčasti podle předchozího odstavce nevzniká tehdy, je-li spoluúčast nárokovatelná z jiného pojištění.

15. Pojistitel má v případě nalezení odcizeného vozidla právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění ve výši, o kterou částka získaná prodejem nalezeného vozidla přesahuje plnění primárního pojistitele, sníženou o částku spoluúčasti, za kterou nebylo poskytnuto plnění podle předchozího odstavce.

Článek 11

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- škodní událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
- částku, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z primárního pojištění z důvodů nesplnění smluvních povinností,
- náklady, na které se vztahuje jiné pojištění, nebo jakékoliv jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrady DPH,
- hodnotu příslušenství, které nebylo ve vozidle instalováno výrobcem v době jeho pořízení,
- následné škody jakéhokoliv druhu vzniklé po pojistné události, ať jsou pojištěny na základě primárního pojištění, či nikoliv, škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné zasouvání převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření vika karoserie, zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího příslušenství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, samovolné otevření víka karoserie, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla, apod.),
- škody způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
- škody způsobené při řízení vozidla osobou, která nespĺňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
- škody způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
- škody způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
- škody způsobené výbuchem dopravních třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
- škody vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
- škody vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
- škody, za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
- vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a patřila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; pojištění se dále nevztahuje u motorek, tříkolek a čtyřkolek na škody z pojistného nebezpečí havárie, které vznikly mimo pozemní komunikaci (nehodový děj nezačal na pozemní komunikaci).

Článek 12

Doručování

- Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
- Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
 - třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dojezdovou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
 - odepření převzetí zásilky,
 - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
 - posledním dnem úložní thůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední označenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že

se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

Článek 13

Zpracování osobních údajů, komunikace

- Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení o ochraně dat Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známého jako GDPR.
- Pojistitel zpracovává osobní údaje v souladu s dokumentem Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, který je v aktuální podobě k dispozici na webových stránkách pojistitele www.cpp.cz nebo na libovolné pobočce pojistitele.
- Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 13 odst. 3, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 12 odst. 4.

Článek 14

Výklad pojmů

Pro účely těchto VPPGAP se rozumí:

- Limuzína** – zpravidla čtyř až šesti dveřový automobil s tříprostorovou karoserií s prostorem pro 6 až 9 cestujících s pevnou střechou. Prostor pro cestující je zpravidla oddělen mezistěnou od prostoru řidiče umístěnou za přední řadou sedadel.
- Nové vozidlo** – vozidlo registrované na prvního vlastníka.
- Ojeté vozidlo** – vozidlo registrované na druhého a dalšího vlastníka.
- Oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být pojistník nebo pojištěný, popř. i jiná osoba, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilých skutečností vyvolaných pojistným nebezpečím.
- Obvyklá cena vozidla** – cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném zhodnocení.
- Pojistné období** – časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- Pořizovací cenou vozidla** se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře / daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla ani díly či výbava pořízené dodatečně. Pořizovací cena se uvažuje bez DPH, pokud byl uplatněn odpočet DPH.
- Primárním pojistitelem** se rozumí pojistitel, se kterým je uzavřeno platné primární pojištění v době pojistné události.
- Primární pojistnou smlouvu** – pojistná smlouva o havarijním pojištění vozidla uzavřená mezi pojištěným a primárním pojistitelem, platná a účinná po celou dobu tohoto pojištění, která se vztahuje na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost a odcizení.
- Primárním pojištěním** – pojištění sjednané primární pojistnou smlouvou, uvedenou v odst. 9 tohoto článku.
- Registrační značka vozidla (RZ)**, dříve užívaný název je státní poznávací značka (SPZ).
- Úplná (totální) škoda** – taková škoda na vozidle, z které vznikl nárok na pojistné plnění z primárního pojištění a byla řešena primárním pojistitelem jako „totální škoda“ včetně případu krádeže, loupeže, zničení nebo takového poškození, v jehož důsledku je oprava vozidla neekonomická (přiměřené náklady na opravu poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí) nebo technicky neodvodnitelná a zbytky vozidla byly vydány primárnímu pojistiteli nebo zpenženy nebo propadly leasingové/ úverové společnosti před výplatou jakéhokoliv plnění z pojištění GAP.
- Závodním vozidlem** – vozidlo používané při závodech jakéhokoliv druhu, soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách pro tyto akce.
- Zpronevěra** – jednání, kterého se dopustí ten, kdo si присvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.

Článek 15

Sankční doložka

Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embargo se považují zejména sankce a embargo Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

Článek 16

Závěrečná ustanovení

- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2021.
- Pojištění sjednané podle těchto VPPGAP se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.
- Pojistník, je-li spotřebitelem, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V POJIŠTĚNÍ VOZIDEL 04/18 (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 34/33 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zámce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“)
- Havarijní pojištění vozidel
- Doplňková připojištění

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje ve velkém technickém průkazu (zpravidla v dokumentu Osvědčení o registraci vozidla část II.), informace o škodním průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.)
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojištění plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různých rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo **třetí osoby**, jakou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- **likvidace pojistné události** (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),

- **správy a ukončení pojistné smlouvy** (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- **ochrany našich právních nároků** (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- **prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání** (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

At jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené v Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- **ochrany našich právních nároků** (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- **kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy** (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- **posouzení přijatelnosti do pojištění** (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- **správy a ukončení pojistné smlouvy** (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- **likvidace pojistné události** (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

At jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- **zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným**, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- **zajištění a soupojištění** (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- **statistiky a cenotvorby** (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zá-

jmem vyhodnocování a řízení rizik,

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo výkonovacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele, *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů dle shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. V případě pojištění odpovědnosti tyto údaje zpracováváme po celou dobu, po kterou po nás můžete vyžadovat potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o jeho škodním průběhu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplátili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel *likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu

trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální síť nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat písemně na adresu Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že

my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozdesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
- smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
- pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
- poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponесou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláři pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společností provádějícím audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vozidla).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, § 15 zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně infor-

muje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musí být omezeno když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na na-

šeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Pobřežní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

OCEŇOVACÍ TABULKA I

PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA DOBU NEZBYTNÉHO LÉČENÍ 0919

Zásady pro stanovení pojistného plnění za tělesná poškození způsobená úrazem a pracovní neschopnosti z důvodu úrazu i nemoci

Pojistitel stanoví pojistné plnění za tělesná poškození způsobená úrazem a za pracovní neschopnost z důvodu úrazu i nemoci podle příslušných ustanovení v pojistných podmínkách pro odpovídající produkt. Pro stanovení pojistného plnění za tělesná poškození způsobená úrazem a pracovní neschopnosti z důvodu úrazu i nemoci je rozhodující textace v pojistných podmínkách, která způsob stanovení pojistného plnění popisuje.

Tabulka I. stanoví počet dnů léčení nebo pracovní neschopnosti pro jednotlivá tělesná poškození a diagnózy tak, aby v rámci daného počtu dnů odpovídalo plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému způsobeno úrazem, nebo pojistitelem stanovené doby trvání vyjmenovaných nemocí. Do plnění lze maximálně započítat dobu léčení nebo pracovní neschopnosti, která je v tabulce uvedena u jednotlivých poškození, resp. diagnóz jako horní hranice uvedeného rozmezí. Do doby léčení nebo pracovní neschopnosti se přitom nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným následným lékařským kontrolám nebo rehabilitaci, která byla zaměřena pouze ke zmírnění subjektivních potíží.

Vyšší plnění určuje pojistitel na základě zprávy lékaře na tiskopisu Oznámení úrazu, u pracovní neschopnosti na základě potvrzení lékaře na tiskopisu Hlášení pracovní neschopnosti, a to podle druhu poškození, resp. diagnózy.

Pojistné plnění za dobu pracovní neschopnosti z důvodu nemoci nebo úrazu nebo léčení tělesného poškození způsobeného úrazem se stanoví ve výši pojistné částky, resp. denního odškodného (DO), a počtu dnů léčení, resp. pracovní neschopnosti, jednotlivého tělesného poškození nebo diagnózy nemoci, daného touto tabulkou, u pracovní neschopnosti po odečtení karenční doby. Zprávu lékaře si může pojistitel doplňovat výpisem ze zdravotní dokumentace pojištěného, doplňující zprávou k danému onemocnění nebo jeho lékařskou prohlídkou. Pokud je u pojištění pracovní neschopnosti sjednána výše DO s dokládáním příjmů pojištěného v době pojistné události, plní pojistitel nejvýše maximum odpovídající tomuto příjmu bez ohledu na sjednanou částku.

Ve sporných případech nebo v případech, kdy tělesné poškození způsobené úrazem není v oceňovací tabulce uvedeno, určí pojistitel výši pojistného plnění podle obdobného tělesného poškození, které je

svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem. Za tímto účelem si může rovněž vyžádat stanovisko svého stálého posudkového lékaře.

Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození různých druhů, plní pojistitel za léčení nebo pracovní neschopnosti toho poškození, pro které je stanoven nejvyšší počet dnů. Obdobně platí i při více diagnózách při jedné pracovní neschopnosti.

Dojde-li v době léčení úrazu k dalšímu úrazu pojištěného, plní pojišťovna za dobu, kdy se léčení obou úrazů překrývají, pouze jednou.

Při jedné souvislé pracovní neschopnosti nebo době léčení i při více diagnózách při jedné pracovní neschopnosti či době léčení následkem jednoho úrazu či nemoci plní pojistitel nejdéle za dobu 365 dnů po odečtení sjednané karenční doby.

Je-li v oceňovací tabulce u příslušného tělesného poškození uveden určitý požadavek (např. způsob léčení), je jeho splnění ze strany pojištěného podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění za maximální dobu léčení úrazu nebo pracovní neschopnosti následkem úrazu či nemoci stanovenou pro toto tělesné poškození, resp. diagnózu. Není-li požadavek splněn, poskytne pojistitel pojistné plnění nejvýše za dobu, která odpovídá polovině uvedených maximálních dob pracovní neschopnosti.

Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifýz (epifyzeolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v oceňovací tabulce pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebních se však považují za úplné zlomeniny.

Pojišťovna plní za dobu léčení nebo pracovní neschopnosti vymknutí (luxace) kloubu končetin jen tehdy, bylo-li vymknutí lékařem léčeno repozicí (napravením), RTG vyšetřením prokázané a příslušně dokumentované. Nedokumentované a RTG vyšetřením neprokázané vymknutí lze odškodňovat pouze zcela výjimečně ve spolupráci s lékařem, který pro pojišťovnu vykonává odbornou poradenskou pomoc.

