

# Asistenční služby k pojištění vozidel

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

| ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB   | Základní asistence<br>(automaticky pro všechny) |                               | Asistence PLUS                       |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
|--|---|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|  |   |                               | STANDARD                             |                                      | TRIO                                 |                                      | MAXI                                 |                                      |
|  | ČR  | zahraničí                     | ČR                                   | zahraničí                            | ČR                                   | zahraničí                            | ČR                                   | zahraničí                            |
| <b>INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA</b>   |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>informace, rady jak postupovat... (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, zastupitelské úřady aj.)</li> <li>pomoc s vyplněním Záznamu o dopravní nehodě</li> <li>telefonická navigace při ztrátě orientace</li> <li>telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)</li> <li>vyhledání a zprostředkování dodavatelů služeb (hotelu, opravy, dopravního spojení aj.)</li> <li><b>asistence od A do Z – pomůžeme Vám i v případě jakýchkoli jiných problémů s Vaším vozidlem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– poradíme jak postupovat</li> <li>– zprostředkujeme dodavatele z prověřené a spolehlivé sítě</li> </ul> </li> </ul> |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| <b>HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ</b>  |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| zdokumentování místa dopravní nehody   | ano   | ano                           | ano                                  | ano                                  | ano                                  | ano                                  | ano                                  | ano                                  |
| <b>OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA</b>  |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou   |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| vyproštění a manipulace s vozidlem   | 2 500 Kč  | 5 000 Kč                      | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| odtah nepojízdného vozidla   |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| úschova nepojízdného vozidla   | 2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den                     | 2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den | 2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den          | 2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den        | 6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den          | 6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den        | 6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den          | 6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den        |
| vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)  | org   | org                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           |
| <b>POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ</b>   |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| odvoz posádky do servisu nebo domů   | org   | org                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           |
| ubytování posádky vozidla  | org   | org                           | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí) | 2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí) |
| náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi  | org   | org                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           |
| přistavení náhradního vozidla do 3,5t  | org   | org                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           | bez limitu                           |
| zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – porucha/havárie/živel   | 1 den   | 1 den                         | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    |
| zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – odcizení vozidla  | 30 dnů  | 30 dnů                        | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    | –                                    |
| doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla nad 3,5t   | ne  | ne                            | ne                                   | 10 000 Kč*                           | ne                                   | 50 000 Kč*                           | ne                                   | bez limitu*                          |
| přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t   | ne  | ne                            | ne                                   |                                      | ne                                   |                                      | ne                                   |                                      |
| <b>OSTATNÍ SLUŽBY</b>  |   |                               |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |                                      |
| odtah druhého účastníka dopravní nehody  | org   | org                           | org                                  | org                                  | org                                  | org                                  | org                                  | org                                  |
| defekt pneu – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu   | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                    | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| vybití baterie – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu  | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                    | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu   | org   | org                           | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| nedostatek / záměna paliva – dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu   | 2 500 Kč**                                      | 5 000 Kč**                    | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| zajištění náhradního řidiče  | org   | org                           | 5 000 Kč                             | 10 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | 50 000 Kč                            | bez limitu                           | bez limitu                           |
| finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla   | ne  | ano                           | ne                                   | ano                                  | ne                                   | ano                                  | ne                                   | ano                                  |

\*) pro vozidla nad 3,5t

\*\*) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

S vámi od A do Z

NONSTOP asistenční služba Allianz pojišťovny + 420 241 170 000

Allianz 

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na Základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity Základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Asistence PLUS, limity Základní asistence a Asistence PLUS se počítají.