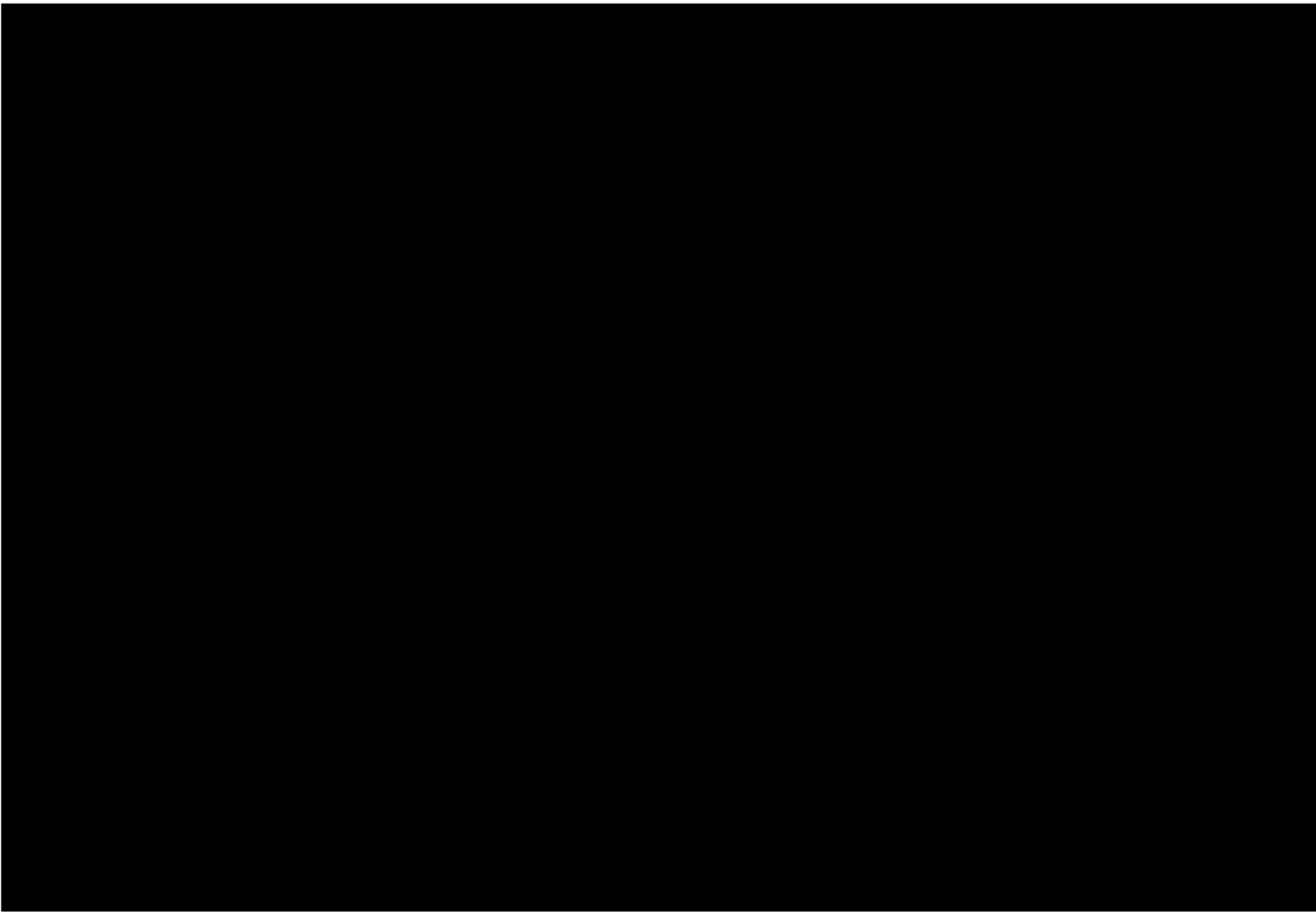
Pojistné plnění v případě pracovní neschopnosti, nezbytné době léčení pojištěného se vyplácí až po jejím ukončení. Trvá-li však pracovní neschopnost či doba nezbytného léčení déle než tři měsíce (není-li v příslušných ustanoveních pojistných podmínek k danému produktu uvedeno jinak), lze pojištěnému na základě jeho písemné žádosti poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění, ovšem pouze jedenkrát během trvání pracovní neschopnosti.

09/2019

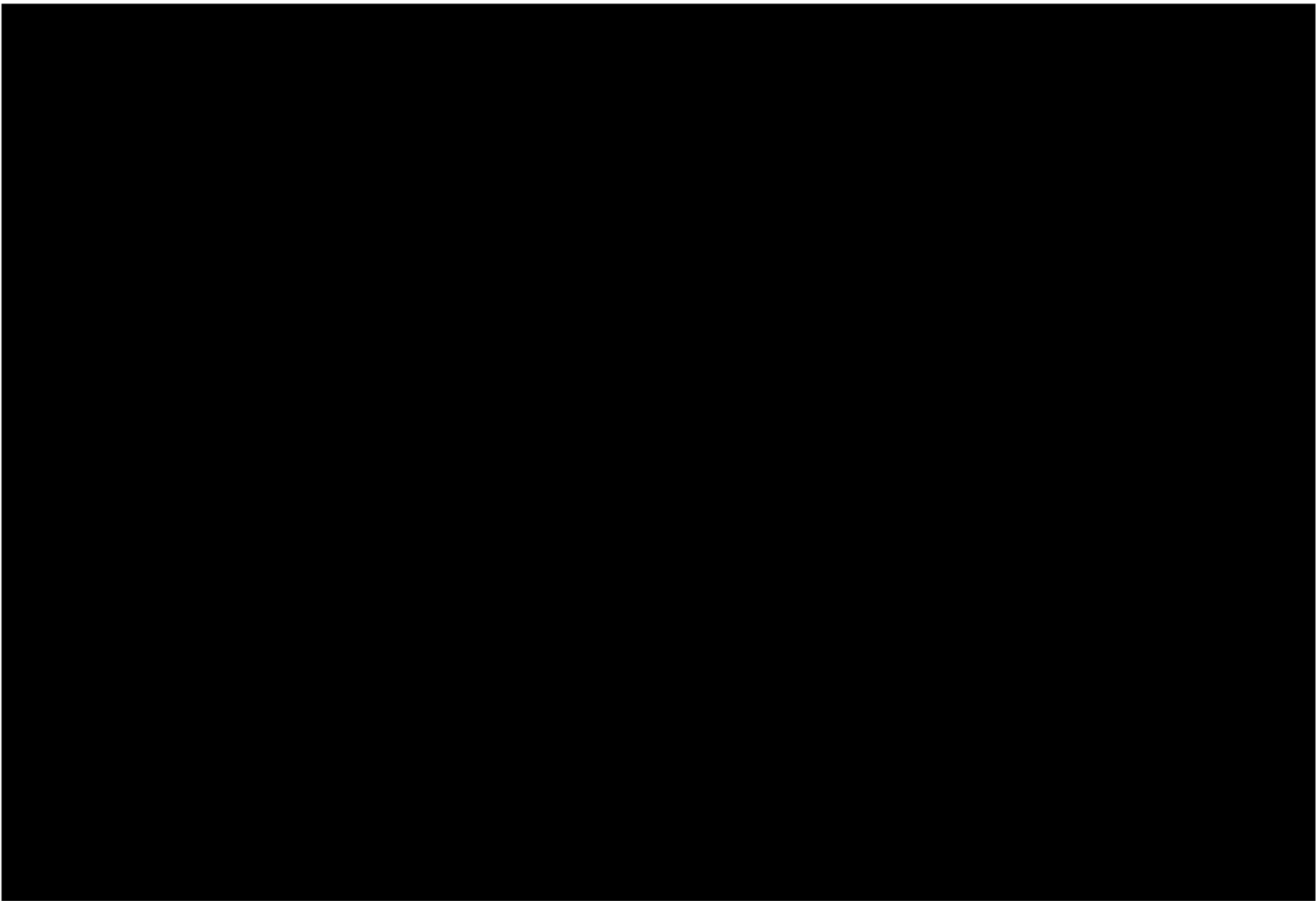
OCEŇOVACÍ TABULKY PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA DENNÍ ODŠKODNÉ

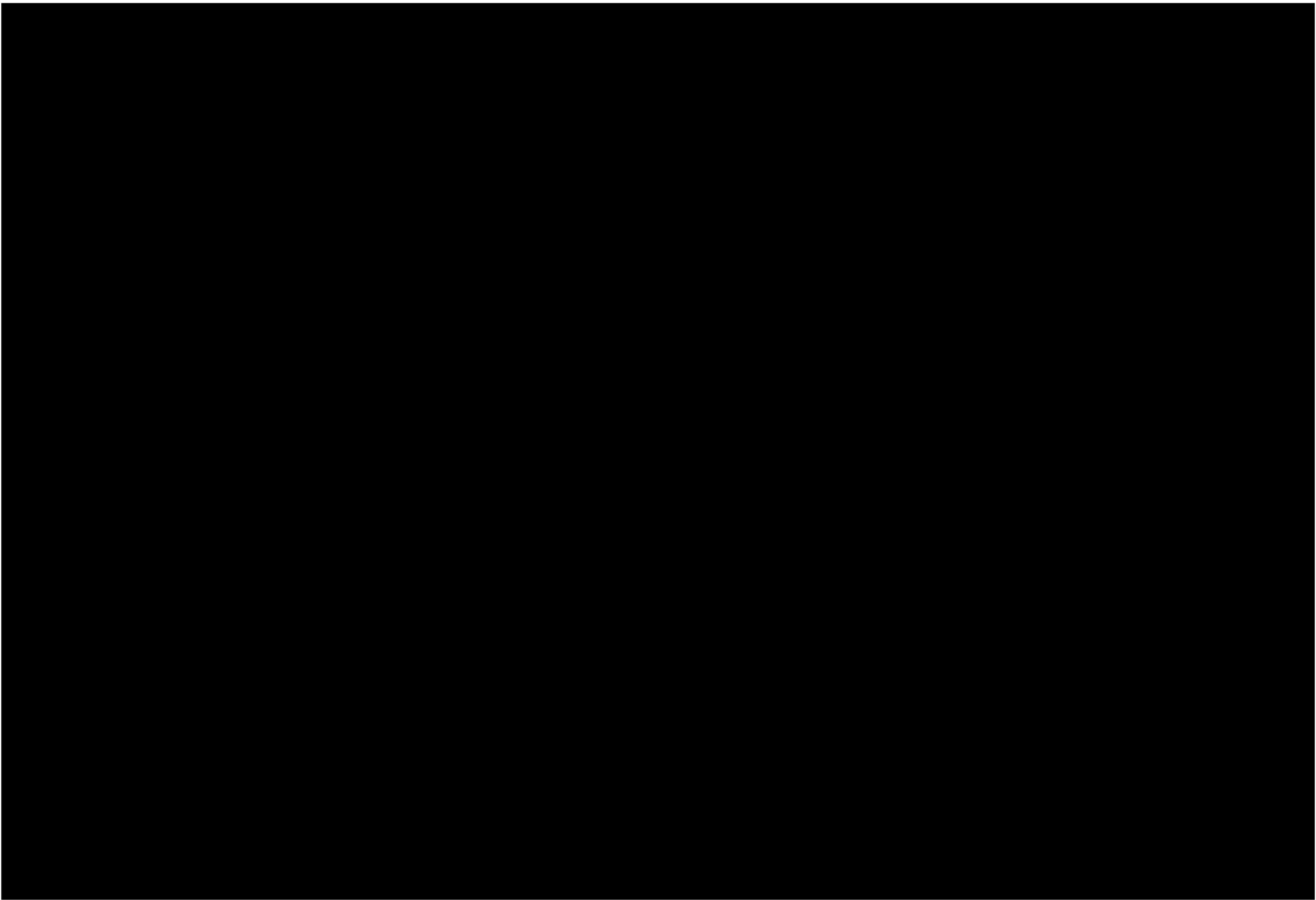
Poř.	Název diagnózy	Počet dnů
1	HLAVA	



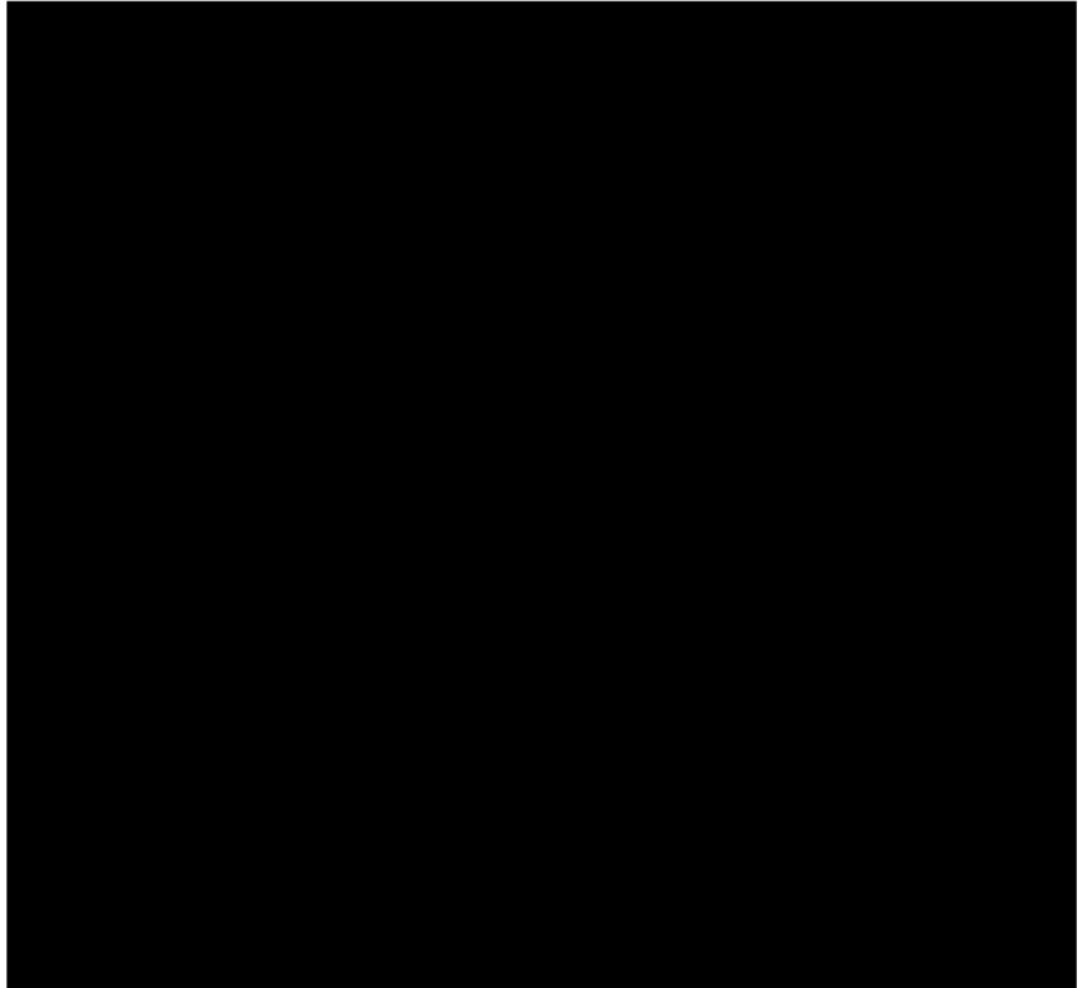








Oceňovací tabulka pro pojistné plnění
za průměrnou dobu pracovní neschopnosti
z důvodu nemoci



OCEŇOVACÍ TABULKA II

PRO POJISTNÉ PLNĚNÍ ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

Zásady pro stanovení pojistného plnění za trvalé následky úrazu

Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty. Stanoví-li oceňovací tabulka pro trvalé následky úrazu procentní rozpětí, určí pojistitel výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídala povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.

Rozsah trvalých následků úrazu určuje pojistitel na základě prohlídky pojištěného příslušným odborným lékařem a po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.

Způsobí-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

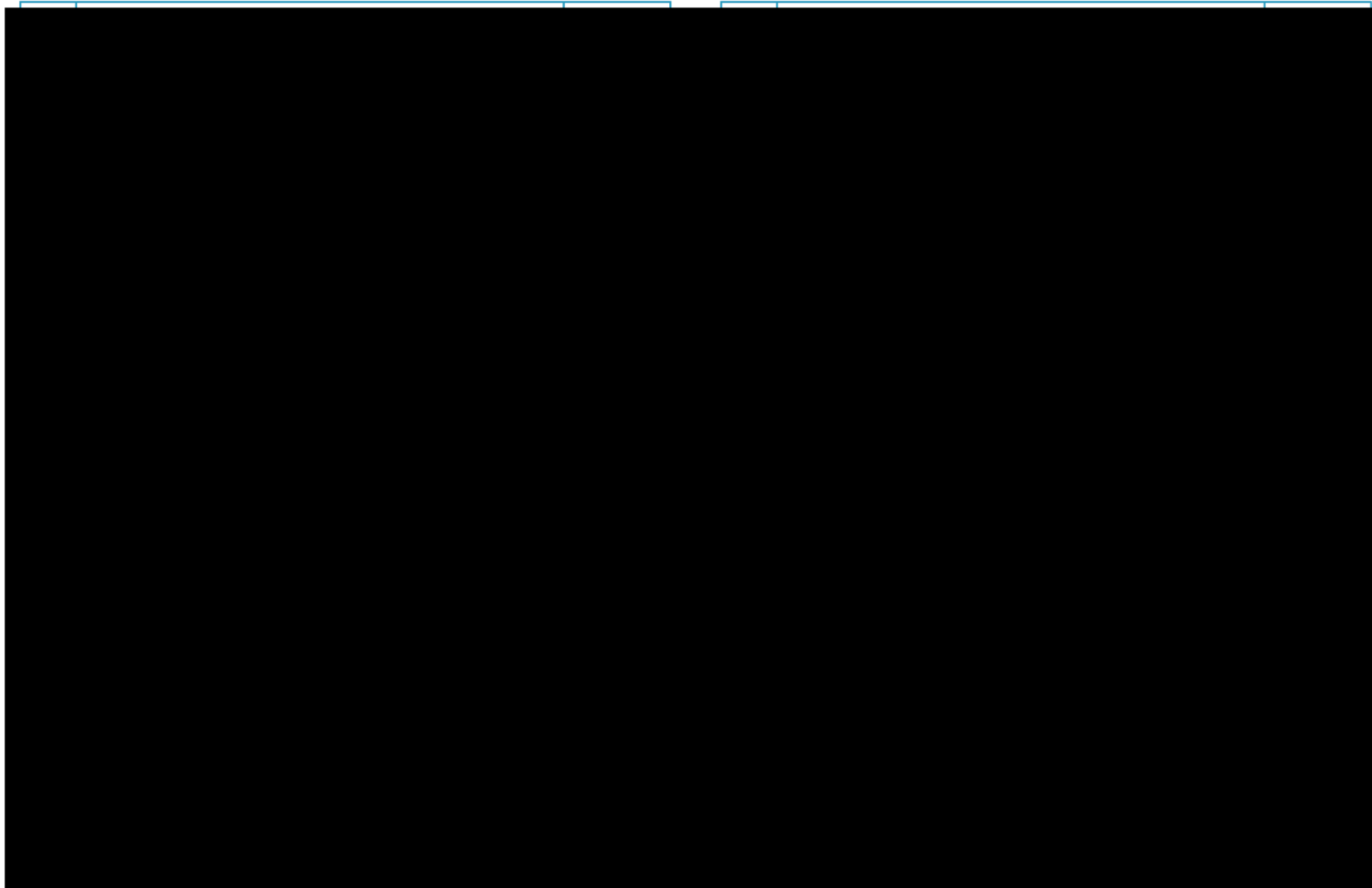
Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jeho částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, uvedeným v oceňovací tabulce pro trvalé následky úrazu pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jeho částí.

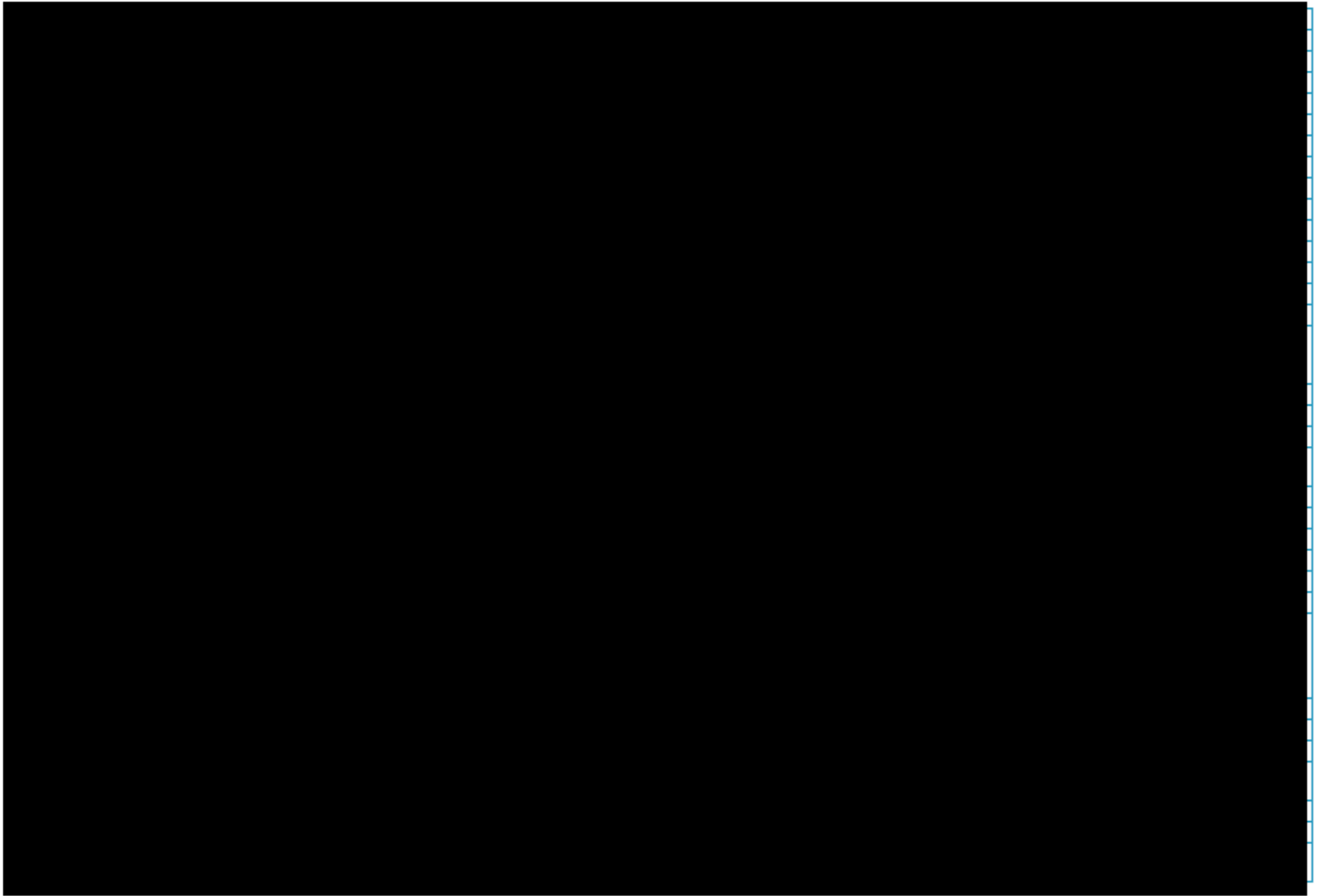
Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházejícího poškození stanovený též podle oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu.

Nemůže-li pojistitel plnit proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění.

Jestliže před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.

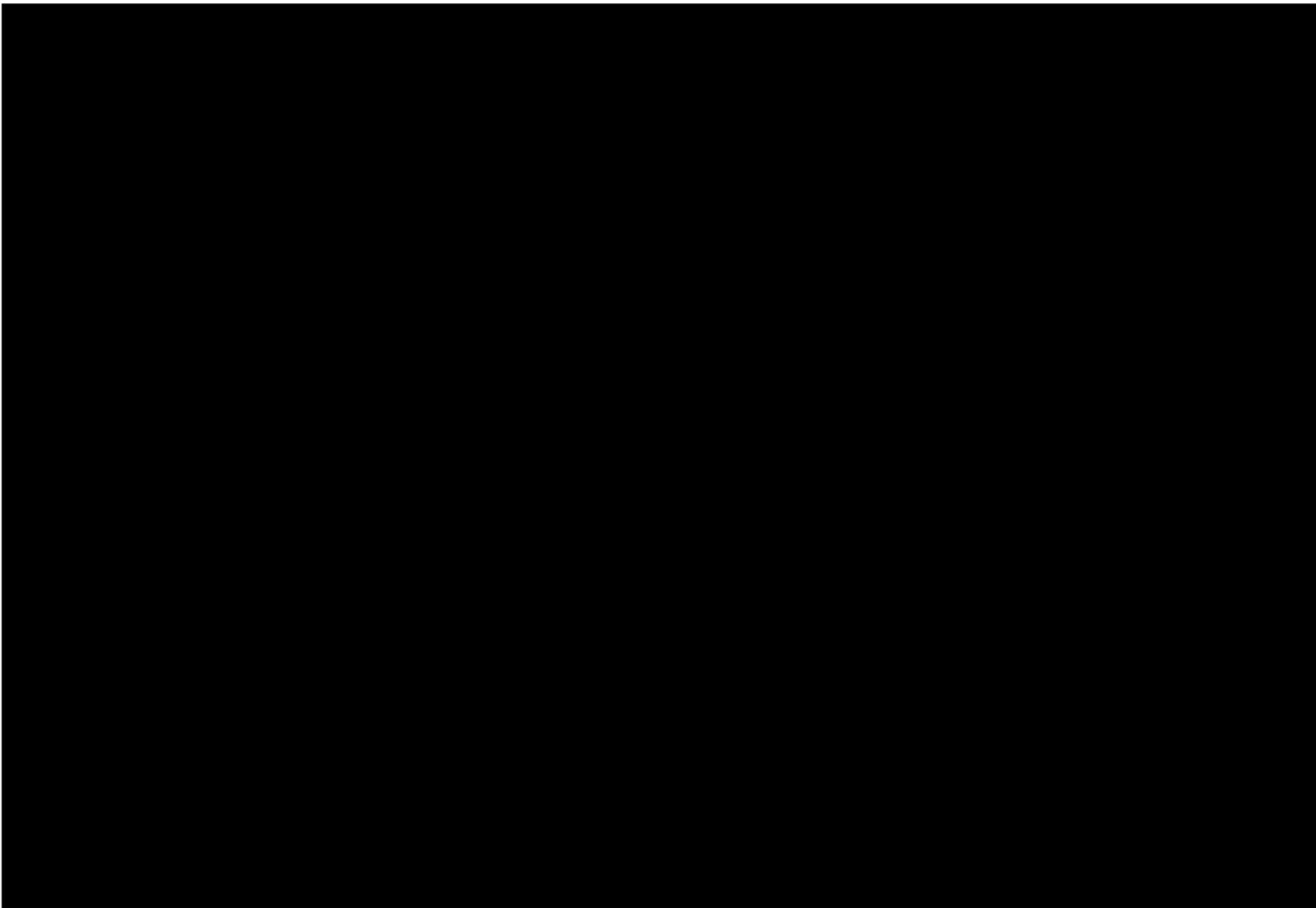
OCEŇOVACÍ TABULKA II pro pojistné plnění za trvalé následky úrazu

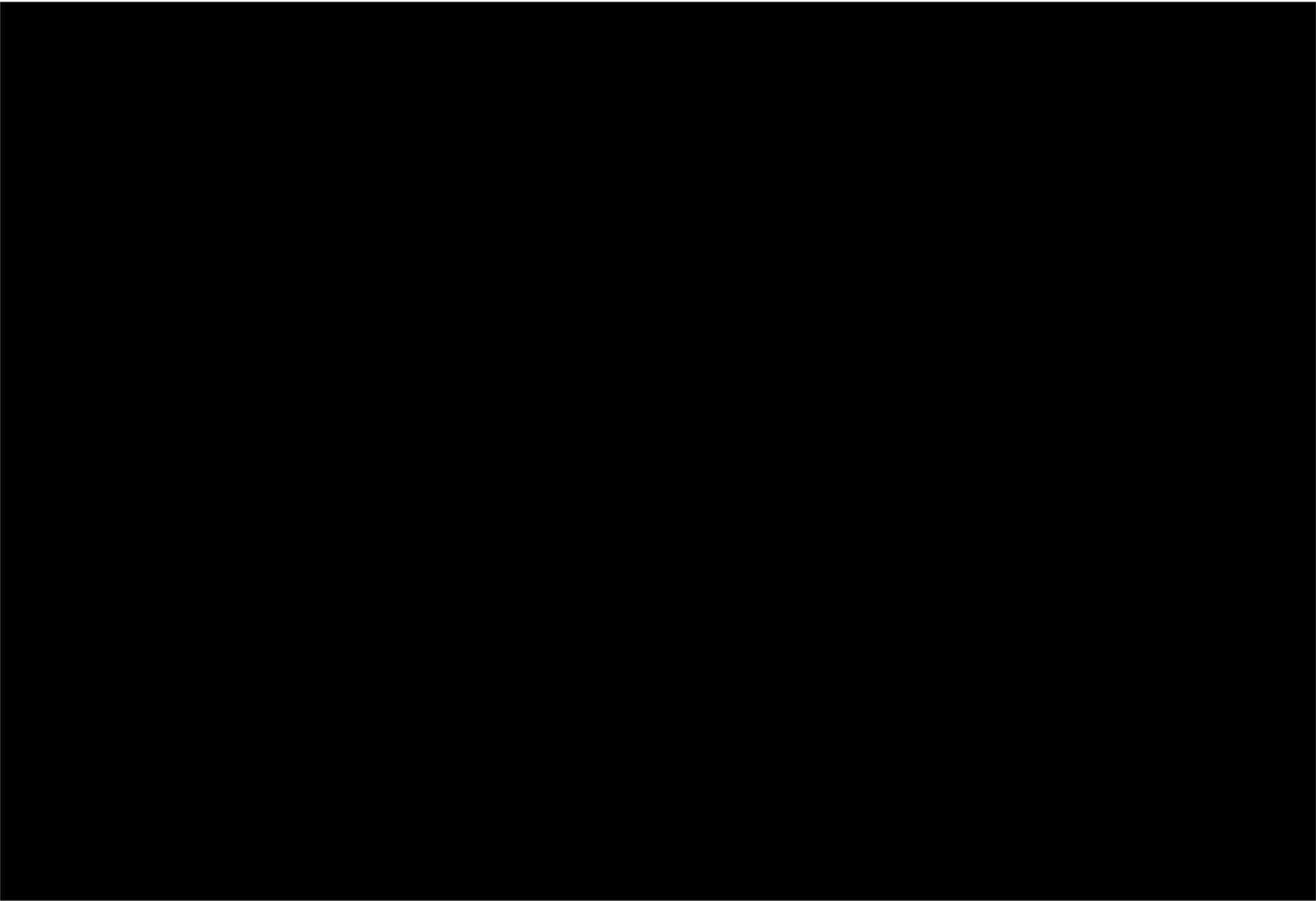




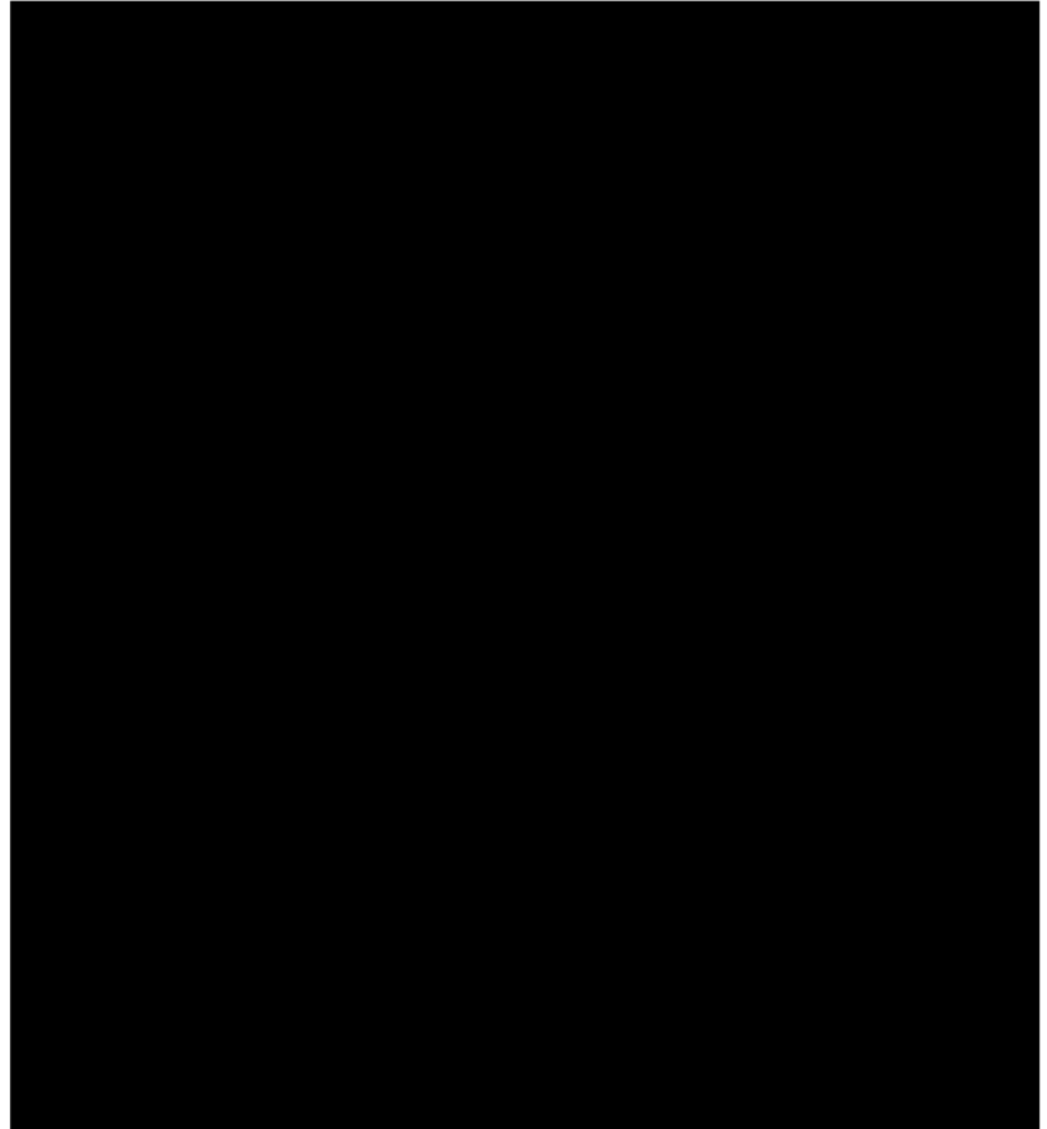








POMOCNÉ TABULKY PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU



Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.